# NS Access Booking Confirmation



# **Transaction Reference**

<b>English version</b>	*** La	version	française	<b>suit</b> ***
------------------------	--------	---------	-----------	-----------------

# **Booking Summary**

What Accessible Counter

Nova Scotia ID card No

Where When

Dartmouth 21 May 2021 - 13:00

# **Your Contact Information**

Name Email

Jamie Test Benoît jamie.benoit@NovaScotia.ca

Cellphone number

9024999120

# What happens next?

# **Confirmation Email**

You'll get a confirmation email for your appointment with booking details.

# **Text Messages**

You'll get a confirmation message right away. You'll also get a reminder message the day before your appointment.

# Be prepared for your visit

# **Arrive 10 minutes early**

This helps us serve everyone on time.

# Bring a mask

Social distance and wear a non-medical face mask.

# Bring your cell phone

You can use your cellphone to check in when you arrive.

# If you don't have a cell phone

Check in with our team at the door. It's helpful to have your reference number with you.

# What to do when you arrive

# 1. Check in with your cell phone

You can check in up to 10 minutes before your appointment. When you arrive click the link in the email or reminder text message to check in.

# 2. You'll get a virtual ticket

Once checked in, you'll see your ticket number and where you are in line on your phone. Appointments get priority in line.

#### 3. Come inside and wait to be called

Ticket numbers will be called on screens inside. We'll also send you a text when it's your turn.

#### How to cancel

DI ....

If you can't make this appointment, call 1 (800) 670-4357 to cancel or reschedule.

# If you have questions

If you have questions about your appointment contact us.

Pnone	Email
(902) 424-5851 or toll-free 1 (800) 898-7668	rmv@novascotia.ca

Service Nova Scotia - In-Person Services

# **Version française \*\*\* The English version precedes \*\*\***

# Sommaire des rendez-vous

Quoi Comptoir accessible

Carte d'identité de la Nouvelle-Écosse Non

Où Quand

Dartmouth 21 May 2021 - 13:00

# Vos coordonnées

Nom Courriel

Jamie Test Benoît jamie.benoit@NovaScotia.ca

Numéro de cellulaire

9024999120

# Qu'est-ce qui se passe ensuite?

#### Courriel de confirmation

Vous recevrez immédiatement un message de confirmation. De plus, vous recevrez un message de rappel la veille de votre rendez-vous.

#### **Textes**

Vous recevrez un courriel de confirmation de votre rendez-vous avec les détails.

# Soyez prêt pour votre rendez-vous.

#### Arrivez 10 minutes à l'avance.

Cela nous permet de servir tout le monde à temps.

# Apportez un masque.

Respectez l'éloignement physique et portez un masque non médical.

#### Apportez votre cellulaire.

Vous pouvez utiliser votre cellulaire pour vous inscrire à votre arrivée.

#### Si vous n'avez pas de cellulaire

Inscrivez-vous auprès de notre équipe à l'entrée. Il est utile d'avoir votre numéro de référence à portée de main.

# Ce que vous devez faire à votre arrivée

#### 1. Inscrivez-vous au moyen de votre cellulaire.

Vous pouvez vous inscrire jusqu'à 10 minutes avant votre rendez-vous. Lorsque vous arrivez, cliquez sur le lien dans le courriel ou le texto de rappel pour vous inscrire.

#### 2. Vous obtiendrez un billet virtuel.

Une fois que vous serez inscrit, vous verrez votre numéro de billet et votre place dans la file d'attente sur votre téléphone. Les personnes qui ont des rendez-vous ont la priorité.

### 3. Entrez et attendez qu'on vous appelle.

Ce sera à votre tour lorsque vous verrez votre numéro de billet sur les écrans à l'intérieur. Nous vous enverrons aussi un texto.

#### Comment annuler un rendez-vous

Si vous ne pouvez pas vous présenter à votre rendez-vous, composez le 1-800-670-4357 pour l'annuler ou le reporter.

# Vous avez des questions?

Si vous avez des guestions en ce qui concerne votre rendez-vous, communiquez avec nous.

# Numéro de téléphone

Courriel

(902) 424-5851 Sans frais: 1 (800) 898-7668

rmv@novascotia.ca

Service Nouvelle-Écosse - Les services en personne