

第13章 项目相关方管理

1. 关于项目相关方管理，下列说法不正确的是（ ）
 - A. 与相关方的沟通要持续进行
 - B. 相关方满意度是一个关键的项目目标
 - C. 为了节约时间和精力，应该把相关方管理局限于少数重要的相关方
 - D. 受项目影响或能对项目施加影响的人都是项目的相关方
2. 在项目执行阶段，项目经理意识到关键干系人未在干系人登记册中记录。若要避免这种情况，在项目开始时应该采用下列哪一种技术？
 - A. 更新干系人登记册
 - B. 确定干系人管理战略
 - C. 识别干系人
 - D. 进行干系人分析
3. 以下哪个不是管理相关方参与过程的工具与技术？（ ）
 - A. 会议
 - B. 沟通技能
 - C. 人际关系
 - D. 投票
4. 制定合适的相关方管理策略是以下哪个过程的活动之一？（ ）
 - A. 识别相关方
 - B. 规划相关方参与
 - C. 管理相关方参与
 - D. 监督相关方参与
5. 可以按照以下方面对相关方进行分类，除了（ ）
 - A. 利益
 - B. 影响力
 - C. 参与项目的程度
 - D. 出资的多少
6. 在规划相关方参与时要考虑所有事业环境因素，尤其是（ ）
 - A. 组织文化和组织结构
 - B. 经验教训库
 - C. 历史信息
 - D. 政府或行业标准
7. 以下哪项不是规划相关方参与过程的输入？（ ）
 - A. 沟通管理计划
 - B. 协议
 - C. 项目章程
 - D. 相关方参与计划
8. 了解相关方的关注点，防止这些关注点演变成对项目有负面影响的问题，这是哪个过程的工作（ ）
 - A. 管理相关方参与
 - B. 识别相关方
 - C. 监督相关方参与
 - D. 规划相关方参与
9. 一家公司决定开发一个软件解决方案。后来却发现不是所有的需求都就绪，且不同干系人对解决方案的看法不同。应执行哪一个执行过程来改善这种情况？
 - A. 收集需求
 - B. 管理干系人参与
 - C. 定义范围
 - D. 识别干系人
10. 当各相关方的利益出现不可协调的冲突时，应该以谁的利益为最重？（ ）
 - A. 客户
 - B. 项目发起人
 - C. 项目经理
 - D. 高级管理层
11. 管理相关方参与过程属于（ ）
 - A. 启动过程组
 - B. 规划过程组
 - C. 执行过程组
 - D. 监控过程组
12. 项目进行过程中，高级管理层要求各项目每个季度末都要开展一次相关方满意度调查，并将调查结果作为考核各项目经理的一项重要指标。这样做的主要原因是（ ）
 - A. 可以获得更多项目资金
 - B. 相关方满意度是一个关键的项目目标
 - C. 有利于和相关方搞好关系，降低对可交付成果的质量要求
 - D. 可以方便变更审批
13. 关于识别相关方，下列说法错误的是哪个？（ ）

