

## 乐凯 PMP 第 8-9 章刷题-题目

1. 根据缺陷报告，在 82% 投诉量中，第一个原因占投诉量的 55%，第二个原因占投诉的 27%。项目经理应利用下列哪一个工具来说明问题的主要原因？（）
- A. 因果图
  - B. 散点图
  - C. 帕累托图
  - D. 控制图
2. 某项目具有具体的服务等级协议，保证向客户提供的服务质量。项目经理可以使用哪项工具来确定服务是稳定的或者具有预期性能？（）
- A. 控制图
  - B. 帕累托图
  - C. 流程图
  - D. 标杆对照
3. 在监控项目过程时，质量经理注意到四个连续数据点存在平均线的同一侧，没有任何一个超出控制限值，这个过程的状态是什么？（）
- A. 过程失控
  - B. 过程需要减轻
  - C. 过程在控制当中
  - D. 过程需要调查

4. 在一个工程项目中，项目经理应用了在之前更为复杂项目中成功应用的项目管理方法。项目团队成员抱怨说这类项目的每份文件同行评审需要花费太多精力。若要确保质量成本满足项目特征，项目经理应该怎么做？

- A. 省略同行评审
- B. 查询质量测量指标
- C. 执行质量审查
- D. 在计划中考虑质量成本

5. 一个制造航空仪表的项目将要按照严格的技术规格进行，制造过程中部件将经过测试，不满足技术规格的部件将返工或报废。下列哪一项将报告作为一致性成本？（）

- A. 评估成本
- B. 外部失败成本
- C. 内部失败成本
- D. 预防成本

6. 项目经理在计划编制阶段制定质量管理计划，项目经理比较了其它项目的组织过程、工具和技术，确定最佳实践方法并为绩效测量提供依据，以下哪一项反映了这项工作？（）

- A. 标杆对照
- B. 统计抽样

C. 实验设计

D. 控制图

7. 项目发起人提供了一份奖金,如果项目能够比进度计划提前一个月完成就能得到这份奖金。项目团队受到这个奖金的激励,加快了速度,却把标准合规过程置于脑后。项目经理应使用什么来调查任何问题? ()

A. 因果图

B. 控制图

C. 质量审计

D. 检查

8. 一个新的制造流程需求要求产品尺寸偏差不能超过一毫米。制造计量表达了担忧。随着时间过去,机器零件将发生磨损并可能超出限值。应使用哪一种基本质量工具来监测? ()

A. 因果图

B. 帕累托图

C. 核查表

D. 控制图

9. 谁来负责权衡,以同时达到项目所要求的质量与等极水平? ()

A. 发起人

B. 高管

C. 项目经理和项目管理团队

D. 客户

10. 一个关键项目可交付成果被部署在客户环境中进行用户验收测试。在执行多组测试后，由于缺陷，客户拒收交付。若要避免这个问题，项目经理事先应该做什么？（）

- A. 通过定期检查核实可交付成果。
- B. 审查质量核对单。
- C. 执行质量审计。
- D. 确认范围

11. 在一个项目测试阶段，项目团队发现了缺陷，项目团队应该使用什么工具来确保缺陷已被识别并已记录？（）

- A. 直方图
- B. 流程图
- C. 核查表
- D. 因果图

12. 某公司销售 1kg 包装的咖啡，历史数据显示会有 1g 的误差，那么控制范围应该设定在？（）

- A. 996g-1006g
- B. 997g-1003g

C. 1000g-1006g

D. 994g-1003g

13. 质量控制图中有 8 个检测点，有一个点在控制线界之外，应该怎么处理？

( )

- A. 查找原因，调整生产过程
- B. 这是正常现象，不用管它
- C. 这是一个警告信号，调整检测程序
- D. 告诉客户

14. 项目已失败，项目团队成员仍在项目完成之时和项目完成之后消耗资源，这将产生以下哪种成本？ ( )

