

# COMMENT PLACER UNE COMMANDE AVEC ROYAL ON DEMAND (ROD)

#### **CONTENTS**

- 2 Étape 1 Connexion
- 2 Étape 2 Fournisseur
- 3 Étape 3 Language
- 3 Étape 4 Catalogue de produits
- 4 Étape 5 Produits
- 5 Étape 6 Détail de produits
- 5 Étape 7 Personnaliser
- 6 Étape 8 Indice
- 6 Étape 9 Télécharger l'example
- 7 Étape 10 Approuver la preuve et régler la quantité
- 7 Étape 11 Panier
- 8 Étape 12 Facturation et adresse d'expédition
- 8 Soutien supplémentaire

#### ÉTAPE 1 - CONNEXION

Connectez-vous à la page d'accueil de connexion EREQ. Utilisez le même nom d'utilisateur et mot passe que vous utilisez pour vous connecter à votre ordinateur TD. Vous devez sélectionner le groupe auquel vous appartenez lorsque vous vous connectez: RNET, TDBFG, BKNG ou SECURITIES. Cela vous amène à la page de destination EREQ.

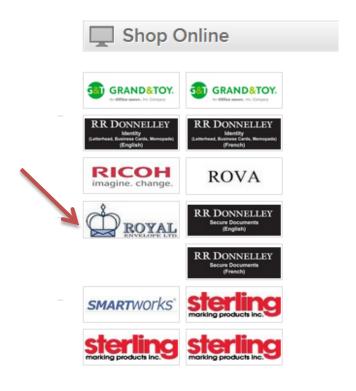


#### ÉTAPE 2 - FOURNISSEUR

Cliquez sur l'icône Royal Envelope (ROD).

**Remarque:** Vous ne verrez que les icônes auxquelles vous pouvez commander afin de ne pas ressembler à l'écran ci-dessous.

Vous êtes maintenant dans le système Royal ROD.



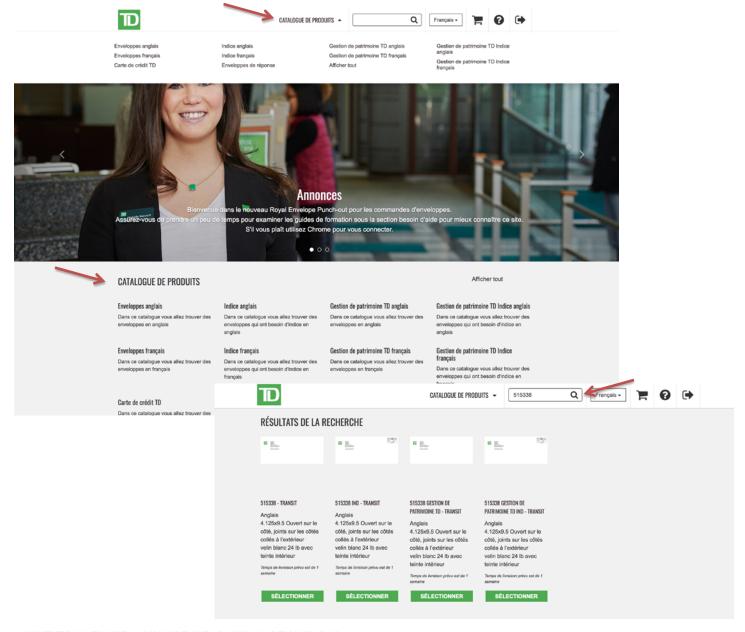
#### ÉTAPE 3 - LANGUAGE

Choisissez votre préférence de langue en cliquant sur le menu déroulant de la langue.



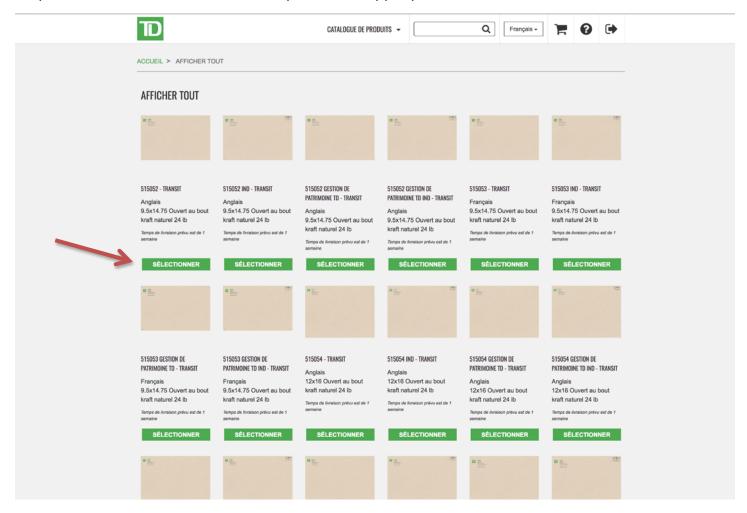
#### **ÉTAPE 4 - CATALOGUE DE PRODUITS**

Cliquez sur **Catalogue de produits** et choisissez le type d'enveloppe souhaité (anglais ou français). Alternativement, vous pouvez rechercher par le numéro de formulaire d'enveloppe dans le **champ de recherche**.

