



EXAMEN S3- SYSTEME D'INFORMATION

Documents non autorisés

Durée : 1h30.

Première partie - Questions de cours (6pts)

Q1- Quelle est votre définition de l'entreprise ? (2pts)

- C'est un ensemble de moyens humains, matériels, financiers,...qui exerce une activité légale pour produire un bien ou un service marchand (profit). L'entreprise est l'unité de création de la richesse pour l'économie d'un pays.

Q2- Quelle est votre définition du système d'information ? (2pts)

- C'est un ensemble de ressources (logiciels, infrastructure, acteurs, base de données,...) qui vont permettre d'acquérir, de stocker, de traiter et de communiquer l'information au sein de l'entreprise. Le système d'information est développer pour permettre à l'entreprise de gagner en efficacité, de réduire les coûts et les délais, ou de régler des problèmes de dysfonctionnement.

Q3- Pourquoi le système d'information nécessite un rajeunissement ? (1pts)

- Le SI nécessite un rajeunissement pour 2 raisons :
 - L'activité de l'entreprise évolue et donc le SI doit y répondre,
 - La technologie évolue et donc le SI doit s'y adapter,

Q4- Pourquoi le MCD est-il important dans le développement du SI ? (1pts)

- Le MCD permet la modélisation des données manipulée dans le SI, ces données représentent les informations de l'entreprise qui sont stables dans la vie de l'entreprise. Une bonne modélisation de ces informations va garantir le développement d'un logiciel facile à maintenir.

Deuxième partie- Exercices (14pts)

Exercice N°1 : Donnée-Information-Connaissance et rôle du SI (3.5pts)

A-

Données (0.5pt)	Informations (0.75pt)	Connaissances (0.75pt)
Nom, prénom, âge, statut matrimonial, adresse, fonction, produits, quantités, boutiques,	-Les produits achetés par le client, les périodes des achats, les boutiques où il a acheté, les navigations	-profil des clients, les produits favoris des clients, les pics d'achats des produits par les clients, les

	internet lors de ses achats	produits préférés, le degré de fidélité -offre spéciale, promotion
--	-----------------------------	---

B- (1pts)

- Information opérationnelle **(0.5)** : les produits achetés par un client, elle est qualifiée d'opérationnelle car dès qu'un client achète un produit, les services de gestion des stocks, de livraison, de facturation par exemple doivent être au courant pour finaliser l'exécution du processus de vente.
- Information décisionnelle **(0.5)** : l'une des connaissances pour aider les décideurs à faire des choix et prendre des décisions sur les offres et les promotions,

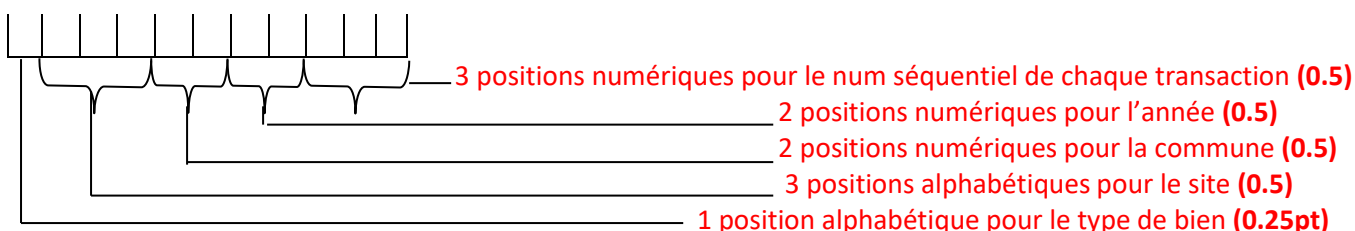
C- **(0.5pt)** Le SI est un système d'aide à la décision car il est dit dans le texte que : « A travers son système d'information, elle exploite ces informations pour bien connaître ses clients et faire un marketing ciblé (envoyer à chaque client des offres qui lui correspondent et/ou des promotions).

Exercice N°2 : Les fonctions du SI **(3.5pts)**

Opération (1.75)	Fonction (1.75)
Demande de réservation	<u>Acquisition</u> , stockage
Vérification solvabilité du client	<u>Traitement</u> , communication
Vérification disponibilité des chambres	<u>Traitement</u> , communication
Ajuster la demande du client	<u>Acquisition</u> , stockage
Confirmation réservation	<u>Traitement</u> , stockage, <u>communication</u>
Préparer facture	<u>Traitement</u> , <u>stockage</u> , <u>communication</u>
Mise à jour disponibilité	<u>Traitement</u> , <u>stockage</u>

Exercice N°3 : La codification **(2.75pts)**

La codification doit être de type articulée car elle doit indiquer le type du bien, le site et la commune où est situé ainsi que l'année de sa mise en vente. Le numéro séquentiel de la transaction va distinguer entre les biens vendus durant la même année **(0.5pt)**.



Il faut préciser que :

- La codification du site doit être mnémonique
- La codification de la commune est la codification qui est en vigueur par l'état



EXAMEN S3- SYSTEME D'INFORMATION

Exercice N°4 : le MCD (4.25 pts)

Lisez attentivement le texte ci-dessous et complétez le MCD ci-contre pour répondre au besoin de l'entreprise de location de voiture?

Une entreprise de location de voiture possède plusieurs garages répartis sur le territoire national. **Une wilaya peut contenir plusieurs garages.**

Un client peut louer une voiture auprès d'un garage et la remettre à un autre garage.

Les garages sont numérotés selon leur wilaya et possèdent des noms. **A chaque location, on enregistre la date de location et le kilométrage de début de location.**

Au retour de la voiture, on enregistre la date de retour et le kilométrage au retour (fin de location).

L'association « retourner » : 2 pts
0.5 pour chaque pôle avec cardinalité
0.5 pour les propriétés de l'association

L'association Louer : 1.25
0.5 pour les propriétés de l'association
0.25 pour chaque cardinalité

L'entité « Wilaya » : 0.5 pt
Les cardinalités : 0.25