- A. 识别相关方越早越好
 - B. 识别相关方是项目经理的事
 - C. 识别相关方要全面
 - D. 识别相关方在整个项目生命周期内都要持续不断进行
14. 监督相关方参与过程的输出可能会导致以下哪个项目文件的更新? ()
- A. 相关方登记册
 - B. 相关方参与计划
 - C. 沟通管理计划
 - D. 变更日志
15. 应该动态收集相关方对项目工作的意见,以便()
- A. 改进项目未来的绩效
 - B. 考察团队成员的工作绩效
 - C. 追究团队成员失职的责任
 - D. 明确项目团队成员的责任
16. 用权利/利益方面格对相关方进行分析和归类,有利于重点管理哪类相关方? ()
- A. 权利大利益大
 - B. 权利大利益小
 - C. 权利小利益大
 - D. 权利小利益小
17. 管理相关方参与过程不会得到以下哪个输出? ()
- A. 问题日志更新
 - B. 假设日志更新
 - C. 变更请求
 - D. 项目管理计划更新
18. 新办公大楼即将开工建设,周边居民担心开工后的噪声和粉尘会影响他们的生活,对该项目有抵触情绪。项目经理应该怎么做? ()
- A. 尽早听取他们的意见,适当调整施工方案
 - B. 只要他们不采取实际行动干扰项目进展,就不用理会他们的抵触情绪
 - C. 要求办公大楼的客户与周边居民协调解决矛盾
 - D. 建议项目负责人取消这个项目
19. 项目的主要相关方中,发起人最重要的作用是()
- A. 为项目提供资金
 - B. 签署项目章程
 - C. 参与阶段末评审
 - D. 游说更高层管理人员
20. 以下哪项是对相关方影响项目的合法资格、主观愿望和促使项目改变的能力的最好描述? ()
- A. 利益、权利、影响
 - B. 权利、影响、作用
 - C. 影响、权利、作用
 - D. 作用、权利、影响
21. 在项目工作过程中,项目经理所在公司被一家大型国际组织收购,项目经理担心这可能会影响到项目。项目经理接下来应该怎么做?
- A. 实施范围控制
 - B. 执行变更管理
 - C. 更新项目基准
 - D. 管理干系人参与
22. 以下关于相关方识别的说法,哪项是正确的? ()
- A. 由于精力有限,所以通常只需要识别出比较重要的相关方
 - B. 应该识别出近期就对项目产生影响的相关方
 - C. 应该识别出那些特别明显的相关方
 - D. 应该识别出全部的相关方
23. 监督相关方参与过程需要输入以下文件,除了()
- A. 问题日志
 - B. 工作绩效数据
 - C. 工作绩效信息
 - D. 项目管理计划
24. 要最大程度获得相关方对项目的支持,就应该()
- A. 尽量回避对项目有反对意见的相关方
 - B. 解决与相关方之间的实际问题
 - C. 主动影响相关方,防止相关方对项目有不合理的期望

- D. 调动相关方适当参与项目决策和项目执行
25. 某个相关方有合法资格参与项目，也很乐意参与项目，但他对项目的建议大多数都没有应用价值。该相关方属于以下哪种？（ ）
A. 作用大、影响小、权利小 B. 权利大、影响大、作用大
C. 权利小、影响大、作用小 D. 权利大、影响大、作用小
26. 项目经理正在从多个维度（大于等于三个）对某相关方进行分析，他可采用以下哪项？
A. 权利/利益方格 B. 相关方立方体
C. 凸显模型 D. 影响/作用方格
27. 以下都是管理相关方参与过程的活动，除了（ ）
A. 制定合适的相关方管理策略
B. 澄清和解决已识别出来的问题
C. 预测相关方未来可能出现的问题并尽早处理
D. 管理相关方的期望和需要
28. 你证按照一些模型对相关方进行分析和归类，以便确定在项目中应该重点考虑哪些人的利益。此时项目正处于哪个过程中？（ ）
A. 识别相关方 B. 规划相关方参与 C. 管理相关方参与 D. 监督相关方参与
29. 下列哪个说法是正确的？（ ）
A. 相关方对项目的影响力在启动阶段最大，而后随着项目进展逐渐降低
B. 相关方对项目的影响力在启动阶段最小，而后随着项目进展逐渐加大
C. 相关方对项目的影响力在整个项目期间保持不变
D. 应该鼓励相关方在项目规划阶段的晚期再对项目提出可能有的不同意见
30. 项目开始一段时间后将部分技术工作外包给了外部供应商。外部供应商的姓名、项目角色和联系方式应该记录在下列哪个项目文件中？（ ）
A. 问题日志 B. 相关方参与计划 C. 相关方登记册 D. 变更日志
31. 权利/利益方格中，“权利”是指（ ）
A. 相关方的职权 B. 相关方施加自己意愿的能力
C. 对项目结果的关注程度 D. 改变计划的能力
32. 使用凸显模型对相关方进行分析，应该考察以下所有，除了（ ）
A. 相关方对项目的认知程度 B. 相关方施加自己意愿的能力
C. 相关方对项目施加影响的紧急程度 D. 相关方在项目上的合法性
33. 相关方参与评估矩阵显示，某相关方当前参与项目的程度低于所需参与程度。项目经理做好采取以下哪种措施？（ ）
A. 只要她不反对项目，就让他维持目前的参与程度
B. 分析原因，并制定沟通和行动方案来消除差距
C. 降低该相关方所需参与程度的等级
D. 直接要求该相关方更多地参与项目
34. 通过某种认证过程而与项目执行组织签订协议的个人或组织，属于以下哪类相关方？
A. 卖方 B. 合作伙伴 C. 职能部门 D. 技术服务提供者
35. 哪个过程能最直接地提高相关方对项目的支持，降低相关方对项目的抵触，从而显著提高项目成功的机会？（ ）
A. 管理相关方参与 B. 监督相关方参与 C. 识别相关方 D. 规划相关方参与
36. 某相关方了解项目情况并积极促进项目成功，改相关方的参与程度是（ ）
A. 无知型 B. 抵触型 C. 支持型 D. 领导型
37. 在权利/利益方格中，某类相关方在项目上的利益小权利也小，对此类相关方我们应该如

