

第十三章 项目相关方管理

1. 用于管理相关方参与的一种人际关系和团队技能是除了_____。
 - A. 谈判
 - B. 基本规则
 - C. 政治意识
 - D. 观察和交谈

2. 管理相关方参与属于：
 - A. 启动过程组
 - B. 规划过程组
 - C. 执行过程组
 - D. 监控过程组

3. 以下哪个不是管理相关方参与过程的输入？
 - A. 变更日志
 - B. 变更请求
 - C. 问题日志
 - D. 相关方登记册

4. 识别相关方过程的输入包括：
 - A. 项目工作说明书
 - B. 项目范围说明书
 - C. 协议
 - D. 相关方登记册

5. 使用凸显模型对相关方进行分析，应该考虑以下所有，除了：
 - A. 相关方在项目上的权力
 - B. 相关方的知识
 - C. 相关方紧迫性
 - D. 相关方参与项目的合法性（适当性）

6. 规划相关方参与的工具不包括：
 - A. 相关方参与评估矩阵
 - B. 根本原因分析
 - C. 标杆对照
 - D. SWOT 分析

7. 相关方登记册中通常包括：
 - A. 相关方的身份信息、评估信息和分类
 - B. 相关方的分类和管理策略
 - C. 相关方的当前参与程度
 - D. 相关方的所需参与程度

8. 监督相关方参与的输入不包括:

- A. 项目章程
- B. 工作绩效数据
- C. 沟通管理计划
- D. 事业环境因素

9. 你负责管理豪华公寓大厦的施工工作。客户重点关注及时履约, 若工作提前完成, 客户会提供合同激励。某环境组织担忧排水会产生不利影响, 正考虑提起诉讼。你需要_____。

- A. 找到适当解决方案来解决各干系人之间的分歧。
- B. 在解决干系人分歧时, 将业主要求放在首位。
- C. 仔细地管理所有沟通, 并仅在需要了解的基础上提供施工状况信息。
- D. 按规格建造公寓大厦, 不担心任何其他干系人的意见。

10. 不属于相关方的参与程度分类的有:

- A. 不知晓
- B. 抵制
- C. 中立
- D. 配合

11. 你的项目团队有15名成员, 他们此前从未共事过, 事实证明确实如此。每次会议的特点都是分歧和争论。你需要尽快控制这一局面。因此, 你应采取的第一步行动是_____。

- A. 定期召开小组会议
- B. 在下次会上选用小组协调人
- C. 实施详细的项目规划
- D. 执行严格的会议行为准则

12. 关于管理相关方参与的描述不正确的是什么:

- A. 在整个项目生命周期中进行
- B. 满足其需要与期望
- C. 解决出现的的问题
- D. 进行相关方分析

13. 以下不是项目经理应用管理相关方参与的目的:

- A. 引导人们对项目目标达成共识。
- B. 调整组织行为, 以接受项目成果。
- C. 对人们施加影响, 使他们支持项目。
- D. 让不支持项目的人远离项目。

14. 冲突会减慢项目完工速度。尽管每种冲突情况各不相同, 但项目经理的目标始终如一: 参与各方达成双赢解决方案。项目经理最常采用的解决冲突的方法是_____。

- A. 妥协
- B. 合作
- C. 缓和
- D. 谈判

15. 规划相关方管理的描述不正确的是：

- A. 对相关方需要、利益及成功的潜在影响进行分析。
- B. 制定管理策略。
- C. 说明将如何识别相关方。
- D. 为相关方互动提供可操作的计划。

1. 答案： B

2. 答案： C

3. 答案： B

4. 答案： C

5. 答案： B

6. 答案： D

7. 答案： A

8. 答案： A

9. 答案： A

10. 答案： D

11. 答案： C

12. 答案：D

13. 答案： D

14. 答案： D

15. 答案： C