

# Spesifikasi Kebutuhan Bisnis:

## 1. Kebutuhan Fungsional:

### 1. Pemesanan Mandiri:

- Pelanggan dapat melakukan pemesanan menu secara mandiri melalui aplikasi dashboard.
- Aplikasi harus menyediakan daftar menu yang lengkap dan akurat.
- Pelanggan dapat menambahkan, menghapus, atau mengubah pesanan sebelum mengirimkannya.

### 2. Pembayaran Digital:

- Aplikasi harus mendukung pembayaran digital, seperti kartu kredit, dompet digital, atau metode pembayaran lainnya.
- Pelanggan harus dapat melihat total pesanan dan melakukan pembayaran langsung melalui aplikasi.
- Proses pembayaran harus aman dan terjamin keamanannya.

### 3. Estimasi Waktu Pengiriman:

- Aplikasi harus memberikan estimasi waktu kapan pesanan akan tiba di meja pelanggan.
- Estimasi waktu harus diberikan berdasarkan waktu pemesanan dan kerumitan pesanan yang dipilih.
- Aplikasi harus dapat memperbarui estimasi waktu jika terjadi perubahan dalam pesanan atau situasi di restoran.

### 4. Manajemen Pesanan:

- Aplikasi harus memungkinkan pelanggan dan pegawai restoran untuk melihat status pesanan (dalam proses, dikirim, telah diterima).
- Pelanggan harus dapat menghubungi layanan pelanggan atau restoran jika terjadi masalah dengan pesanan.

### 5. Integrasi dengan Sistem Restoran:

- Aplikasi harus terintegrasi dengan sistem internal restoran untuk mengirimkan pesanan ke dapur dan mengelola status pesanan.
- Restoran harus menerima pesanan dengan benar dan tepat waktu.

## Kebutuhan Non-Fungsional:

### 1. Keamanan:

- Aplikasi harus memiliki tingkat keamanan yang tinggi untuk melindungi data pelanggan, seperti informasi pembayaran.
- Transmisi data harus dienkripsi untuk mencegah penyalahgunaan.

## 2. Ketersediaan:

- Aplikasi harus tersedia sepanjang waktu untuk pelanggan agar mereka dapat memesan kapan saja ketika restoran buka.
- Sistem harus memiliki cadangan dan pemulihan yang baik dalam situasi kegagalan.

## 3. Responsif:

- Aplikasi harus responsif dan dapat diakses dengan cepat oleh pelanggan.
- Antarmuka pengguna harus mudah dinavigasi dan berkinerja tinggi.

## 4. Ketepatan Estimasi Waktu:

- Estimasi waktu yang diberikan oleh aplikasi harus akurat dan sesuai dengan situasi yang sebenarnya di restoran.

## 5. Kesalahan Teknis:

- Aplikasi harus memiliki mekanisme pemantauan dan peringatan untuk mendeteksi kesalahan teknis.
- Tim teknis harus siap untuk menangani gangguan secepat mungkin.

## 6. Dukungan Pelanggan:

- Aplikasi harus menyediakan dukungan pelanggan yang baik, termasuk layanan bantuan dan kontak yang mudah diakses.
- Pelanggan harus dapat melaporkan masalah atau memberikan umpan balik.

## 7. Pelatihan Pelanggan:

- Restoran harus memberikan pelatihan kepada pelanggan tentang cara menggunakan aplikasi dengan benar.
  - Panduan dan tutorial harus tersedia untuk membantu pelanggan yang baru menggunakannya.
- nerima pesanan dengan benar dan sesuai dengan pesanan pelanggan.

## 2. Usability and Performance Requirements:

### 2.1. Kebutuhan Usability:

#### 2.1.1. Kebutuhan Kemudahan Penggunaan:

- a) Aplikasi harus menggunakan penulisan, simbol, dan warna yang mudah dipahami dan jelas sebagai navigasi.
- b) Terdapat validasi input sebelum melakukan proses.
- c) Sistem harus memberikan pesan pemberitahuan yang jelas jika terjadi kesalahan, dan memberikan langkah-langkah untuk mengatasi masalah.
- d) Aplikasi harus dapat melakukan pemulihan dengan cepat saat terjadi kesalahan.
- e) Menyediakan informasi yang jelas, mudah dipahami, dan efektif dalam menjawab pertanyaan atau permasalahan dengan tata letak yang jelas.
- f) Aplikasi harus memungkinkan pengguna untuk mengganti warna template sesuai preferensi mereka.

