

21. 以下关于项目质量管理的说法都是正确的，除了：
- A. 项目质量管理既要考虑项目管理的质量，又要考虑项目产品的质量。
 - B. 项目质量管理同时兼顾项目过程的质量和项目结果的质量。
 - C. 项目质量管理方法适用于所有的项目，无论项目会产出怎样的结果。
 - D. 项目质量管理是为了保证项目结果达到尽可能高的质量标准。
22. 以下关于管理质量过程的描述都是正确的，除了：
- A. 提高项目相关方对项目将要达到质量要求的信心。
 - B. 进行过程持续改进，减少非增值活动。
 - C. 管理质量的工作属于质量成本框架中内部失败的工作。
 - D. 向相关方保证最终产品可以满足他们的需求、期望和要求。
23. 控制图在均值线的一侧有 7 个连续的数据点，这时首先应该怎样处理？
- A. 不采取任何行动，因为没有超出控制界限
 - B. 告诉客户
 - C. 调整控制界限
 - D. 查明原因，寻求解决办法
24. 质量成本包括以下所有，除了：
- A. 预防成本
 - B. 评估成本
 - C. 失败成本
 - D. 生产成本
25. 你是当地最大一家医院的项目经理。研究表明，患者在接受治疗前，要等待很长时间。为了找出造成这个问题的原因，你和团队成员决定使用哪种技术？
- A. 因果图
 - B. 帕累托分析
 - C. 散点图
 - D. 控制图
26. 你是项目经理，该项目旨在提高公司停车场的交通流。你决定使用流程图，以便_____。
- A. 有助于识别可能出现质量缺陷的地方。
 - B. 说明各任务之间的依赖关系。
 - C. 说明过程的结果。
 - D. 预测未来的输出结果。
27. 在规划质量过程中，项目经理需要确定将来用于检查质量的目标值、控制界限、规格界限。他应该使用以下哪个工具与技术？
- A. 控制图
 - B. 标杆对照
 - C. 流程图
 - D. 实验设计

28. 以下关于质量成本的说法，哪个是正确的？

- A. 增加预防成本，以便节约其他成本。
- B. 增加评估成本，以便节约其他成本。
- C. 增加外部失败成本，以便节约其他成本。
- D. 增加内部失败成本，以便节约其他成本。

29. 以下都属于管理质量过程的数据分析技术，除了：

- A. 备选方案分析
- B. 文件分析
- C. 核对单
- D. 过程分析

30. 以下都属于控制质量过程的数据收集技术，除了：

- A. 核查表
- B. 检查
- C. 统计抽样
- D. 问卷调查

21. 答案：D

22. 答案：C

23. 答案：D

24. 答案：D

25. 答案：A

26. 答案：A

27. 答案：A

28. 答案：A

29. 答案：C

30. 答案：B