

PMP 考试 变更管理情景题解题思路

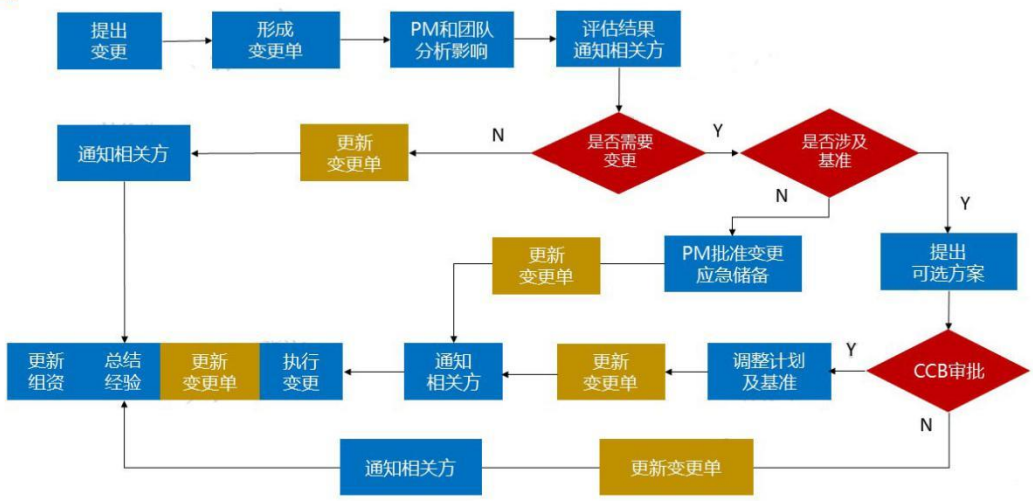
木兰非鱼整理 更多资料请加微信: gek567

变更管理的题是每次 PMP 考试的重头戏,每次考试出现的题量一般不少于 20 题。一般是以情景题的形式出现。

解题思路:

- 1、只要是项目的干系人,都可提出变更请求。
- 2、变更请求可以以书面和口头方式提出,但口头提出后需补书面记录。
- 3、变更请求通过变更控制程序处理。
- 4、所有的变更请求提出后,都需要相应的责任人批准或否决。
- 5、基准变更后,以前的基准需要保存。
- 6、不是所有变更都需要经过 CCB,只有涉及基准变更的才会交付 CCB 审核处理,一般的变更 PM 即可处理,特殊、紧急的涉及基准的可不通过 CCB 由 PM 紧急处理。

变更控制流程



变更阶段处理

变更申请	项目阶段	变更影响大小	应对策略
提交变更申请	计划执行期	大	遵循变更控制程序
		小	遵循变更控制程序
	后期或收尾	大	签订新合同
		小	研究备选方案 说服客户取消