

## Corrigé Type de l'Interrogation Ecrite (en TD) Sujet N° 02

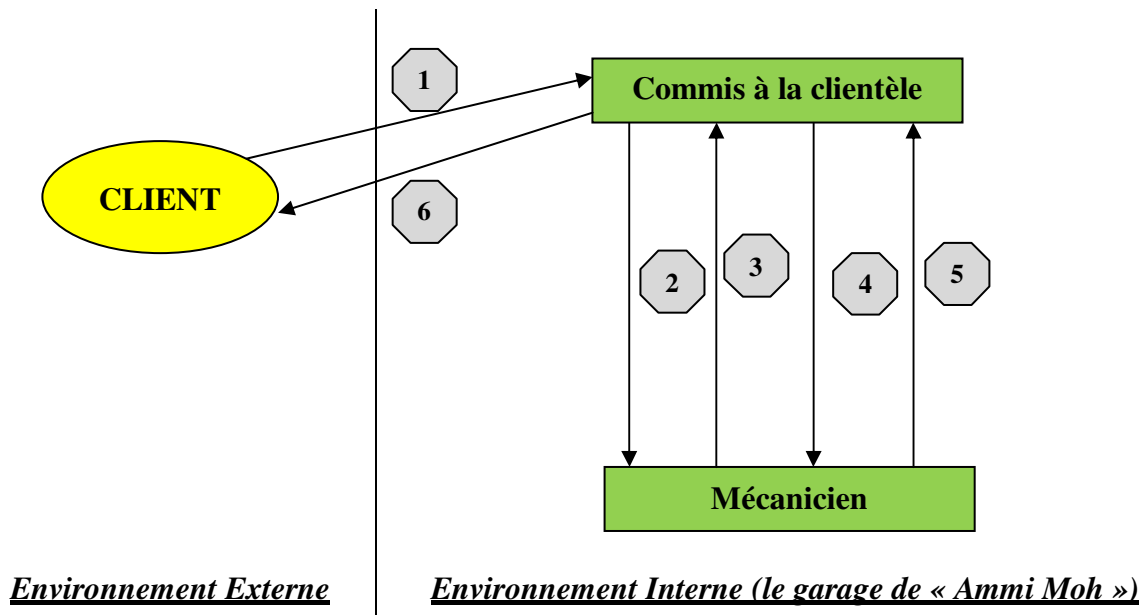
### L'énoncé de l'Exercice

Lorsqu'un **client** se présente chez le garage de « Ammi Moh » pour faire réparer sa voiture, il est reçu par un **commis à la clientèle**. Le commis fait venir un **mécanicien** qui procède alors à un examen rapide de la voiture. Ce dernier détermine la **nature des réparations** et **identifie les pièces nécessaires**. Le commis consulte la liste des pièces afin d'identifier le numéro et le prix de vente de chaque pièce. Par la suite, le commis à la clientèle fait signer par le mécanicien **l'estimé de réparation** (c'est-à-dire le prix de revient). Il le présente au client afin que ce dernier l'accepte et si tel est le cas, le commis archive l'estimé dans un cartable spécial.

**Question :** Construire le diagramme de flux.

### Solution Type :

En appliquant la démarche vue en cours et en TD, on recensera les acteurs internes (ou postes de travail) (couleur Verte), les acteurs externes (couleur Jaune) ainsi que les documents circulants ou informations circulantes (couleur Gris).



### Détails des Flux :

N° du Flux	Informations
1	Le client demande la réparation de sa voiture.
2	Le commis à la clientèle demande au mécanicien de faire un examen de la voiture et identifier la panne.
3	Le mécanicien fournit au commis les informations sur la nature des réparations ainsi que les pièces qu'il faudra changer.
4	Le commis fournit au mécanicien l'estimé de réparation pour signature.
5	Le mécanicien retourne l'estimé de réparation signé au commis.
6	Le commis remet l'estimé de réparation au client pour approbation ou refus.

**Remarque :** les informations peuvent aussi circuler verbalement, i-e, de « bouche à oreille ».