

LAPORAN DESAIN UI  
MATA KULIAH INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER



DISUSUN OLEH:  
KELOMPOK JASUN  
IF-47-GAB02

Tegar Narendra Putra	(103012300254)
Muhammad Daffa Fariza	(103012300004)
Muhammad Dzakhwan Azizan	(103012300033)

PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA  
FAKULTAS INFORMATIKA  
TELKOM UNIVERSITY  
BANDUNG  
2025

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Laporan Tahapan, Analisis, dan Evaluasi pada Langkah 1.....</b>	<b>2</b>
1. Tahapan dan Dokumentasi.....	2
2. Analisis dan Evaluasi.....	2
a. Permasalahan.....	2
b. User Goals & Motivation.....	3
c. User Pain.....	3
d. Situasi Pengguna.....	3
<b>B. Laporan Tahapan, Analisis, dan Evaluasi pada Langkah 2.....</b>	<b>5</b>
1. Pertanyaan dan Lampiran.....	5
2. Responden dan Representasi Basis Pengguna.....	15
3. Archetype User.....	16
<b>C. Minute Of Meeting.....</b>	<b>18</b>

## **A. Laporan Tahapan, Analisis, dan Evaluasi pada Langkah 1**

### **1. Tahapan dan Dokumentasi**

Koleksi buku dan referensi akademik yang sering kita gunakan tentunya memerlukan sistem yang terorganisir dengan baik agar mudah diakses dan digunakan. Seiring berkembangnya teknologi, kehadiran jaringan internet telah mendorong para pengembang aplikasi untuk menciptakan solusi digital guna memudahkan aktivitas masyarakat. Salah satu contohnya adalah sistem perpustakaan digital yang memungkinkan pengguna mengakses berbagai koleksi buku tanpa harus datang langsung ke perpustakaan.

Salah satu platform yang menyediakan layanan perpustakaan digital adalah Open Library Universitas Telkom. Sebagai bagian dari institusi akademik, platform ini dirancang untuk membantu mahasiswa, dosen, dan staf dalam mencari serta mengelola referensi akademik secara lebih praktis. Dengan sistem ini, pengguna dapat mencari koleksi buku, melihat ketersediaan sumber daya, serta mengakses informasi penting terkait perpustakaan. Namun, meskipun telah menyelesaikan permasalahan utama dalam pengelolaan referensi akademik, Open Library masih memiliki beberapa aspek yang perlu dikembangkan agar semakin optimal dalam memenuhi kebutuhan penggunaannya. Oleh karena itu, kami melakukan analisis dan evaluasi terhadap platform ini untuk mengidentifikasi kendala serta menemukan solusi yang dapat meningkatkan pengalaman pengguna.

Tahapan yang kami lakukan diawali dengan identifikasi website ini, yaitu mengeksplorasi berbagai fitur yang telah tersedia dalam sistem Open Library serta membandingkannya dengan platform serupa. Setelah itu, kami melakukan observasi dan pengumpulan data, baik melalui interaksi langsung dengan sistem maupun melalui kuesioner yang dibagikan kepada pengguna. Langkah selanjutnya adalah diskusi dan analisis, di mana kami mengkaji berbagai aspek yang masih perlu dikembangkan dalam Open Library berdasarkan umpan balik pengguna dan prinsip desain antarmuka yang baik. Dengan pendekatan ini, kami berharap dapat memberikan rekomendasi yang berguna untuk meningkatkan kualitas layanan Open Library Universitas Telkom.

