

乐凯 PMP 第 9、10、13 章刷题-题目

1. 项目经理目前针对一个新项目组建团队，并需要熟练掌握某项特殊技术的人员。组织内部无此类人员。项目经理应采用哪种工具或方法？（）
 - A. 预分派
 - B. 谈判
 - C. 多标准决策分析
 - D. 虚拟团队

2. 由于组织结构的一个变更，相关方 A 承担一个新职责而从指导委员会辞职。相关方 A 的替代者相关方 B 引发一个有关于项目商业利益的问题。那么项目经理首先应该做什么？（）
 - A. 在问题登记册中记录该问题，并更新项目利益
 - B. 更新项目管理计划
 - C. 与相关方会面，包括项目发起人
 - D. 更新相关方登记册，并参考相关方管理策略

3. 在每周团队会议期间，项目经理注意到一名团队成员持续不断地表达一个与项目范围不相符的个人议程，项目经理拒绝搭理这么破坏性团队成员。项目经理使用的是哪种冲突解决方法？（）
 - A. 撤退/回避
 - B. 缓和/包容
 - C. 妥协/调解
 - D. 合作/解决问题

4. 相关方参与度评估矩阵显示，某相关方当前参与项目的程度低于所需的参与程度。项目经理最好采取以下哪种措施？（）
 - A. 只要他不反对项目，就让他维持目前的参与程度
 - B. 分析原因，并制定沟通和行动方案来消除差距
 - C. 降低该相关方所需参与程度的等级
 - D. 直接要求该相关方更积极地参与项目

5. 关于沟通渠道，下列说法正确的是？（）
 - A. 沟通渠道的多少，与沟通的复杂程度没有关系

- B. 沟通渠道的计算公式 $N(N-1)/2$, 其中 N 不包括项目经理
 - C. 沟通渠道的多少取决于相关方的数量
 - D. 沟通渠道越多, 管理难度越小
6. 项目经理了解到一份获得批准的新标准将导致范围变更。为了确定谁应该接收变更请求的相关信息, 项目经理应该参考 ()
- A. 相关方登记册
 - B. 沟通方法登记册
 - C. 沟通管理计划
 - D. 变更控制文件
7. 在某历时几年的项目的实施阶段, 项目经理发现已指派资源之一将因日程冲突而不可得, 项目经理在查阅资源管理计划后, 发现了一个对满足项目要求替代资源。项目经理执行的是哪一过程? ()
- A. 获取资源
 - B. 建设团队
 - C. 管理团队
 - D. 规划资源管理
8. 某一大型项目可对整个城市造成影响, 其项目经理收到了有关项目实施和预期结果的不同反映, 某些人对项目预期结果感到满意, 而其他人则相反, 并威胁称, 如不更改项目范围将诉诸法律。项目经理未采取下列哪项行动? ()
- A. 相关方分析
 - B. 沟通需求分析
 - C. 风险分析
 - D. 偏差分析
9. 在团队会议中, 项目的总设计师反对在农业用地附近建造工厂。下列哪一项活动可以避免这种情况发生? ()
- A. 项目相关方分析
 - B. 项目相关方管理战略
 - C. 与总设计师召开一对会议
 - D. 信息发布
10. 在一个项目开始后六个月, 聘用了一名新项目经理。一开始, 团队成员不尊重新项目经理的指示, 缺席定期会议, 且不提供状态更新。然而, 随着时间的过去, 项目经理

通过证明其专业知识和积极的态度，获得团队成员的支持。项目经理所证明的是下列哪一项特性？（）

- A. 威望权利
- B. 处罚权力
- C. 权威权力
- D. 专家权力

11. 项目经理向项目赞助人通知了一项重大项目超支。赞助人想知道为什么没有较早通知该情况。在赞助人反馈前，项目经理本应采取何种措施解决该问题？（）

- A. 制定沟通计划，处理项目相关方的需求
- B. 邀请项目赞助人参加团队会议，进行定期更新
- C. 将意外支出加入项目预算，从而将超支纳入项目成本
- D. 削减项目资源以紧急弥补成本超支

12. 在与新相关方召开的第三次例会上，项目经理发现一些相关方未收到会议纪要和其他关键文件。为防止这种情况再次发生，会后项目经理应该怎么做？（）

- A. 审查沟通管理计划
- B. 重新分发会议纪要和关键文件
- C. 签发变更请求，修订沟通过程
- D. 道歉并索取联系信息

13. 在项目经理以电子邮件的方式将合同发给团队中的合约工程师，要求其下午 3 点前提出审核意见。下午 3 点后项目经理没有收到审核意见，而合约工程师称他早已完成了审核工作，并以传真方式发给了项目经理。出现这个问题的原因是？（）