- A. 一致性成本
- B. 预防成本
- C. 缺陷成本
- D. 评估成本

15. 你正在和质量保证部门人员一起协作，增强相关方对项目将会达到质量要求的信心。这一管理过程将会得到以下哪项输出

- A. 质量控制测量结果
- B. 质量测量指标
- C. 质量报告

## D. 质量审计

16. 项目经理发现混凝土质量可能与项目团队轮班组合有关，他想了解二者的关系。问什么控制方法能够达到目的？()

- A. 直方图
- B. 散点图
- C. 控制图
- D. 统计抽样

17. 下列关于过程分析的说法，不正确的是()？

- A. 过程分析可以识别出过程改进的机会
- B. 过程分析在管理质量过程中使用
- C. 需要分析在过程运行期间遇到的问题和制约因素，以及发现的非增值活动
- D. 过程分析旨在实现跨越式的改进，把产品质量做得超过要求。

18. 项目正在进展之中，项目经理正与质量保证部门一起，致力于提高相关方对项目将要满足质量标准的信心。在开始该过程之前，他们需要下面哪项内容？()

- A. 质量问题
- B. 过程分析的结果
- C. 质量审计
- D. 质量管理计划

19. 项目管理办公室要求项目经理执行一项质量审计，质量审计的目的时什么？

- ( )
- A. 实施产品变更
  - B. 衡量客户满意度，并满足功能性需求
  - C. 检查工作产品和可交付成果，发现缺陷
  - D. 确定项目活动是否符合组织政策

20. 质量保证团队成员通知项目经理在可交付成果中发现了大量缺陷。因此，必须中止项目的任何后续工作。项目经理接下来应该怎么做？ ( )

- A. 与团队会面，审查情况并实施过程改进
- B. 查阅质量管理计划确定缺陷是否超出公差范围之外
- C. 将其登记为风险，并遵循风险管理计划
- D. 按照沟通管理计划通知相关方

21. 在产品的最后一次质量检查，项目团队确定产品不满足技术规范。项目经理要求收集信息进行分析。应使用哪一项工具或技术来理解数据？ ( )

- A. 散点图
- B. 帕累托图
- C. 亲和图
- D. 核查表

22. 产品进度试销阶段，客户发现产品质量有一些问题。修复这些缺陷的成本

属于? ()

- A. 评估成本
- B. 预防成本
- C. 外部失败成本
- D. 内部失败成本

23. 下列哪一项属于预防成本的范畴? ()

- A. 制造过程中的废料成本
- B. 使用核对单检查商品的质量
- C. 规划并执行一项审计，审查供应商的质量管理规范
- D. 修理不正确零件的成本

24. 项目经理与客户一起进行检查，确认项目可交付成果是否符合产品验收标准

并满足客户的期望。这些行动都属于下列哪一个过程的 ()

- A. 控制质量
- B. 项目或阶段收尾
- C. 管理质量
- D. 确认范围

25. 由于质量控制问题，项目落后于进度，没有识别缺陷的明显模式。应使用哪一种质量控制工具来确定缺陷来源? ()

- A. 直方图

B. 帕累托图

C. 散点图

D. 因果图

26. 项目团队使用一种质量工具，能用图表描绘在一个特定组内出现的观测值频率。团队使用的是什么质量工具？（）

- A. 散点图
- B. 项目直方图
- C. 统计抽样
- D. 项目核对表

27. 为识别项目可交付成果中的次要缺陷，项目经理使用了一种昂贵的质量测试程序，如果能识别这些缺陷，可交付成果将更可能被验收，且返工成本也将更低。在执行质量检测之前，项目经理应该做什么？（）