### **2. Analisis dan Evaluasi**

#### **a. Permasalahan**

Meskipun Open Library Universitas Telkom telah menyediakan layanan pencarian dan akses koleksi digital bagi mahasiswa, dosen, dan staf, masih terdapat beberapa kendala yang mempengaruhi pengalaman pengguna. Salah satu permasalahan utama adalah navigasi dan pencarian buku yang kurang efisien, di mana pengguna sering mengalami kesulitan dalam menemukan referensi yang mereka butuhkan. Sistem pencarian yang tersedia belum sepenuhnya optimal dalam menyaring hasil berdasarkan kategori tertentu seperti jenis koleksi, tahun terbit, atau relevansi akademik. Selain itu, antarmuka pengguna yang kurang responsif di perangkat mobile membuat akses menjadi kurang nyaman bagi pengguna yang lebih sering menggunakan smartphone. Kecepatan pemuatan halaman yang terkadang lambat juga menjadi tantangan, terutama saat banyak pengguna mengakses situs secara bersamaan. Selain itu, minimnya fitur personalisasi seperti riwayat pencarian, rekomendasi buku, atau sistem notifikasi peminjaman, membuat pengguna kesulitan dalam mengelola referensi akademik mereka secara lebih efektif. Dengan berbagai kendala ini, Open Library masih

memiliki ruang untuk pengembangan lebih lanjut agar dapat menjadi platform perpustakaan digital yang lebih intuitif, cepat, dan ramah pengguna.

b. User Goals & Motivation

Tujuan:

- Menemukan dan mengakses buku referensi, jurnal, dan skripsi untuk keperluan tugas dan penelitian.
- Mempermudah pencarian sumber akademik tanpa harus datang langsung ke perpustakaan.
- Menyusun daftar bacaan yang relevan untuk mendukung studi mereka.

Motivasi:

- Meningkatkan efisiensi dalam menyelesaikan tugas dan penelitian.
- Menghemat waktu dengan mencari sumber referensi secara digital.
- Mengurangi ketergantungan pada buku fisik yang ketersediaannya terbatas.

Dengan memahami tujuan dan motivasi dari setiap jenis pengguna, pengembangan Open Library Universitas Telkom dapat lebih terfokus pada fitur-fitur yang benar-benar dibutuhkan oleh penggunanya.

c. User Pain

- Sistem pencarian belum optimal dalam menyaring hasil berdasarkan kategori seperti jenis koleksi, tahun terbit, atau nama penulis.
- Navigasi website masih membingungkan, terutama bagi pengguna baru.
- Tampilan website kurang responsif di perangkat mobile, membuat pengalaman pengguna menjadi kurang nyaman.
- Waktu muat situs terkadang lama, terutama saat jumlah pengguna yang mengakses meningkat.
- Tidak adanya fitur riwayat pencarian membuat pengguna kesulitan menemukan kembali referensi yang pernah dicari.
- Tidak tersedia fitur wishlist atau penyimpanan untuk menandai buku atau jurnal yang ingin dibaca nanti.
- Tidak ada rekomendasi buku atau referensi berdasarkan minat dan riwayat pencarian pengguna.
- Tidak ada notifikasi mengenai tanggal jatuh tempo pengembalian buku bagi pengguna yang meminjam buku fisik.
- Tidak ada fitur pemberitahuan tentang ketersediaan buku yang sedang dipinjam pengguna lain.
- Pengguna harus secara manual mengecek informasi peminjaman dan status buku, yang kurang praktis.

d. Situasi Pengguna

- Akses untuk Referensi Akademik

Mahasiswa menggunakan Open Library untuk mencari buku, jurnal, dan skripsi yang dibutuhkan dalam tugas, penelitian, dan skripsi. Platform ini menjadi sumber utama bagi mereka dalam mengakses referensi akademik secara digital maupun untuk peminjaman buku fisik.

- Lokasi Penggunaan yang Beragam

Pengguna mengakses platform ini dari berbagai tempat seperti kampus, perpustakaan, ruang belajar, atau rumah. Fleksibilitas akses ini memungkinkan mahasiswa untuk mencari referensi kapan saja, baik saat berada di lingkungan akademik maupun saat belajar mandiri.

- **Kesulitan dalam Pencarian Buku**

Sistem pencarian yang belum optimal sering menyulitkan mahasiswa dalam menemukan buku atau jurnal yang mereka butuhkan. Informasi mengenai ketersediaan buku juga tidak selalu update, sehingga pengguna harus mengecek secara manual untuk memastikan apakah buku yang dicari tersedia atau sedang dipinjam.

- **Keterbatasan Waktu Pengguna**

Mahasiswa yang memiliki jadwal kuliah yang padat sering kesulitan menyisihkan waktu untuk mencari buku di perpustakaan. Mereka membutuhkan sistem pencarian dan reservasi yang lebih efisien agar dapat menemukan dan meminjam buku dengan cepat tanpa harus membuang banyak waktu.