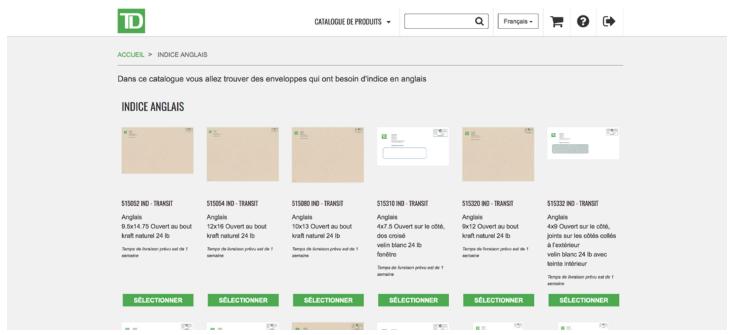


### **ÉTAPE 5 - PRODUITS**

Cliquez sur le bouton SÉLECTIONNER pour l'enveloppe que vous souhaitez commander.

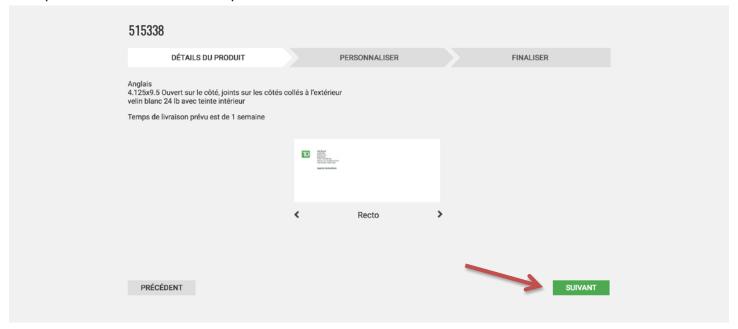


**Remarque:** Si vous commandez une enveloppe avec un indice, le numéro de formulaire d'enveloppe sera indentifié avec le nombre suivi par IND. c'est-à-dire 548022 IND



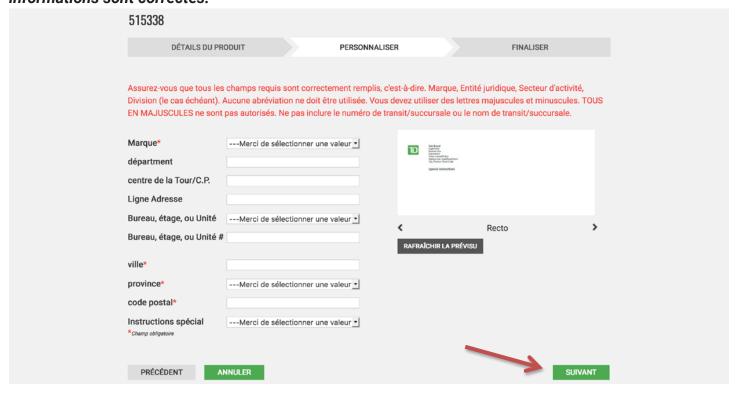
#### **ÉTAPE 6 - DÉTAIL DE PRODUITS**

Un aperçu du style d'enveloppe choisi apparaîtra. Cliquez sur la **vignette** pour agrandir l'échantillon ou cliquez sur **CONTINUER** à personnaliser votre enveloppe. Les commandes d'entrepôt ou d'enveloppe statique vont directement à l'étape 10.



#### ÉTAPE 7 - PERSONNALISER

Si vous commandez une enveloppe d'impression variable, saisissez les informations requises et cliquez sur **SUIVANT** lorsque vous avez terminé. Vous pouvez cliquer sur la **vignette** pour agrandir l'épreuve. **Ce que vous tapez, c'est ce qui sera imprimé sur l'enveloppe, alors assurez-vous que les informations sont correctes!** 



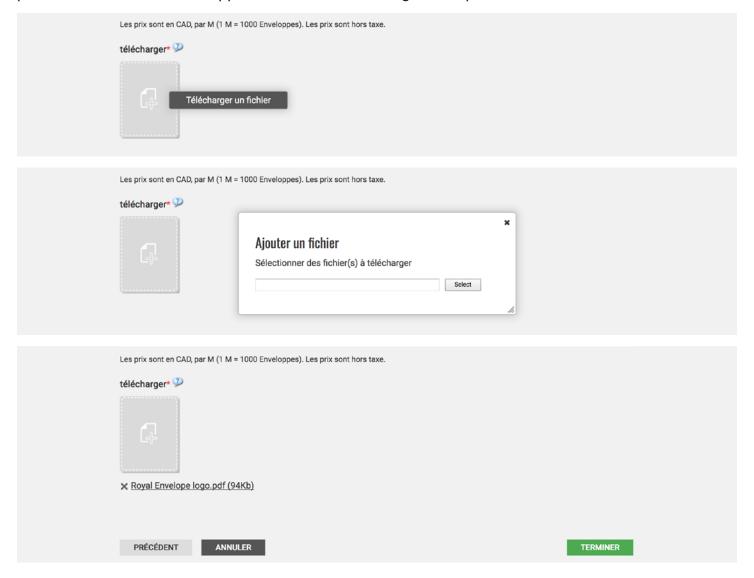
#### ÉTAPE 8 - INDICE

Si vous commandez une enveloppe qui nécessite un indice, vous devrez entrer le numéro d'indentification dans l'outil. Il se trouve sur la page **PERSONNALISER** dans le champ **Numéro d'indice postal**.



