



RAPPORT DE STAGE

Développement Digital Option Web Full Stack

AVRIL 2025

Encadrée par :

M. CHCHAB MOHAMED

Réalisée par :

KLIKHI ADNANE



REMERCIEMENTS

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à toutes les personnes qui ont contribué à la réussite de mon stage au sein de l'OCP. Tout d'abord, je remercie chaleureusement mon encadrant en entreprise, M.MHAMDI Moulay Rchid et M.JABLI Zakaria, pour son accompagnement précieux, ses conseils avisés et sa disponibilité tout au long de cette expérience. Sa guidance m'a permis de m'intégrer efficacement et de progresser dans mes missions.

Je remercie également mon formateur, M.CHCHAB Mohamed, pour son suivi rigoureux, ses retours constructifs et son soutien dans l'alignement de ce stage avec mes objectifs de formation. Son expertise a été une source d'inspiration pour mener à bien ce projet.

Enfin, je suis infiniment reconnaissant envers l'équipe de l'OCP qui m'a accueilli avec chaleur et professionnalisme. Leur collaboration, leur partage d'expérience et leur dynamisme ont rendu cette période enrichissante et motivante. Merci à tous pour cette opportunité et pour avoir contribué à mon épanouissement professionnel.

SOMMAIRE

| | |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| REMERCIEMENTS | 1 |
| SOMMAIRE | 2 |
| INTRODUCTION | 3 |
| PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE | 4 |
| PRÉSENTATION DU DÉPARTEMENT D'AFFECTATION | 6 |
| MISSIONS RÉALISÉES | 7 |
| PROJET : GESTION DES DEMANDES D'INTERVENTIONS | |
| • Modèle Conceptuel de Données (MCD) et Modèle logique de Données (MLD) | 9 |
| • Diagramme de cas d'utilisation | 10 |
| • Diagramme de classe | 11 |
| • Interfaces utilisateur | 12 |
| PROJET : GESTION DES AVIS | |
| • Modèle Conceptuel de Données (MCD) et Modèle logique de Données (MLD) | 18 |
| • Diagramme de cas d'utilisation | 19 |
| • Diagramme de classe | 20 |
| • Interfaces utilisateur | 21 |
| APPORTS DU STAGE | 27 |
| LIMITES RENCONTRÉES | 28 |
| CONCLUSION | 29 |
| BIBLIOGRAPHIE | 30 |

INTRODUCTION

Mon stage s'inscrit dans le cadre de ma formation en Développement Digital, une filière axée sur la conception, le développement et la gestion de solutions numériques. Ce parcours m'a permis d'acquérir des compétences en programmation, en design d'interfaces et en gestion de projets informatiques, tout en mettant l'accent sur l'adaptation aux besoins des entreprises.

L'objectif principal de ce stage était de contribuer au développement de deux applications web pour l'OCP : une application de gestion des avis utilisateurs et une application de gestion des demandes d'interventions avec suivi financier. Ces projets visaient à digitaliser des processus existants, améliorer l'interaction avec les utilisateurs et optimiser la gestion interne.

Ce stage a représenté une opportunité précieuse pour appliquer mes connaissances académiques dans un contexte professionnel, renforcer mes compétences techniques et découvrir la dynamique d'une grande entreprise industrielle. Ce rapport détaille la présentation de l'OCP, mon intégration dans les services concernés, les missions réalisées, les apports personnels et professionnels, ainsi que les limites rencontrées, avant de conclure sur un bilan et des perspectives d'avenir.

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Historique

L'OCP a été fondé le 7 août 1920 au Maroc sous le nom d'Office Chérifien des Phosphates, marquant le début d'une aventure industrielle majeure pour le pays. La production minière a commencé en mars 1921 avec l'exploitation de la première mine à Khouribga, suivie par l'exportation du phosphate via le port de Casablanca la même année. D'autres sites miniers ont été ouverts à Youssoufia en 1931 et à Benguerir en 1976, tandis que la diversification industrielle a débuté en 1965 avec la création d'une usine chimique à Safi, puis un second complexe à Jorf Lasfar en 1984.

En 1975, l'Office est transformé en groupe industriel, le Groupe OCP, et en 2008 il devient une société anonyme (OCP S.A.), propriété majoritaire de l'État marocain (95 %) et de la Banque Centrale Populaire (5 %).

Aujourd'hui, OCP est un acteur mondial majeur, avec une présence sur cinq continents et un accès exclusif à plus de 70 % des réserves mondiales de phosphate.

Secteur d'activité

Le Groupe OCP est spécialisé dans l'extraction, la transformation et la commercialisation du phosphate et de ses dérivés, notamment l'acide phosphorique et les engrains phosphatés. Il est le premier exportateur mondial de phosphate brut et de produits phosphatés, couvrant toute la chaîne de valeur du phosphate, de la mine jusqu'à la distribution internationale.

Organisation

Le groupe OCP est structuré autour de plusieurs filiales spécialisées dans les différentes étapes de la chaîne de valeur :

- Exploitation minière : mines à Khouribga, Youssoufia, Benguerir, et Boucraâ-Laâyoune
- Transformation chimique : complexes industriels à Safi et Jorf Lasfar
- Filiales internationales pour la commercialisation et le développement (ex. OCP Africa, OCP Fertilizantes)
- Partenariats et coentreprises avec des groupes internationaux (Jacobs Engineering, DuPont)

La direction générale est assurée par un M. TERRAB Mostafa, sous la supervision de l'État et de la Banque Centrale Populaire.

Produits et services

Les produits principaux du groupe OCP sont :

- Phosphate brut extrait des mines
- Acide phosphorique, produit intermédiaire utilisé dans la fabrication d'engrais
- Engrais phosphatés destinés à l'agriculture mondiale
- Services associés : expertise technique, accompagnement agricole, recherche et innovation via des universités et fondations

Le groupe investit également dans des solutions durables et innovantes pour nourrir le sol et la planète, avec un fort engagement environnemental et social.

Moyens humains et techniques

- Effectifs : environ 20 000 collaborateurs (chiffres de 2016), faisant de l'OCP le premier employeur au Maroc
- Ressources humaines : forte politique de développement des talents locaux, création d'universités (ex. Université Mohammed VI Polytechnique), programmes de formation et soutien aux communautés
- Moyens techniques : exploitation de mines à ciel ouvert, complexes chimiques modernes à Safi et Jorf Lasfar, infrastructures logistiques avancées (ex. pipeline de transport de phosphate entre Khouribga et Jorf Lasfar, le plus long au monde)
- Engagement dans la digitalisation et la certification qualité (ISO 14001) pour optimiser les opérations et réduire l'impact environnemental

PRÉSENTATION DU DÉPARTEMENT D'AFFECTATION

J'ai été intégré au sein de l'Office Chérifien des Phosphates (OCP) dans deux départements distincts : le département informatique, rattaché à la Direction des Systèmes d'Information (DSI), et le département de génie civil, affilié à la Direction de l'Entretien du Patrimoine. Cette double affectation m'a permis de combiner des compétences techniques en développement logiciel avec une compréhension des besoins opérationnels liés aux infrastructures physiques.

Département Informatique

Au sein de la direction des systèmes d'information (DSI), j'ai rejoint l'équipe de développement d'applications web, sous la supervision de M. JABLI Zakaria. Ce département est chargé de concevoir, développer et maintenir les outils numériques de l'entreprise, notamment les interfaces utilisateur et les API. J'ai spécifiquement travaillé sur l'application de gestion des avis utilisateurs d'OCP Digital, qui visait à permettre la soumission et la consultation des avis de manière efficace. J'ai collaboré avec des développeurs, des testeurs et des administrateurs pour aligner ce projet sur les exigences techniques et sécuritaires.

Département de Génie Civil

Dans le département de génie civil, j'ai travaillé avec l'équipe de planification et de maintenance, sous la guidance de M. MHAMDI Moulay Rchid. Ce département gère les interventions sur les infrastructures (bâtiments, équipements) et supervise les travaux d'entretien et de construction. J'ai contribué au développement de l'application de gestion des demandes d'interventions, qui permet de digitaliser la création, le suivi et la planification des interventions, ainsi que la génération d'attachments financiers. Mes interactions se sont concentrées sur les planificateurs et les responsables d'interventions, afin de traduire leurs besoins opérationnels en fonctionnalités concrètes.