何管理？（ ）

- A. 完全置之不理
- B. 满足他们的利益追求
- C. 监督他们的表现
- D. 随时告知项目情况

38. 在规划相关方参与过程中需要用到专家判断这个工具技术，是为了（ ）

- A. 识别出全部相关方
- B. 确定每位相关方在每个阶段参与项目的程度
- C. 比较所有相关方的当前参与程度和计划参与程度
- D. 对当前相关方进行重新评估

39. 管理相关方参与过程旨在与相关方沟通和协作，引导相关方合理参与项目。该过程应该在项目的哪个阶段进行？（ ）

- A. 在启动项目阶段
- B. 在组织与准备阶段
- C. 在执行项目工作阶段
- D. 在整个项目生命周期中

40. 相关方登记册中通常包括（ ）

- A. 相关方的基本信息、评估信息和分类
- B. 相关方的基本信息、分类和管理策略
- C. 相关方的基本信息、所在位置和分类
- D. 相关方的基本信息、在项目中的角色和分类

41. 以下哪项是执行过程组的过程？（ ）

- A. 规划相关方参与
- B. 执行相关方管理
- C. 管理相关方参与
- D. 监督相关方参与

42. 关于相关方，下列说法正确的是（ ）

- A. 相关方一定是能促进项目成功的人
- B. 相关方必须来自组织内部
- C. 相关方在项目不同阶段对项目产生相同的影响
- D. 相关方在项目生命周期中可能发生变化

43. 关于工作绩效数据和工作绩效信息，下列说法不正确的是（ ）

- A. 工作绩效数据本身不用于策略
- B. 工作绩效信息可以作为项目决策的依据
- C. 工作绩效数据是工作绩效信息的基础
- D. 预测的完工尚需估算不是工作绩效数据

44. 以下哪个不是管理相关方参与过程的输入？（ ）

- A. 问题日志
- B. 变更日志
- C. 相关方参与计划
- D. 基本规则

45. 以下哪个不是监督相关方参与过程的工具与技术？（ ）

- A. 头脑风暴
- B. 相关方分析
- C. 相关方参与评估矩阵
- D. 人际关系技能

46. 关于相关方参与计划，下列说法错误的是（ ）

- A. 相关方参与计划可以是正式的或非正式的
- B. 相关方参与计划可以是非常详细或高度概括的
- C. 相关方参与计划等同于沟通管理计划
- D. 相关方参与计划要随着项目进展更新和优化