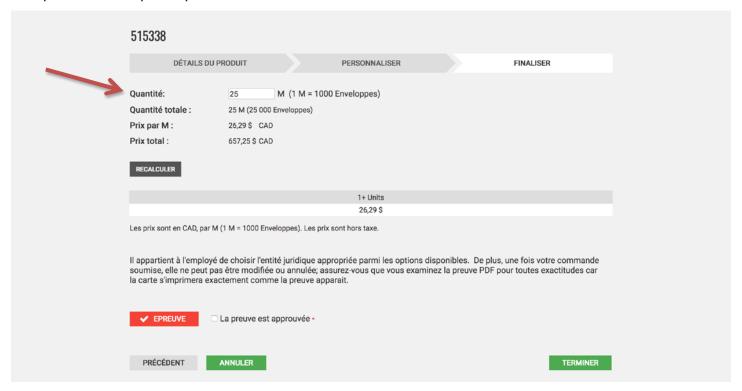
### ÉTAPE 9 - TÉLÉCHARGER L'EXAMPLE

Si vous commandez une enveloppe où l'illustration ou un échantillon est requis, vous pouvez télécharger un échantillon directement avec votre commande. Cliquez sur **l'icône de téléchargement**, puis cliquez sur **Télécharger le fichier**. Cliquez sur **Sélectionner** pour choisir le fichier enregistré à partir de votre ordinateur. Supprimez le fichier téléchargé en cliquant sur le **X**.



### ÉTAPE 10 - APPROUVER LA PREUVE ET RÉGLER LA QUANTITÉ

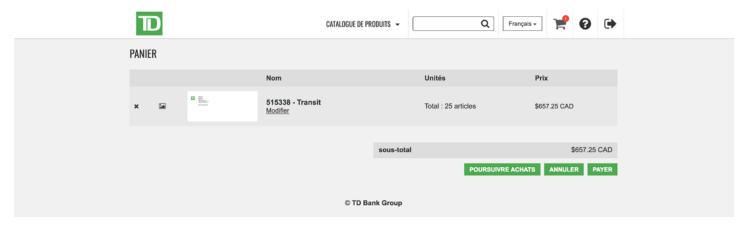
Si vous avez commandé une enveloppe d'impression variable, examinez la preuve pour toute erreur, y compris l'orthographe. Entrez le montant que vous commandez et cliquez sur **ajouter au panier** lorsque vous êtes prêt à passer la commande.



#### ÉTAPE 11 - PANIER

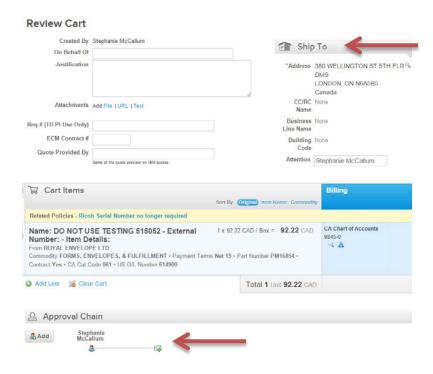
Dans l'écran panier, cliquez sur:

- CHECK OUT si vous êtes prêt à passer la commande. Une fois que la commande a été soumise, elle retournera EREQ.
- CONTINUE SHOPPING si vous souhaitez passer d'autres commandes avant de passer à CHECK OUT
- ANNULER si vous souhaitez supprimer tous es articles de votre panier et revenir à EREQ
- X si vous souhaitez supprimer l'article de la commande
- Image icône pour afficher cet ordre avant de le placer
- Modifier pour modifier le texte variable, la quantité, etc.



### ÉTAPE 12 - FACTURATION ET ADRESSE D'EXPÉDITION

Cliquez sur le bouton Adresse dans la section "Envoyer à" pour ajouter votre adresse de livraison. Une fois sélectionné ou ajouté, vous revenez à cet écran. Une autre façon de s'assurer que l'adresse d'expédition est correcte est de saisir le numéro du centre de coûts. Une fois terminé, vous allez passer à un écran où vous choisissez l'adresse de livraison.



#### Vous avez réussi à passer une commande dans ROD!

Une notification par courrier électronique de Coupa sera envoyée. Suivre le **numéro de réquisition** (généré par EREQ) et le **numéro de commande** (attribué par Royal Envelope) pour d'éventuelles recherches ultérieures.

## SOUTIEN SUPPLÉMENTAIRE

Pour toute question relative à la commande d'enveloppes, veuillez contacter Royal Envelope: support\_rod@royalenvelope.com

Pour toute question relative à EREQ, veuillez contacter: TD.ProcurementPortalHelpdesk@td.com