

1. masalah


Masalah:

1. Antrian yang panjang
2. Ketidak jelasan kapan pesanan akan datang ke meja pelanggan.

Akar masalah:

1. Pemrosesan pencatatan menu dilakukan secara serial (di inputkan satu satu oleh pegawai).
2. Tidak adanya estimasi waktu kapan pesanan akan dikirim ke meja pelanggan.

2. user persona



Sarah
pekerja kantor

Ramah Tekun Loyal

BIO
Sarah adalah seorang profesional muda dalam bidang pemasaran. Dia tinggal sendiri dan sering makan di restoran untuk menghindari masak sendiri.


TUJUAN
Menghemat waktu, pengalaman makan yang efisien

SKILLS
Problem Solving
Public Speaking

MOTIVASI
Sarah termotivasi oleh kenyamanan dan efisiensi. Dia ingin menghabiskan waktu lebih banyak untuk pekerjaan dan teman-temannya daripada antrian dan tunggu lama di restoran.

PERSONALITY
Praktis
Suka teknologi

FAVORITE BRAND
G, M, B



Rizki
Kasir Restoran

Ramah Tanggap Dedikasi

BIO
Rizki telah bekerja sebagai kasir di restoran ini selama beberapa tahun. Dia adalah orang yang antusias dan suka melayani pelanggan dengan baik.

TUJUAN
Menangani pesanan pelanggan dengan efisien, menjaga kepuasan pelanggan, dan berkontribusi pada operasional restoran yang lancar.

SKILLS
accounting
Public Speaking

MOTIVASI
Rizki termotivasi oleh keinginan untuk memberikan pelayanan pelanggan yang terbaik dan menjalankan operasi kasir dengan baik.

PERSONALITY
sabar
Multi Tasking

FAVORITE BRAND
W, X



Budi

Kepala Koki

Pemimpin

Teliti

Terampil

BIO

Budi adalah seorang koki berpengalaman yang telah bekerja di berbagai restoran. Dia ahli dalam memasak berbagai hidangan.

MOTIVASI

Budi termotivasi oleh hasrat untuk menyajikan hidangan yang lezat dan kualitas tinggi kepada pelanggan restoran.

TUJUAN

Menyiapkan hidangan dengan presisi, menjaga kualitas makanan, dan mengurangi tekanan kerja di dapur.

PERSONALITY

Perfeksionis

Mencintai masak

SKILLS

Memasak

Leadership

FAVORITE BRAND






Maya

Waiter

Sosila

Ramah

Energik

BIO

Maya adalah seorang pelayan muda yang baru saja bergabung dengan restoran ini setelah lulus kuliah.

MOTIVASI

Maya termotivasi oleh kesenangan melayani pelanggan dan memastikan pengalaman makan yang menyenangkan.

TUJUAN

Memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan, mengelola pesanan dengan efisien, dan membangun pengalaman positif pelanggan.