47. 识别相关方，最好采用以下哪种方法？（ ）

- A. 一次就识别出全部的相关方
- B. 对已识别的相关方进行访谈，识别出更多的相关方
- C. 与相关方一起解决问题
- D. 对他们的能力进行评估

48. 以下过程都会导致变更请求，除了（ ）
A. 管理相关方参与 B. 规划相关方参与
C. 监督相关方参与 D. 控制沟通
49. 相关方对项目的潜在影响，在相关方登记册中属于以下哪类信息？（ ）
A. 基本信息 B. 评估信息 C. 相关方分类 D. 问题与变更事项
50. 已识别出来的某位相关方可能到项目晚期才会对项目产生显著影响，那么项目经理现阶段应该怎么做？（ ）
A. 不把他列入相关方登记册 B. 列入相关方登记册并密切关注变化情况
C. 到项目晚期再列入相关方登记册 D. 向高级管理层请示该如何处理
51. 职能经理也是项目的一个重要相关方，项目经理必须与职能经理密切合作，因为（ ）
A. 职能经理掌握着项目所需的人力资源
B. 职能经理负责为项目提供资金
C. 职能经理是项目产品的直接使用者
D. 出现利益冲突时要按有利于职能经理的原则处理
52. 以下哪项是相关方参与评估矩阵中的内容？
A. 相关方的联系方式
B. 相关方的当前参与程度和期望参与程度
C. 相关方的需求和期望
D. 相关方参与计划
53. 项目规划阶段即将结束，项目经理正在筹备开踢会议。项目经理担心不能召集某些非常重要的相关方参加这个会议，他应该向谁求助？（ ）
A. 项目发起人 B. 团队成员 C. 客户 D. 职能经理
54. 要维持并提升相关方参与活动的效率和效果，应该加强以下哪个过程？（ ）
A. 识别相关方 B. 规划相关方参与 C. 管理相关方参与 D. 监督相关方参与
55. 人际关系技能不是以下哪个过程的工具与技术？（ ）
A. 管理沟通 B. 规划相关方参与 C. 管理相关方参与 D. 监督相关方参与
56. 某相关方的当前参与程度分类为抵触型，项目需要其参与程度为支持型，项目管理团队正在策划如何把他的参与程度提高到项目所需的程度上来。这是在进行（ ）
A. 识别相关方过程 B. 管理相关方参与过程
C. 规划相关方参与过程 D. 监督相关方参与过程
57. 项目的关键相关方提出要增加一小部分项目范围以外的工作内容，从相关方管理的角度，项目经理应该怎么做？（ ）
A. 同意，应为关键相关方的需求都应该得到满足
B. 拒绝，因为只能在项目边界内满足相关方的需求
C. 同意，因为只增加一小部分工作内容
D. 拒绝，因为他在下个阶段可能就不是关键相关方了

第 13 章与 项目相关方管理 答案解析

1. A. 在整个项目期间，要持续保持与相关方的沟通。
- B. 项目管理的宏观目标就是满足相关方在项目上的利益追求。
- C. 正确答案。对重要程度不同的相关方应该采取不同的管理策略，但不应该把相关方管理局限于少数重要相关方。
- D. 相关方的定义，正确。

考点与答题技巧：相关方管理。

2. **正确答案: D。**

考点: 识别相关方的工具，相关方分析。

3. **正确答案: D。**

考点: 管理相关方参与过程的工具和技术。

4. A. 识别相关方过程是要弄清楚有哪些相关方，并记录他们的情况和初步分类。

B. **正确答案。** 规划相关方参与过程是机遇对相关方需求、利益和影响的分析，制定合适的管理策略，为后续的管理相关方提供依据。

C. 管理相关方参与过程是根据相关方管理策略与相关方打交道。

D. 监督相关方参与过程是对相关方参与项目情况进行监督和控制。

考点与答题技巧: 规划相关方参与过程的内容。

5. A. 可以按照相关方的利益、影响力和参与项目的程度对其进行分类。

B. 解释同 A。

C. 解释同 A。

D. **正确答案。** 这不是一个常用的相关方分类标准

考点与答题技巧: 相关方分类方法。

6. A. **正确答案。** 规划相关方参与需要考虑所有的事业环境因素，其中组织文化、组织机构和政治氛围特别重要，以便制定出合适项目环境的相关方管理方案。

B. 经验教训库是组织过程资产，不是事业环境因素。

C. 历史信息是组织过程资产，不是事业环境因素。

D. 政府或行业标准是事业环境因素，但对相关方管理的影响不如 A 那样直接。

考点与答题技巧: 规划相关方参与过程的输入，事业环境因素。

7.

正确答案: D。

考点: 规划相关方参与过程的输入，相关方参与计划是其输出。

8. A. **正确答案。** 处理尚未成为问题的相关方关注点，是管理相关方参与过程的活动之一。

B. 不属于识别相关方过程的工作。

C. 由于没有涉及把相关方的实际参与情况与预计参与情况的比较，所以不属于监督相关方参与过程的工作。

D. 不属于规划相关方参与过程的工作。

考点与答题技巧: 管理相关方参与过程。

9.

