

Contrôle Intermédiaire

Durée : 01H30

DOCUMENTS INTERDITS

Gestion de la Formation Continue de l'ESI

L'école supérieure d'informatique assure, en plus de la formation d'ingénieurs en informatique, des formations continues à travers son service de gestion des formations continues. La formation continue consiste à former le personnel de l'entreprise sur des thématiques de pointe. Les formations sont généralement de courte durée. Afin d'améliorer sa gestion, l'ESI souhaite doter ce service d'une application et fait appel à vous pour concevoir la base de données correspondante. L'application est partagée en trois packages : Formateur, Offre et Formation.

Package Formateur : Ce package contient les informations concernant les données de base sur les formations ainsi que les données relatives aux formateurs. Les thèmes sont classés par catégories (OS, Développement, Réseaux, Sécurité ...). Chaque thème est assuré par un ou plusieurs enseignants (Formateurs) qui ont des tarifs horaires différents par thème en fonction de leur niveau d'expertise. Pour chaque formateur, nous gardons ses informations personnelles, ses diplômes, les postes d'emploi qu'il a déjà occupé ainsi que les entreprises dans lesquelles il a travaillé et l'ensemble de ses certifications. Il faut bien sur faire attention au fait qu'un formateur puissent travailler dans la même entreprise à différentes périodes de sa vie et que cet historique est important pour nous mais durant une période donnée, il ne peut travailler que dans une seule entreprise.

Package Offre : Les entreprises qui souhaitent former leur personnel émettent une demande de formation dans laquelle elles mentionnent les thèmes désirés ainsi que le nombre de personnes à former pour chaque thème. Une entreprise peut faire plusieurs demandes alors qu'une demande ne concerne qu'une seule entreprise. Après réception de la demande, le service de la formation continue élabore une offre de formation technico-financière. L'offre reprend les thèmes demandés par l'entreprise que l'ESI peut assurer avec le volume horaire, les tarifs et les enseignants qui vont assurer la formation pour chaque thème. Un thème de formation peut être assuré par un ou plusieurs enseignants. Il faut bien sur faire attention à ne pas inclure dans l'offre des thèmes qui ne sont pas inclus dans la demande de l'entreprise. L'offre doit également contenir les charges occasionnées par la formation comme les consommables, les cartables, la restauration et autres.

Package Formation : Une fois l'offre acceptée par le client (entreprise), le service de la formation continue procède à la préparation de la formation et sa planification. Il faut donc répartir le personnel de l'entreprise par groupes de 12 maximum et fait le planning de la formation (déterminer la date début et fin de chaque thème pour chaque groupe ainsi que la salle de formation). Nous sommes également tenus de garder les absences des participants (Personnel) quotidiennement afin d'en avertir l'entreprise à la fin de la formation. Une formation peut être programmée suite à une offre comme elle peut l'être directement à la demande du client sans offre préalable. A la fin de la formation, chaque participant est évalué pour chaque thème et une note lui est attribuée.

Pour chaque formation, un contrat est signé avec chaque enseignant et un contrat de formation est signé avec l'entreprise. Vue que la forme du contrat est toujours la même, nous nous intéressons uniquement aux dates de signature de ces contrats ainsi qu'à leurs références.

Travail demandé : Donner le modèle entité association de chaque Package séparément en prenant en considération les directives suivantes :

1. Eviter au maximum d'utiliser des identifiants fictifs
2. Ajouter les propriétés jugées nécessaires
3. Mentionner 2 contraintes graphiques et 1 contrainte logiques des plus importantes.

Bonne Chance !