

11. 下面哪一个是控制范围的工具？
- A. 偏差分析
 - B. 检查
 - C. 群体决策技术
 - D. 文件分析
12. 关于确认范围的描述，哪一项是不确的：
- A. 正式验收已完成的项目可交付成果的过程。
 - B. 通过验收每个可交付成果，提高最终产品、服务或成果获得验收的可能性。
 - C. 使验收过程具有客观性。
 - D. 应该由项目经理来验收。
13. 定义范围过程旨在：
- A. 制定范围管理计划
 - B. 制定项目范围说明书
 - C. 制定项目工作说明书
 - D. 制定工作分解结构
14. 质量功能展开法是收集需求的一个方法。假设你已研习了戴明(Deming)、朱兰(Juran)和克劳斯比(Crosby)等众多质量专家的成果。你的组织有一项政策，即把质量的重要性作为所有项目制约因素中的关键制约因素。你和你的团队成员决定在新项目中使用质量功能展开法生产使用代用燃料的涡轮。你应采取的第一步是_____。
- A. 确定客户的声音
 - B. 设立质量屋
 - C. 着手处理功能要求及满足这些需求的最佳方式
 - D. 保持一个预先确定资格的相关方的焦点小组
15. 系统工程、价值工程、价值分析和系统分析经常用于：
- A. 备选方案识别
 - B. 可交付成果识别
 - C. 项目制约因素分析
 - D. 产品分析
16. 确认范围过程旨在：
- A. 审核项目范围基准的正确性
 - B. 审核工作分解结构和工作分解结构词典的正确性
 - C. 审核项目范围说明书的正确性
 - D. 验收已经完成的可交付成果
17. 以下哪个是控制范围过程的输出？
- A. 工作绩效信息
 - B. 工作绩效数据
 - C. 技术绩效测量结果

D. 验收的可交付成果

18. 在整个项目生命周期中，用于监督、核实和控制项目范围的文件不包括：

- A. 项目工作说明书
- B. 项目范围说明书
- C. 工作分解结构
- D. 工作分解结构词典

19. 下面哪项是收集需求过程的输出？

- A. 需求管理计划
- B. 相关方登记册
- C. 需求文件
- D. WBS

20. 项目范围管理旨在确保：

- A. 做尽可能多的工作，使项目尽可能完美
- B. 做而且只做成功完成项目所需要的工作
- C. 为客户提供额外的产品功能
- D. 确定不包括在项目范围内的工作

11. 答案：A

12. 答案：D

13. 答案：B

14. 答案：A

15. 答案：D

16. 答案：D

17. 答案：A

18. 答案：A

19. 答案：C

20. 答案：B