PERSONALITY

Mudah Akrab

Multi Tasking

SKILLS

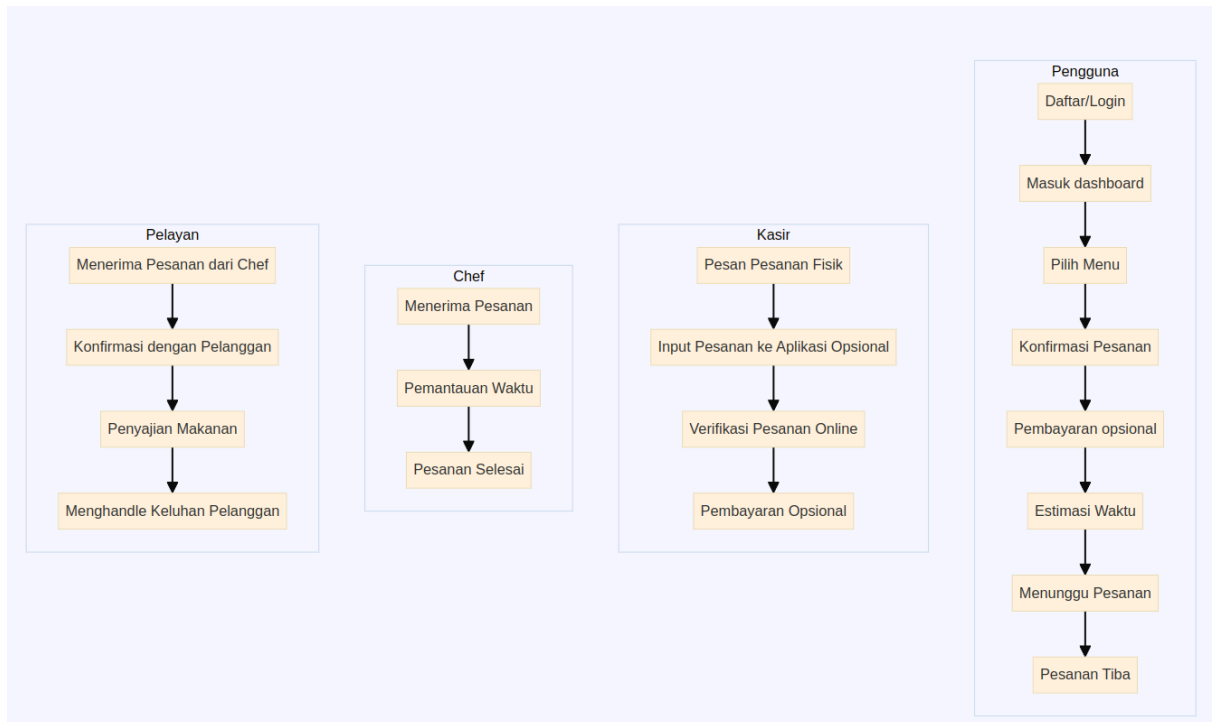
komunikasi

Sales

FAVORITE BRAND




3. user flow diagram



4. Halaman

Halaman Pengguna:

1. Daftar/Login: Halaman awal di mana pengguna dapat mendaftar atau masuk ke akun mereka.
2. Masuk dashboard: Setelah login, pengguna akan diarahkan ke dashboard pribadi mereka.
3. Pilih Menu: Di sini, pengguna dapat menjelajahi menu restoran dan memilih makanan yang ingin mereka pesan.
4. Konfirmasi Pesanan: Setelah memilih menu, pengguna dapat mengonfirmasi pesanan mereka sebelum melanjutkan ke pembayaran.
5. Pembayaran Opsional: Halaman pembayaran di mana pengguna dapat memasukkan informasi pembayaran mereka atau membayar nanti (jika ada opsi ini).
6. Estimasi Waktu: Pengguna dapat melihat estimasi waktu pengiriman atau pengambilan pesanan.
7. Menunggu Pesanan: Halaman yang menampilkan pengguna bahwa pesanan mereka sedang disiapkan.
8. Pesanan Tiba: Pengguna diberitahu ketika pesanan mereka tiba di restoran.
9. Riwayat Pesanan: Pengguna dapat melihat riwayat pesanan sebelumnya.
10. Profil Pengguna: Pengguna dapat mengelola informasi profil dan preferensi mereka.
11. Ubah Kata Sandi: Halaman di mana pengguna dapat mengubah kata sandi akun mereka.
12. Tautan Bantuan: Halaman yang berisi tautan atau informasi kontak untuk mendapatkan bantuan pelanggan.
13. Notifikasi: Halaman untuk mengelola notifikasi dan pemberitahuan dari aplikasi.

Halaman Kasir:

1. Pesanan Fisik: Kasir dapat memesan pesanan fisik yang diterima dari pelanggan atau pemesanan online.
2. Input Pesanan ke Aplikasi Opsional: Opsional, jika aplikasi kasir digunakan untuk mengelola pesanan.
3. Verifikasi Pesanan Online: Kasir memverifikasi pesanan yang diterima secara online sebelum memprosesnya.
4. Pembayaran Opsional: Kasir memproses pembayaran dari pelanggan.
5. Rekapitulasi Penjualan: Halaman yang menampilkan ringkasan penjualan harian atau mingguan.

Halaman Chef:

1. Menerima Pesanan: Chef melihat pesanan yang diterima dan mulai memasaknya.
2. Pemantauan Waktu: Chef dapat melihat waktu perkiraan selesai pesanan.
3. Pesanan Selesai: Chef menandai pesanan sebagai selesai ketika makanan siap untuk disajikan.
4. Menu Masakan: Chef dapat mengakses daftar menu dan resep masakan.

Halaman Pelayan:

1. Menerima Pesanan dari Chef: Pelayan menerima pesanan yang telah selesai dari chef.
2. Konfirmasi dengan Pelanggan: Pelayan konfirmasi pesanan dengan pelanggan dan mengatur pengiriman pesanan atau menyajikannya di meja pelanggan.
3. Penyajian Makanan: Pelayan menyajikan makanan ke pelanggan di meja mereka.
4. Menghandle Keluhan Pelanggan: Jika ada keluhan dari pelanggan, pelayan dapat mengatasi masalah tersebut dan memberikan solusi.
5. Pesanan Pelanggan: Halaman yang menampilkan pesanan yang telah diambil oleh pelayan dan status pesanan tersebut.
6. Laporan Pelanggan: Pelayan dapat membuat laporan tentang pengalaman pelanggan.

Halaman Admin Restoran (Opsional):

1. Dasbor Admin: Halaman untuk mengelola pengaturan umum aplikasi dan melihat statistik operasional.
2. Manajemen Pegawai: Admin dapat mengelola daftar staf restoran.
3. Inventaris: Admin dapat mengelola inventaris bahan makanan dan peralatan restoran.

Halaman Layanan Pelanggan:

1. Layanan Pelanggan: Halaman yang ditujukan untuk tim layanan pelanggan untuk mengatasi pertanyaan dan keluhan pelanggan.
2. Hubungi Kami: Informasi kontak yang diberikan kepada pelanggan jika mereka memerlukan bantuan lebih lanjut.