正确答案:B。

考点: 管理相关方参与。

10. A. **正确答案。** 当众多项目相关方之间有不可协调的利益冲突时，通常按有利于客户的原则进行处理，如果有多个客户，又应一最终端客户的利益至上。

B. 解释同 A。

C. 解释同 A。

D. 解释同 A。

考点与答题技巧: 客户利益至上原则。在 PMBOK 指南第 2 版中明确提到“客户利益至上”原则。这个原则并未过时。

11. A. 不属于启动过程组。启动过程组有识别相关方过程。

B. 不属于规划过程组。规划过程组有规划相关方参与过程。

C. **正确答案。** 管理相关方参与过程受执行过程组。

D. 不属于监控过程组。监控过程组有监督相关方参与过程。

考点与答题技巧：管理相关方参与过程与执行过程组。

- 12. A. 与题干无直接关系。给项目提供资金的只是项目发起人。
- B. **正确答案**。相关方满意度是评价项目成功的一项关键指标。
- C. 前半句正确，后半句不正确。
- D. 与题干的相关性太弱。

考点与答题技巧：相关方满意度是一个关键的项目目标。

- 13. A. 要尽早识别相关方。
- B. **正确答案**。识别相关方不只是项目经理的事，应该鼓励相关方参与，例如，项目经理应该与现有的相关方一起识别出更多的相关方。
- C. 识别相关方要全面，要包括所有正面和负面给的相关方，防止遗漏重要相关方。
- D. 在整个项目生命周期中，要持续不断地识别相关方，删去过时的相关方，增加新相关方。

考点与答题技巧：识别相关方。

- 14. **正确答案：A。**

考点：监督相关方参与过程的输出，项目管理计划 vs 项目文件。

- 15. A. **正确答案**。手机相关方的反馈意见，主要目的就是总结经验、发现不足，改进以后的工作。
- B. 可能有这方面的作用，但不全面，且没有说出最终目的。
- C. 通常不能以追究责任为主要目的。
- D. 不全面，且没有说出最终目的。

考点与答题技巧：收集相关方的反馈意见。

- 16. A. **正确答案**。应对权力大利益大的相关方重点管理。
- B. 对权力大利益小者，满足他们的利益即可。
- C. 对权力小利益大者，适当满足他们的利益即可。
- D. 对权力小利益小者，加以适当监督即可，甚至可忽略不管。

考点与答题技巧：权力/利益方格。

- 17.

正确答案：B。

考点：管理相关方参与过程的输出。

- 18. A. **正确答案**。应该尽早听取意见，并做出适当变更。项目早期，相关方的影响力大，变更的代价小。
- B. 这是非常消极的做法。
- C. 这是推诿责任的做法。
- D. 不能因为有负面的相关方就取消项目。

考点与答题技巧：对负面相关方的管理。

- 19. A. **正确答案**。项目发起人也是签署项目章程，参与阶段末评审，游说更高层管理人员，但是他最重要的作用是为项目提供资金。
- B. 解释同 A。
- C. 解释同 A。
- D. 解释同 A。

考点与答题技巧：主要相关方及其作用。

- 20. A. 解释同 B。
- B. **正确答案**。权力是有合法资格对项目施加影响，影响是指对项目施加影响的主观愿望大小作用是指施加影响后能在多大程度上大致项目做出变更。

- C. 解释同 B。
- D. 解释同 B。

考点与答题技巧：相关方分类技巧。

21. **正确答案:D。**

考点：管理相关方参与过程。

- 22. A. 相关方识别要尽量全面。而且，判断相关方的重要程度，是后续的规划关系人管理过程的过程。
- B. 不全面。也应该尽可能识别出远期对项目施加影响的相关方。
- C. 不全面。也应该尽可能识别出不太明显的相关方。
- D. **正确答案**。应该尽可能识别出全部的相关方。

