

FLASH INFO NUMERIQUE

GUIDE UTILISATEUR

Identification du document

Rédacteur(s) et Contributeurs		Dates
Consultant GDS	Christophe SOUSTELLE	Le 11/01/2023
Vérificateur(s)		
Approbateur(s)		
Pour information		

Acronyme	Nom du Document	Doc-ID	Page
LOT 5 Hyperviseur	Cahier des Charges	DEX-LOT5-HYPERVISEUR-RS-V.01	1/16

Table des matières

1. INTRODUCTION	4
1.1 OBJECTIF	4
2. DOMAINE D'APPLICATION	4
2.1 CONTEXTE	4
2.2 PERIMETRE	4
3. CONNEXION AU PORTAIL FLASH INFO NUMERIQUE	5
3.1 PAGE D'ACCUEIL	5
3.2 DESCRIPTION DES MENUS	5
3.2.1 Accès libres	5
3.2.1.1 INFORMATION	5
3.2.1.2 DIAGNOSTIC	8
3.2.1.3 CONNEXION	8
3.2.2 Accès restreints	8
3.2.2.1 ACCUEIL	8
3.2.2.2 MAINTENANCES	8
3.2.2.3 COMMUNICATION	8
3.2.2.4 CONFIGURATION	15
4. DOCUMENTS DE REFERENCES	16
5. ANNEXES	16
6. GLOSSAIRE	16

Acronyme	Nom du Document	Doc-ID	Page
LOT 5 Hyperviseur	Cahier des Charges	DEX-LOT5-HYPERVISEUR-RS-V.01	2/16

Historique des versions

Version	Date	Auteur	Commentaires
v0.1	Le 10/01/2023	Christophe SOUSTELLE	Rédaction initiale

Acronyme	Nom du Document	Doc-ID	Page
LOT 5 Hyperviseur	Cahier des Charges	DEX-LOT5-HYPERVISEUR-RS-V.01	3/16

1. INTRODUCTION

1.1 OBJECTIF

Le but de ce document est de décrire le nouvel outil de communication de la DEX, et d'expliquer en détails son fonctionnement.

Ce nouveau portail propose un ensemble d'outils et fonctionnalités auparavant disséminées au sein du SI, qui permet à l'équipe de Gestion des Services d'améliorer la communication à destination de tout utilisateur de l'ADSN.

2. DOMAINE D'APPLICATION

2.1 CONTEXTE

Dans le cadre de la transformation du groupe ADSN et de l'activité d'amélioration continue le respect des engagements de service et la satisfaction métier sur la réactivité opérationnelle deviennent encore plus prégnants.

Ce document définit de façon précise les fonctionnalités fournies par le nouveau portail, appelé **Flash Info Numérique**.

Ce portail regroupe plusieurs services du Pôle Numérique, et les intègre au sein d'une interface unique, à destination de l'ADSN.

Ce portail contient les outils suivants :

- Le statut des différents SIs.
- La définition des plages de maintenance applicatives
- La communication de la météo du jour
- La communication des incidents nécessitant une communication
- La gestion d'un bandeau d'alerte commun sur les pages de Statut des différents SIs.
- La configuration de contacts, listes de diffusion, catégories, alarmes, alertes propres à l'outil.

2.2 PERIMETRE

Ce portail est divisé en deux types d'accès :

Un accès libre, disponible à tout utilisateur de l'ADSN

Un accès restreint, dédié aux équipes ayant la charge de communiquer toute information (météo, incident, bandeau d'alerte, plage de maintenance...)

Acronyme	Nom du Document	Doc-ID	Page
LOT 5 Hyperviseur	Cahier des Charges	DEX-LOT5-HYPERVISEUR-RS-V.01	4/16

3. CONNEXION AU PORTAIL FLASH INFO NUMERIQUE

3.1 PAGE D'ACCUEIL

Le portail Flash Info Numérique est accessible à tout utilisateur via le lien :

<https://appliinfo.production-real.fr>

Ce lien est accessible à tout utilisateur de l'ADSN qui possède un compte bureautique, ou un compte de PROD.

