

# 14

*by* Metopen Ria

---

**Submission date:** 21-Dec-2019 10:13AM (UTC+0700)

**Submission ID:** 1237676728

**File name:** nline\_Berbasis\_Web\_Pada\_Klinik\_Larasati\_Kabupaten\_Bantul\_1.docx (751.98K)

**Word count:** 1978

**Character count:** 12457

# Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Online Berbasis Web Pada Klinik Larasati Kabupaten Bantul

Nugi Juan Hendrawan<sup>1)</sup>, Muhammad Rezzha Riamrizal Arsyah<sup>2)</sup>, Alkautsar Daafiq Qaddam<sup>3)</sup>  
email: [nugi.10@students.amikom.ac.id](mailto:nugi.10@students.amikom.ac.id)<sup>1)</sup>, [nugijuan141@gmail.com](mailto:nugijuan141@gmail.com)<sup>2)</sup>

## Abstraksi

Di Klinik Larasati melayani banyak pasien karna biaya pengobatan lebih murah dan terjangkau daripada di rumah sakit. Maka dari itulah antrian di Klinik Larasati sangat ramai dan terkadang terjadi kesalahan dalam antrian, karena klinik membutuhkan pelayanan dan rekam medis yang akurat untuk menangani pasien. Untuk mengatasi permasalahan tersebut membutuhkan Sistem Informasi pendaftaran pasien berbasis online. Sistem ini terdapat beberapa fasilitas-fasilitas yang dapat digunakan, seperti untuk pendaftaran pemeriksaan maupun pengobatan, daftar dokter beserta jadwalnya, dan juga pemberitahuan nomor antrian. Sistem ini berbasis website dengan metode FIFO (First In First Out). Hasil perancangan berupa website pendaftaran online yang membantu dalam memberikan nomor antrian dan waktu giliran sehingga bisa mempermudah pelayanan di Klinik Larasati.

### Kata Kunci:

Klinik Larasati, Sistem Informasi, Pendaftaran, FIFO

### Abstract

Larasati Clinic serves many patients because the cost of treatment is cheaper and more affordable than in hospitals. That is why the queues at the Larasati Clinic are very crowded and sometimes there are errors in the queue, because the clinic requires accurate services and medical records to treat patients. To overcome these problems requires an online-based patient registration information system. This system has several facilities that can be used, such as registration for check-up and treatment, list of doctors and their schedules, and also notification of queue numbers. This system is based on the website using the FIFO (First In First Out) method. The results of the design in the form of an online registration website that helps in providing queue numbers and turn times so that it can simplify service at the Larasati Clinic.

### Keywords:

Clinic Larasati, System Information, Registration, FIFO

## LATAR BELAKANG

Pada era digital ini tidak lepas dari perkembangan teknologi informasi, bahkan di kehidupan sehari-hari kita tidak lepas dari teknologi contohnya penggunaan smartphone mulai dari social media, hiburan sampai mencari informasi. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi dapat mempermudah pekerjaan yang sebelumnya sulit dikerjakan menjadi mudah untuk dikerjakan. Akan tetapi masih terdapat beberapa tempat yang belum mengimplemntasikan perkembangan teknologi ini dikarenakan factor keterbatasan pengetahuan yang dimiliki pengelola salah satunya adalah klinik kesehatan Larasati yang masih menggunakan system manual dalam pengelolaan pendaftaran pasien, system yang berjalan saat ini adalah pasien harus mendatangi klinik dan melakukan pendaftaran ditempat, selain itu pasien harus menunggu lama untuk antri.

Dari permasalahan yang sudah dipaparkan diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Online Berbasis Web Pada Klinik Larasati. Klinik Larasati yang berada di Kabupaten Bantul yang bergerak dibidang jasa layanan medis yang saat ini mulai berkembang yang membuka praktek dokter kandungan dan spesialis anak. Dalam melakukan penelitian di Klinik Larasati, penulis menemukan masalah yang ada, yaitu prosedur kerja di Klinik Larasati yang masih menggunakan sistem yang manual, seperti pada saat pendaftaran pasien masih terjadinya proses pencatatan tulis tangan yang menyebabkan kesalahan dalam penulisan nama, jumlah atau lainnya, sehingga memerlukan proses yang cukup lama dan tidak efektif pada pengolahan data pasien. Adapun penggunaan komputer hanya menggunakan aplikasi Microsoft Excel dan Microsoft Word saja, karena dalam penggunaan aplikasi berbasis web ini tidak

suport untuk pengolahan data. (Klinik Larasati, 2019)

Untuk mengatasi permasalahan yang telah dipaparkan diatas penelitian ini akan membuat system informasi pendaftaran online dengan metode *FIFO (First In First Out)* Berbasis website untuk mempermudah pasien dalam melakukan pendaftaran agar tidak perlu melakukan antrian terlalu lama di Klinik, selain itu untuk mempermudah Klinik Larasati dalam mengelola administrasi pasien agar tidak terlalu banyak menggunakan kertas yang menyebabkan biaya operasional bertambah.