考点与答题技巧：全面识别相关方。

- 23. A. 问题日志是监督相关方参与过程的输入之一，她可以反映相关方管理中的实际问题。
- B. 工作绩效数据是监督相关方参与过程的输入之一，它可以体现相关方管理实际情况。
- C. **正确答案**。工作绩效信息是监督相关方参与过程的输出之一，是对工作绩效数据进行整理和分析的结果。
- D. 项目管理计划是监督相关方参与过程的输入之一。

考点与答题技巧：监督相关方参与过程的输入。

- 24. A. 回避负面相关方是很消极的做法，不应提倡。
- B. 有作用，但不如 D 主动。
- C. 有作用，但不如 D 主动。
- D. **正确答案**。鼓励相关方参与项目工作，是获得相关方支持的最好办法。

考点与答题技巧：相关方参与项目工作。

- 25. A. 合法资格是指权力，乐意参与是指影响，所提建议的适用性是指作用。
- B. 解释同 A。
- C. 解释同 A。
- D. **正确答案**。属于权力大、影响大，但作用小。

考点与答题技巧：相关方分析和归类。

26. **正确答案：B。**

考点：相关方立方体，识别相关方的工具。

- 27. A. **正确答案**。这是规划相关方参与过程的活动之一。
- B. 澄清和解决已识别出来的问题是管理相关方参与过程的活动之一。
- C. 预测相关方未来可能出现的问题并尽早处理是管理相关方参与过程的活动之一。
- D. 管理相关方的期望和需要是管理相关方参与过程的活动之一。

考点与答题技巧：管理相关方参与过程的活动。

- 28. A. **正确答案**。运用分析模型，进行相关方识别和分析，是识别相关方过程。
- B. 与题干无关。
- C. 与题干无关。
- D. 与题干无关。

考点与答题技巧：识别相关方过程。注意：识别相关方过程不局限于“识别”，也包括对相关方的分析。只有分析之后，才能有针对性地制定相关方参与计划（规划相关方参与过程）

- 29. A. **正确答案**。在不显著增加项目成本的前提下，相关方对项目的影响力在启动阶段最大。
- B. 刚好说反了。

- C. 解释同 A。
- D. 应该鼓励相关方在启动阶段和规划阶段的早期对项目 意见包括不同意见，因为早期变更的代价比较小。

考点与答题技巧：项目相关方管理：相关方的影响力随项目进展逐渐降低。

30. A. 这些不是问题，不应该记入问题日志。
B. 首先记入相关方登记册，然后更新相关方参与计划。
C. 正确答案。外部供应商是重要的相关方，他的基本信息应该被记入相关方登记册。
D. 与题干不符。把本来计划自己做的技术工作外包出去，这是属于变更。应该已经完成了变更并记入变更日志。现在的记录外部供应商的基本信息不属于变更，而是属于由前述变更一起的项目文件（相关方登记册）更新。

考点与答题技巧：相关方登记册。

31. A. **正确答案。**权力/利益方格中的权力指相关方的职权。
B. 这是指凸显模型中的“权力”，与权力/利益方格中的“权力”有所不同。
C. 这是权力/利益方格中的“利益”。
D. 这是影响/作用方格中的“作用”。
- 考点与答题技巧：**权力/利益方格。注意区分“权力/利益”方格中的“权力”与“凸显模型”中的“权力”。前者是指相关方的职位（合法）权力，后者相当于“影响/作用方格”中的“作用”。

32. A. **正确答案。**认知程度不是凸显模型中的一个维度。

考点与答题技巧：相关方分析的方法：凸显模型。

33. A. 这是消极的做法。分析差距产生的原因，主动采取措施加以解决。
B. 正确答案。分析差距产生的原因，主动采取施加以解决。
C. 不能随便降低。如果要减低，就需要修改相关方参与计划，必须走变更流程。
D. 硬性要求，不是最好的做法。

考点与答题技巧：相关方参与评估矩阵。

34. A. 卖方不是通过某个认证过程而选定的，而是通过采购过程选定的。
B. 正确答案。
C. 职能部门不属于特指的“合作伙伴”。
D. 技术服务提供商是卖方的一种。

考点与答题技巧：相关方的种类。

35. A. **正确答案。**管理相关方参与过程是直接与相关方打交道的过程。
B. 监督相关方参与过程是监督和纠偏。
C. 不如 A 那么直接。属于为 A 做准备。
D. 不如 A 那么直接。属于为 A 做准备。

考点与答题技巧：管理相关方参与。注意题目中的“最直接地”