MISSIONS RÉALISÉES

a. Contexte

Mon stage a porté sur deux projets majeurs : une application de gestion des avis utilisateurs pour OCP Digital et une application de gestion des demandes d'interventions avec suivi financier. L'objectif était de digitaliser la collecte d'avis et la gestion des interventions.

b. Outils et technologies utilisées

- Front-end : ReactJS, CSS, ChartJS, Axios.
- Back-end : NodeJS, ExpressJS.
- Sécurité : JWT, BcryptJS.
- Autres : Git, Figma.

c. Étapes de réalisation

Cahier des charges ou consignes reçues:

J'ai reçu deux cahiers des charges détaillant les fonctionnalités attendues : soumission et consultation d'avis, gestion des demandes d'interventions, planification et génération d'attachments. Les priorités incluaient une interface responsive et une sécurité robuste.

Recherche et conception:

J'ai analysé les besoins utilisateurs avec Figma, créant des wireframes pour les formulaires d'avis et les tableaux de demandes. Les attachments ont requis une structure de données claire pour les exports PDF.

Réalisation:

- Application des avis : Développé un formulaire React avec validation en temps réel et créé des graphiques Chart.js pour les statistiques.
- Application des interventions : Implémenté une interface pour créer et suivre les demandes, avec une API REST pour gérer les commandes et les attachments.
- Effectué des tests manuels sur l'interface (soumission d'avis, filtres, exports), corrigéant des bugs comme des validations manquantes.

Tests:

Tests manuels réalisés sur deux applications : vérification de la soumission d'avis, des filtres pour l'une ; création, modification et suivi des demandes d'interventions, avec export des pièces jointes pour l'autre. Corrections apportées sur des bugs de validation, de formatage et de filtres de recherche.

d. Résultats obtenus:

- Une première application dédiée à la gestion des avis a été développée, intégrant un formulaire de soumission, un système de consultation filtrée (par date et catégorie), un chatbot interactif pleinement opérationnel, ainsi que des statistiques présentées sous forme graphique.
- La seconde application concerne la gestion des interventions. Elle permet la création, la planification et la clôture des demandes, tout en offrant la possibilité de générer automatiquement des pièces jointes au format PDF ou Excel.

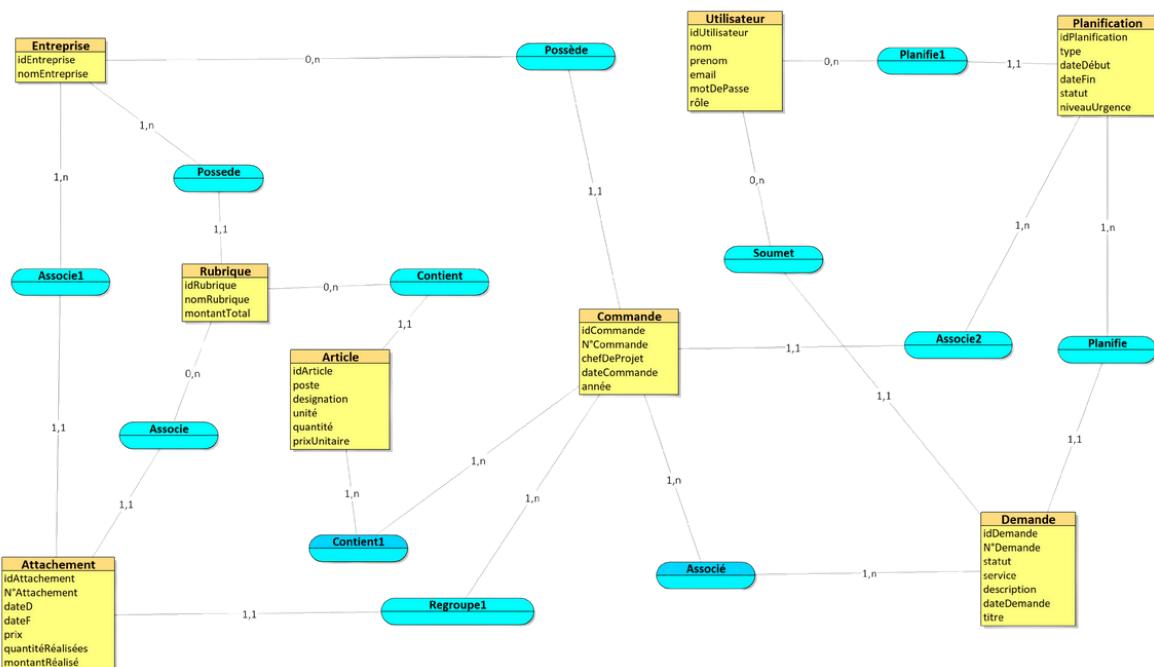
e. Difficultés rencontrées et solutions apportées:

- Problèmes lors des exports PDF : un bug provoqué par des valeurs numériques invalides (NaN) a été corrigé grâce à une validation des données en amont. Des erreurs de mise en page (alignements incorrects, décalages de sections) ont également été résolues en ajustant le modèle de génération PDF.
- Difficultés d'importation de données Excel : lors de l'import, les articles avec variantes (étaient mal interprétés à cause d'un mauvais découpage des lignes et d'un traitement incomplet des attributs). La logique de lecture a été revue pour structurer correctement ces données et permettre leur intégration fluide dans le système.
- Problèmes d'affichage avec Chart.js : Lors de ma première utilisation de Chart.js, j'ai rencontré des problèmes de performance et de lisibilité avec des jeux de données volumineux (chevauchement des étiquettes, lenteur d'affichage). Pour y remédier, j'ai filtré les données en amont et ajusté les options de Chart.js (désactivation des animations, gestion des axes), ce qui a permis d'améliorer le rendu et les performances des graphiques.

PROJET : GESTION DES DEMANDES D'INTERVENTIONS

MODÈLE CONCEPTUEL DE DONNÉES (MCD) ET MODÈLE LOGIQUE DE DONNÉES (MLD)

MCD:



MLD:

Utilisateur:(idUtilisateur, nom, prenom, email, motDePasse, rôle)

Demande:(idDemande, n°Demande, type, service, statut, description, dateDemande, #idUtilisateur, #idCommande, #idPlanification)

Planification:(idPlanification, dateDébut, dateFin, statut, niveauUrgence, #idUtilisateur)

Commande:(idCommande, n°Commande, chefDeProjet, dateCommande, #idEntreprise, #idArticle, #idDemande, #idPlanification)

Entreprise:(idEntreprise, nomEntreprise)

Rubrique:(idRubrique, nomRubrique montantTotal)

Attachement:(idAttachement, periode, prix, quantitéRéalisées, montantRéalisé, #idEntreprise, #idRubrique, #idCommande)

Article:(idArticle, poste, designation, unité, quantité, prixUnitaire, #idRubrique, #idCommande)

DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION

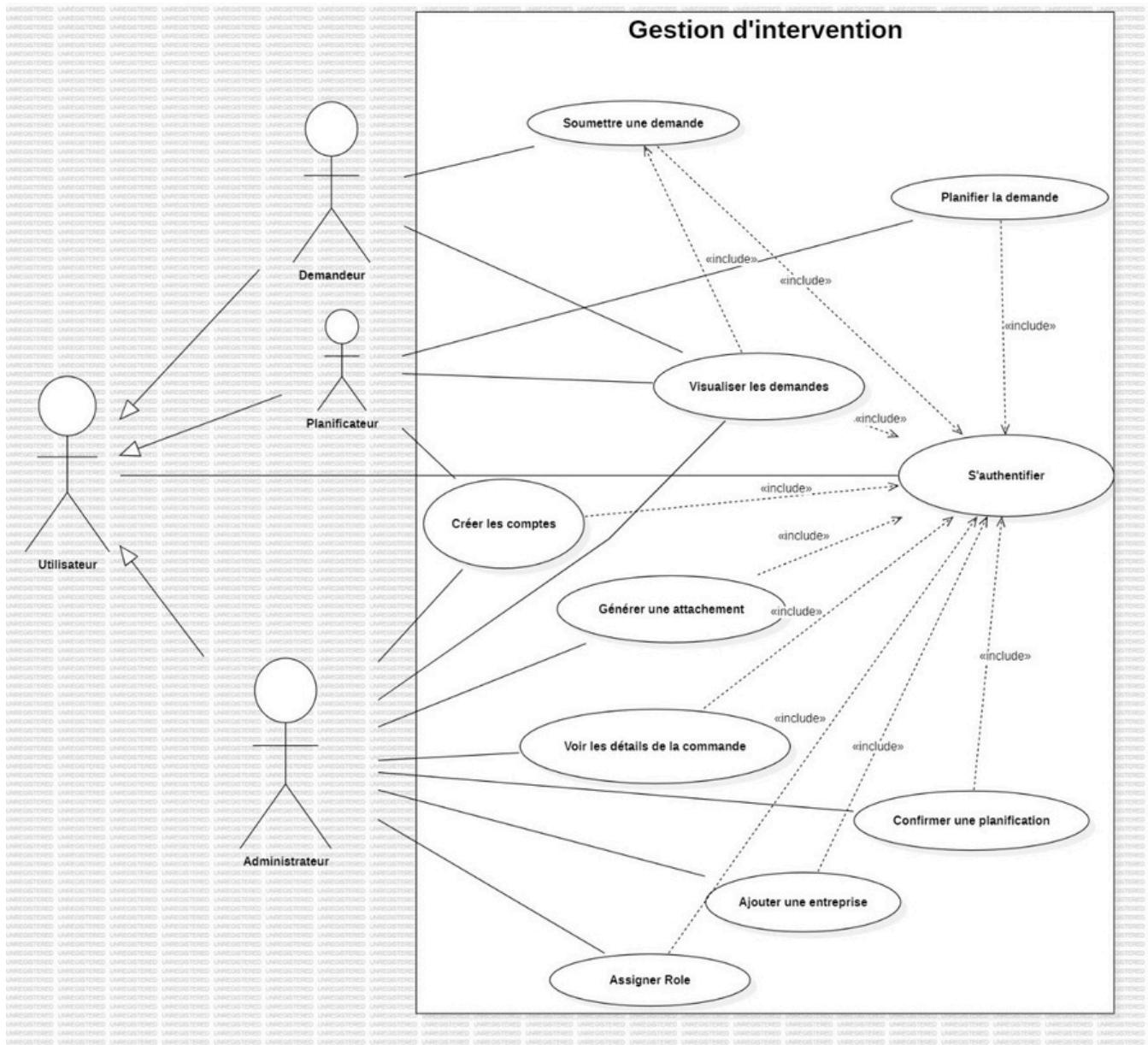
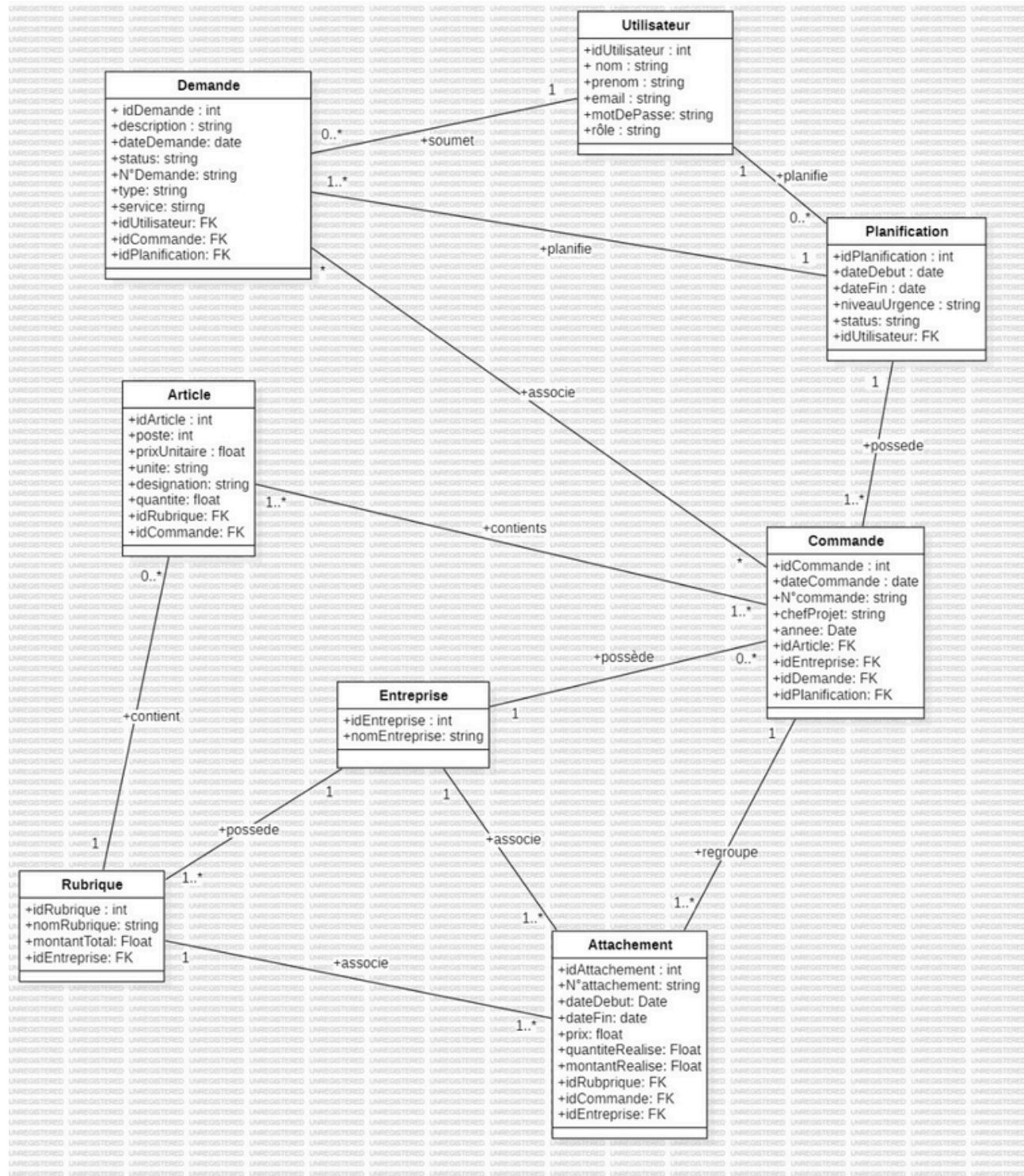