- **Antrean Panjang untuk Peminjaman Buku Fisik**

Mahasiswa yang ingin meminjam buku fisik sering menghadapi antrean panjang, terutama pada jam sibuk seperti menjelang ujian atau saat tugas akhir menumpuk. Kurangnya sistem reservasi yang efektif membuat mereka harus datang lebih awal untuk memastikan ketersediaan buku yang diinginkan.

- **Koneksi Internet yang Beragam**

Mahasiswa yang mengakses dari kampus biasanya mendapatkan jaringan internet yang stabil melalui Wi-Fi kampus, tetapi mereka yang mengakses dari rumah atau tempat lain terkadang mengalami keterbatasan koneksi. Hal ini dapat mempengaruhi kecepatan akses ke situs, sehingga platform yang ringan dan responsif sangat dibutuhkan.

- **Harapan akan Sistem yang Lebih Fleksibel dan Efisien**

Pengguna berharap Open Library dapat menyediakan fitur yang lebih fleksibel dan efisien, seperti sistem pencarian yang lebih akurat, reservasi buku online, notifikasi ketersediaan buku, serta antarmuka yang lebih responsif di perangkat mobile. Dengan pengembangan yang lebih baik, layanan perpustakaan digital ini dapat lebih mendukung aktivitas akademik mahasiswa secara maksimal.

## **B. Laporan Tahapan, Analisis, dan Evaluasi pada Langkah 2**

### **1. Pertanyaan dan Lampiran**

Lampiran Kuesioner

- Berikut adalah kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini:

# Survey Kepuasan Website Open Library Telkom University

Identitas Responden

\* Indicates required question

Nama Lengkap \*

Your answer

Fakultas \*

- ☐ Fakultas Informatika
- ☐ Fakultas Teknik Elektro
- ☐ Fakultas Rekayasa Industri
- ☐ Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial
- ☐ Fakultas Ekonomi dan Bisnis
- ☐ Fakultas Ilmu Terapan
- ☐ Fakultas Industri Kreatif

Seberapa sering Anda mengakses situs Open Library? \*

- ☐ Setiap hari
- ☐ 2-3 kali dalam seminggu
- ☐ Seminggu sekali
- ☐ Sebulan sekali
- ☐ Jarang/tidak pernah

Perangkat apa yang paling sering Anda gunakan untuk mengakses Open Library? \*

- ☐ Laptop/PC
- ☐ Smartphone
- ☐ Tablet

# Survey Kepuasan Website Open Library Telkom University

\* Indicates required question

## Survey Kepuasan Website Open Library Telkom University

### Pengalaman Pengguna dan Kegunaan Situs

Seberapa mudah anda menemukan buku atau referensi yang anda cari \*

- ☐ Sangat Mudah
- ☐ Cukup Mudah
- ☐ Sulit
- ☐ Sangat sulit
- ☐ Other: \_\_\_\_\_

Apakah fitur pencarian pada situs ini membantu Anda menemukan referensi dengan cepat? \*

- ☐ Sangat membantu
- ☐ Cukup membantu
- ☐ Kurang membantu
- ☐ Tidak membantu sama sekali
- ☐ Other: \_\_\_\_\_

Seberapa intuitif navigasi di situs ini menurut Anda? (misalnya: menu, kategori, filter pencarian) \*

- ☐ Sangat intuitif
- ☐ Cukup intuitif
- ☐ Kurang intuitif
- ☐ Tidak intuitif sama sekali
- ☐ Other: \_\_\_\_\_



Bagaimana pengalaman Anda dalam mengakses situs Open Library melalui perangkat mobile? \*

- ☐ Sangat baik
- ☐ Baik
- ☐ Buruk
- ☐ Sangat buruk
- ☐ Other: \_\_\_\_\_

Apakah informasi dalam situs ini disajikan dengan jelas dan terstruktur? \*

- ☐ Sangat jelas
- ☐ Cukup jelas
- ☐ Kurang jelas
- ☐ Tidak jelas sama sekali
- ☐ Other: \_\_\_\_\_

