

第八章 项目质量管理

1. 控制图中的控制上限和控制下限表明：
 - A. 项目团队不受处罚的最大偏差范围。
 - B. 产品质量合格与不合格的分界线。
 - C. 一个稳定过程的自然波动范围，反映过程偏差可接受的范围
 - D. 判断项目成败的重要统计依据。

2. 精确不同于准确，因为
 - A. 精确是指重复测量的结果的离散度很小，准确是指单次测量的结果与目标值很接近。
 - B. 准确是指重复测量的结果的离散度很小，精确是指单次测量的结果与目标值很接近。
 - C. 精确是用于测量成本的，准确是用于测量质量的。
 - D. 精确是用于测量质量的，准确是用于测量进度的。

3. 在质量管理中，“返工”的用途是____。
 - A. 在某些情况下可以验收。
 - B. 依据质量控制的测量结果所做的调整。
 - C. 为使有缺陷或与规定不一致的部件达到要求或符合规范而采取的行动。
 - D. 若及早察觉错误，则无须担忧。

4. 项目进度工程师已开始在你的项目中工作，并已编制了上两个会计周期的报告，但都有缺陷。如果这种情况持续下去，这些有缺陷的报告可能会导致客户不满意，以及因返工所致的生产力损失。你发现对于项目所采用的进度编制工具的使用，该项目进度工程师需要进行相关的额外培训。培训成本应归为以下哪类？
 - A. 管理成本
 - B. 失败成本
 - C. 预防成本
 - D. 间接成本

5. 关于质量的说法，以下哪项是正确的？
 - A. 质量偏低不是问题，等级偏低是个问题
 - B. 质量是一系列内在特性满足要求的程度
 - C. 质量中明确或隐含的需求是需求开发的依据
 - D. 质量决定着项目产品的功能多少

6. 过程分析旨在：
 - A. 发现非增值活动
 - B. 提高项目产品质量
 - C. 降低生产成本
 - D. 满足相关方满意度

7. 对用途相同但技术特性不同的产品或服务的级别分类，通常用于描述
 - A. 产品或服务的等级
 - B. 产品或服务的质量

- C. 产品或服务满足需求的程度
- D. 产品或服务的成本多少

8. 以下哪个是实施质量控制过程的输出？

- A. 批准的变更请求
- B. 工作绩效数据
- C. 质量测量指标
- D. 核实的可交付成果

9. 当一个过程处于受控状态中，对此过程可以怎么做？

- A. 不应该调整该过程
- B. 应该调整该过程，以便提高产品质量
- C. 应该在项目阶段结束时，及时调整该过程
- D. 应该为了使工作更具挑战性，而调整该过程

10. 审计是以下哪个过程的工具？

- A. 规划质量管理
- B. 管理质量
- C. 控制质量
- D. 过程改进

1. 答案：C

2. 答案：A

3. 答案：C

4. 答案：C

5. 答案：B

6. 答案：A

7. 答案：A

8. 答案：D

9. 答案：A

10. 答案：B