# FAQ - Système de Commande

## Comment passer une commande ?

Pour passer une commande, ajoutez les articles souhaités à votre panier, puis validez votre commande en suivant les instructions de paiement et de livraison.

## Quels sont les moyens de paiement acceptés ?

Nous acceptons les paiements par carte bancaire, PayPal et virement bancaire. Les options disponibles peuvent varier selon votre pays.

## Comment suivre ma commande ?

Une fois votre commande validée, vous recevrez un e-mail de confirmation avec un lien de suivi vous permettant de voir l'état de votre livraison.

## Puis-je modifier ou annuler ma commande après l’avoir validée ?

Les commandes peuvent être modifiées ou annulées dans un délai de 24 heures après validation. Contactez notre service client pour effectuer une demande de modification.

## Quels sont les délais de livraison ?

Les délais de livraison varient en fonction de votre emplacement et du mode de livraison choisi. En général, ils sont compris entre 2 et 7 jours ouvrables.

## Que faire si je reçois un article endommagé ou incorrect ?

Si vous recevez un article endommagé ou incorrect, contactez notre service client dans un délai de 7 jours après réception pour organiser un échange ou un remboursement.

## Comment contacter le service client ?

Vous pouvez nous contacter via notre formulaire en ligne, par e-mail ou par téléphone aux horaires indiqués sur notre site.