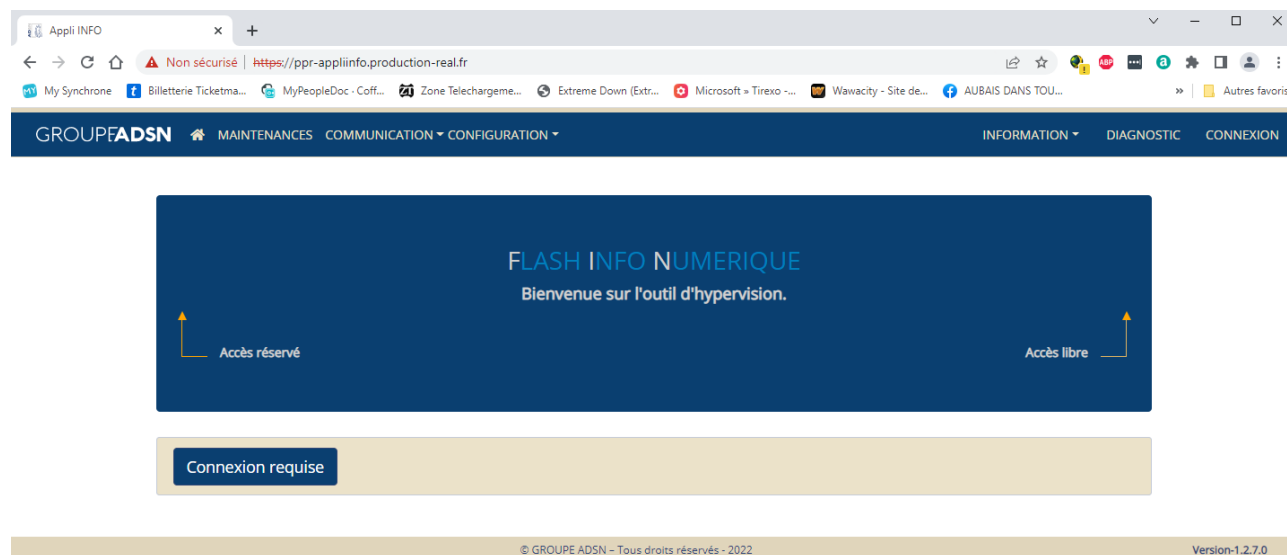


Figure 1 - Ecran d'accueil

Le portail est divisé en deux parties ;

- une partie accessible à tout utilisateur ADSN sans authentification, (menus de droite)
- une partie restreinte nécessitant une authentification un compte sur le SI notaires (compte de PROD), et un mot de passe, (menus de gauche.)

3.2 DESCRIPTION DES MENUS

3.2.1 ACCES LIBRES

3.2.1.1 INFORMATION

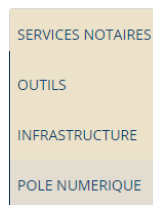


La partie accès libre du portail permet de suivre les informations sur l'état des différents SIs de l'ADSN.

Acronyme	Nom du Document	Doc-ID	Page
LOT 5 Hyperviseur	Cahier des Charges	DEX-LOT5-HYPERVISEUR-RS-V.01	5/16

Les 4 SIs surveillés sont :

- Service notaires
- Outils (aussi appelé DEX - SIEO)
- Infrastructure (aussi appelé DEX – SIEI)
- Pole Numérique



Elle regroupe les portails anciennement appelé Appliinfo, qui affichent 4 pages, une par périmètre de SI.

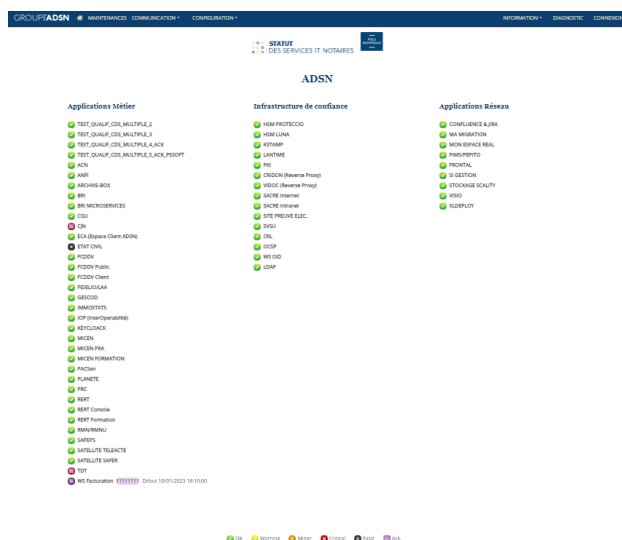


Figure 2 – Vue Statut du SI notaires

Zoom sur la légende :

