

Rafhael Ueda

Rua. Gaspar dos Santos nº308
Jd. Colorado - São Paulo/SP
Telefone: (011) 96018-6264
E-mail: rafhaelueda@gmail.com
12/01/1984 / Casado

Formação

- ✓ Ensino Médio - Colégio Dr. Bernardino de Campos
- ✓ Superior em Tecnologia em análise e desenvolvimentos de sistemas – Uninove – Concluído 06/20

Experiência Profissional

- ✓ Tigra Consult
- ✓ Cargo: Analisa de Suporte Pleno
- ✓ Descrição: Suporte a firewall e servidores, configuração e administração de servidores AD, DHCP, DNS, GPO administração de redes, TCP/IP, rotas. Implantação e administração de firewall (SonicWall, Fortigate,), administração de AZURE, Office365, Gsuite, Maquinas Virtuais (VMware, Hyperv), VLAN, Implantação e configuração Kaspersky,
- ✓ Período: 07/2021 - atual

- ✓ Grupo Devices
- ✓ Cargo: Analisa de Suporte Técnico
- ✓ Descrição: Suporte a clientes, configuração e administração de servidores implantação e administração de firewall (SonicWall), administração de AZURE, Office365, Gsuite.
- ✓ Período: 08/2019 a 07/2021

- ✓ Anvale Informatica
- ✓ Cargo: Supervisor Técnico
- ✓ Supervisão de equipe técnica no atendimento a postos de saúde do estado de São Paulo e pequenas / médias empresas.
- ✓ Período: 11/2015 - 07/2019

Cursos

- ✓ BootCamp VMware- VSP- VTSP- VPS SERVER- VTSP SERVER (03/2018)
- ✓ MCSA Windows 2016 Acelerado (20740+20741+20742) – Green Treinamentos (04/2018)
- ✓ Lógica de programação - KaSolutions (2020)
- ✓ Fundamentos Básico do Sap – KaSolutions (2020)
- ✓ Microsoft Azure Fundamentals – AZ900 – KaSolutions (2020)
- ✓ Scrum Foundation Professional Certificate SFPC (2020)
- ✓ Microsoft Azure Data Fundamentals – DP-900 - (2020)
- ✓ Certificação NS1; NS2; NS3 FIREWALL FORTIGATE (2022)

Capacitação Profissional durante os trabalhos

- ✓ Montagem e manutenção de micros/notebook
- ✓ Suporte por telefone e visitas técnicas
- ✓ Realização de treinamentos coletivos
- ✓ Implantação do sistema no cliente;
- ✓ Ótima comunicação com o cliente tanto via e-mail ou telefone;
- ✓ Elaboração de relatórios para a implantação do sistema em cliente;
- ✓ Manutenção em servidores AD, EXCHANGE.
- ✓ Administração de rede, fechamento de contratos de links e outsourcing de impressão;

Língua Estrangeira

- ✓ Inglês (básico/técnico)
- ✓ Espanhol (básico)

Sistemas Operacionais / Plataformas

- ✓ Windows Server 2008 R2
- ✓ Windows Server 2012
- ✓ Windows Server 2016
- ✓ Windows Server 2019
- ✓ Windows (8.1, 10, 11)
- ✓ Microsoft Exchange Server
- ✓ Azure
- ✓ Office 365