

Exercice : MCT

Une association culturelle a pour but de créer des spectacles. La vente des places est gérée suivant des règles qui sont les suivantes :

- aux heures d'ouverture, l'organisme peut délivrer, soit des billets à l'avance, soit des billets pour l'entrée immédiate,
- les réservations de place sont possibles sous certaines conditions,
- pour toute attribution de place un billet doit être émis,
- des réductions sont attribuées sur présentation d'un justificatif (militaires, étudiants, ...),
- aucun billet ne peut être délivré si son paiement n'a pas été perçu au préalable,
- pour les entrées immédiates les billets sont délivrés sans attribution précise d'une place.

Les actions

- contrôle recevabilité de la réservation
- recherche des places disponibles
- attribution des places
- contrôle justificatif de réduction
- édition des billets
- calcul des prix
- Encaissement montant
- Remise billet

Travail demandé : établir le MCT.

Problème MCT, MOT, Validation

Soit l'examen d'un processus qui consiste à rembourser un assuré à la suite d'un sinistre par une compagnie d'assurance.

Compte rendu d'interview :

Lorsqu'un agent de la compagnie reçoit une déclaration de sinistre, il constitue le fichier central à partir de son terminal pour en contrôler la validité, puis transmet cette déclaration au siège de la compagnie. Celle-ci missionne un expert et ouvre et enregistre un dossier de sinistre.

L'assuré, envoie la facture de réparation à l'agent, qui la transmet à la compagnie. L'expert, quant à lui envoie son rapport directement à la compagnie.

Lorsque la personne chargée de gérer le dossier reçoit la facture et le rapport, elle procède à l'émission du chèque de remboursement. Les chèques sont envoyés chaque fin de semaine aux clients.

Liste des actions :

- consulter le dossier de l'assuré
- vérifier la garantie sur le bien sinistré
- contrôler le solde du compte sinistré
- ouvrir un dossier du sinistre
- élaborer un courrier de refus si le risque n'est pas couvert
- éditer un ordre de mission vers l'expert
- contrôler le rapport d'expertise
- valider le rapport
- élaborer un courrier d'accompagnement du rapport refusé
- contrôler la facture

- valider la facture
- élaborer une lettre de refus si la facture n'est pas conforme
- calculer le montant de l'indemnisation
- fermer le dossier
- élaborer une lettre d'accompagnement
- éditer le chèque de remboursement

Etablir le MCT

L'organisation mise en place en terme de poste de travail et nature des traitements

Automatique - Rédacteur

- consulte le dossier production de l'assuré ✓
- vérifier la garantie sur le bien sinistré ✓
- contrôler le solde du compte sinistré ✓
- ouvrir un dossier du sinistre

Manuel - secrétariat

- élaborer un courrier de refus si le risque n'est pas couvert

Manuel - secrétariat

- élaborer un ordre de mission vers l'expert

Manuel - Rédacteur

- contrôler le rapport d'expertise
- valider le rapport

Manuel - secrétariat

- élaborer un courrier d'accompagnement du rapport refusé

Manuel - Rédacteur

- contrôler la facture
- valider la facture

Manuel - secrétariat

- élaborer une lettre de refus si la facture n'est pas conforme

Automatique - Rédacteur

- calculer le montant de l'indemnisation
- fermer le dossier

Manuel - secrétariat

- élaborer une lettre d'accompagnement
- élaborer le chèque de remboursement

Etablir le MOT

On désire automatiser le traitement d'élaboration du cheque de remboursement.

