

11. 对收到的信息进行解码并理解之后，接收方把还原出来的思想或观点编码成信息，再传递给最初的发送方，这是以下哪项的例子：
- A. 信息
  - B. 反馈
  - C. 编码
  - D. 解码
12. 以下是推式沟通的例子：
- A. 电子邮件
  - B. 项目网页
  - C. 共享在线知识库
  - D. 带密码保护的在线项目管理计划
13. 信息管理系统不包括：
- A. 社交媒体管理
  - B. 电子沟通管理
  - C. 项目管理电子工具
  - D. 工作授权系统
14. 以下哪个说法是正确的？
- A. 为了保证项目成功，应该尽可能多地开展沟通。
  - B. 项目资源只能用来沟通有利于项目成功的信息。
  - C. 为鼓励充分沟通，在规划沟通时，不能限制谁应该与谁沟通。
  - D. 应该把项目的所有信息发送给所有的相关方。
15. 关于项目信息在网站上的发布这是属于：
- A. 交互式沟通
  - B. 口头沟通
  - C. 推式沟通
  - D. 拉式沟通
16. 你管理的项目团队成员分布在位于三个不同大陆的客户项目现场。项目大多数干系人位于公司办公场所之外。谁应负责干系人管理工作？
- A. 上述三处地点每处一位特定团队成员。
  - B. 项目经理。
  - C. 项目发起人。
  - D. 一个包括你（项目经理）在内的核心团队。
17. 项目经理发现一个团队成员的工作绩效不佳。他处理这个问题的最好沟通方法是：
- A. 是正式书面沟通
  - B. 正式口头沟通
  - C. 非正式书面沟通
  - D. 非正式口头沟通

18. 以下对管理沟通的描述正确的是：

- A. 将项目早期获取的经验教训用于项目后期阶段改进。
- B. 确保项目信息技术且恰当地收集、生成、发布、存储、检索、管理、监督和最终处置。
- C. 确保满足项目及其相关方的信息需求，优化信息传递流程。
- D. 将与问题有关的信息传达给受影响的相关方。

19. 以下都是控制沟通的工具，除了：

- A. 相关方参与评估矩阵
- B. 观察和交谈
- C. 人际关系与团队技能
- D. 变更日志

20. 以下哪项是管理沟通的输出：

- A. 项目沟通纪录
- B. 变更请求
- C. 信息管理系统
- D. 工作绩效报告

11. 答案：B

12. 答案：A

13. 答案：D

14. 答案：B

15. 答案：D

16. 答案：B

17. 答案：D

18. 答案：B

19. 答案：D

20. 答案：A