36. A. 无知型：根本不了解项目，对项目无任何参与。
B. 抵触型：了解项目，但抵触项目。
C. 支持型：了解并支持项目，不一定多积极。
D. 正确答案。领导型：了解项目并积极促进项目成功。

考点与答题技巧：相关方参与程度分类。注意支持型与领导型的细微差异。

37. A. 不能因为这类相关方利益小权利小就置之不理，要持续监督。
B. 对利益小但是权力大的相关方，要令其满意。
C. 正确答案。监督是正确的做法。
D. 对利益大但是权力小的相关方应该随时告知项目情况，因为他们很关注项目。

考点与答题技巧：权力/利益方格。

- 38. A. 这是识别相关方过程的专家判断的作用。
- B. **正确答案**。是为了确定每位相关方在每个阶段参与项目的程度，创建相关方参与计划。
- C. 这是分析技术的作用。
- D. 这是监督相关方参与过程的专家判断的作用。

考点与答题技巧：规划相关方参与的工具：专家判断。

- 39. A. 不局限于启动项目阶段。
- B. 不局限于组织与准备阶段。
- C. 不局限于执行项目工作阶段。
- D. **正确答案**。需要再整个项目生命周期内与相关方持续沟通和协作，相关方应该在整个项目生命周期中参与项目工作。

考点与答题技巧：管理相关方参与过程贯穿项目始终。注意：本题不是靠管理相关方参与过程属于哪个项目管理过程组。

- 40. A. **正确答案**。相关方顶级树中应该包括相关方的基本信息、评估信息和相关方分类。
- B. 管理策略不属于相关方登记册中的内容，而是相关方参与计划中的内容。
- C. 相关方所在位置是相关方基本信息的一种。
- D. 相关方在项目中的角色是相关方基本信息的一种。

考点与答题技巧：相关方登记册的内容。

- 41. A. 规划相关方参与属于规划过程组。
- B. 没有“执行相关方管理”这个过程。
- C. **正确答案**。管理相关方参与属于执行过程组。
- D. 监督相关方参与属于监控过程组。

考点与答题技巧：过程与过程组。注意：指南中，凡是“管理 XXX 过程”都属于执行过程组。

- 42. A. 相关方也包括负面的相关方，他会对项目施加消极影响，甚至阻碍项目成功。
- B. 相关方可以来自组织内部，也可能来自项目执行组织的外部。
- C. 相关方在项目不同阶段的影响力是不同的，例如有些相关方只是在项目早期对项目产生影响，而有些相关方在项目晚期才会对项目产生影响。
- D. **正确答案**。在项目的各阶段，可能出现新的相关方，也可能有相关方退出项目。

考点与答题技巧：相关方的特点。

- 43. A. 数据本身不用于决策，容易被误解，进过分析的工作绩效信息考虑了相互关系和背景，可以作为决策的依据。
- B. 解释同 A。
- C. 基于工作绩效数据和其他资料，才能得到工作绩效信息。
- D. **正确答案**。工作绩效数据是没有经过分析的原始测量数据，预测的完工尚需估算时是经过分析计算出来的，是工作绩效信息。

