

Larissa Novais

14/07/1993

Estágio | Auxiliar TI

PERFIL PESSOAL

Experiência em vendas e atendimento ao cliente em diferentes ambientes, incluindo lojas de shopping, aeroportos e startup. Conhecimento em gerenciamento administrativo, como cobrança e retenção de clientes. Atualmente, estou cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas e buscando minha primeira oportunidade na área de programação.

CONTATO



assirainovais15@gmail.com



Barra Funda - São Paulo



<https://github.com/NovaisLary>

(11) 94829-4871

HABILIDADES

Trabalho em equipe;
Resolução de problemas;
Boa comunicação;
Adaptabilidade.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Atendimento

Kavak

set. de 2021 – jun. de 2022

- Agendamento de inspeções veiculares.
- Prospecção de clientes

Auxiliar Financeiro

Freelancer.

Jan. de 2015 – dezembro de 2020

- Emitia notas fiscais eletrônicas, recibos, orçamentos e DAS para MEIs utilizando sistemas específicos de emissão de documentos fiscais.

Vendedora

Fantasia Store

Jan. de 2013 – jul de 2014

- Realizei vendas de produtos Disney, incluindo brinquedos, roupas, acessórios e souvenirs, em uma loja localizada no aeroporto de Congonhas. Forneci atendimento ao cliente excepcional, incluindo consultoria de produtos, respostas a dúvidas e sugestões de compras.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

FMU – cursando – EAD

Jul. de 2022 – jul. de 2024