

TERMOS DE USO

PLATAFORMA NOVAK ADS

ACEITAÇÃO

Ao utilizar a plataforma NOVAK ADS, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente os presentes Termos de Uso. O aceite eletrônico configura plena concordância com todas as disposições aqui descritas.

1. Natureza do Serviço (SaaS / Whitelist)

A NOVAK ADS disponibiliza ao Usuário uma plataforma tecnológica SaaS (Software as a Service) que funciona como ferramenta instrumental para viabilizar, por meio de infraestrutura whitelist, a conexão das contas de anúncios do Usuário às plataformas de mídia integradas. A prestação limita-se à licença de uso do software, provimento de infraestrutura, disponibilidade técnica, manutenção, atualizações e suporte técnico não gerencial. A NOVAK ADS não realiza, salvo contratação específica, gestão ativa de campanhas, definição de públicos, criação de criativos, otimização de performance, curadoria de conteúdo ou consultoria estratégica. Todas essas atividades permanecem sob responsabilidade exclusiva do Usuário ou de terceiros por ele contratados.

2. Cadastro, Elegibilidade e Compliance (KYC/KYT)

2.1. O Usuário fornecerá dados verídicos, completos e atualizados. A NOVAK ADS poderá exigir verificação de identidade (KYC) e de origem/fluxo de recursos (KYT).

2.2. A NOVAK ADS poderá solicitar documentos adicionais, recusar cadastro, suspender ou encerrar o acesso quando houver indícios de fraude, inconsistências cadastrais, operações suspeitas, uso indevido da plataforma ou descumprimento regulatório.

2.3. O não atendimento às exigências de compliance poderá acarretar suspensão imediata do acesso, retenção cautelar de valores sob guarda da NOVAK ADS (quando aplicável) e comunicação às autoridades competentes.

3. Uso da Plataforma e Políticas das Mídias

O acesso é pessoal e intransferível; é vedado o uso ilícito. O Usuário deverá respeitar integralmente as políticas das plataformas de mídia (p.ex., Ads/Commerce/Community Standards). A ferramenta é meio tecnológico e não implica corresponsabilidade da NOVAK ADS por resultados publicitários, bloqueios ou restrições aplicadas pelos provedores de mídia.

4. Regras sobre Saldo e Funding

4.1. Cartão/gateway do próprio Usuário: o saldo não é detido pela NOVAK ADS; não há devolução/reembolso pela NOVAK ADS. Qualquer remanejamento de saldo deverá ocorrer dentro da própria plataforma de mídia.

4.2. Carteira pré-paga PIX (quando ofertada): valores são destinados à veiculação e podem ser retidos cautelarmente em hipóteses de fraude, risco elevado, violação de políticas ou por determinação de autoridade. A NOVAK ADS não garante estorno de saldos bloqueados por plataformas de mídia.

4.3. Gateways que não permitem estorno (ex.: determinados PSPs): eventual devolução, quando cabível, ocorrerá por transferência bancária após validação, inexistindo pendências.

5. Remuneração da Plataforma e Faturamento

5.1. Modelo com cartão do Usuário (pós-pago sobre consumo): a remuneração da NOVAK ADS consistirá em FEE de plataforma calculado sobre o consumo de mídia apurado nas plataformas integradas, faturado em D+1 (ou conforme proposta comercial), mediante emissão de nota fiscal e boleto/PIX.

5.2. Modelo com carteira pré-paga (PIX): a remuneração poderá ser (i) abatida do valor pré-pago recarregado; e/ou (ii) faturada periodicamente conforme tabela/condições comerciais. O início/continuidade da veiculação fica condicionado à existência de saldo disponível.

5.3. Serviços opcionais: poderão existir tarifas adicionais por integrações especiais, relatórios avançados, APIs, suporte prioritário, conforme proposta.

5.4. Tributos e reajustes: tributos obedecerão à legislação; preços poderão ser ajustados mediante aviso prévio.

6. Inadimplência, Atrasos e Chargebacks

6.1. Atraso de pagamento: multa de 2%, juros de 1% a.m. pro rata die e correção. Poderá haver protesto/negativação após 5 dias do vencimento, sem prejuízo da suspensão de acesso.

6.2. Chargeback: em operações que afetem a NOVAK ADS, o Usuário deverá repor imediatamente os valores estornados, além de arcar com custos bancários e administrativos.

7. Obrigações do Usuário (Conteúdo e Legalidade)

O Usuário é integralmente responsável pelo conteúdo das campanhas, landing pages, criativos, claims, ofertas, coleta/tratamento de dados, conformidade legal e regulatória, incluindo direitos autorais, consumidor, publicidade, proteção de dados e políticas das plataformas. O Usuário declara possuir base legal para todos os dados que tratar em suas campanhas e se compromete a atender solicitações de titulares e autoridades competentes, sem envolvimento da NOVAK ADS.

