

Corrigé Type de l'Interrogation Ecrite (en TD)
Sujet N° 04

L'énoncé de l'Exercice

Une agence CNAS a suggéré à une organisation de charger un **correspondant** pour collecter et transmettre les feuilles de maladie. En effet, cet agent après avoir été désigné a informé le personnel des dispositions suivantes : les **employés** ont le droit de déposer une fois par semaine leurs **feuilles de maladies** chez lui à raison de 04 feuilles maximum par employé. Les employés ayant déposé des feuilles de maladie avant mercredi pourront alors se présenter directement le dimanche suivant à l'agence pour se faire rembourser. Ainsi l'agent pourra recueillir toute la semaine les feuilles de maladie sauf le mercredi où il aura à se déplacer pour les déposer au niveau de l'agence CNAS, chez le responsable.

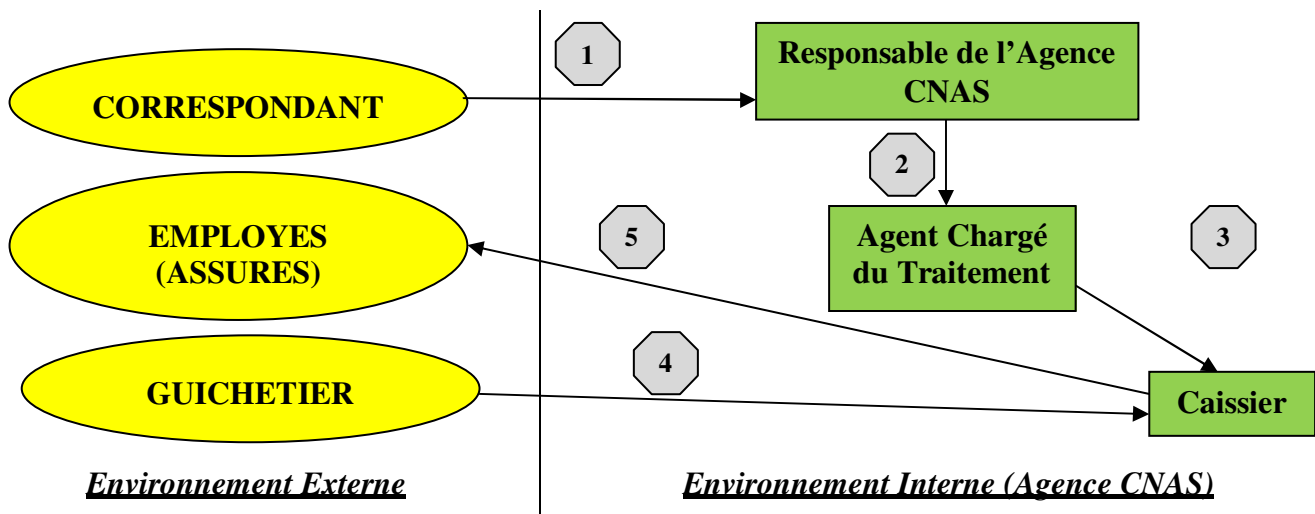
Ce dernier, après un bref contrôle des feuilles présentées enregistre sur ordinateur l'identification des assurés ainsi que le nombre de feuilles de maladies présentées par assuré. Par la suite, il procède au classement des dossiers de chaque assuré pour introduire à l'intérieur les feuilles de maladies déposées. Le dimanche matin de chaque semaine, le responsable de l'agence reprend les **dossiers des assurés** et les dispatche aux agents chargés du traitement des dossiers. Ces derniers commencent à traiter les dossiers. Après traitement, chaque agent présente ses dossiers au caissier, chaque dossier étant accompagné d'un **bordereau de décompte** en double exemplaire.

Lorsque les assurés arrivent à partir de midi, ils déposent au guichet leurs pièces d'identité. Le **guichetier** transmet les **pièces d'identité** au caissier qui se charge de les appeler au fur et à mesure de leur arrivée. Il leur présente le bordereau en double exemplaire pour signature et leur remet le montant du remboursement ainsi qu'un exemplaire du bordereau

Question : Construire le diagramme de flux en considérant les postes suivants : le **responsable de l'agence**, l'**agent chargé du traitement** des dossiers et le **caissier**.

Solution Type :

En appliquant la démarche vue en cours et en TD, on recensera les acteurs internes (ou postes de travail) (couleur Verte), les acteurs externes (couleur Jaune) ainsi que les documents circulants ou informations circulantes (couleur Gris).



Détails des Flux :

N° du Flux	Informations
1	Déposer les feuilles de maladie chez le responsable.
2	Réception des dossiers assurés à traiter (chaque agent de traitement recevra son quota de dossiers).
3	Dossiers assurés + Bordereaux de décomptes en doubles exemplaires.
4	Pièces d'identités des assurés.
5	Exemplaire de bordereau remis à l'assuré après l'avoir remboursé et fait signé.