

11. 质量审计的目标包括以下所有，除了：
- A. 总结质量管理的经验教训
 - B. 识别谁应该对质量问题负主要责任
 - C. 识别有效的质量管理做法
 - D. 确定对质量政策的遵守程度
12. 下列哪项属于一致性质量成本的例子？
- A. 返工
 - B. 培训
 - C. 废品
 - D. 保修费用
13. 以下关于标杆对照的说法都是正确的，除了：
- A. 识别可比项目的最佳实践，提出本项目的质量改进意见
 - B. 标杆对照不会使用不同应用领域或行业的项目做参考。
 - C. 可以为本项目的绩效考核提供一个基础
 - D. 可以据此确定项目质量标准
14. 你决定利用鱼骨图来识别因果关系。要开始识别这种关系，你首先要_____。
- A. 挑选曾运用过这种技术的跨学科团队成员，请他们进行头脑风暴
 - B. 确定缺陷的主要类别
 - C. 利用层次图加输入、处理、输出图（HIPO）制定过程分析
 - D. 识别问题
15. 在项目监控过程中，你可以做出项目产品不符合要求的结论，如果：
- A. 质量偏差超过控制上限或下限
 - B. 质量偏差超过规格上限或下限
 - C. 质量偏差呈现随机变化
 - D. 质量偏差呈现有规律的变化
16. 管理质量过程的输入包括
- A. 绩效报告
 - B. 工作绩效测量结果
 - C. 质量控制测量结果
 - D. 质量核对表
17. 以下哪个不属于数据表现的技术？
- A. 矩阵图
 - B. 思维导图
 - C. 质量成本
 - D. 流程图
18. 关于质量审计的描述错误的是哪一项？
- A. 可由内部或者外部审计师进行

- B. 可以带来质量成本的降低
- C. 可事先安排或者随机进行
- D. 执行已批准的变更

19. 以下关于质量测量指标的说法，哪一个是正确的？

- A. 质量测量指标应该定得略高一些，以便使工作具有挑战性。
- B. 质量测量指标通常以质量核对表的形式出现。
- C. 质量测量指标不需要非常具体，以便有一定的灵活性。
- D. 质量测量指标是对质量标准的非常具体的操作性定义，用于管理质量和控制质量中。

20. 你是住房建设项目的项目经理。作为项目经理，你必须特别关注建筑法规——特别是在质量规划过程中。你必须确保项目计划中反映了建筑法规这一事项，因为_____。

- A. 标准和规章是规划质量管理的输入
- B. 质量审计的作用是确保符合规章
- C. 他们是与质量倡议相关的成本
- D. 符合标准是执行质量控制的主要目标

11. 答案：D

12. 答案：B

13. 答案：B

14. 答案：D

15. 答案：B

16. 答案：C

17. 答案：C

18. 答案：D

19. 答案：D

20. 答案：A