

11. 项目管理办公室:

- A. 负责管理项目相关方。
- B. 对与项目相关的治理过程进行标准化，并促进资源、方法论、工具和技术共享的一个组织部门。
- C. 调配与管理各项目所需的全部资源。
- D. 协调管理一系列相互关联的项目。

12. 以下关于项目管理的说法，正确的是？

- A. 对项目范围、成本和进度的整合
- B. 在项目活动中运用各种知识、技能、工具和技术，来达到项目要求
- C. 把各种知识、技能、工具和技术应用于组织活动来提高经营绩效
- D. 在项目活动中运用各种知识、技能、工具和技术，来满足并超过项目相关方对项目的要求与期望

13. 每个组织都为实现某些目标而从事某些项目与运营工作。下列关于项目与运营的说法，不正确的是哪一项？

- A. 项目和运营都受制于有限的资源。
- B. 运营是持续不断和重复进行的，而项目是临时性的、独特的。
- C. 项目与运营都需要被规划、执行和控制。
- D. 运营是项目生命周期收尾阶段的重要工作之一。

14. 项目组合管理:

- A. 通过审核项目和项目集来确定资源分配的优先顺序，并确保对项目组合的管理与组织战略协调一致。
- B. 管理各项目所共享的资源
- C. 管理相互关联的项目、项目集与子项目
- D. 对单个项目进行绩效考核

15. 以下关于 PMBOK 指南的描述都是正确的，除了：

- A. 它提供了一套项目管理的通用术语。
- B. 人们普遍认为，使用 PMBOK 指南中的知识，能提高各种项目成功的可能性。
- C. 它是一套具体的项目管理方法论。
- D. 它不包括一些新近出现、有待验证的项目管理技术。

16. 在每个阶段开始时，对启动过程进行审查:

- A. 是浪费的，应该尽量避免。
- B. 有助于让项目始终注意力集中在它本来应当解决的商业需要上。
- C. 有助于确保项目继续进行，不管商业需要是否变化。
- D. 有助于确保项目团队成员不被解雇，即使项目已不可能满足其本来的商业需要。

17. 下面哪一个不是 PMO 的分类？

- A. 支持型——项目资源库、低控制
- B. 控制型——中等控制
- C. 指令型——高控制程度
- D. 参与型——直接管理项目

18. 为了确保项目得到执行组织最大程度的支持，项目经理应该：

- A. 编制良好的沟通计划。
- B. 把项目需求与执行组织的战略联系在一起。
- C. 把项目需求与高级管理者的个人需求联系在一起。
- D. 在项目计划中规定将如何进行团队建设。

19. 大多数项目的项目生命周期都具有以下特点

- A. 成本和人力投入在开始时较多，在工作执行期间逐渐减少，并在项目快要结束时迅速回落。
- B. 项目大部分的预算都花费在启动和规划阶段。
- C. 成本和人力投入在开始时较低，在工作执行期间逐渐增加，并在项目快要结束时迅速回落。
- D. 项目相关方对项目的影响力随项目的实施而逐渐提高。

20. 下面哪一项属于组织过程资产？

- A. 组织结构
- B. 组织文化
- C. 共享知识库
- D. 相关方风险承受力

11. 答案：B

12. 答案：B

13. 答案：D

14. 答案：A

15. 答案：D

16. 答案：B

17. 答案：D

18. 答案：B

19. 答案：C

20. 答案：C