



EXAMEN S3- SYSTEME D'INFORMATION

Documents non autorisés

Durée : 1h30.

Première partie - Questions de cours (8pts)

- Q1- Quelle est votre définition de l'entreprise ?
Q2- Quelle est votre définition du système d'information ?
Q3- Pourquoi le système d'information nécessite un rajeunissement ?
Q4- Pourquoi le MCD est-il important dans le développement du SI ?

Deuxième partie- Exercices (12pts)

Exercice N°1 : Donnée-Information-Connaissance et rôle du SI

Lisez le texte ci-dessous et répondez aux questions ci-dessous.

- A- Faites ressortir dans un tableau, les données, les informations et les connaissances.
B- Donnez un exemple d'information opérationnelle, et un exemple d'information décisionnelle tout en justifiant.
C- Le SI de l'entreprise est de quel type ? Justifiez votre réponse.

Une grande société de produits cosmétiques a mis en place une base de données qui contient des informations sur des milliers de ses clients. A travers son système d'information, elle exploite ces informations pour bien connaître ses clients et faire un marketing ciblé (envoyer à chaque client des offres qui lui correspondent et/ou des promotions). Parmi ces informations, on trouve : des informations personnelles du client (nom, prénom, âge, statut matrimonial (célibataire, marié, veuf), adresse, et parfois sa fonction) ; et des informations sur ses achats en boutiques ou en ligne (les produits achetés, leurs quantités, les périodes d'achats, les boutiques où il a effectué ses achats, ainsi que ses navigations internet lors de ses achats en ligne).

A partir de ces informations, le SI de l'entreprise établit des profils de clients en faisant ressortir leurs produits favoris, leurs pics d'achats, leurs préférences sur les produits, leurs degré de fidélité,...et c'est grâce à ces informations que le marketing prépare des promotions, et/ou des offres spéciales aux clients.

Exercice N°2 : Les fonctions du SI

Lisez attentivement le texte ci-dessous qui décrit le processus de réservation de chambres d'hôtel et identifiez pour chaque étape du processus la fonction du SI qui lui correspond.

Tout client peut téléphoner ou se présenter afin de réserver des chambres. L'opérateur chargé de la réservation lui demande plusieurs renseignements à savoir : le nom, le prénom, l'adresse, le numéro de téléphone ainsi que plusieurs informations permettant de spécifier sa demande. Il s'agit des informations concernant la période de réservation, le nombre de chambres, la catégorie d'hôtel, le site ou la station demandée. Une fois ces informations connues, l'opérateur est chargé de vérifier la solvabilité du client déjà recensé, puis de vérifier si la demande peut être satisfaite. S'il n'y a pas de possibilité, il sollicite le demandeur d'ajuster sa demande selon les disponibilités des hôtels. S'il est possible de satisfaire la demande, il lui confirme la réservation et prépare la facture qui lui sera envoyée (au client). A chaque confirmation ou annulation de réservation, l'opérateur met à jour les informations concernant les disponibilités.

Exercice N°3 : La codification

Une agence immobilière offre à ses clients tout type de bien immobilier (appartement, terrain, villa) dans différents sites de la wilaya d'Alger. Elle souhaite codifier les biens immobiliers de façon à reconnaître dans le code : le type du bien, le site où se situe le bien (exemple : Diddouche Mourad), sa commune (exemple : Sidi Mhamed), ainsi que son année de mise en vente. Il faut savoir que cette agence est très connue et effectue près de mille transactions par année pour tous les types de bien.

Question :

Proposez une codification qui répond à ces besoins en indiquant son type ? Justifiez le choix de ce type ?

Exercice N°4 : le MCD

Lisez attentivement le texte ci-dessous et complétez le MCD ci-contre pour répondre au besoin de l'entreprise de location de voiture ?

Une entreprise de location de voiture possède plusieurs garages répartis sur le territoire national. Une wilaya peut contenir plusieurs garages. Un client peut louer une voiture auprès d'un garage et la remettre à un autre garage. Les garages sont numérotés selon leur wilaya et possèdent des noms. A chaque location, on enregistre la date de location et le kilométrage de début de location. Au retour de la voiture, on enregistre la date de retour et le kilométrage au retour (fin de location).

