

RETOURBELEID Schoenen Wijns

Bij Schoenen Wijns doen we er alles aan om ervoor te zorgen dat je tevreden bent met je aankoop. Mocht je echter niet volledig tevreden zijn, dan kun je je aankoop retourneren volgens ons retourbeleid.

Voorwaarden voor Retourneren:

1. Termijn: Retourneren is mogelijk binnen 30 dagen na de aankoopdatum.
2. Staat van de schoenen: De schoenen moeten ongedragen, onbeschadigd en in de originele verpakking worden geretourneerd.
3. Bon: Een kopie van de originele aankoopbon moet bij de retourzending worden gevoegd.

Stappen voor het Retourneren:

1. Verpakking: Verpak de schoenen zorgvuldig in de originele doos en plaats deze in een verzenddoos.
2. Retourformulier: Vul het retourformulier in dat bij je bestelling is gevoegd en plaats dit in de verzenddoos.
3. Verzenden: Stuur het pakket naar het retouradres dat op het retourformulier is vermeld. Zorg ervoor dat je een verzendbewijs ontvangt.

Terugbetaling: Na ontvangst en inspectie van de geretourneerde schoenen, zullen we het aankoopbedrag terugbetalen via de oorspronkelijke betaalmethode. Houd rekening met een verwerkingstijd van 5-7 werkdagen.

Ruilingen: Als je een andere maat, kleur of model wenst, raden we aan om een nieuwe bestelling te plaatsen en het ongewenste item te retourneren volgens ons retourbeleid.

RETOURBELEID Schoenen Wijns

Contact: Voor vragen over ons retourbeleid kun je contact opnemen met onze klantenservice via retour@schoenenwijns.feralstorm.com