Beberapa penelitian yang sudah dilakukan mengenai system informasi pendaftaran online diantaranya, Penelitian yang dilakukan oleh Tata, salah satu faktor kunci keberhasilan dalam sebuah perusahaan yaitu kepuasan pelanggan. Perusahaan harus bisa mengerti dan memahami kebutuhan pelanggan dengan cepat, hal itu bisa menjadi keberhasilan bisnis perusahaan dalam mempertahankan pelanggan. Pada era saat ini merupakan era perkembangan teknologi informasi yang menyebabkan perusahaan harus menyampaikan informasi kepada pelanggan dengan cara yang lebih efisien dengan penggunaan teknologi informasi, khususnya web menjadi media yang bagus untuk penyampaian informasi serta jangkauannya yang sangat luas. [1]

11

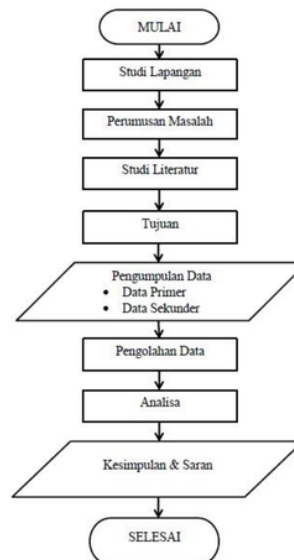
## Tinjauan Pustaka

Penelitian yang dilakukan oleh Abdulah Dan Iswandi (2015) dengan judul "Sistem Pendaftaran Online Pasien Pada Klinik Dengan Metode First In First Out (FIFO) Berbasis Web Service" adapun hasil penelitian ini adalah Sistem Pendaftaran Online Pada Klinik Dengan Metode FIFO Berbasis Web Service ini, dapat menekan biaya pendataan pasien secara manual, sekaligus bisa mempromosikan informasi-informasi tentang pelayanan kesehatan di Klinik. [1]. Menurut penelitian oleh Fatmahan dan Alifiani (2017) yang berjudul "Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Pada Klinik dr. Veri Kaje Kabupaten Pekalongan Berbasis Android" Sistem yang dibuat terdapat beberapa fasilitas yang dapat digunakan, diantaranya untuk mendaftar periksa dan juga ada pemberitahuan untuk mengetahui nomor antrian [2]. Sedangkan menurut Suprianto dan Matsea dengan judul "Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Pasien Online Dan Pemeriksaan Dokter Di Klinik Pengobatan Berbasis Web" Dengan adanya aplikasi pendaftaran online ini, memudahkan pasien untuk melakukan pendaftaran. Pasien tidak harus datang dan mengantri ke klinik untuk mendaftar

tetapi hanya dengan membuka website klinik pasien dapat langsung mendaftar dan mendapatkan nomor antrian. [3]. Lalu oleh Wardianto (2011) yang berjudul "Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Online Jasa Pengobatan Berbasis Multimedia Pada Klinik Utama Siti Aksar Depok" Aplikasi pendaftaran online yang dibuat bisa mengatasi kekurangan informasi di pihak Pasien Klinik mengenai informasi jasa pengobatan yang di tawarkan serta jadwal dokter yang bisa di update karna menggunakan database [4].

## METODE PENELITIAN

Adapun alur penelitian yang akan digunakan dapat dilihat pada Gambar 1 berikut.



Gambar 1 (Alur Penelitian)

Gambar 1 diatas, merupakan alur Penelitian yang dapat di jelaskan berikut:

- Studi Lapangan**  
Yaitu pengumpulan data dengan melakukan penelitian di Klinik Larasati, lalu dari data yang diperoleh kemudian diolah dan dianalisis.
- Perumusan Masalah**  
Yaitu menemukan permasalahan pada Klinik Kimia larasati dan menentukan penyelesaian terhadap permasalahan tersebut.
- Studi Literatur**  
Yaitu mencari referensi teori dari jurnal, buku, maupun internet yang sama dengan permasalahan pada penelitian ini.
- Tujuan**  
Yaitu menemukan rumusan baru untuk menemukan solusi pada masalah tersebut.