- A. 缺乏反馈
- B. 双方没有就反馈的方式作出明确约定
- C. 编码不正确
- D. 解码错误

14. 你收到某专家发来的电子邮件，但是信息太过复杂，此刻你还不能完全理解邮件的内容，你应该（）

- A. 向对方发送反馈
- B. 暂时不做任何回音
- C. 告知对方已收到邮件
- D. 告诉对方邮件内容太过复杂

15. 在项目实施期间发生组织重组，一名关键相关方被替换，新的相关方对项目成果存在较高的利益，并拥有足够的影响力，对项目结果产生重要影响。在项目执行相关方分析之后，项目经理应该如何处理该新项目相关方？（）
- A. 监测相关方期望发生的任何变化
 - B. 保持向相关方通知项目进度/状态
 - C. 确保相关方满意项目进度/状态
 - D. 密切管理相关方的期望
16. 在第一次团队会议期间，一名新任命的项目经理在讨论项目问题时，发现了一些问题，项目经理可以从哪里获得有关如何进行团队建设的信息？（）
- A. 团队绩效评价
 - B. 资源管理计划
 - C. 问题日志
 - D. 工作绩效报告
17. 新办公大楼即将开工建设，周边居民担心开工后的噪声和粉尘会影响他们的生活，对该项目有抵触情绪。项目经理应该怎样做？（）
- A. 尽早听取他们的意见，适当调整施工方案
 - B. 只要他们不采取实际行动干扰项目进展，就不用理会他们的抵触情绪
 - C. 要求办公大楼的客户与周边居民协调解决矛盾
 - D. 建议项目发起人取消这个项目
18. 项目经理与项目相关方开会，报告项目状态。项目经理涉及的是哪一个过程（）
- A. 监督沟通
 - B. 沟通管理规划
 - C. 管理沟通
 - D. 管理相关方参与
19. 你所负责的跨国项目中的许多人都在虚拟团队中工作。下列哪项最有助于成功地管理跨国虚拟团队？（）
- A. 细致地规划团队沟通
 - B. 了解团队成员之间的文化差异
 - C. 鼓励采用面对面问题的方法来解决冲突
 - D. 指定一个成员充当联络员
20. 一名新雇佣的项目经理审查项目文件，确定未将所有相关方包含在内。项目经理下一

步该怎么做? ()

- A. 更新项目章程。
- B. 制定一份新的沟通管理计划。
- C. 将该问题上报给项目发起人。
- D. 审查并核实相关方登记册。

21.项目经理目前正在处于项目规划阶段，努力确定项目相关方的信息需求。项目经理将使用下列哪一项工具或技术? ()

- A. 沟通技术
- B. 沟通需求分析
- C. 沟通模型
- D. 沟通方法

22. 某个项目上的团队成员 A 和团队成员 B 发生冲突。项目经理将两个团队成员叫到一起，针对问题研究了不同的解决方案。项目经理使用的是下列哪一项技巧来解决冲突的? ()

- A. 合作
- B. 妥协
- C. 缓和
- D. 强迫

23. 项目的高层次范围已经定义，项目发起人现在希望项目经理利用关系，并建立潜在的伙伴关系。必须首先创建哪一份文件? ()

- A. 权利/利益方格
- B. 相关方登记册
- C. 相关方参与度评估矩阵
- D. 沟通管理计划。

24. 你在管理一个项目，该项目开发一种以大豆为原料，不含乳糖，富含镁的高营养饮料。该产品针对的是 50 岁以上的用户。你最近听说你的客户将你们的项目进度报告称为“汉莫拉比法典”，因为它们看起来是用象形文字书写的，只有埃及人才能读懂。这种情况可以通过以下哪种方法避免?

- A. 在项目开始的时候就通知客户报告将采用的形式
- B. 运用风险管理技术识别来自客户方面的风险
- C. 雇佣一名专业报告撰写人员准备标准化的报告
- D. 制定沟通管理计划

25. 以下哪种情形属于光环效应？（）

- A. 某人专业技术能力较强，曾在多个项目担任技术专家，为项目成功做出了贡献，公司提升其至管理层相应岗位
- B. 某人经过项目经理培训，并管理过多个项目，且都比较成功，公司提升其到管理层相应岗位
- C. 为鼓励某位员工，表彰其项目工作中的贡献，领导在调整办公室时为其安排了靠墙的办公桌
- D. 为鼓励某位员工，表彰其项目工作中的贡献，领导为其安排了三个月的更高层次的岗位资格培训

