

## 第十章 项目沟通管理

1. 沟通管理计划的目的是提供有关哪项的信息？
  - A. 将用于传达信息的方法。
  - B. 当不需要团队成员时，将其从项目释放的方法。
  - C. 项目组织和相关方的责任关系。
  - D. 每名团队成员的经验和技能水平。
  
2. 问题日志的用于：
  - A. 评价项目团队绩效是否符合计划。
  - B. 纪录由谁负责在目标日期内解决特定问题，并监督解决情况。
  - C. 纪录项目相关方的沟通需求。
  - D. 纪录可能影响项目目标的风险。
  
3. 信息发送者对下列哪一项负责？
  - A. 确保信息完整地接收和正确理解。
  - B. 促使信息接收者赞同信息的内容。
  - C. 尽量减少沟通中的噪声。
  - D. 确保信息清晰和完整，并确认被正确理解。
  
4. 以下都是规划沟通管理的工具，**除了**：
  - A. 沟通需求分析
  - B. 沟通技术
  - C. 会议
  - D. 工作绩效报告
  
5. 沟通管理计划通常不包括：
  - A. 项目相关方的沟通要求
  - B. 项目主要里程碑和目标日期
  - C. 接收信息的人或组织
  - D. 信息分发的时间和频率
  
6. 下列哪项是规划沟通管理的输入：
  - A. 相关方登记册
  - B. 相关方管理策略
  - C. 沟通需求分析
  - D. 工作绩效数据
  
7. 在人与人沟通的过程中，信息从口头和非口头两个层面同时传达出去。在通常规则下，多大比例的信息实际上以非口头的暗示传达出去？
  - A. 5%~15%
  - B. 20%~30%
  - C. 40%~50%
  - D. 50%以上

8. 项目经理应该是一个多面的角色，其中包括作为沟通者。项目经理有多少时间是花费在沟通上面的？
- A. 20–50%
  - B. 75–90%
  - C. 30–60%
  - D. 10–30%
9. 一个项目团队成员在没有通知你的情况下，与一个重要的干系人进行了会议，你怎么做？
- A. 什么都不做，监控事情的发展。
  - B. 找此团队成员讨论此事。
  - C. 找该成员的职能经理讨论。
  - D. 在项目例会时讨论此事。
10. 在项目计划阶段，有 8 个项目相关方被识别；项目执行过程中，又发现原来遗漏掉的 2 个重要相关方。此时，项目潜在的沟通渠道增加了多少？
- A. 28
  - B. 17
  - C. 16
  - D. 45
1. 答案: A  
2. 答案:B  
3. 答案: D  
4. 答案: D  
5. 答案: B  
6. 答案: A  
7. 答案: D  
8. 答案: B  
9. 答案: B  
10. 答案: B