- e. Pengumpulan Data  
Yaitu pengumpulan data sekunder untuk memperoleh warta serta data asal asal yg akurat seperti kitab , ma<sup>17</sup> h, maupun lainnya. untuk memperoleh data yang mendalam serta menunjang proses pembahasan masalah-masalah yang telah pada teridentifikasi.
- f. Pengolahan Data  
Yaitu proses pengartian data-data lapangan sesuai dengan tujuan, serta memperoleh pengambilan keputusan yang tepat.
- g. Analisa  
Yaitu proses pengurutan data sesuai dengan pola, sehingga dapat menemukan tema dan kesimpulan yang akurat.
- h. Kesimpulan & Saran  
Yaitu sebuah gagasan inti dari penelitian yang dilakukan, dan adanya sebuah solusi pada kekurangan penelitian tersebut.

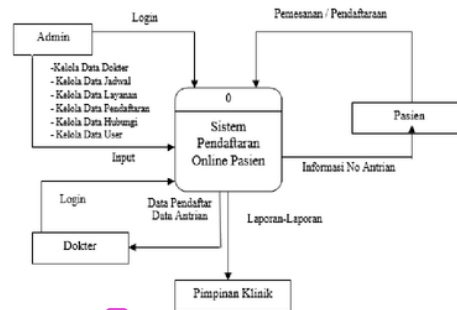
## 1 HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah selesainya mengumpulkan data dan informasi-informasi yang dibutuhkan, peneliti dapat menyimpulkan suatu masalah yang terdapat pada Klinik Larasati. Sistem yang di gunakan pada Klinik Larasati saat ini masih menggunakan sistem antrian dimana itu membutuhkan waktu yang sangat lama sehingga para pasien<sup>21</sup> nik Larasati sering mengeluh akan hal tersebut karena banyak waktu yang terbuang hanya untuk menunggu antrian pelayanan dokter, sedangkan masih banyak pekerjaan yang masih belum di selesaikan di rumah maupun kantor.

Masalah berikutnya yaitu tentang penyampaian informasi maupun berita tentang Klinik Larasati yang kurang luas, sehingga banyak yang tidak tahu tentang informasi-informasi di Klinik Larasati. Hanya orang-orang terdekat saja yang tahu informasi di Klinik Larasati, banyak orang yang datang ke Klinik akan tetapi praktek dokter<sup>19</sup> ng di inginkan tidak ada atau sedang libur. Kebutuhan klinik yang semakin tinggi membutuhkan sebuah Sistem Informasi untuk menjadi solusi dari permasalahan-permasalahan yang ada. Pada sistem yang baru ini para pasien tidak perlu datang ke klinik terlebih dahulu hanya untuk mengambil antrian. Peneliti ingin membuat pendaftaran pasien klinik dengan cara online berbasis web sehingga memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran dan di situ juga terdapat berbagai fitur<sup>20</sup> r seperti berita, informasi, jadwal dokter, dan masih banyak lagi fitur yang terdapat pada sistem tersebut. Dengan adanya sistem pendaftaran secara online berbasis web tersebut pasien dapat mengetahui kapan giliran mereka dan bisa memperkirakan jam berapa dia harus pergi ke klinik untuk mendapatkan pelayanan medis tanpa l<sup>16</sup> s menunggu lagi di klinik, maka dari itu tidak banyak waktu yang terbuang sia-sia hanya untuk menunggu antrian di klinik.

## 1 Diagram Konteks

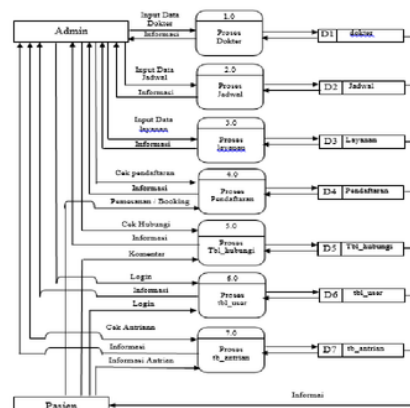
Diagram konteks merupakan diagram yg berhubungan menggunakan sistem luarnya serta menjelaskan ilustrasi awam Siste<sup>9</sup> pendaftaran Online pada Klinik Larasati yang dapat di lihat pada Gambar 2 dibawah.