Concevoir un état en sortie,

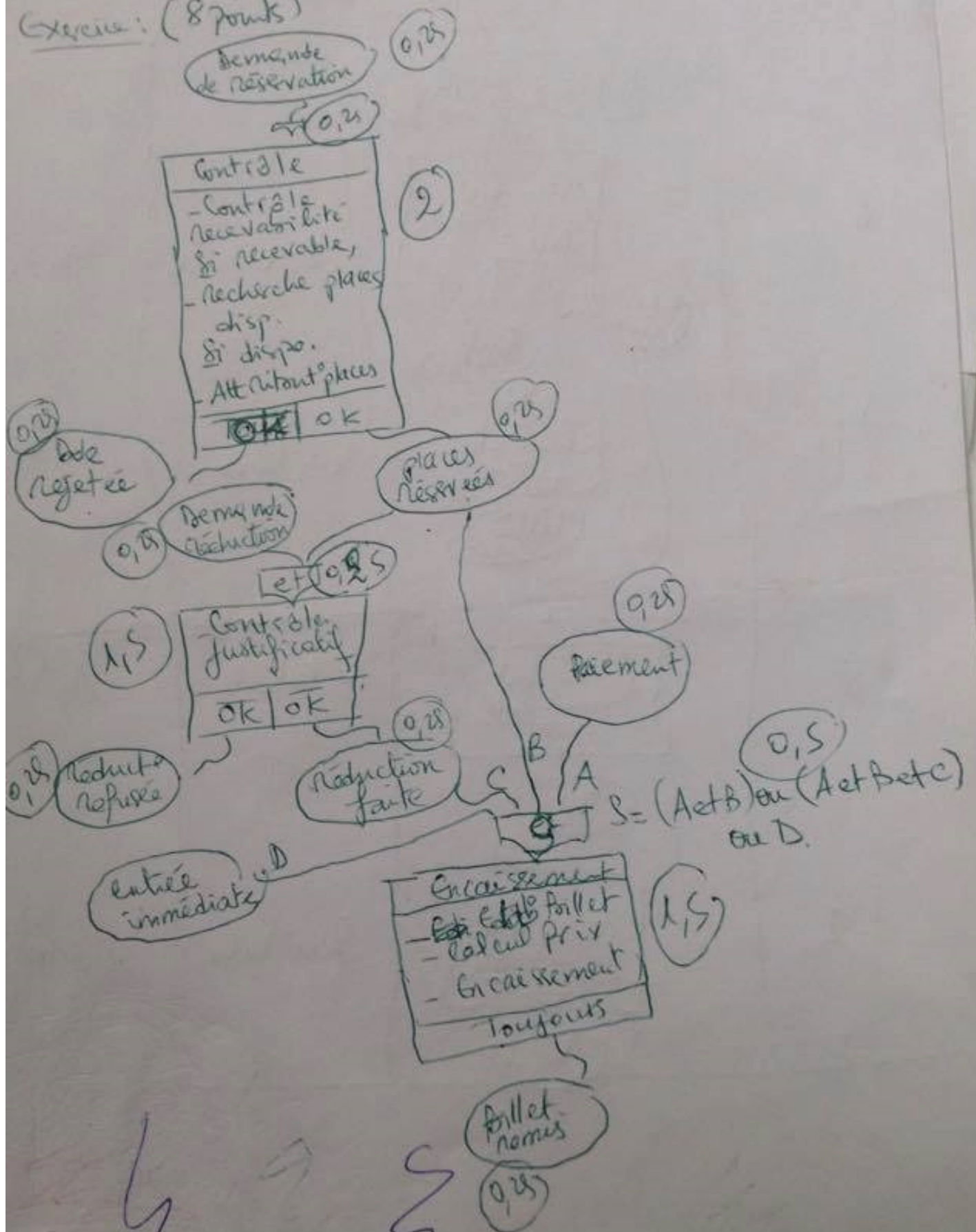
Définir le ME correspondant,

Procéder à la validation après avoir conçu un petit MCD contenant les données sur le chèque, le sinistre et l'assuré.

évaluation des individus ont.

Correction EMD S12

Exercice: (8 points)



Problème (12 points)

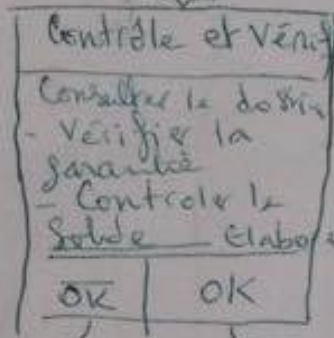
MCT:

2

3pts

1

Déclaration de sinistre



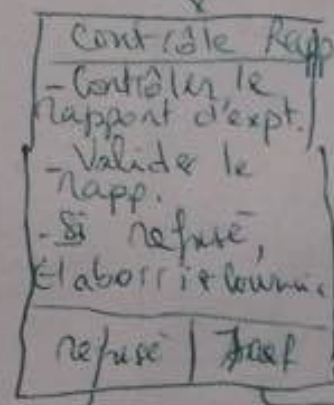
Elaborer courrier si le risque n'est pas couvert

Courrier de Refus

Rapport d'expertise

Ordre mission

et

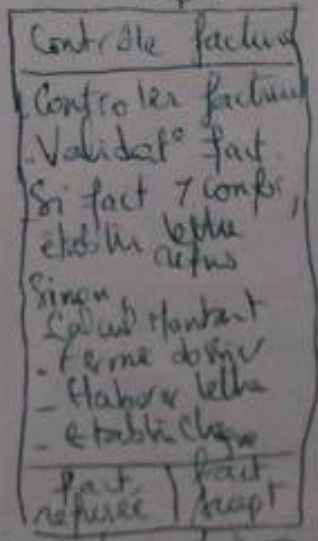


Courrier du rapport refusé

Facture de réparat°

Rapport Validé

et



lettre refus

lettre sous-p.

chèque remb.