26. 在项目规划阶段，项目经理认识到与其中一名项目相关方在项目可交付成果方面的理解存在差异，从而造成与该项目相关方的关系紧张。要解决这个问题，项目经理应该怎么做？（）

- A. 忽视该项目相关方
- B. 安排一次与该项目相关方的会议，了解造成理解差异的原因，并予以解决
- C. 将该问题报给项目发起人，让他们为项目经理解决这个问题
- D. 让其他团队成员说服项目的相关方妥协

27. 寻求项目计划获得批准之前，项目经理准备了一份相关方分析。项目经理应该识别下列哪一项？（）

- A. 传达项目计划的方法或技术。
- B. 每位识别的相关方参与度
- C. 范围判断和专业知识识别相关方
- D. 相关方的角色、兴趣、期望和影响

28. 关于认可与奖励，下列说法错误的是？（）

- A. 在决定认可与奖励时，应考虑文化差异。
- B. 认可与奖励应该在项目结束之后做
- C. 只有满足被奖励者的某个重要需求的奖励，才是有效的奖励
- D. 除了金钱奖励，还存在各种有效的无形奖励

29. 项目经理正在与两名都声称对某一特定可交付成果拥有所有权的职能经理交涉。项目经理可以查阅哪一份说明该问题的文件？（）

- A. 工作分解结构
- B. 需求跟踪矩阵

C. 项目范围说明书

D. 职责分配矩阵

30. 你的项目团队成员总是抱怨没有项目团队的整体感，因为他们分别在不同地方工作。

为了改善这种情况，你设计了一个项目口号并将其印在 T 恤衫上来提高大家的集体感，

但这一做法没有起到多大作用。你下一步要怎么做？（）

A. 发起内部通信

B. 为这个项目创造神秘气氛

C. 建立一个“作战室”

D. 发布一个关于团队成员应如何同主要相关方相互合作的指导方针

31. 项目经理正在分析一名相关方的参与程度，该相关方帮助提供资源，并积极参与所有项目活动，该相关方应如何分类（）

A. 中立

B. 支持

C. 领导

D. 积极

32. 由于项目的重要性，项目经理为项目团队分配了公司的高级工程师。在项目执行过程中多名工程师抱怨任务对于他们的专业知识水平不具有挑战性。结果，工作效率下降，任务无法按时完成。项目经理应该怎么做？（）

A. 减少分配给项目的高级工程师数量

B. 利用项目预算，开展团队建设活动

C. 为高级工程师提供按时完成任务的激励

D. 交换高级工程师之间的任务

33. 制定调动相关方参与的特定策略或方法，是以下哪个过程的活动之一？

A. 识别相关方

B. 规划相关方参与

C. 管理相关方参与

D. 监督相关方参与

34. 为了获得项目所需的人力资源，项目经理经常要与以下各方谈判，除了（）？

A. 高级管理层

B. 职能部门经理

C. 其他项目经理

D. 外部资源供应商

35. 项目经理将一项活动分配给团队成员。团队成员按其理解执行活动。但是，执行结果未能满足项目经理的期望。为避免这种情况，项目经理应该事先使用什么工具？（）

- A. 互动沟通
- B. 积极倾听
- C. 编码和解码
- D. 推式沟通。

36. 按照赫兹伯格的激励理论：当没有成就、认同、责任和晋升的时候，员工会？（）

- A. 开始疏远团队并离开
- B. 缺少活力但是对工作没有流露不满
- C. 缺少活力并且对工作不满
- D. 只有工资没有增长的时候才不满

37. 关于项目相关方管理，下列说法不正确的是（）

- A. 与相关方的沟通要持续进行
- B. 相关方满意度是一个关键的项目目标
- C. 为了节约时间和精力，应该把相关方管理局限于最重要的相关方
- D. 受项目影响或能对项目施加影响的人都是项目的相关方

38. 项目经理注意到一些团队成员没有动力工作。项目经理应使用哪项工具或技术让他们投入工作？（）

- A. 专家判断
- B. 认可与奖励
- C. 谈判
- D. 冲突管理

39. 在被任命管理一个正在进行当中的项目之后，项目经理发现一名资源缺乏必要的技能来开发一个产品部件。这名资源并非一开始就分配到这个项目上。若要解决这个问题，项目经理应该查阅下列哪一项文件？（）

- A. 项目人员分配和资源日历
- B. 材料资源文件
- C. 资源管理计划
- D. 团队绩效评估和工作分解结构（WBS）

40. 4 位团队成员就某个问题不能达成一致，但这个问题必须马上解决，项目经理将怎么样来解决冲突？()

- A. 撤退
- B. 强迫
- C. 妥协
- D. 缓和