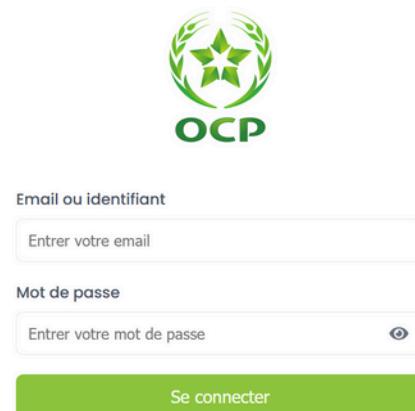
DIAGRAMME DE CLASSE



INTERFACES UTILISATEUR

PRESTATION GENIE CIVIL

Simplifiez la gestion de vos demandes d'interventions grâce à notre plateforme

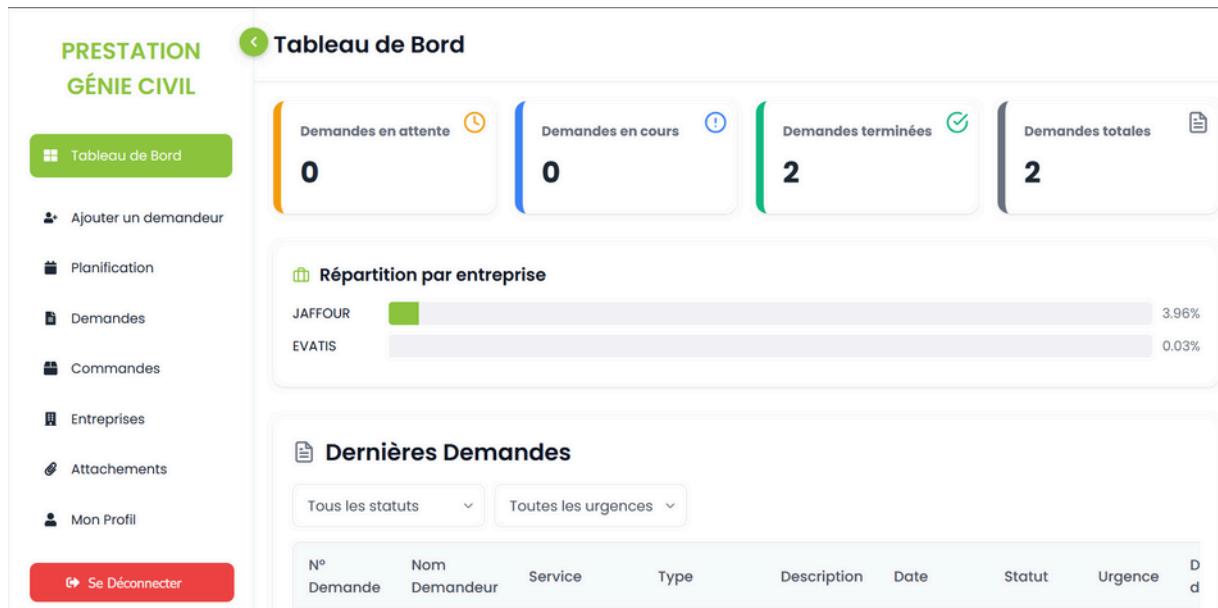


Email ou identifiant

Mot de passe

Se connecter

Interface de connexion où les utilisateurs s'identifient à l'aide de leur email et mot de passe.



PRESTATION GÉNIE CIVIL

- Tableau de Bord
- Ajouter un demandeur
- Planification
- Demandes
- Commandes
- Entreprises
- Attachments
- Mon Profil

Tableau de Bord

| Demandes en attente | Demandes en cours | Demandes terminées | Demandes totales |
|---------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| 0 | 0 | 2 | 2 |

Répartition par entreprise

| | |
|---------|-------|
| JAFFOUR | 3.96% |
| EVATIS | 0.03% |

Dernières Demandes

| N° Demande | Nom Demandeur | Service | Type | Description | Date | Statut | Urgence | D d |
|---------------|------------------|---------|------|-------------|------|--------|---------|--------|
|---------------|------------------|---------|------|-------------|------|--------|---------|--------|

Le tableau de bord de l'administrateur affiche un récapitulatif des demandes (en attente, en cours, terminées, totales), la répartition de la consommation par entreprise, ainsi que les dernières demandes reçues.

**PRESTATION
GÉNIE CIVIL**

- [!\[\]\(cf979ed05c3e88e8ff057f008a709755_img.jpg\) Tableau de Bord](#)
- [!\[\]\(b42ee3c8da173a94652ea746a9d85656_img.jpg\) Ajouter un demandeur](#)
- [!\[\]\(7193a162ee44d83cd13eb412c53fc854_img.jpg\) Planification](#)
- [!\[\]\(83c525a2038c2e0ec60ed64cef74bffe_img.jpg\) Demandes](#)
- [!\[\]\(45abc7957ace4b97c5e6dfbce462d444_img.jpg\) Commandes](#)
- [!\[\]\(e5c9fae83f0f3f1af192a57640649cd1_img.jpg\) Entreprises](#)
- [!\[\]\(b15047a517c169e0947643cafe0f47eb_img.jpg\) Attachements](#)
- [!\[\]\(95662487f51ddef60a34edba89b47f56_img.jpg\) Mon Profil](#)
- [!\[\]\(94159024d8648206cf3327d103bbf445_img.jpg\) Se Déconnecter](#)

Ajouter un demandeur

Informations personnelles

| | |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Nom | Prénom |
| <input type="text" value="Entrez le nom"/> | <input type="text" value="Entrez le prénom"/> |
| Email | |
| <input type="text" value="Entrez l'adresse email"/> | |
| Mot de passe | |
| <input type="password" value="Entrez le mot de passe"/> | |

Enregistrer

La page dédiée à l'ajout de demandeurs permet à l'administrateur et au planificateur d'enregistrer de nouveaux utilisateurs en tant que demandeurs.

Planification

- [!\[\]\(c82e80c24b42bd1ee6f678db43a9b3e2_img.jpg\) Tableau de Bord](#)
- [!\[\]\(8ea7d62979040137f5028f507bc30009_img.jpg\) Ajouter un demandeur](#)
- [!\[\]\(92a5ae2d034aa86d359a714b21f985c5_img.jpg\) Planification](#)
- [!\[\]\(956662145fc8d52420c5d7fe3b39502e_img.jpg\) Demandes](#)
- [!\[\]\(43be992a57cb98df858363b8d16762ad_img.jpg\) Commandes](#)
- [!\[\]\(f5ef34906eddb751cbe601ad103cadc0_img.jpg\) Entreprises](#)
- [!\[\]\(870c982bfb4316548f244ba758d25362_img.jpg\) Attachements](#)
- [!\[\]\(8fcf5c4a131a3eb3a927c05b67a2fbfc_img.jpg\) Mon Profil](#)
- [!\[\]\(7e5b41f0bd7a74813d58bef4fc08cfe5_img.jpg\) Se Déconnecter](#)

| N° Demande | Planifiée par | Date début | Date fin | Urgence | N° Commande | Actions |
|------------|--------------------|------------|------------|---------|-------------|------------------------------------------------------|
| DEM-003 | Planificateur User | 2025-05-15 | 2025-06-29 | Moyen | | Accepter Replanifier |

La page de planification affiche les plannings établis par le planificateur. L'administrateur peut soit les valider, soit les replanifier en précisant la raison de la modification.

Demandes

| N° Demande | Demandeur | Service | Type | Description | Date | Statut | Urgence | DateDébut | DateFin | Actions | | |
|------------|-----------|-------------|------------|------------------------|------------|------------|---------|------------|------------|---------|--|--|
| DEM-003 | ADNANE KL | Génie CIVIL | PLOMBERIE | J'ai un fuite d'eau... | 16/05/2025 | en attente | Moyen | 15/05/2025 | 29/06/2025 | | | |
| DEM-002 | ADNANE KL | Génie civil | MAÇONNERIE | J'ai un fuite d'eau... | 13/05/2025 | Terminé | Faible | 01/05/2025 | - | | | |
| DEM-001 | ADNANE KL | Genie Civil | MENUISERIE | J'ai un fuite d'eau... | 13/05/2025 | Terminé | Faible | 01/05/2025 | - | | | |

La page des demandes permet à l'administrateur et au planificateur de consulter et gérer les demandes d'intervention. Elle offre des outils de recherche, de filtrage et de création de nouvelles demandes complètes. Les demandes sont présentées sous forme de tableau détaillé avec diverses actions possibles, reflétant leur état d'avancement et les informations essentielles

Commandes

| N° Commande | Entreprise | Chef de Projet | Statut | Actions | |
|-------------|------------|---------------------|---------|---------|--|
| CMD-002 | EVATIS | JABLI Zakaria | Terminé | | |
| CMD-001 | JAFFOUR | MHAMDI Moulay Rchid | Terminé | | |

La page des commandes permet à l'administrateur et au planificateur de consulter et gérer les commandes. Elle propose une recherche par numéro, des filtres par entreprise et statut, ainsi qu'un bouton pour créer une nouvelle commande. Les commandes sont présentées dans un tableau avec les informations clés et des actions telles que consulter (avec affichage des articles disponibles), modifier, supprimer et voir les demandes associées.

