# Larissa Novais

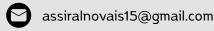
14/07/1993

Estágio | Auxiliar TI

#### PERFIL PESSOAL

Experiência em vendas e atendimento ao cliente em diferentes ambientes, incluindo lojas de shopping, aeroportos e startup. Conhecimento em gerenciamento administrativo, como cobrança e retenção de clientes. Atualmente, estou cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas e buscando minha primeira oportunidade na área de programação.

### **CONTATO**







(11) 94829-4871

### **HABILIDADES**

Trabalho em equipe; Resolução de problemas; Boa comunicação; Adaptabilidade.

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

#### **Analista de Atendimento**

Kavak

set. de 2021 - jun. de 2022

- Agendamento de inspeções veiculares.
- Prospecção de clientes

#### **Auxiliar Financeiro**

Freelancer.

Jan. de 2015 - dezembro de 2020

 Emitia notas fiscais eletrônicas, recibos, orçamentos e DAS para MEIs utilizando sistemas específicos de emissão de documentos fiscais.

#### Vendedora

Fantasia Store

Jan. de 2013 - jul de 2014

 Realizei vendas de produtos Disney, incluindo brinquedos, roupas, acessórios e souvenirs, em uma loja localizada no aeroporto de Congonhas. Forneci atendimento ao cliente excepcional, incluindo consultoria de produtos, respostas a dúvidas e sugestões de compras.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

#### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

FMU - cursando - EAD Jul. de 2022 - jul. de 2024