2 Gambar 2. (Diagram Konteks)

## Data Flow Diagram (DFD) Level 1

Adapun DFD yang akan digunakan pada penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 3 berikut.



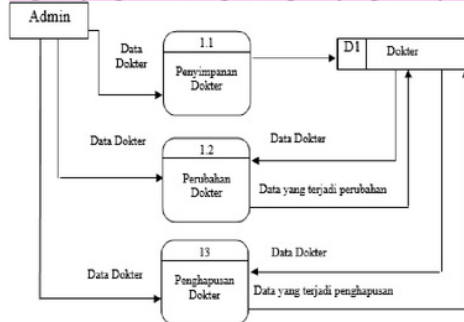
Gambar 3. (DFD Level 1)

## DFD Level 2

Information waft Diagram stage 2 Proses 1 ini menjelaskan cara kerja proses fungsional sistem secara terperinci yang menghubungkan antara



bagian yang satu dengan bagian yang lainnya.

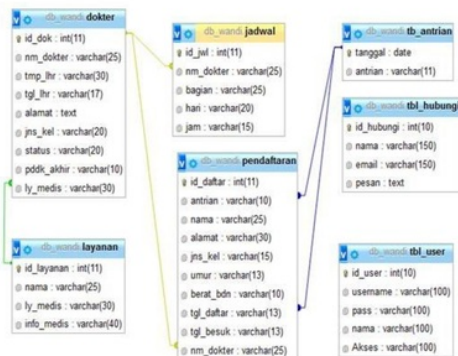


Gambar 4 (DFD Level 2)

Gambar 4 diatas, Data Flow Diagram (DFD) Level dua Proses 1 menandakan lebih lebih jelasnya admin dalam melakukan pengelolaan data dokter yaitu adanya proses-proses yg diharapkan oleh sistem, misalnya proses penyimpanan, perubahan, serta penghapusan yang lalu data tersebut disimpan di sebuah file database yang diberi nama dokter serta sistem ini dipergunakan oleh admin.

### Entity Relationship Diagram

5)apun ERD yang akan digunakan pada penelitian dapat dilihat pada Gambar 5 berikut:



Gambar 5 (Entity Relationship Diagram)

### 1) Halaman Utama

Halaman utama merupakan tampilan utama pada website, halaman ini terdapat link-link yang menghubungkan kehalaman lain. Tampilan halaman utama dapat di lihat di Gambar 6 seperti berikut berikut :



Gambar 6 (Halaman Utama)

### Tampilan Halaman Pendaftaran No Antrian

Halaman Info akan memberikan informasi kepada pengguna tentang 5)stem Pendaftaran No Antrian Pada Klinik, dapat di lihat pada Gambar 7:



Gambar 7 (Halaman Pendaftaran No Antrian)

### Tampilan Halaman Daftar Data Antrian

Halaman Daftar Data Antri 1) berisi tentang informasi Daftar Data Antrian yan 5) ada di Sistem Pendaftaran Online Pada Klinik, dapat di lihat pada Gambar 8:



Gambar 8 (Halaman Daftar Data Antrian)

### Tampilan Halaman Jadwal Dokter

Halaman Jadwal Dokter berisi tentang informasi Jadwal Dokter yang ada di Sistem Pendaftaran Online Pada Klinik, dapat dilihat pada Gambar 9:



Gambar 9 (Halaman Jadwal Dokter)

### Tampilan Halaman Tentang Kami

Halaman Tentang Kami berisi tentang informasi Tentang Kami yang ada di Sistem Pendaftaran Online Pada Klinik, dapat dilihat seperti Gambar 10 :



Gambar 10 (Halaman Tentang Kami)

### Tampilan Halaman Layanan

Halaman Layanan berisi tentang informasi Tentang Layanan yang ada di Sistem Pendaftaran Online Pada Klinik, dapat dilihat seperti Gambar 11 :



Gambar 11 (Halaman Layanan)

### Tampilan Halaman Hubungi Kami

Halaman Hubungi Kami berisi tentang informasi Hubungi Kami yang terdapat di Sistem Pendaftaran Online Pada Klinik, dapat dilihat seperti Gambar 12 :



Gambar 12 (Halaman Hubungi Kami)

## Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan serta penelitian diatas, pada bagian ini merupakan tahap akhir dari penulisan penelitian ini, penulis menyimpulkan dari penelitian tersebut :

- Aplikasi pendaftaran berbasis web ini berguna untuk pendaftaran antrian pasien sekaligus tempat untuk informasi tentang jasa yang di berikan oleh Klinik Larasati.
- Dengan aplikasi pendaftaran berbasis web pada ini dapat menghemat biaya pengeluaran pada Klinik Larasati sekaligus bias mempromosikan tentang pelayanan di Klinik Larasati.
- Memudahkan para pasien dalam hal pendaftaran antrian layanan medis, serta memberikan penjelasan tentang jasa pengobatan maupun layanan medis yang ditawarkan pada Klinik Larasati.