Entreprisess

| Entreprise | Actions |
|------------|---------|
| JAFFOUR | |
| EVATIS | |

Articles - JAFFOUR

| Poste | Rubrique | Désignation | Unité | Quantité | Prix Unitaire HT |
|-------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|------------------|
| 1 | ALUMINIUM | Révision générale de la menuiserie aluminium (portes et fenêtres) y compris quincaillerie, joints d'étanchéité et toutes sujétions. | u | 28 | 450 DH |
| 2 | ALUMINIUM | Fourniture et pose suivant descriptif des fenêtres coulissantes en menuiserie aluminium de 1er choix y compris vitrerie en verre fumé d'épaisseur 6mm et toutes sujétions | m ² | 18 | 1800 DH |

La page des entreprises permet d'afficher la liste des entreprises enregistrées avec, pour chacune, des actions disponibles telles que consulter, ce qui permet d'afficher les articles liés à l'entreprise, modifier, supprimer, ainsi qu'un bouton permet d'ajouter une nouvelle entreprise

Attachement Mensuel

| Entreprise | Date Début | Date Fin | Générer |
|------------|------------|------------|---------|
| JAFFOUR | 2025-05-01 | 2025-05-31 | |

| Désignation | PU DH/H.TVA | Quantités réalisées | Montant réalisé en DH/H.TVA | | | | |
|---------------------|-------------|---------------------|-----------------------------|----------|-----------|--------------|--------------|
| | | Précédentes | Actuelles | Cumulées | Précédent | Actuel | Cumulé |
| ALUMINIUM | 635750,000 | 0,000 | 0,040 | 0,040 | 0,000 DH | 25200,000 DH | 25200,000 DH |
| Montant Total H.TVA | | | | | | 25200,00 DH | |
| Montant TVA (20%) | | | | | | 5040,00 DH | |
| Montant Total TTC | | | | | | 30240,00 DH | |

Enregistrer

La page des attachements permet de générer un attachement en sélectionnant une entreprise et une période, puis affiche l'ensemble des consommations effectuées au cours de cette période

Profil Administrateur

Informations personnelles

| | |
|-------------------|-------|
| Prénom | Nom |
| Rachid | Admin |
| Email | |
| admin@example.com | |

[Modifier le mot de passe](#) [Enregistrer](#)

La page de profil permet à l'administrateur, au planificateur et au demandeur de modifier leurs informations personnelles et de changer leur mot de passe

Attribution de rôle

| | |
|---------------------------|----------------------|
| Employé | Rôle |
| Rechercher un employé... | Sélectionner un rôle |
| Attribuer | |

Modification du mot de passe

| | |
|--------------------------|--------------------------------|
| Employé | Nouveau mot de passe |
| Rechercher un employé... | Entrer le nouveau mot de passe |
| Changer | |

Cette page permet à l'administrateur d'attribuer un rôle à un utilisateur, ainsi que de modifier le mot de passe en cas d'oubli par un utilisateur

Planification

| N° Demande | Demandeur | Service | Type | Description | Date | Statut | Urgence | DateDébut | DateFin | Actions |
|------------|-----------|-------------|------------|------------------------|------------|------------|---------|------------|------------|---------|
| DEM-003 | ADNANE KL | Génie CIVIL | PLOMBERIE | J'ai un fuite d'eau... | 16/05/2025 | en attente | Moyen | 15/05/2025 | 29/06/2025 | |
| DEM-002 | ADNANE KL | Génie civil | MAÇONNERIE | J'ai un fuite d'eau... | 13/05/2025 | Terminé | Faible | 01/05/2025 | - | |
| DEM-001 | ADNANE KL | Genie Civil | MENUISERIE | J'ai un fuite d'eau... | 13/05/2025 | Terminé | Faible | 01/05/2025 | - | |

La page de planification affiche les demandes qui doivent être planifiées ou replanifiées.

Mes Demandes

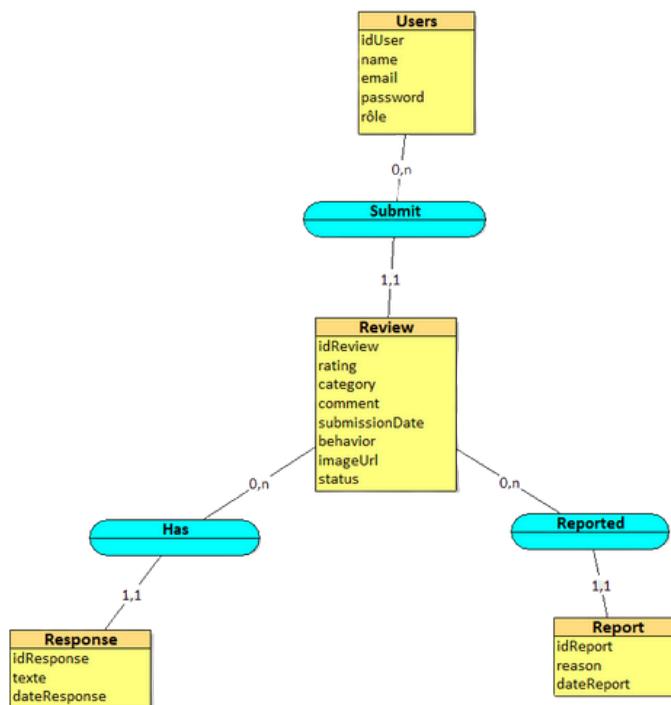
| N° Demande | Service | Type | Description | Date | Statut | Urgence | DateDébut | DateFin | Actions |
|------------|-------------|------------|------------------------|------------|------------|---------|------------|---------|---------|
| DEM-003 | Génie CIVIL | - | J'ai un fuite d'eau... | 16/05/2025 | en attente | - | - | - | |
| DEM-002 | Génie civil | MAÇONNERIE | J'ai un fuite d'eau... | 13/05/2025 | Terminé | Faible | 01/05/2025 | - | |
| DEM-001 | Genie Civil | MENUISERIE | J'ai un fuite d'eau... | 13/05/2025 | Terminé | Faible | 01/05/2025 | - | |

La page des demandes permet au demandeur de consulter et gérer ses propres demandes d'intervention. Elle propose une recherche par numéro, un filtre par type d'intervention et un bouton pour créer une nouvelle demande. Les demandes sont affichées dans un tableau récapitulatif avec leurs informations essentielles et des actions possibles telles que consulter, modifier et supprimer.

PROJET : GESTION DES AVIS

MODÈLE CONCEPTUEL DE DONNÉES ET MODÈLE LOGIQUE DE DONNÉES

MCD:



MLD:

Users:(idUser, name,email, password, rôle)

Review:(idReview, rating, category, comment, behavior, imageUrl, submissionDate, status, #idUser)

Response:(idResponse, texte, dateResponse, #idReview)

Report:(idReport, reason, dateReport, #idReview)

DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION

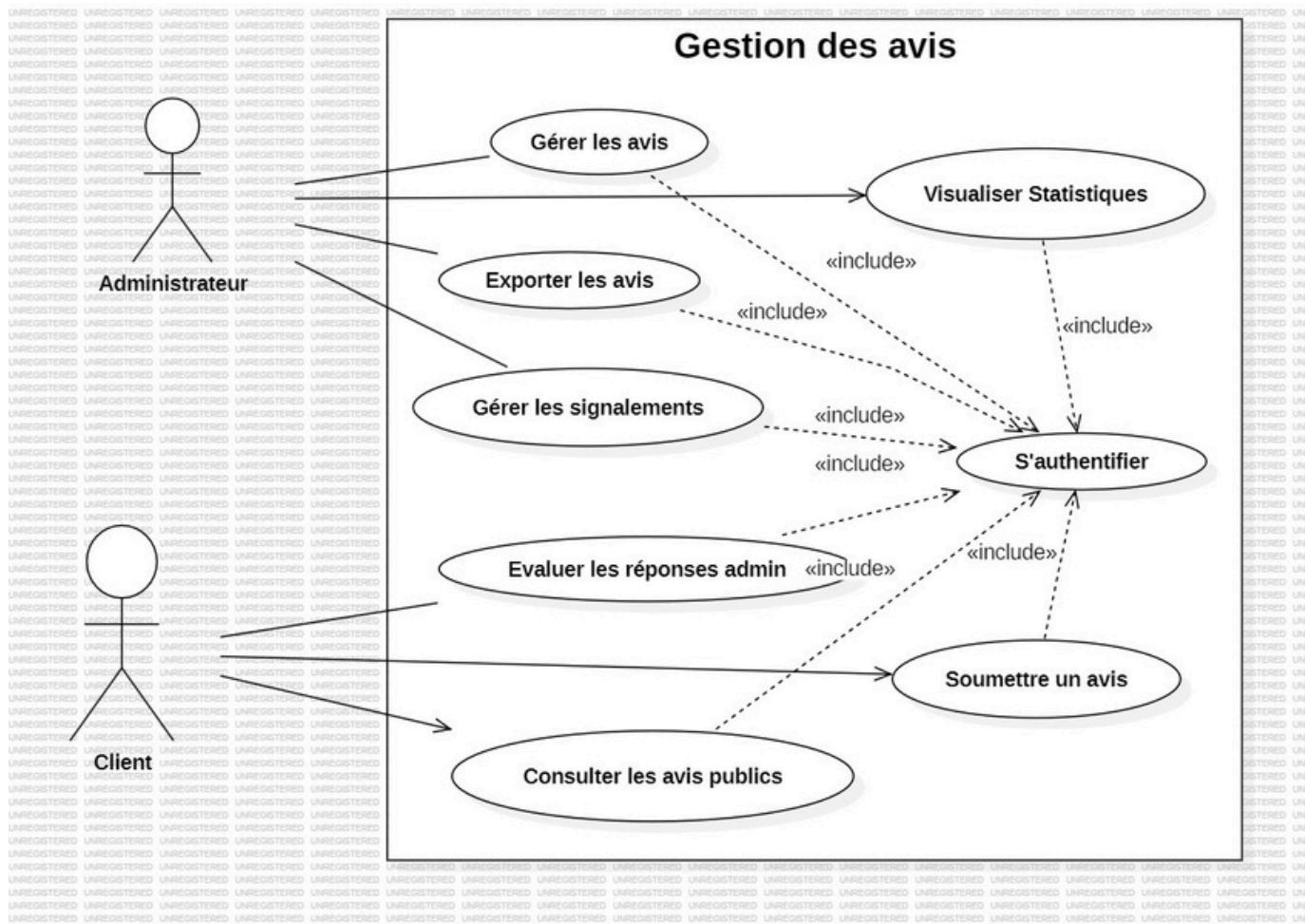
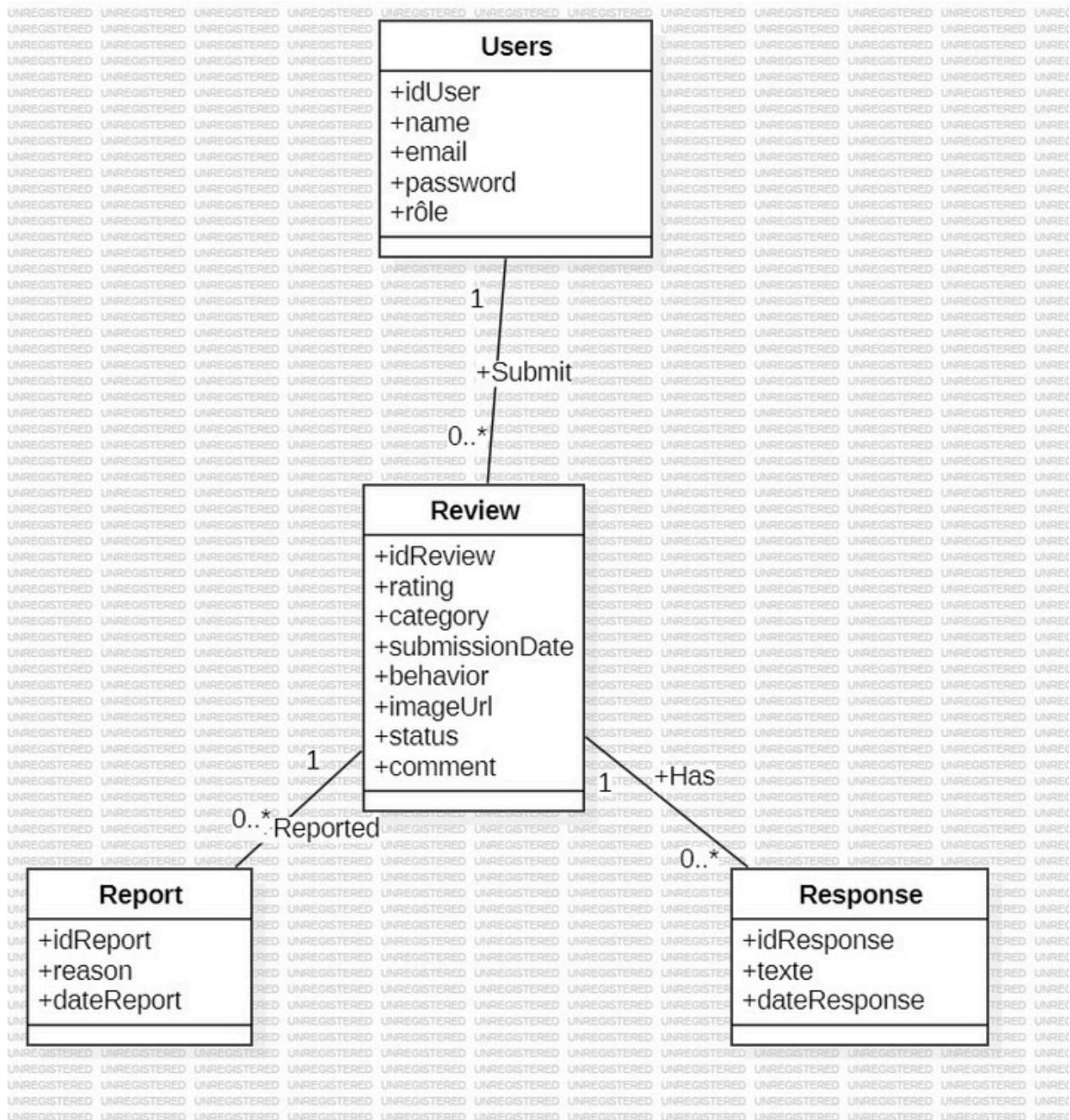


DIAGRAMME DE CLASSE



INTERFACES UTILISATEUR

Connexion

Langue

Français

Email *

Mot de passe *

.....

CONNEXION

[Pas encore de compte ? Inscrivez-vous](#)

[Mot de passe oublié](#)

L'image présente une interface de connexion en français, avec des champs obligatoires pour l'email et le mot de passe . Un bouton "CONNEXION" permet d'accéder au compte. En bas, des liens permettent de réinitialiser le mot de passe ou de créer un compte.



Bienvenue sur la Plateforme de Gestion des Avis

Partagez votre expérience et consultez les avis des autres utilisateurs

Donnez votre avis

Partagez votre expérience en remplissant notre formulaire d'avis. Votre opinion compte !

[ACCÉDER AU FORMULAIRE](#)

Consultez les avis

Découvrez les expériences partagées par d'autres utilisateurs et trouvez des informations utiles.

[VOIR LES AVIS](#)

Gestion de profil

Gérez vos avis, consultez vos statistiques et personnalisez vos préférences.

[ACCÉDER AU PROFIL](#)

À propos de notre plateforme

Notre plateforme permet aux utilisateurs de partager leurs expériences et de consulter les avis des autres. Nous nous engageons à fournir un espace

Cette page constitue l'interface d'entrée principale de la plateforme. Elle permet aux utilisateurs d'accéder rapidement aux fonctionnalités clés grâce à une navigation simple et intuitive. Trois actions principales sont proposées :

- Donner un avis : accès direct à un formulaire pour partager son expérience ou son opinion de manière rapide.
- Consulter les avis : possibilité de lire les retours laissés par d'autres utilisateurs, avec des options de tri ou de recherche pour faciliter la lecture.
- Gérer son profil : accès à un espace personnel permettant de consulter ses statistiques (nombre d'avis, interactions) et de modifier ses paramètres (profil, préférences...).