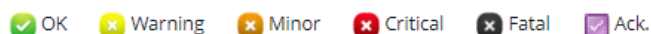


Figure 3 – Explication des symboles en bas de page Statut

- Warning : Un incident non catégorisé est présent sur l'application / service.
- Minor : Un incident mineur est présent sur le service / l'application.
- Critical : Un incident critique est présent sur le service / l'application et nécessite une communication sur incident et une activation du bandeau d'alerte.
- Fatal : Un incident bloquant est présent sur le service / l'application et nécessite une communication sur incident et une activation du bandeau d'alerte.
- Ack : Signifie la prise en charge de l'analyse de l'incident.

Acronyme	Nom du Document	Doc-ID	Page
LOT 5 Hyperviseur	Cahier des Charges	DEX-LOT5-HYPERVISEUR-RS-V.01	6/16

La couleur correspondant à la criticité la plus élevée est remontée au sein de l'interface principale de la météo.



Figure 4 - Exemple des différentes criticités d'alerte affichées dans la météo.

A noter qu'à chaque couleur correspond un niveau d'alerte spécifique.

A chaque alerte correspond le numéro du ticket PSSOFT associé.

Vue générale

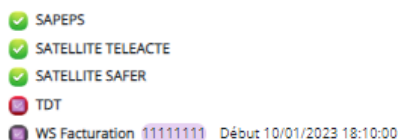


Figure 5 – Vue générale d'une alerte sur le portail Météo.

Vue lorsque l'on clique sur le service / l'application

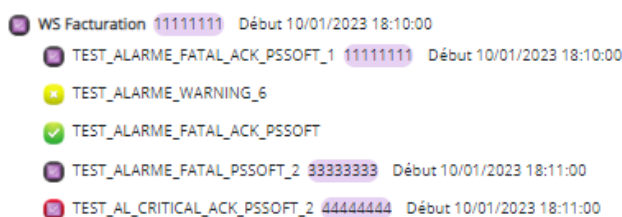


Figure 6 – Vue détaillée d'une alerte sur le portail Météo.

Actuellement, le ticket PSSOFT est associé à l'alerte, identifiée sous le service / l'application sélectionnée.

A noter : l'heure de détection de l'alarme initiale est celle qui est remontée au niveau le plus haut du service en alarme.

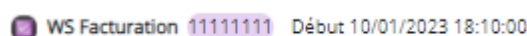


Figure 7 – Vue de l'alarme avec l'heure initiale de l'alarme.

Acronyme	Nom du Document	Doc-ID	Page
LOT 5 Hyperviseur	Cahier des Charges	DEX-LOT5-HYPERVISEUR-RS-V.01	7/16

3.2.1.2 DIAGNOSTIC

DIAGNOSTIC

Ce menu permet d'évaluer et tester l'état des différents services utilisés au sein du portail Flash Info Numérique.

3.2.1.3 CONNEXION

CONNEXION

Ce menu permet d'accéder aux menus restreints via une authentification en utilisant un compte de PROD.

De plus, si on essaie d'utiliser un menu restreint alors que l'utilisateur n'est pas authentifié, une authentification est demandée pour accéder à ce menu.

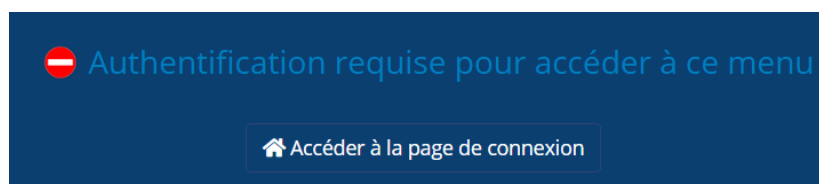


Figure 8 – Message de redirection pour accès restreints.