Seberapa cepat halaman situs dimuat saat Anda mengaksesnya? \*

- ☐ Sangat cepat
- ☐ Cukup cepat
- ☐ Lambat
- ☐ Sangat lambat
- ☐ Other: \_\_\_\_\_

## Survey Kepuasan Website Open Library Telkom University

\* Indicates required question

### Survey Kepuasan Website Open Library Telkom University

Masukkan dan saran

Apa kendala utama yang Anda alami saat menggunakan Open Library? (Bisa pilih \* lebih dari satu)

- ☐ Kesulitan dalam pencarian buku atau referensi
- ☐ Navigasi yang membingungkan
- ☐ Tampilan kurang responsif di mobile
- ☐ Kecepatan akses yang lambat
- ☐ Informasi kurang terstruktur
- ☐ Other: \_\_\_\_\_

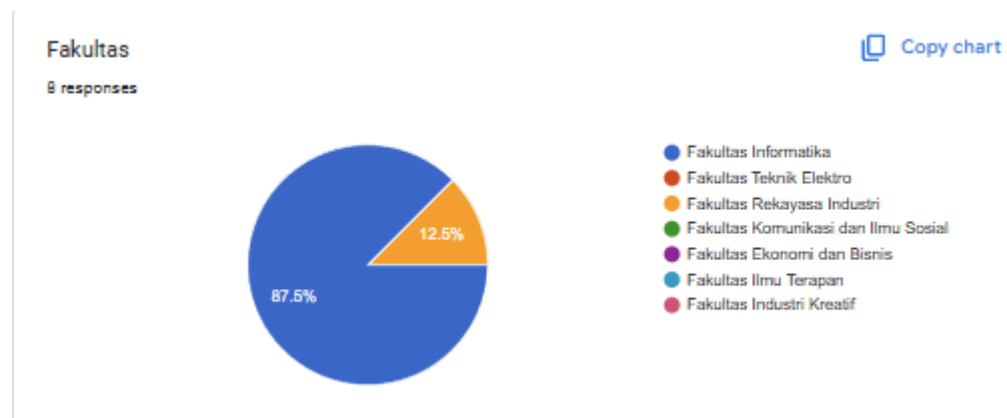
Fitur apa yang menurut Anda perlu ditambahkan atau diperbaiki di Open Library?

Your answer \_\_\_\_\_

Apakah ada hal lain yang ingin Anda sampaikan mengenai pengalaman Anda dalam menggunakan Open Library? \*

Your answer \_\_\_\_\_

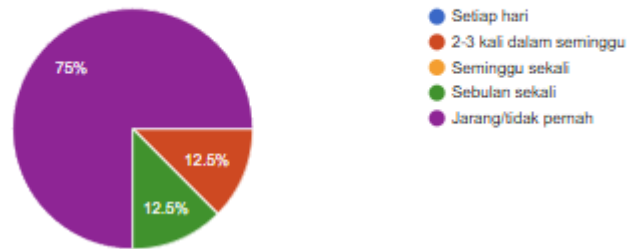
- Dokumentasi yang digunakan untuk koordinasi dalam penelitian ini:



Seberapa sering Anda mengakses situs Open Library?

[Copy chart](#)

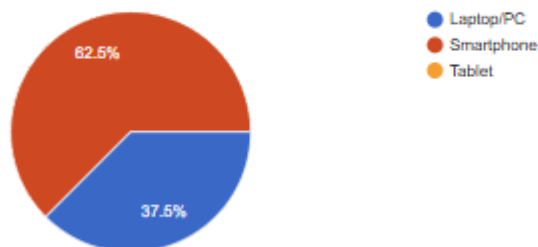
8 responses



Perangkat apa yang paling sering Anda gunakan untuk mengakses Open Library?