L'interface met en avant ces fonctionnalités afin de faciliter l'implication des utilisateurs et d'assurer une utilisation fluide de la plateforme.

Gestion des Avis

ACCUEIL FORMULAIRE AVIS MON PROFIL DASHBOARD MISES À JOUR DÉCONNEXION ☰

Formulaire d'avis

| | |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| Nom * | Prénom * |
| Email * | Téléphone |
| Ville | |
| Catégorie * | |
| Note ☆☆☆☆☆ | |
| Commentaire * | |
| <input type="checkbox"/> Publier de manière anonyme | |
| SOUMETTRE L'AVIS | |

Ce formulaire permet aux utilisateurs de soumettre un avis en renseignant leurs informations personnelles, une note, un commentaire et une catégorie. Une option permet également de publier l'avis de manière anonyme.

Gestion des Avis

ACCUEIL FORMULAIRE AVIS MON PROFIL DASHBOARD MISES À JOUR DÉCONNEXION ☰

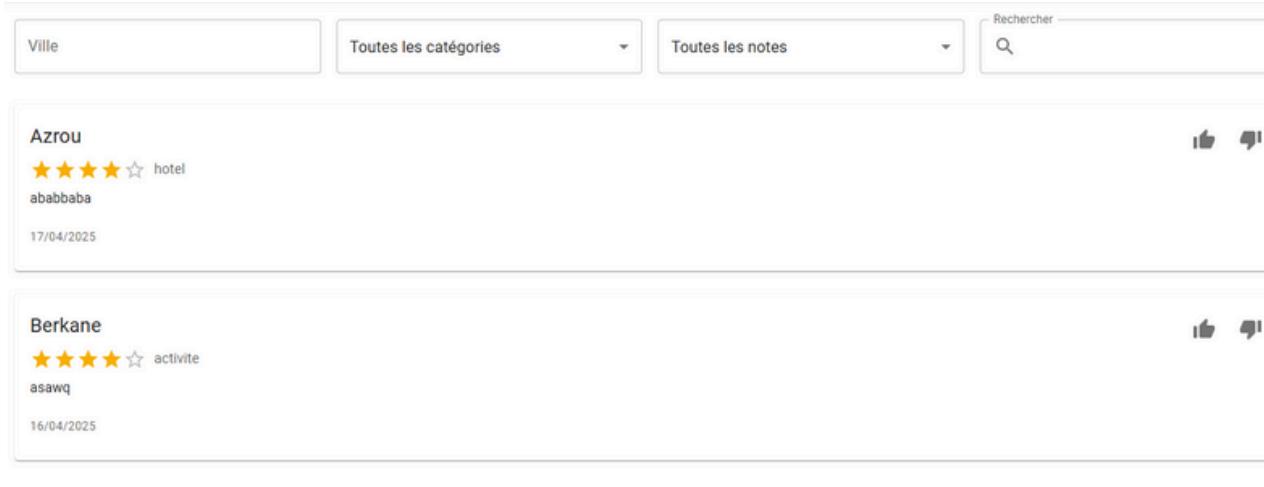
Gestion des mises à jour

Ajouter une nouvelle mise à jour

| |
|-------------------------------|
| Titre * |
| Description * |
| PUBLIER LA MISE À JOUR |

Mises à jour existantes

Cette interface permet d'ajouter et de gérer les mises à jour de l'application. L'utilisateur peut saisir un titre et une description, puis publier la mise à jour. Les mises à jour existantes sont affichées en dessous.



Ville: Ville

Toutes les catégories: Toutes les catégories

Toutes les notes: Toutes les notes

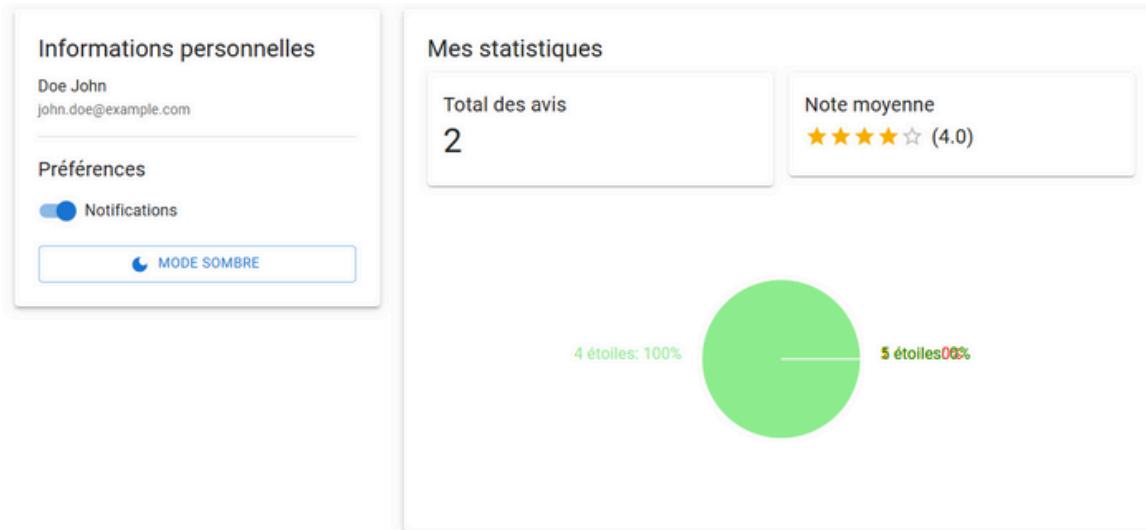
Rechercher: Rechercher

Azrou: ★★★★☆ hotel ababbaba 17/04/2025

Berkane: ★★★★☆ activite asawq 16/04/2025

< 1 >

Cette page affiche les avis soumis par les utilisateurs sous forme de cartes. Elle permet de filtrer les résultats par ville, catégorie, note, ou via une recherche textuelle, et d'interagir avec chaque avis (like/dislike).



Informations personnelles

Doe John
john.doe@example.com

Préférences

Notifications

MODE SOMBRE

Mes statistiques

Total des avis: 2

Note moyenne: ★★★★☆ (4.0)

4 étoiles: 100% — 5 étoiles: 0%

L'image présente la page "Mes avis" du profil client, divisée en deux sections : "Informations personnelles" (nom, email, préférences comme les notifications et le mode sombre) et "Mes statistiques" (2 avis soumis, note moyenne de 4.0/5 illustrée par 4 étoiles, avec un graphique montrant 100 % des notes à 4 étoiles). Cette interface permet à l'utilisateur de consulter ses données, ses avis et ses préférences, conformément aux spécifications du projet OCP Digital.

Gestion des Avis

ACCUEIL FORMULAIRE AVIS MON PROFIL DASHBOARD MISES À JOUR DÉCONNEXION

Tableau de bord administrateur

Total des avis
3

Note moyenne
3.7/5

Avis en attente
1

Signalements
2

Rechercher

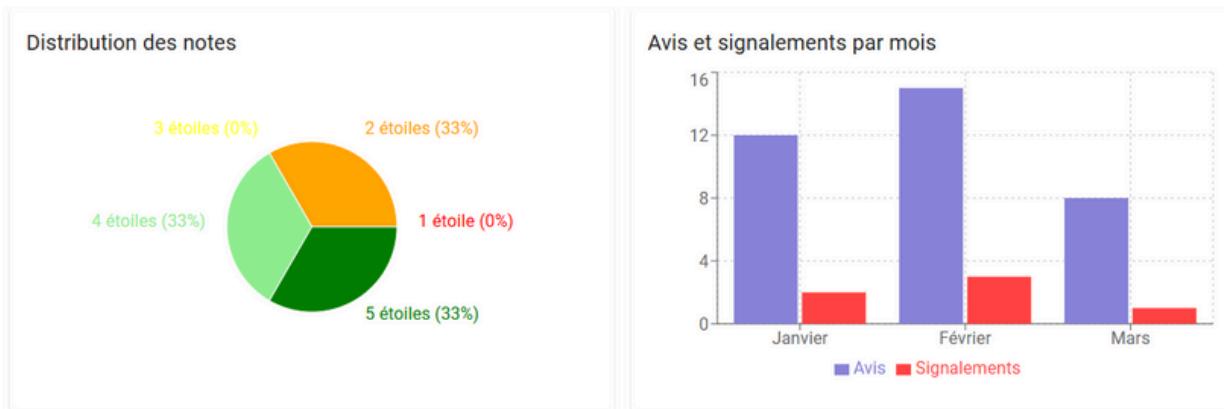
Date

Note

Catégorie

Statut

L'image montre le tableau de bord administrateur du projet OCP Digital, dédié à la gestion des avis. Il affiche des indicateurs clés : total des avis, note moyenne, avis en attente, et 2 signalements. Des filtres (recherche, date, note, catégorie, statut) permettent d'affiner l'affichage. Une barre de navigation donne accès aux sections : Accueil, Formulaire, Avis, Mon profil, Dashboard, Mises à jour et Déconnexion.



