



*Mme AZZOUZ Mahdia*

*Email: mahdia.azzouz@yahoo.fr*

# Module Introduction aux Systèmes d'Information

## Introduction

- USTHB 2ème année ACAD C-  
Mme AZZOUZ Mahdia  
Dernière révision : Octobre 2019

# Objectifs du module

- Acquérir la « culture » Système d'Information
  - Être capable d'**analyser** l'existant d'un système d'information (on s'intéresse en général à un domaine d'activité de l'entreprise : ventes, production, logistique, finances; On prend en compte les besoins des utilisateurs; On définit le problème à résoudre : les fonctionnalités à offrir et les qualités attendues.)
  - Pouvoir **collaborer à la mise** en place d'un SI (Définir une solution informatique : structuration des données (**Modèle de la base de données**), organisation des traitements, définition des postes de travail, choix techniques : matériels, langages de programmation, logiciels de gestion de données.)



# Séquencement du module

1. Entreprises et Organisations

2. Les Techniques de représentation de l'information

3. Modélisation des Systèmes d'Information

4. Modes d'Organisation & Méthodes d'Accès

# Evaluation

## 1. Interrogation de cours /05 points

- Vous allez avoir plusieurs interrogations de cours

## 2. Assiduité et Efficacité dans le TD/05 points

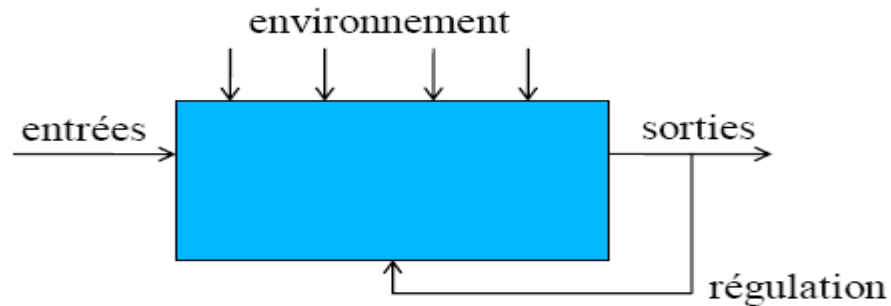
- Absence en TD
- Préparation des exercices
- Participation en TD.

## 3. Interrogation de TD/10 points

- Vous allez avoir plusieurs interrogations communes aux quatre groupes.

# Qu'est ce qu'un Système d'Information?

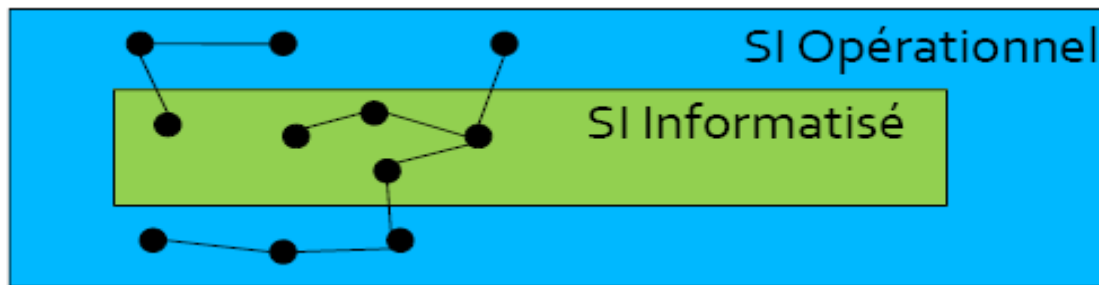
- Système = ensemble auto-réglable et interagissant avec l'environnement qui fonctionne en vue d'un objectif précis



- Information = donnée enrichie d'un modèle d'interprétation

# Informatique et SI

- L'informatique facilite la gestion d'un SI mais ne le couvre pas dans son ensemble.



- SIO – Système d'Information Opérationnel = toute l'activité autour du SI
- SII – Système d'Information Informatisé = uniquement le contenu informatisé (fichiers, bases, logiciels, ...)

# SI sans Informatique

- Les bibliothèques et administrations utilisaient des SI bien avant l'invention de l'ordinateur.
- Un SI peut être mis en œuvre à l'aide de cahiers, registres, indexes, etc.
- **mais** un SI sans informatique a peu d'intérêt car les tâches ne peuvent être automatisées (le SI doit être exploité par un opérateur humain)

## Mon projet C est-il un SI ?

- En un sens oui... mais très limité.
- Un SI exige une continuité de l'information (l'information n'est pas perdue quand on quitte l'application).
- Un SI implique généralement de plusieurs applications exploitant la même information.
- Exemple du transport ferroviaire



# Transport ferroviaire

- La SNTF a besoin de gérer l'information sur les gares, les voies, les trains, les wagons, les places, les classes, les horaires, les tarifs, les distances, les conducteurs, les contrôleurs, les réservations, etc.
- Qui a besoin de l'information ?
  - Guichetiers, et par ce biais, le client
  - [www.sntf.dz](http://www.sntf.dz), et par ce biais, l'internaute
  - Les écrans d'affichage des trains à l'arrivée et au départ
  - Le système de gestion d'aiguillage
  - Le gestionnaire comptable
  - Le service de maintenance

## Références de Cours SI

- Cours Introduction aux systèmes d'information,  
**Mme Z. ALIMAZIGHI.**
- Cours Introduction aux systèmes d'information,  
**Mme L. OUAHRANI.**
- Cours Informatisation du Système d'Information,  
**Mr R. Guillaume.**
- Cours Conception de Systèmes d'Information,  
**Mr A. Zimmermann.**