[Copy chart](#)

8 responses



#### Survey Kepuasan Website Open Library Telkom University

Seberapa mudah anda menemukan buku atau referensi yang anda cari

[Copy chart](#)

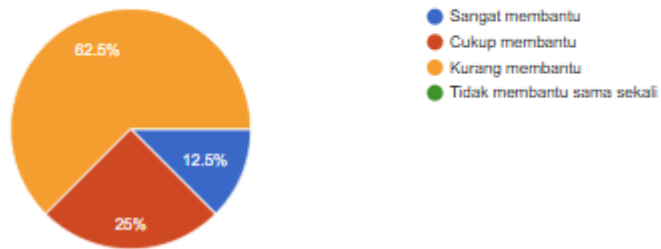
8 responses



Apakah fitur pencarian pada situs ini membantu Anda menemukan referensi dengan cepat?

[Copy chart](#)

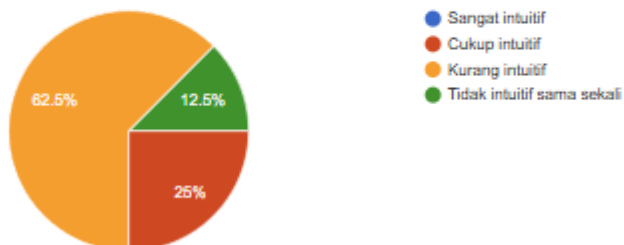
8 responses



Seberapa intuitif navigasi di situs ini menurut Anda? (misalnya: menu, kategori, filter pencarian)

[Copy chart](#)

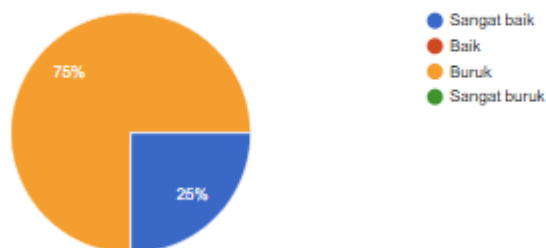
8 responses



Bagaimana pengalaman Anda dalam mengakses situs Open Library melalui perangkat mobile?

[Copy chart](#)

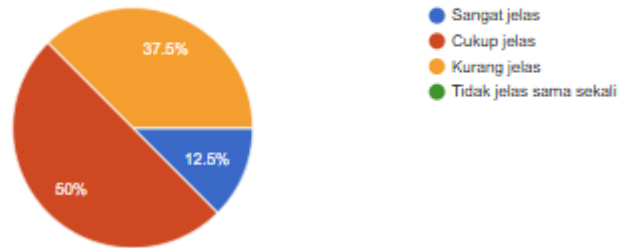
8 responses



Apakah informasi dalam situs ini disajikan dengan jelas dan terstruktur?

[Copy chart](#)

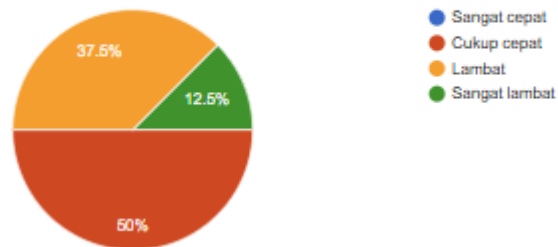
8 responses



Seberapa cepat halaman situs dimuat saat Anda mengaksesnya?

[Copy chart](#)

8 responses

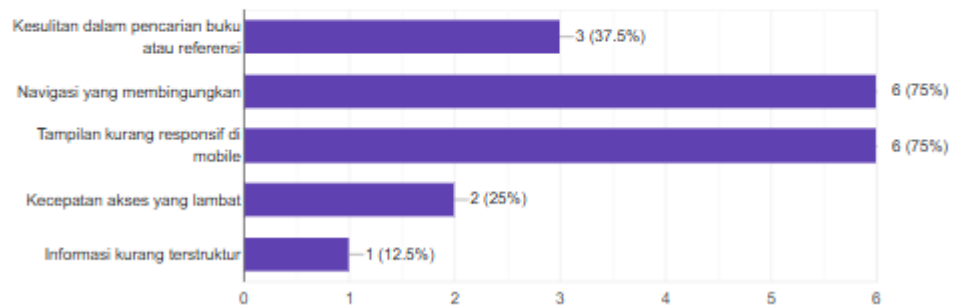


#### Survey Kepuasan Website Open Library Telkom University

Apa kendala utama yang Anda alami saat menggunakan Open Library? (Bisa pilih lebih dari satu)

[Copy chart](#)

8 responses



Fitur apa yang menurut Anda perlu ditambahkan atau diperbaiki di Open Library?