L'interface du tableau de bord administrateur du projet OCP Digital intègre des outils de suivi statistique. Elle affiche un graphique de répartition des notes par étoiles (1 à 5) pour analyser les tendances des évaluations, ainsi qu'une section "Avis et signalements par mois", comparant leur volume mensuel (ex. : janvier à mars). Ces éléments permettent aux administrateurs de surveiller l'activité, détecter d'éventuels problèmes et assurer une gestion efficace des avis, conformément aux spécifications du projet.

| Signalements 2 | | | | |
|------------------------------------------------|---------------|---------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Date | Signalé par | Raison | Avis concerné | Actions |
| 2024-03-14 | Utilisateur 4 | Contenu inapproprié | Produit défectueux... | ☒ ✓ |
| 2024-03-15 | Utilisateur 5 | Spam | Excellent service client... | ☒ ✓ |

| Avis | | | | | | |
|------------|---------------|-----------|-----------|--------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Date | Utilisateur | Note | Catégorie | Contenu | Statut | Actions |
| 2024-03-15 | Utilisateur 1 | 4 étoiles | Service | Excellent service client | traité | 🔗 ✓ ☒ |
| 2024-03-14 | Utilisateur 2 | 2 étoiles | Produit | Produit défectueux | non traité | 🔗 ✓ ☒ |
| 2024-02-28 | Utilisateur 3 | 5 étoiles | Service | Service exceptionnel | traité | 🔗 ✓ ☒ |

Cette interface, dédiée aux administrateurs du projet OCP Digital, comprend deux sections : "Signalements" et "Avis". La section Signalements liste les signalements reçus (avec date, utilisateur, motif, et avis associé), avec des options pour supprimer ou ignorer. La section Avis affiche les évaluations (date, utilisateur, note, catégorie, contenu, statut) et permet de marquer comme traité, répondre, ou supprimer un avis. Un bouton "Exporter CSV" permet de télécharger les données. L'ensemble respecte les fonctionnalités prévues dans le tableau de bord administrateur.

Avis en attente de modération

ettsouli mohammed - Azrou
Note: 4/5 - Catégorie: hotel
ababbaba

APPROUVER REJETER

Avis approuvés

ettsouli mohammed - Berkane
Note: 4/5 - Catégorie: activité
asawq

Approuvé

Cette interface du tableau de bord administrateur du projet OCP Digital permet la modération des avis via une section dédiée aux avis en attente, où chaque avis (note, catégorie, contenu) peut être approuvé ou rejeté. Une autre section, "Avis approuvés", affiche les avis validés avec leurs détails (note, catégorie, auteur) et leur statut marqué comme "Approuvé". Ces fonctionnalités assurent un contrôle qualité des retours utilisateurs, conformément aux spécifications du projet.

APPORTS DU STAGE

Ce stage m'a permis d'acquérir des compétences techniques solides en React, Node.js et MongoDB, ainsi qu'en gestion de projets numériques. J'ai développé une maîtrise des outils modernes du développement web tout en approfondissant ma compréhension des bases de données NoSQL. J'ai également été initié à l'utilisation de Figma pour la conception d'interfaces utilisateurs, ce qui a enrichi mon approche du design collaboratif.

Sur le plan professionnel, j'ai renforcé ma capacité à travailler efficacement en équipe, à respecter les délais impartis et à m'adapter aux contraintes et besoins d'une entreprise. J'ai appris à mieux gérer les priorités, à comprendre l'importance de la communication interservices, et à intégrer rapidement les feedbacks pour améliorer la qualité du travail fourni.

D'un point de vue personnel, ce stage m'a permis de gagner en confiance et en rigueur, tout en affinant ma capacité à évoluer dans un environnement dynamique et exigeant. La vie en entreprise m'a offert une meilleure compréhension des enjeux de collaboration et de gestion de projet, et m'a appris à équilibrer les attentes techniques avec les besoins opérationnels.

LIMITES RENCONTRÉES

Les contraintes de temps ont représenté un défi majeur, limitant l'approfondissement de certaines fonctionnalités avancées. Par exemple, la génération des cahiers des charges des deux projets, étape indispensable mais particulièrement chronophage, a mobilisé une part importante du temps disponible. Pour l'application de gestion des avis, l'utilisation pour la première fois de la bibliothèque Chart.js a nécessité une phase d'apprentissage, impactant également le rythme global du développement. De même, pour l'application de gestion des demandes d'interventions, l'amélioration des fonctionnalités de suivi a été reportée à une phase ultérieure.

Un accompagnement plus régulier aurait accéléré ma prise en charge initiale. Au début du stage, la courbe d'apprentissage était abrupte, notamment pour comprendre les spécificités des processus de l'OCP et les attentes des départements informatique et génie civil. Une supervision plus fréquente, surtout durant les premières semaines, aurait permis une meilleure intégration et une clarification plus rapide des priorités.

Enfin, j'aurais aimé explorer davantage les exports Excel pour l'application d'interventions, afin d'y intégrer des fonctionnalités telles que des graphiques dynamiques ou des filtres personnalisés, ce qui aurait enrichi les rapports financiers. Par ailleurs, l'absence de tests automatisés m'a incité à envisager une exploration plus approfondie dans ce domaine, afin d'améliorer la robustesse des applications à l'avenir.

CONCLUSION

Ce stage s'est révélé être une expérience profondément enrichissante, marquée par la concrétisation de deux applications web au sein de l'Office Chérifien des Phosphates (OCP) : l'application de gestion des avis utilisateurs et l'application de gestion des demandes d'interventions avec suivi financier. Ces projets m'ont permis de transformer mes connaissances théoriques en solutions pratiques, répondant aux besoins réels des départements informatique et génie civil. La collaboration avec des équipes expérimentées et la résolution de défis techniques, comme l'optimisation des exports PDF, ont renforcé ma confiance en mes compétences et ma capacité à m'adapter à un environnement professionnel exigeant.

À l'avenir, je souhaite approfondir mes connaissances en technologies web, notamment en explorant davantage l'intelligence artificielle pour enrichir les chatbots et les rendre plus interactifs et performants. Je suis également intéressé par le domaine de l'analyse de données et je souhaite développer mes compétences dans ce domaine pour proposer des solutions d'analyse plus poussées et adaptées aux besoins des utilisateurs. Ce stage a renforcé mon désir de poursuivre ma carrière dans le développement web et la gestion de projets numériques, avec un intérêt particulier pour l'innovation technologique et les outils d'intelligence artificielle.

BIBLIOGRAPHIE

- Documentation officielle de PDFKit : <https://pdfkit.org/>
- Documentation officielle de XLSX : <https://www.npmjs.com/package/xlsx>
- Documentation officielle de Chart.js : <https://www.chartjs.org/docs/latest/>
- Documentation officielle de Multer : <https://www.npmjs.com/package/multer>
- Documentation officielle de React.js : <https://reactjs.org/>
- Documentation officielle d'Express : <https://expressjs.com/>