## Saran

Saran untuk kedepannya dalam pengembangan aplikasi ini yaitu :

- Dalam membuat sebuah website, keamanan

19

data merupakan hal yang paling penting. Maka dari itu, kami mengharapkan untuk pengembang aplikasi ini kedepanya, untuk lebih menyempurnakan hasilnya.

- Pada aplikasi ini belum dapat melakukan pembayaran langsung menggunakan aplikasi, sehingga di harapkan untuk pengembang aplikasi ini di kemudian hari akan menambahkan *system* pembayaran online menggunakan aplikasi sehingga memudahkan *system* pembayaranya

## Daftar Pustaka

6

- D. Abdullah and Iswandi, "Sistem Pendaftaran Online Pasien Pada Klinik Dengan Metode First In First Out (FIFO) Berbasis Web Service," 2015.
- A. Fatkhudin and D. N. Alifiani, "Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Pada Klinik Dr. Veri Kajej Kabupaten Pekalongan Berbasis Android," vol. 4, 2017.
- Suprianto and A. A. F. Matsea, "Rancangan Bangun Aplikasi Pendaftaran Pasien Online Dan Pemeriksaan Dokter Di Klinik Pengobatan Berbasis Web," vol. 7, 2018.
- M. Wardianto, "Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Online Jasa Pengobatan Berbasis Multimedia Pada Klinik Utama Siti Aksar Depok," 2011.
- pemaw08. [Online]. Available: <http://pemaw08.blogspot.com/2017/11/flowchart-metodologi-penelitian.html>. [Accessed 13 12 2019].

## ORIGINALITY REPORT

35%

SIMILARITY INDEX

32%

INTERNET SOURCES

1%

PUBLICATIONS

18%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1

docplayer.info

Internet Source

13%

2

www.researchgate.net

Internet Source

4%

3

journal.trunojoyo.ac.id

Internet Source

2%

4

id.123dok.com

Internet Source

2%

5

www.scribd.com

Internet Source

2%

6

Submitted to Universitas Esa Unggul

Student Paper

2%

7

Submitted to Universitas Dian Nuswantoro

Student Paper

1%

8

bappeda.samarindakota.go.id

Internet Source

1%

9

Submitted to STKIP Sumatera Barat

Student Paper

1%



10	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	1 %
11	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	1 %
12	<a href="http://repository.unpas.ac.id">repository.unpas.ac.id</a> Internet Source	1 %
13	<a href="http://ejurnal.tif.unimal.ac.id">ejurnal.tif.unimal.ac.id</a> Internet Source	1 %
14	<a href="http://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Internet Source	1 %
15	<a href="http://ejournal.stikom-db.ac.id">ejournal.stikom-db.ac.id</a> Internet Source	1 %
16	<a href="http://goodnews2us.blogspot.com">goodnews2us.blogspot.com</a> Internet Source	<1 %
17	M. Taufik Rachman, Nidya Putri Syahida, Yana Isnaini. "Implementasi Sistem Informasi Administrasi Dalam Peningkatan Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Bayan", JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik), 2019 Publication	<1 %
18	<a href="http://www.hokuetsu-paper.co.jp">www.hokuetsu-paper.co.jp</a> Internet Source	<1 %
19	<a href="http://brisingrraudhr.blogspot.com">brisingrraudhr.blogspot.com</a> Internet Source	<1 %

20	<a href="http://gamerunityok.blogspot.com">gamerunityok.blogspot.com</a> Internet Source	<1 %
21	<a href="http://www.gunadarma.ac.id">www.gunadarma.ac.id</a> Internet Source	<1 %
22	Submitted to Universitas Muhammadiyah Surakarta Student Paper	<1 %
23	Submitted to UIN Syarif Hidayatullah Jakarta Student Paper	<1 %

Exclude quotes Off  
Exclude bibliography On

Exclude matches Off