3.2.2 ACCES RESTREINTS

3.2.2.1 ACCUEIL



Ce menu permet de revenir à la page d'accueil de Flash Info Numérique

3.2.2.2 MAINTENANCES

MAINTENANCES

Ce menu définit les plages de maintenance. Il est utilisé par les équipes Infrastructure, application et outils (DEX SIEI, DEX SIEA, DEX SIEO).

3.2.2.3 COMMUNICATION

COMMUNICATION METEO BANDEAU ALERTE

Ce menu est spécifique à l'équipe en charge de la Gestion Des Services. (DEX GDS)

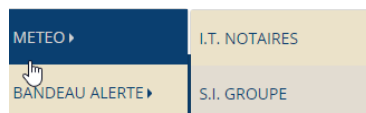
Acronyme	Nom du Document	Doc-ID	Page
LOT 5 Hyperviseur	Cahier des Charges	DEX-LOT5-HYPERVISEUR-RS-V.01	8/16

Il comprend la communication de la météo des services, ainsi que la gestion d'un bandeau d'alerte qui sera affiché dans toutes les pages de statut des SIs, en cas d'incident nécessitant une communication aux métiers.

3.2.2.3.1 COMMUNICATION – METEO

Les Météos des services IT notaires et SI Groupe permettent de communiquer en interne sur l'état des services.







A ce jour, seule la météo des Services IT notaires est gérée dans ce menu. Le SI groupe fera partie d'une évolution du portail.



Le fait de sélectionner le menu METEO IT.NOTAIRES va afficher en mode édition la dernière Météo envoyée, éditable.

Acronyme	Nom du Document	Doc-ID	Page
LOT 5 Hyperviseur	Cahier des Charges	DEX-LOT5-HYPERVISEUR-RS-V.01	9/16

A LA UNE

Open sans - 14 - **A** - **B** *I* U      







Les opérations suivantes sont prévues cette semaine :

- Aujourd'hui :
 - Déploiement applicatif sur le composant d'intégration des actes de vente des Bases de Références Immobilières
- Mercredi :
 - Activation des partitions des HSM LUNA V7 H301luna02 et H302luna01
 - Mise en place du Métaproxy et bascule de l'office 13412 sur MICEN Nominal Nouvelle Segmentation
 - Déploiement applicatif sur RT-FRANCE

METEO DU JOUR

jaune ▾

Direction des Activités :

Open sans - 14 - **A** - **B** *I* U      







Messagerie Notaires : La problématique des « TCP-RST » sur la messagerie ne s'est pas reproduite depuis fin juillet (22/07). Le sujet est en attente d'une montée en charge de la messagerie début septembre pour confirmer la résolution définitive. (PS Soft **10147914**)

RMN : De nombreux notaires mandataires de chambre n'étaient plus référencés sur le CRPCEN de leur office mais sur celui de la chambre dans le LDAP RMN (Impact important sur les signatures des AAED). Une MEP RMN corrective a été déployée sur l'environnement de Production lundi 5 septembre. Période d'observation pour valider le correctif. (PS Soft **10150083**)

AWR : Plusieurs utilisateurs du métier n'accèdent plus à certaines applications (ANF Stock, PACSEN, PRC) lorsqu'ils sont connectés depuis le VPN Bureautique. Les analyses sont en cours. (PS Soft **10151523**)

vert ▾

Direction de la relation client:

Open sans - 14 - **A** - **B** *I* U      

RAS

AGENDA DES OPERATIONS

vert - succès ▾

Du 09/09/2022 à 16h30 au 12/09/2022 au matin

Périmètre :

Satellite Téléactes : Arrêt des traitements (R2209_0086)

Vous ne pouvez pas dépasser 200 caractères

Nature d'intervention :

Maintenance technique de la DGRIP sur l'

Vous ne pouvez pas dépasser 200 caractères

Impact :

Arrêt de service

Vous ne pouvez pas dépasser 150 caractères

+ -

Figure 9 – Vue générale de la page Edition de la communication de la Météo.