- A. 向项目相关方通知涉及质量测试的成本
- B. 为该质量测试开展成本效益分析
- C. 监控并记录缺陷结果
- D. 将实验设计方法用于质量测试分析

28. 在系统测试期间，按已识别原因的类型或类别记录了失败测试的数量。项目经理首先需要从最大故障领域着手来解决错误。项目经理应采用什么类型的工具或技术？（）

- A. 控制图
- B. 直方图
- C. 帕累托图
- D. 散点图

29. 为防止项目可能出现的失败影响，项目经理考虑培训，文件记录流程和测试。

项目经理使用的是什么工具？（）

- A. 非一致性成本
- B. 成本效益分析
- C. 统计抽样
- D. 一致性成本

30. 你的项目团队成员总是抱怨没有项目团队的整体感，因为他们分别在不同地方工作。为了改善这种情况，你设计了一个项目口号并将其印在 T 恤衫上来提高大家的集体感，但这一做法没有起到多大作用。你下一步要怎么做？（）

- A. 发起内部通信
- B. 为这个项目创造神秘气氛
- C. 建立一个“作战室”
- D. 发布一个关于团队成员应如何同主要相关方相互合作的指导方针

31. 某项目要求完成多项产品，其中一个产品的技术规范规定每 200 立方英尺最多允许有 12 个缺陷。这属于下列哪一项范畴：

A. 质量测量指标

B. 质量控制

C. 过程测量指标

D. 质量审计

32. 下列哪种情况应采用控制图工具？（）

A. 说明过程随时间稳定的程度以及预测未来结果

B. 以非预测方式说明两个变量的关系

C. 根据指定界限监控并改进随时间可重复出现的过程

D. 识别问题的可能原因

33. 在创建质量管理计划过程中，在针对项目执行阶段应该使用哪一个质量政策

时发生了矛盾。项目经理应该面向谁来解决这个问题？

A. 另一个项目经理

B. 当地监管委员会

C. 高级管理层

D. 质量控制经理

34. 某家公司了解到客户对他们在某个新发布产品中遗漏可交付成果不满意，若

要避免这个问题，项目经理应该做什么？

A. 实施质量控制

B. 控制范围

C. 管理相关方参与

D. 管理质量

35. 在项目中途，项目发起人注意到产品的缺陷频率容限测量值太高。他们要求项目经理更改技术规范，降低缺陷频率。项目经理应该怎么做？（）

A. 提交变更请求更新质量测量指标。

B. 请求项目发起人进行质量审计，修订过程。

C. 拒绝该要求，因为不能在项目中途更改质量测量指标。

D. 更新质量测量指标，并实施质量保证。

36. 由于缺乏员工培训和适当的生产控制，某生产操作中的缺陷造成返工，从而花费公司\$500000。这一成本中有多少是直接由该生产线的员工造成的？（）

A. \$75000

B. \$25000

C. \$250000

D. \$500000

37. 控制图中的上下控制边界指出了（）

A. 客户可以接受的边界

B. 可接受的规格界限

C. 过程偏差可接受的范围

D. 统计的控制点用来判断项目是成功还是失败

38. 在项目执行过程中，一名团队成员找到项目经理，告诉项目经理根据他的见解，项目将无法满足为之制定的质量标准。项目经理与所有相关各方开会，进行相关分析。项目经理处于质量管理过程的哪个步骤？（）

- A. 规划质量管理
- B. 管理质量
- C. 分析质量
- D. 控制质量

39. 项目 X 处于测试阶段，并落后于进度，测试团队测试出缺陷，并将其报告给测试经理，这些缺陷归因于 11 项需求中的 4 项需求。由于项目落后于进度，项目经理对大量的未解决的缺陷表示担心。项目经理应该采用哪一种工具来分析？（）

- A. 直方图
- B. 帕累托图
- C. 鱼骨图
- D. 快速跟进和赶工

40. 质量控制报告显示项目的一个模块正在遭遇最大数量的缺陷。项目期限很快即将到来，项目发起人非常希望获得状态更新。项目经理首先应该做什么？（）

- A. 获得变更请求的批准。
- B. 审查该模块的质量矩阵。

- C. 执行根本原因分析。
- D. 修复缺陷并推迟产品发布。

本页PMP培训