6 responses

memesan tempat

Pencarian buku, navigasi, dan tampilannya pada mobile.

search buku

Fitur bookmark/ wishlist

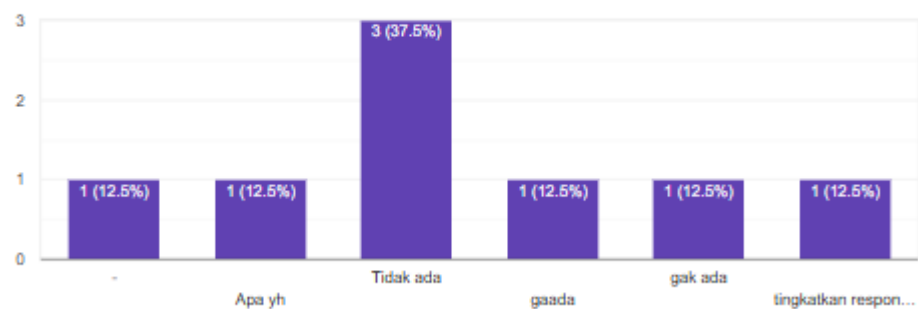
Informasi dan news lebih baik ditampilkan pada awal bukan terakhir

Fitur panduan untuk prosedur tertentu

Apakah ada hal lain yang ingin Anda sampaikan mengenai pengalaman Anda dalam menggunakan Open Library?

[Copy chart](#)

8 responses



Berdasarkan dokumentasi yang telah dikumpulkan, ditemukan beberapa aspek yang menjadi perhatian utama dalam desain UI Open Library Universitas Telkom:

### 1. Desain UI Kurang Intuitif

- Beberapa elemen antarmuka tidak memiliki struktur navigasi yang jelas, sehingga pengguna sering mengalami kesulitan dalam menemukan informasi yang dibutuhkan.
- Penempatan menu dan tombol aksi belum optimal, menyebabkan kebingungan bagi pengguna baru.

### 2. Minimnya Panduan Interaktif

- Tidak adanya tutorial atau petunjuk penggunaan yang jelas bagi pengguna baru, yang dapat meningkatkan waktu adaptasi mereka terhadap sistem.

### 3. Responsivitas yang Kurang Maksimal

- Tampilan di perangkat mobile tidak optimal, dengan beberapa elemen yang tidak teratur atau sulit diakses.
- Pengguna melaporkan bahwa akses melalui perangkat seluler mengalami keterbatasan dalam hal fungsionalitas tertentu.

### 4. Kekurangan dalam Sistem Pencarian

- a. Fitur pencarian tidak cukup fleksibel dalam menyaring kategori buku secara spesifik.
- b. Hasil pencarian terkadang kurang relevan dengan kata kunci yang dimasukkan oleh pengguna.

Dokumentasi visual dari temuan ini dapat ditemukan dalam lampiran yang menyertakan tangkapan layar dari halaman-halaman penting di situs Open Library Universitas Telkom.

### **Fitur yang Perlu Diperbaiki dan Ditambahkan:**

Agar Open Library Universitas Telkom dapat lebih optimal dalam mendukung kegiatan akademik mahasiswa, beberapa fitur yang perlu diperbaiki dan ditambahkan adalah:

#### **1. Peningkatan Sistem Pencarian**

- a. Menambahkan fitur pencarian lanjutan dengan filter yang lebih detail (judul, penulis, tahun terbit, kategori).
- b. Meningkatkan relevansi hasil pencarian dengan menggunakan algoritma pencarian yang lebih akurat.

#### **2. Pengoptimalan Desain Responsif**

- a. Meningkatkan tampilan antarmuka agar lebih nyaman diakses melalui perangkat mobile.
- b. Menyesuaikan tata letak elemen UI agar tetap fungsional dalam berbagai ukuran layar.