#### 2.1.2. Kebutuhan Personalisasi dan Internalisasi:

- a) Aplikasi harus mendukung dua bahasa, yaitu Indonesia dan Inggris, dengan pengaturan lokal.
- b) Penggunaan istilah komputer dalam bahasa Indonesia harus benar dan sesuai.
- c) Format mata uang dalam aplikasi harus mengikuti format lokal Indonesia.

#### 2.2. Kebutuhan Kinerja:

##### 2.2.1. Kebutuhan Kecepatan dan Latensi:

- a) Aplikasi harus dapat diakses dalam waktu kurang dari 3 detik.
- b) Hasil pengujian dengan ySlow harus mendapatkan nilai rata-rata Grade A, dengan nilai minimal B.
- c) Hasil Pengujian dengan Google Page Speed untuk perangkat mobile harus mendapatkan nilai minimal 80/100, dan untuk situs secara keseluruhan minimal 90/100.

##### 2.2.2. Kebutuhan Keandalan dan Ketersediaan:

- a) Aplikasi harus dapat diakses selama 24 jam, 7 hari seminggu.
- b) Aplikasi harus dapat menangani minimal 1000 request per detik.

##### 2.2.3. Kebutuhan Ketangguhan atau Kebertahanan Kesalahan:

- Maksimum 8,3 jam downtime per tahun diizinkan, termasuk yang direncanakan (perangkat keras dan upgrade perangkat lunak) dan tidak terencana (gangguan jaringan, kegagalan perangkat keras, kebakaran, pemadaman listrik, gempa bumi).

#### 2.3. Kebutuhan Pemeliharaan dan Dukungan:

##### 2.3.1. Kebutuhan Pemeliharaan:

- a) Aplikasi harus memberikan pesan error yang jelas saat terjadi kesalahan.
- b) Setiap proses dalam aplikasi harus menyediakan pesan yang jelas.
- c) Aplikasi harus memiliki menu backup otomatis.

##### 2.3.2. Kebutuhan Dukungan:

- a) Aplikasi harus memiliki menu ticketing untuk pelaporan masalah atau bugs oleh pengguna.
- b) Aplikasi harus menyediakan menu FAQ untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan dari pengguna.
- c) Aplikasi harus memiliki menu kontak agar pengguna dapat berinteraksi langsung dengan administrator untuk mengatasi masalah.

### 3. Security and Legal Requirements:

#### 3.1. Kebutuhan Keamanan:

##### 3.1.1. Kebutuhan Akses:

- Aplikasi harus memastikan akses yang sesuai untuk pengguna yang berbeda, seperti pelanggan dan pegawai restoran.

### 3.1.2. Kebutuhan Integritas:

- a) Terintegrasi dengan Google, dan Facebook
- b) Terintegrasi dengan layanan chat.
- c) Terintegrasi dengan Google Maps untuk lokasi.
- d) Terintegrasi dengan Payment Gateway

### 3.1.3. Kebutuhan Audit:

- Aplikasi harus mencatat aktivitas pengguna dan transaksi untuk tujuan audit.

### 3.1.4. Kebutuhan Keamanan:

- a) Celah keamanan yang ditemukan berada pada tingkat Low atau tidak ditemukan celah keamanan dari serangan Cross-site Scripting (XSS) dan SQL Injection.
- b) Mempunyai group kewenangan pengguna yang berbeda-beda hak aksesnya dan dapat diatur.
- c) Kata kunci harus di-encrypt, dengan panjang minimal 8 karakter dan gabungan dari berbagai karakter termasuk angka, huruf dan karakter lainnya.
- d) Apabila pengguna melakukan kesalahan kata kunci sebanyak 3 kali, maka pengguna diharuskan me-reset kata kuncinya menggunakan e-mail yang terdaftar.

### 3.2. Kebutuhan Hukum:

#### 3.2.1. Kebutuhan Kepatuhan:

- Aplikasi harus mematuhi peraturan dan hukum yang berlaku dalam pengolahan data pelanggan dan pembayaran.

#### 3.2.2. Kebutuhan Standar:

- Aplikasi harus mematuhi standar keamanan dan privasi yang berlaku.

### 3.3. Kebutuhan Portabilitas:

- Dapat diakses dengan menggunakan berbagai macam browser termasuk dengan microsoft edge. Menggunakan iOS, Android dan serta berbagai sistem operasi baik Windows, Linux dan Mac OSX.