3 zones sont éditables (A LA UNE, METEO DU JOUR, AGENDA DES OPERATIONS), sans limitation quant au nombre de caractères. Il faut aussi choisir le type d'icône de couleur, dans les sections 2 et 3. Ces zones sont décrites plus en détails dans ce chapitre.

Acronyme	Nom du Document	Doc-ID	Page
LOT 5 Hyperviseur	Cahier des Charges	DEX-LOT5-HYPERVISEUR-RS-V.01	10/16

Section A LA UNE

Elle contient la section A LA UNE de la dernière météo envoyée.

Mettre à jour le texte de cette section.

A LA UNE

Open sans 14 **A** **B** *I* U [Icons for text formatting]

Les opérations suivantes sont prévues cette semaine :

- Aujourd'hui :
 - Déploiement applicatif sur le composant d'intégration des actes de vente des Bases de Références Immobilières
- Mercredi :
 - Activation des partitions des HSM LUNA V7 H301luna02 et H302luna01
 - Mise en place du Métaproxy et bascule de l'office 13412 sur MICEN Nominal Nouvelle Segmentation
 - Déploiement applicatif sur RT-FRANCE

Figure 10 – Vue détaillée de la section A LA UNE.

Nota : La mise à jour de cette section est sous la responsabilité du gestionnaire des incidents de l'équipe GDS.

Section METEO DU JOUR

Elle contient le recensement des incidents ou événements à remonter en rapport avec la Direction des Activités et la Direction de la relation client.

METEO DU JOUR

jaune

Direction des Activités :

Open sans 14 **A** **B** *I* U [Icons for text formatting]

Messagerie Notaires : La problématique des « TCP-RST » sur la messagerie ne s'est pas reproduite depuis fin juillet (22/07). Le sujet est en attente d'une montée en charge de la messagerie début septembre pour confirmer la résolution définitive. (PS Soft **10147914**)

RMN : De nombreux notaires mandataires de chambre n'étaient plus référencés sur le CRPCEN de leur office mais sur celui de la chambre dans le LDAP RMN (Impact important sur les signatures des AAED). Une MEP RMN corrective a été déployée sur l'environnement de Production lundi 5 septembre. Période d'observation pour valider le correctif. (PS Soft **10150083**)

AWR : Plusieurs utilisateurs du métier n'accèdent plus à certaines applications (ANF Stock, PACSEN, PRC) lorsqu'ils sont connectés depuis le VPN Bureautique. Les analyses sont en cours. (PS Soft **10151523**)

vert

Direction de la relation client:

Open sans 14 **A** **B** *I* U [Icons for text formatting]

RAS

Figure 11 – Vue détaillée de la section METEO DU JOUR.

Nota : La mise à jour de cette section est sous la responsabilité du gestionnaire des incidents de l'équipe GDS.

Acronyme	Nom du Document	Doc-ID	Page
LOT 5 Hyperviseur	Cahier des Charges	DEX-LOT5-HYPERVISEUR-RS-V.01	11/16

Choisir la couleur correspondant au statut global de la Direction.

Vert – nominatif

Jaune – dégradation

Rouge – interruption de service

Section AGENDA DES OPERATIONS

AGENDA DES OPERATIONS

Du 09/09/2022 à 16h30 au 12/09/2022 au matin

Périmètre :
Satellite Téléactes : Arrêt des traitements (R2209_0086)
Vous ne pouvez pas dépasser 200 caractères

Nature d'intervention :
Maintenance technique de la DGFIP sur l'
Vous ne pouvez pas dépasser 200 caractères

Impact :
Arrêt de service
Vous ne pouvez pas dépasser 150 caractères

+

-

Figure 12 – Vue détaillée de la section AGENDA DES OPERATIONS.

Par défaut, laisser le champ de gauche à vide ; cela signifie que l'opération n'a pas encore été effectuée.

Une fois l'opération réalisée, cliquer sur le menu déroulant et choisir le statut approprié.

vert - succès

vert - succès

bleu - en cours

jaune - heure dépassée

violet - reportée

gris - retour arrière

rouge - incident

Figure 13 – Modification du statut d'une opération effectuée.