2

Cours SIE	L3 ISILA	30/10/14	134	(3)
Matricule	Nom / Prénom	Groupe	Signature	
Mat : Période	Phases	Poste de	Nature	
t1	<div data-bbox="430 537 734 828"> <div>Contrôler les</div> <div>Vent java</div> <div>Gett solde</div> <div>Ouvrir le do</div> <div>OK</div> <div>OK</div> </div> <div data-bbox="351 828 829 1008"> <div>Risque</div> <div>Donc. Sim</div> <div>Donc.</div> </div>	Rédacteur	Auto.	
t2	<div data-bbox="446 1008 750 1344"> <div>Si risque</div> <div>Etabli</div> <div>Concili</div> <div>Si non,</div> <div>Etabli</div> <div>Ordre</div> <div>mission</div> <div>OK</div> <div>OK</div> </div> <div data-bbox="351 1344 829 1680"> <div>Concili</div> <div>Refus</div> <div>Rapport</div> <div>Ordre</div> <div>mission</div> </div>	Secrétaire	Man.	
t4	<div data-bbox="446 1657 798 1948"> <div>Contrôle le</div> <div>Rapport</div> <div>valide le</div> <div>Rapport</div> <div>si et l'ok</div> <div>OK</div> <div>OK</div> </div> <div data-bbox="351 1948 829 2016"> <div>Rapport</div> <div>Ref</div> </div>	Rédacteur	Man	
t5	<div data-bbox="351 1993 829 2159"> <div>Rapport</div> <div>valide</div> <div>telle</div> </div> <div data-bbox="606 2038 829 2159"> <div>Rapport</div> <div>Ref</div> </div>	Secrétaire	Man	

Matricule

Nom / Prénom

Signature

76



Rédacteur

Mau.

77



Secrétaire

Mau.

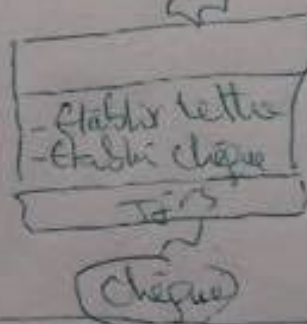
78



Rédacteur

Auto.

79



Secrétaire

Mau.

Concepts d'un état en sortie

5

cheque de paiement-

Nom Assuré : <input type="text"/>	N° cheque <input type="text"/>
a <input type="text"/>	Date ch. <input type="text"/>
N° Sinistre <input type="text"/>	Montant <input type="text"/>
Date Sin <input type="text"/>	

1

Le Modèle externe :

Cheque

N° Cheque
Date Cheque
Montant
Nom Assuré
a Assuré
N° Sinistre
Date Sinistre

1

Partie du MCS

Assuré

N° Assuré
Nom
a

Avou

Sinistre

N° Sinistre
Date Sinistre

1

Rembourse

Cheque

N° Cheque
Date Cheque
Montant

1

Validat³ en Consultation:

Les propriétés :

ts ext	pté Concep	I/R	Résultat
cheque	N° cheque	I: cheque	OK
date cheque	Date cheque	"	OK
montant	montant	"	OK
nom Assuré	Nom	I: Assuré	OK
Assuré	a	"	OK
Sinistre	N° Sinistre	I: Sinistre	OK
date Sinistre	Date Sinistre	"	OK

Validation des individus externes :

(6)

- Les propriétés externes sont valides.
- l'individu externe "chèque" invoque

Les individus externes :

- Assuré : Qui n'est pas identifié ds le ME \Rightarrow Ajout N° assuré au ME.
- Sinistre Qui est identifié ds le ME.
- Chèque "

(1)

Le ME valide

Validation de relations externes : Aucune relat° externe.

Le ME valide est :

Chèque
N° Chèque
Date Chèque
Montant
N° Assuré
Nom assuré
N° Sinistre
Date Sinistre

(1)