考点与答题技巧：工作绩效数据和工作绩效信息。

- 44. **正确答案：D。**

考点：管理相关方参与过程的输入，基本规则是其工具。

- 45. **正确答案：A。**

考点：监督相关方参与过程的工具与技术，头脑风暴是数据收集的工具，不用于该过程。

- 46. A. 正确说法。
- B. 正确说法。

C. **正确答案**。相关方参与计划和沟通管理计划都是项目管理计划的组成部分，相关方参与计划是为有效调动相关方参与而规定的所需管理策略。沟通计划是描述如何对项目沟通进行规划、结构化和监控。两个计划并不等同，虽然会有许多交叉。

D. 正确说法。

考点与答题技巧：相关方参与计划。注意：各分项管理计划可以是非正式的，但整个项目管理计划必须是正式的。

47. A. 通常不可能一次就识别出全部的相关方。

B. **正确答案**。在识别相关方过程中，对已识别的相关方进行访谈，可以识别出其他相关方，扩充相关方名单。

C. 这是管理相关方参与过程做的，不是识别相关方过程。

D. 评估相关方的能力，这不是识别相关方的方法。

考点与答题技巧：识别相关方。

48. A. 管理相关方参与过程的输出有问题日志、变更请求、项目管理计划更新、项目文件更新、组织过程资产更新。

B. **正确答案**。规划相关方参与过程的输出是相关方参与计划、项目文件更新。

C. 监督相关方参与过程的输出有工作绩效信息、变更请求、项目管理计划更新、项目文件更新、组织过程资产更新。

D. 控制沟通的输出包括变更请求。

考点与答题技巧：输入输出关系。在规划阶段，项目计划还没有最后确定，如果要修改计划，不需走正规的变更流程。只有一个规划过程会提出变更请求，即：规划采购管理过程。

49. A. 相关方登记册中的基本信息包括姓名、职位、地点、项目角色、联系方式。

B. **正确答案**。相关方登记册中的评估信息包括只要需求、主要期望、对项目的潜在影响、与生命周期的哪个阶段最密切相关。

C. 相关方登记册中的相关方分类包括内部/外部，支持者/反对者/中立者等。

D. 问题与变更，分别记录在问题日志和变更日志中。

考点与答题技巧：相关方登记册的内容。

50. A. 所有已识别出来的相关方都应该列入相关方登记册。

B. **正确答案**。列入相关方登记册，并加以观察。

C. 项目早期就应该全面识别相关方，并列入相关方登记册。

D. 不如B答案好，项目经理应该自己先分析情况并作出判断。

考点与答题技巧：识别相关方。

51. A. **正确答案**。项目经理掌控着项目，但是不一定掌控着资源。往往需要从职能经理那里获取人力资源。

B. 为项目提供资金，是项目发起人的事情。

C. 职能经理不一定就是项目产品的直接使用者。

D. 出现利益冲突时要按有利于客户的原则处理。

考点与答题技巧：项目的一些重要相关方及其作用。

52.

正确答案：B。

考点：相关方参与评估矩阵

53. A. **正确答案**。项目经理在必要时可以寻求项目发起人的帮助，项目发起人是提供资金和其他重要资源的人事项目最重要的高层支持者。

B. 团队成员通常不足以影响某些重要相关方参与会议。

- C. 客户通常没有所需的、对相关方的足够影响力。
- D. 职能经理通常没有所需的、对相关方的足够影响力。

考点与答题技巧：项目经理负责调动各相关方参与项目，并对他们进行管理，必要时可以寻求项目发起人的帮助。

54. A. 解释同 A。

B. 解释同 A。

C. 解释同 A。

D. **正确答案**。监督相关方参与过程的主要作用，就是随项目进展和环境变化，维持并提升相关方参与活动的效率和效果。

考点与答题技巧：监督相关方参与过程。

55.

正确答案：B。

考点：工具与技术：人际关系技能。

56. A. 识别相关方过程是全面识别项目相关方，并对他们进行分析。

B. 管理相关方参与过程是恩举相关方参与计划，实实在在地与相关方打交道，引导相关方积极主动参与项目工作，支持项目。

C. **正确答案**。通过应用分析技术，发现了相关方当前参与程度和所需参与程度的差距在策划该如何提升相关方参与的程度。这些都是规划相关方参与过程的工作。

D. 监督相关方参与过程是监控项目团队和其他相关方之间的关系，以及其他相关方相互之间的关系，提出变更请求。

考点与答题技巧：规划相关方参与和分析技巧。

57. A. 只满足在项目范围边界内的相关方需求。

B. **正确答案**。在项目边界内满足相关方的各种需要和需求就可以。

C. 超出项目范围边界了，不管多少都不行。

D. 本阶段他是项目关键相关方，应满足他在项目边界内的需求。

考点与答题技巧：在项目边界内满足相关方的各种需要和需求。