Pour ajouter ou supprimer une opération, cliquer sur les symboles

+

-

 qui ajouteront ou supprimeront un item dans la section AGENDA DES OPERATIONS.

Un ajout se fera en fin de section, et la suppression de tâche effacera la dernière tâche de la liste.

Nota : La mise à jour de cette section est sous la responsabilité du gestionnaire des changements de l'équipe GDS.

Acronyme	Nom du Document	Doc-ID	Page
LOT 5 Hyperviseur	Cahier des Charges	DEX-LOT5-HYPERVISEUR-RS-V.01	12/16

Une fois l'ensemble de la page (incluant les 3 sections) est correct, cliquer sur le bouton Prévisualiser pour avoir un aperçu du mail tel qu'il sera envoyé.

Prévisualiser

GROUPADS

MAINTENANCES COMMUNICATION CONFIGURATION

INFORMATION DIAGNOSTIC DECONNECTION

MÉTÉO

DES SERVICES IT NOTAIRES

PÔLE NUMÉRIQUE

ALAUNE

Open sans 14 A B I U

Les opérations suivantes sont prévues cette semaine :

Aujourd'hui :

• Déploiement applicatif sur le composant d'intégration des actes de vente des Bases de Références Immobilières

Mercredi :

• Activation des partitions des HSM LUNA V7 H301luna02 et H302luna01

• Mise en place du Metaproxy et bascule de l'office 13412 sur MICEN Nominal Nouvelle Segmentation

• Déploiement applicatif sur RT-FRANCE

METE DU JOUR

jaune

Direction des Activités :

Open sans 14 A B I U

Messagerie Notaires : La problématique des « TCP-RST » sur la messagerie ne s'est pas reproduite depuis fin juillet (22/07). Le sujet est en attente d'une montée en charge de la messagerie début septembre pour confirmer la résolution définitive. (PS Soft 10147914)

RMN : De nombreux notaires mandataires de chambre n'étaient plus référencés sur le CRPCEN de leur office mais sur celui de la chambre dans le LDAP RMN (Impact important sur les signatures des AAED). Une MEP RMN corrective a été déployée sur l'environnement de Production lundi 5 septembre. Période d'observation pour valider le correctif. (PS Soft 10150083)

AWR : Plusieurs utilisateurs du métier n'accèdent plus à certaines applications (ANF Stock, PACSEN, PRC) lorsqu'ils sont connectés depuis le VPN Bureautique. Les analyses sont en cours. (PS Soft 10151523)

vert

Direction de la relation client :

Open sans 14 A B I U

RAS

vert - succès

AGENDA DES OPERATIONS

Du 09/09/2022 à 16h30 au 12/09/2022 au matin

Périmètre :

Satellite Téléactes : Arrêt des traitements (R2209_0086)

Vous ne pouvez pas dépasser 200 caractères

Nature d'intervention :

Maintenance technique de la DGFP sur leur SI

Vous ne pouvez pas dépasser 200 caractères

Impact :

Arrêt de service

Vous ne pouvez pas dépasser 150 caractères

+

-

Sauvegarder

Prévisualiser

Figure 14 – Page Edition finalisée.

Le fait de cliquer sur le bouton Prévisualiser charge la charte graphique et montre le rendu du mail avant son envoi dans la page Prévisualisation.

Acronyme	Nom du Document	Doc-ID	Page
LOT 5 Hyperviseur	Cahier des Charges	DEX-LOT5-HYPERVISEUR-RS-V.01	13/16

Page en mode Prévisualisation

Emetteur :

@GDI.GDS

Liste de diffusion :

[Diffusion ASC, Diffusion PEP, Diffusion SDC, GRP_ADND, GRP_TSD, Listes de diffusion de la Météo]

Objet :

Mémo des applications - 11/01/2023

MÉTÉO

DÉS SERVICES IT NOTAIRES

POLE

NUMERIQUE

À LA UNE

Les opérations suivantes sont prévues cette semaine :

Aujourd'hui :

