

## 第四章 项目整合管理

1. 你在一家软件开发公司工作，该公司沿用瀑布式开发模型已达20多年。最近，一些客户抱怨你们公司完成项目所耗费的时间太长了。你曾学过有关敏捷开发方法的课程，并认为如果公司利用敏捷开发法，能在较短时间内向客户提供产品。但是，从瀑布法转换到敏捷法并培训员工使用新方法会导致重大的文化变革。你向项目管理办公室主任提出了这个想法，她虽然觉得这个想法不错，但在进一步推行它之前，需得到项目组合评审委员会的批准。她建议你在下述哪项文件中将此想法进行书面记录？

- A. 业务需求
- B. 产品范围描述
- C. 项目章程
- D. 商业论证

商业论证用于提供必要信息，从而确定项目是否值得投资。它用于论证项目，并通常包含成本效益分析。

2. 指导与管理项目执行过程需要做下列各项，除了

- A. 实施由管理层提出的变更请求
- B. 按项目计划的规定，实施各种项目活动
- C. 随项目实施收集工作绩效数据
- D. 管理各种技术、人际和组织接口

3. 项目可以由以下各方加以正式启动，除了：

- A. 项目经理
- B. 项目管理办公室
- C. 项目集经理
- D. 项目组合管理委员会

4. 对项目管理诸过程，下列哪个说法是正确的：

- A. 根据管理层的管理偏好来执行项目管理过程。
- B. 在各项目的管理中同等程度地加以严格实施。
- C. 经验很多的项目经理可以凭直觉就决定不采用某个项目管理过程。
- D. 项目管理团队必须考虑每一个项目管理过程，并决定其具体实施水平。

5. 监控项目工作过程涉及到以下所有，除了

- A. 收集与发布项目绩效信息
- B. 检查单个项目风险的状态
- C. 实施已批准的变更
- D. 做出预测，更新项目信息库

6. 管理层要求你的项目以低成本产出高价值的成果，而你的内部客户要求不计代价得到已识别的所有特性。在与相关方一道工作时，你应当\_\_\_\_\_。

- A. 将相关方分为不同类别，从而便于识别。
- B. 积极限制可能不利于项目的相关方的活动。
- C. 对以下事实保持敏感：各相关方的目标往往相差迥异，这给相关方管理工作带来困难。
- D. 认识到角色与责任可能会重叠。

7. 以下哪个是结束项目或阶段过程的输入

- A. 完成的可交付成果

- B. 验收的可交付成果
- C. 确认的可交付成果
- D. 最终的可交付成果

8. 你正启动一个新项目，项目成员位于5个国家，组成虚拟团队。为了避免你的团队成员与职能经理间在工作优先级上产生冲突，你要求项目发起人拟订\_\_\_\_。通知他们你有权指示其下属工作

- A. 发给项目成员的备忘录
- B. 项目章程
- C. 发给职能经理的备忘录
- D. 人力资源管理计划

9. 协议是以下哪个项目管理过程的输入

- A. 实施采购
- B. 规划采购
- C. 创建工作分解结构
- D. 制定项目章程

10. 实施整体变更控制过程包括以下各项，除了

- A. 提出变更请求
- B. 审批变更请求
- C. 否决变更请求
- D. 更新变更请求状态

1. 答案: D.

2. 答案: A

3. 答案: A

4. 答案: D

5. 答案: C

6. 答案: C

7. 答案: B

8. 答案: B

9. 答案: D

10. 答案: A