5. style guide

Style Guide Restoran [Nama Restoran]

Logo dan Identitas Visual

Logo Restoran

Bentuk logo: [Deskripsi bentuk logo]
Warna logo: [Daftar warna yang digunakan]
Nama Restoran
Font yang digunakan: [Contoh: Montserrat]
Warna teks: [Daftar warna yang digunakan]
Slogan (jika ada)
Font yang digunakan: [Contoh: Playfair Display]
Warna teks: [Daftar warna yang digunakan]
Palet Warna

Warna Primer: [Contoh: #FF5733]
Warna Sekunder: [Contoh: #337DFF]
Warna Teks: [Contoh: #333333]
Warna Latar Belakang: [Contoh: #F4F4F4]
Tipe Font

Font Utama: [Contoh: Poppins]
Font Sekunder: [Contoh: Open Sans]
Ukuran Font: [Contoh: Judul - 24px, Teks - 16px, Paragraf - 18px]
Tata Letak

Grid Sistem: [Deskripsi sistem grid yang digunakan]
Jarak Antar Elemen: [Contoh: 10px]
Tata Letak Halaman Utama: [Deskripsi tata letak halaman utama]
Tata Letak Halaman Menu: [Deskripsi tata letak halaman menu]
Tombol dan Link

Gaya Tombol: [Deskripsi tampilan tombol]
Efek Hover: [Deskripsi efek saat kursor mengarah pada tombol]
Link Teks: [Deskripsi tampilan tautan dalam teks atau menu]
Efek Klik: [Deskripsi efek saat tombol ditekan]
Ikon

Gaya Ikon: [Deskripsi tampilan ikon yang digunakan dalam aplikasi]
Ukuran Ikon: [Contoh: 24x24px]
Pemilihan Ikon: [Daftar ikon yang boleh digunakan]
Gambar dan Multimedia

Ukuran Gambar: [Contoh: Gambar makanan - 800x600px]
Gaya Fotografi: [Deskripsi gaya foto yang digunakan untuk menu]
Video dan Animasi: [Deskripsi penggunaan video atau animasi (jika ada)]
Input Formulir

Gaya Input Teks: [Deskripsi desain input teks]
Checkbox dan Radio Button: [Deskripsi tampilan pilihan menu dan opsi]
Selektor Dropdown: [Deskripsi tampilan pilihan dalam menu dropdown]
Validasi Input: [Deskripsi pesan kesalahan dan umpan balik saat pengguna mengisi formulir]

Navigasi

Menu Utama: [Deskripsi desain menu utama dengan daftar kategori menu]

Menu Samping: [Deskripsi menu navigasi atau panel samping (jika ada)]

Breadcrumb: [Deskripsi tautan breadcrumb untuk navigasi]

Navigation Bar: [Deskripsi tampilan header dengan tombol pemesanan]

Komponen UI Khusus

Carousel: [Deskripsi jika ada slider untuk menampilkan makanan]

Tabbed Content: [Deskripsi jika ada tab untuk kategori menu]

Pop-up Modals: [Deskripsi pop-up untuk konfirmasi pesanan]

Accordion Panels: [Deskripsi panel yang bisa diperluas untuk deskripsi menu]

Konsistensi Konten

Gaya Teks: [Deskripsi gaya teks untuk judul, deskripsi, dan harga menu]

Gaya Kutipan: [Deskripsi gaya kutipan atau testimoni pelanggan]

Daftar dan Tabel: [Deskripsi penampilan daftar menu dan tabel harga]

Responsif dan Mobile

Tampilan Mobile: [Deskripsi desain responsif untuk perangkat seluler]

Resolusi Layar: [Deskripsi penyesuaian untuk berbagai resolusi layar]

Perilaku Elemen pada Layar Kecil: [Deskripsi bagaimana elemen berubah pada perangkat seluler]

Interaksi dan Animasi

Efek Hover: [Deskripsi respons saat pengguna mengarahkan kursor]

Animasi Transisi: [Deskripsi animasi saat mengganti halaman atau menu]

Feedback Pengguna: [Deskripsi umpan balik saat pesanan berhasil atau gagal]

Petunjuk Aksesibilitas

Kontras Warna: [Deskripsi pengaturan kontras warna untuk aksesibilitas]

Teks Alt untuk Gambar: [Deskripsi penggunaan teks alternatif untuk gambar]

Tata Letak yang Ramah Akses: [Deskripsi penyesuaian untuk aksesibilitas]

Pemakaian Berlisensi dan Hak Cipta

Sumber Daya yang Dapat Digunakan: [Daftar sumber daya yang boleh digunakan]

Kebijakan Hak Cipta: [Kebijakan hak cipta untuk gambar dan konten]

Referensi

Dokumentasi Tambahan: [Tautan ke dokumentasi atau panduan tambahan]

Kontak Desainer: [Informasi kontak untuk pertanyaan dan masukan]

6. wireframe
7. mockup
8. prototype