• Déploiement applicatif sur le composant d'intégration des actes de vente des Bases de Références Immobilières

Mardi :

• Activation des partitions des HSM LLNA V7 H301luna02 et H303luna01

• Mise en place du Miniproxy et bascule de l'office 13412 sur HOCEN Nominal Nouvelle Segmentation

• Déploiement applicatif sur RT-FRANCE

MÉTÉO DU JOUR

ADSN



! Direction des Activités :

Messagerie Notaires :

La problématique des « TCP-RST » sur la messagerie ne s'est pas reproduite depuis fin juillet (22/07). Le sujet est en attente d'une montée en charge de la messagerie début septembre pour confirmer la résolution définitive. (PS Soft 10147944)

RHN :

De nombreux notaires mandataires de chambre n'utilisent plus référencés sur le CRPCEN de leur office mais sur celui de la chambre dans le LDAP RHN (Impact important sur les signatures des AVEZ). Une MEP RHN corrective a été déployée sur l'environnement de Production lundi 5 septembre. Période d'observation pour valider le correctif. (PS Soft 10150003)

AVIR :

Plusieurs utilisateurs du métier n'accèdent plus à certaines applications (AMF Stock, PACSEN, PRC) lorsqu'ils sont connectés depuis le VPN Bureau/numérique. Les analyses sont en cours. (PS Soft 10151523)

✓ Direction de la relation client:

RAG

✓ Toutes les applications sont disponibles

! Applications ou fonctionnalités disponibles en mode dégradé

✗ Applications ou fonctionnalités indisponibles

AGENDA DES OPERATIONS

✓ Du 09/09/2022 à 16h30 au 12/09/2022 au matin

Sauvage Téléactes : Arrêt des traitements (R2209_008Q)

Nature d'intervention : Sauvage Téléactes : Arrêt des traitements (R2209_008Q)

Impact : Arrêt de service

✓ Opération réalisée avec succès

! Opération en cours

... Opération en cours - déphasage de l'heure prévue

🕒 Opération reportée ou annulée

✗ Opération ayant nécessité un retour arrière

✗ Opération ayant provoqué un incident

Revenir au mode édition

Envoyer

Figure 15 – Vue générale de la page Prévisualisation de la communication de la Météo.

Deux champs sont éditables et doivent faire l'objet d'un contrôle.

Le champ **Liste de diffusion**

Le champ **Objet**

Acronyme	Nom du Document	Doc-ID	Page
LOT 5 Hyperviseur	Cahier des Charges	DEX-LOT5-HYPERVISEUR-RS-V.01	14/16

Emetteur :	@DEX.GDS
Liste de diffusion :	[Diffusion ASC, Diffusion PEP, Diffusion SDC, GRP_ADNOV, GRP_TECH, Listes de diffusion de la Météo]
Objet :	Météo des applications - 11/01/2023

Figure 16 – Champs à contrôler avant envoi du mail.

Le champ **Liste de diffusion** peut être modifié afin de permettre l'ajout/ suppression de destinataires. (adresses e-mail ou listes de diffusion mail)

Le champ **Objet** contient par défaut le titre Météo des applications - <date du jour>

Il est modifiable.

Le fait de cliquer dans une section ou de cliquer sur le bouton **Revenir en mode édition** permet de revenir à l'écran précédent afin de procéder à des modifications.

Il faudra ensuite revenir en mode prévisualisation afin d'envoyer la communication définitive.

Nota : La mise à jour de cette page est sous la responsabilité du gestionnaire des incidents de l'équipe GDS.

Une fois le contenu validé, cliquer sur **Envoyer**.

3.2.2.4 CONFIGURATION



Acronyme	Nom du Document	Doc-ID	Page
LOT 5 Hyperviseur	Cahier des Charges	DEX-LOT5-HYPERVISEUR-RS-V.01	15/16

4. DOCUMENTS DE REFERENCES

5. ANNEXES

6. GLOSSAIRE

Les termes spécifiques :

Acronyme	Nom du Document	Doc-ID	Page
LOT 5 Hyperviseur	Cahier des Charges	DEX-LOT5-HYPERVISEUR-RS-V.01	16/16