8. Política de Compliance e KYT (Operações e Monitoramento)

8.1. A NOVAK ADS adota política de compliance contínua, incluindo monitoramento transacional (KYT), auditorias internas e retenção cautelar de valores sob sua guarda (quando existente) para apuração de indícios de fraude/abuso.

8.2. O Usuário concorda em colaborar com pedidos de informação/documentação. A falta de cooperação poderá ensejar suspensão, rescisão e comunicação às autoridades.

9. Privacidade e Dados – Escopo Limitado (Sem Operação de Dados de Campanha pelo Fornecedor)

9.1. A NOVAK ADS NÃO OPERA, EM NOME DO USUÁRIO, DADOS PESSOAIS DE LEADS/CLIENTES/PROSPECTS CAPTADOS NAS CAMPANHAS, NEM ACESSA, COLETA, ARMAZENA OU COMPARTILHA DADOS DE TITULARES RELACIONADOS ÀS AÇÕES PUBLICITÁRIAS.

9.2. O tratamento de dados pessoais decorrentes das campanhas é realizado EXCLUSIVAMENTE pelo Usuário (e por terceiros por ele contratados), que é o único controlador responsável por tais tratamentos, bases legais, transparência, segurança da informação, governança e atendimento a titulares/autoridades.

9.3. A NOVAK ADS poderá tratar apenas dados cadastrais estritamente necessários à execução contratual e ao faturamento (p.ex., razão social, CNPJ/CPF, contatos, e-mails, telefone, endereço, dados para cobrança), bem como metadados técnicos mínimos (p.ex., IP, data e hora, logs de autenticação) para segurança, auditoria e prevenção a fraudes, observando o princípio da minimização.

9.4. Não se estabelece relação de operador em nome do Usuário para finalidades de campanha. Assim, não se exige DPA entre as partes para esta finalidade. Se futuramente o Usuário demandar,

por escrito, que a NOVAK ADS realize algum tratamento em seu nome envolvendo dados pessoais de titulares das campanhas, as partes firmarão aditivo específico (DPA) antes de qualquer operação.

9.5. O Usuário isenta a NOVAK ADS de quaisquer reclamações de titulares ou autoridades relacionadas a dados tratados nas campanhas, respondendo integralmente por tais operações.

10. Suspensão e Rescisão por Justa Causa

A NOVAK ADS poderá suspender ou rescindir o acesso do Usuário em caso de violação destes Termos, fraude, inadimplência, risco elevado, descumprimento de políticas dos provedores ou ordem de autoridade. Na rescisão, permanecem devidas as obrigações pecuniárias vencidas e exigíveis.

11. Limitação de Responsabilidade e Indenização

A NOVAK ADS não responde por danos indiretos, lucros cessantes, perda de chance, danos morais ou punitivos. Sem prejuízo do dever de boa-fé, a responsabilidade total da NOVAK ADS fica limitada ao menor entre (i) 3 meses de fees efetivamente pagos; ou (ii) R\$ 50.000,00, exceto em caso de dolo comprovado. O Usuário indenizará a NOVAK ADS por danos diretos, multas de terceiros, custos e despesas decorrentes de sua conduta ou conteúdo.

12. Propriedade Intelectual

Software, códigos, marcas, logotipos, layout e documentação da plataforma são de titularidade da NOVAK ADS. É proibida cópia, engenharia reversa, sublicenciamento ou uso não autorizado.

13. Disposições Gerais, Alterações e Foro

13.1. Este instrumento poderá ser atualizado pela NOVAK ADS mediante aviso prévio de 15 dias corridos, a ser realizado por canais oficiais (e-mail cadastrado, área logada/plataforma, ou comunicado escrito). As alterações passarão a vigorar na data indicada no aviso. O uso continuado dos serviços após a entrada em vigor das alterações implicará aceitação tácita. Alterações materiais (aquelas que ampliem obrigações, restrinjam direitos ou alterem substancialmente preço/escopo) exigem aceite expresso ou, na ausência, facultam à outra Parte encerrar o contrato sem multa até o fim do período de aviso, permanecendo devidas apenas as obrigações já vencidas.

13.2. Qualquer tolerância quanto ao descumprimento de obrigações não constituirá novação, renúncia, alteração tácita deste instrumento, nem afetará o direito de exigir o cumprimento em momento posterior.

13.3. As comunicações relacionadas a este instrumento serão consideradas válidas quando enviadas aos contatos informados no cadastro. O USUÁRIO deverá manter seus dados atualizados; a omissão não invalida comunicações remetidas ao último contato informado.

13.4. A NOVAK ADS não será responsável por atrasos ou falhas decorrentes de caso fortuito ou força maior (art. 393 do CC), desde que notifique o USUÁRIO sem demora, envidando melhores esforços para mitigar efeitos e retomar a execução tão logo possível.

13.6. Fica eleito o Foro da Comarca de São Bernardo do Campo/SP, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir dúvidas ou controvérsias oriundas deste instrumento que não possam ser resolvidas por negociação de boa-fé entre as Partes.