

Question :

Classez par niveau et par méthode des décisions de votre choix qui sont prises dans la gestion d'une université.

CORRIGE

	PROGRAMMABLE	NON PROGRAMMABLE
STRATEGIQUE		<ul style="list-style-type: none"> -Ouvrir une nouvelle filière -Etablir de nouveaux programmes -Opter pour le système LMD ou classique - Créer des laboratoires de recherche
TACTIQUE	<ul style="list-style-type: none"> -Gérer les stocks (Déterminer les quantités de feuilles d'examens et de rames de papier à commander, les produits d'entretien,) - Calculer la paie des employés (le programme décide du montant en fonction des paramètres) - Définir le personnel enseignant et administratif à recruter en fonction des départs à la retraite et du nombre d'étudiants à inscrire par filière et par département. 	<ul style="list-style-type: none"> -Affecter les modules aux enseignants, -Noter le personnel administratif, -Etablir le calendrier des examens, ...
OPERATIONNEL	<ul style="list-style-type: none"> -Etablir les relevés de notes -Corriger un examen QCM -Convoquer les étudiants qui n'ont pas remis les livres dans les délais 	<ul style="list-style-type: none"> -Donner une note de TD à l'étudiant - Racheter un étudiant - Décider si le livre rendu à la bibliothèque par l'étudiant est en bon état ou s'il doit être remboursé