#### **3. Dashboard Pengguna yang Lebih Interaktif**

- a. Menampilkan riwayat pencarian dan peminjaman buku.
- b. Memberikan rekomendasi buku berdasarkan riwayat penggunaan.

#### **4. Notifikasi Pengingat**

- a. Menyediakan fitur notifikasi otomatis untuk mengingatkan pengguna mengenai tanggal jatuh tempo peminjaman buku.
- b. Notifikasi dapat dikirim melalui email atau aplikasi mobile.

#### **5. Sistem Review dan Rating Buku**

- a. Memungkinkan pengguna memberikan ulasan dan rating terhadap buku yang telah mereka baca.
- b. Membantu mahasiswa dalam memilih buku yang relevan dengan kebutuhan akademik mereka.

#### **6. Fitur Bookmark dan Wishlist**

- a. Memungkinkan pengguna menyimpan daftar buku yang ingin dipinjam atau dibaca nanti.

#### **7. Mode Baca Online dan E-Book**

- a. Menambahkan opsi membaca buku secara langsung di website bagi koleksi tertentu.
- b. Meningkatkan jumlah buku dalam format digital agar lebih mudah diakses tanpa perlu datang ke perpustakaan.

#### **8. Live Chat dengan Pustakawan**

- a. Fitur bantuan langsung untuk membantu mahasiswa dalam mencari referensi akademik.
  - b. Bisa berbentuk chatbot atau layanan chat dengan pustakawan secara real-time.
9. **Integrasi dengan Referensi Akademik Lain**
- a. Menyediakan akses langsung ke jurnal, e-book, dan database akademik eksternal seperti Google Scholar atau IEEE Xplore.
10. **Sistem Gamifikasi untuk Meningkatkan Keterlibatan Pengguna**
- a. Menyediakan sistem poin atau penghargaan bagi pengguna yang aktif menggunakan layanan Open Library.
  - b. Memberikan badge atau insentif bagi pengguna yang sering membaca dan memberikan ulasan berkualitas.

Implementasi perbaikan dan penambahan fitur ini akan membantu menjadikan Open Library Universitas Telkom sebagai platform yang lebih ramah pengguna dan efektif dalam mendukung kegiatan akademik mahasiswa.

## **2. Responden dan Representasi Basis Pengguna**

Responden yang terlibat dalam evaluasi ini terdiri dari mahasiswa, dosen, dan staf perpustakaan Universitas Telkom. Mereka dipilih untuk merepresentasikan basis pengguna utama Open Library Universitas Telkom berdasarkan intensitas penggunaan dan kebutuhan akademik mereka terhadap sistem perpustakaan digital.

### **1. Mahasiswa (100% Responden)**

- Mayoritas pengguna adalah mahasiswa yang menggunakan Open Library untuk mencari referensi akademik, seperti buku, jurnal, dan skripsi.
- Kesulitan utama yang mereka hadapi adalah navigasi yang kurang intuitif dan keterbatasan filter dalam fitur pencarian.
- Mereka menginginkan fitur rekomendasi buku, wishlist, dan notifikasi pengingat peminjaman.



### 3. Archetype User

#### 1. Primer

##### PROFILE

Nama : Adam Malik  
Fakultas : Informatika



##### BIOGRAPHY

Mahasiswa Fakultas Informatika yang sering mengakses Open Library setidaknya 2-3 kali dalam seminggu melalui Smartphone.

##### MOTIVATIONS

Ingin mencari referensi akademik dengan cepat  
Menggunakan Open Library untuk kebutuhan tugas kuliah

##### GOALS

Menemukan referensi akademik dengan cepat dan mudah  
Memiliki pengalaman pengguna yang lebih baik melalui peningkatan kecepatan akses  
Menggunakan fitur pencarian yang lebih efisien untuk menemukan materi yang dibutuhkan

##### FRUSTRATIONS

Tampilan kurang responsif di mobile  
Kecepatan akses sangat lambat

#### 2. Tersier

##### PROFILE

Nama : Wahyu  
Fakultas : Informatika



##### BIOGRAPHY

Mahasiswa Fakultas Informatika yang jarang mengakses Open Library melalui smartphone

##### MOTIVATIONS

- Memudahkan akses referensi jika dibutuhkan
- Meningkatkan pengalaman browsing di Open Library

##### GOALS

- Menggunakan Open Library sebagai sumber referensi jika dibutuhkan
- Menemukan cara yang lebih praktis untuk mengakses buku digital
- Mendapatkan pengalaman browsing yang lebih nyaman

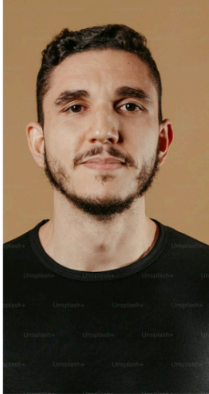
##### FRUSTRATIONS

- Navigasi membingungkan
- Tampilan kurang responsif di mobile
- Kecepatan akses yang lambat

#### 3. Sekunder

## PROFILE

Nama : Gugusan  
Fakultas : Informatika



## BIOGRAPHY

Mahasiswa Fakultas Informatika yang mengakses Open Library setidaknya sebulan sekali melalui Laptop/PC.

## MOTIVATIONS

Menggunakan Open Library hanya jika benar-benar diperlukan lebih suka mencari referensi dari sumber lain karena navigasi yang tidak intuitif

## GOALS

- Memahami cara menggunakan Open Library dengan lebih baik
- Menemukan buku atau referensi tanpa harus menghabiskan banyak waktu
- Mengurangi ketergantungan pada sumber referensi eksternal

## FRUSTRATIONS

- Kesulitan dalam pencarian buku atau referensi
- Navigasi yang membingungkan
- Tampilan kurang responsif di mobile

### C. Minute Of Meeting

Jumlah Peserta	:	3
Agenda	:	Evaluasi pengalaman pengguna dan usability situs Open Library Universitas Telkom

No.	Topik	Rencana Tindakan	Lokasi	Target Selesai	Status	Hasil
1	Identifikasi pengguna : Mengklasifikasi pengguna ke dalam kategori utama, yaitu Mahasiswa.	1. Muhammad Daffa Fariza   103012300004 2. Muhammad Dzakhwan Azizan   103012300033 3. Tegar Narendra Putra   103012300254	Online	10 Maret 2025	Selesai	Mahasiswa adalah pengguna utama

2	Pengumpulan data : Membuat kuesioner dan mendistribusikannya kepada responden	1. Muhammad Daffa Fariza   103012300004 2. Muhammad Dzakhwan Azizan   103012300033 3. Tegar Narendra Putra   103012300254	Online dan Offline	10 Maret 2025	Selesai	Kuesioner telah dibuat dan sedang disebar
3	Analisis UI/UX : Mengkaji tampilan, navigasi, dan fungsionalitas situs	1. Muhammad Daffa Fariza   103012300004 2. Muhammad Dzakhwan Azizan   103012300033 3. Tegar Narendra Putra   103012300254	Online	10 Maret 2025	Selesai	Ditemukan beberapa isu terkait navigasi, tampilan mobile, dan kecepatan akses
4	Evaluasi responden : Mengumpulkan dan menganalisis tanggapan dari kuesioner	1. Muhammad Daffa Fariza   103012300004 2. Muhammad Dzakhwan Azizan   103012300033 3. Tegar Narendra Putra   103012300254	Online	13 Maret 2025	Berlangsung	Respon awal menunjukkan bahwa pencarian buku menjadi tantangan utama pengguna
5	Penyusunan Persona : Membuat Archetype pengguna	1. Muhammad Daffa Fariza   103012300004	Online	13 Maret 2025	Belum dimulai	Akan dibuat setelah data kuesioner selesai dianalisis

	berdasarkan hasil analisis	2. Muhammad Dzakhwan Azizan   103012300033  3. Tegar Narendra Putra   103012300254				
6	Penyusunan Laporan Akhir : Merangkum hasil analisis ke dalam laporan final	1. Muhammad Daffa Fariza   103012300004  2. Muhammad Dzakhwan Azizan   103012300033  3. Tegar Narendra Putra   103012300254	Online	13 Maret 2025	Belum dimulai	Menunggu penyelesaian tahap evaluasi

