

PMP 考试 变更管理情景题解题思路

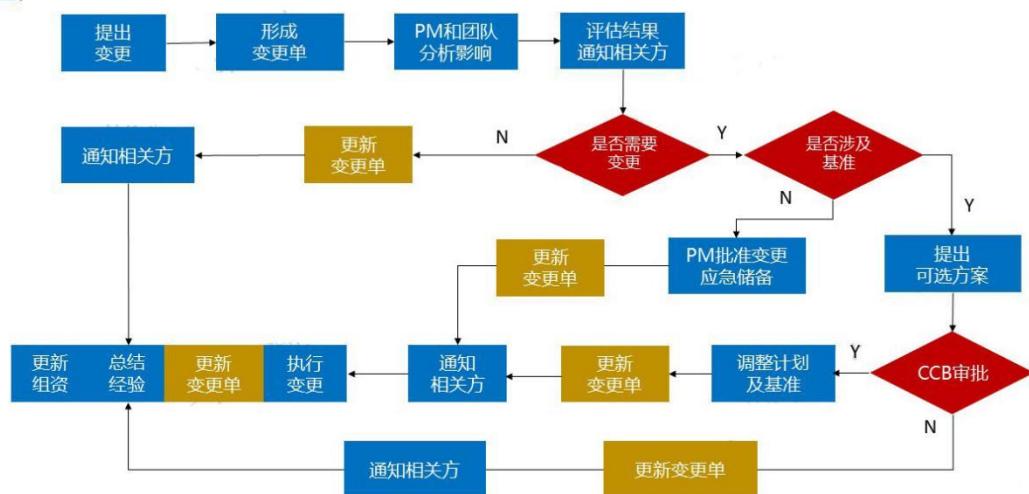
木兰非鱼整理 更多资料请加微信: gek567

变更管理的题是每次 PMP 考试的重头戏,每次考试出现的题量一般不少于 20 题。一般是以情景题的形式出现。

### 解题思路：

- 1、只要是项目的干系人，都可提出变更请求。
  - 2、变更请求可以以书面和口头方式提出，但口头提出后需补书面记录。
  - 3、变更请求通过变更控制程序处理。
  - 4、所有的变更请求提出后，都需要相应的责任人批准或否决。
  - 5、基准变更后，以前的基准需要保存。
  - 6、不是所有变更都需要经过 CCB，只有涉及基准变更的才会交付 CCB 审核处理，一般的变更 PM 即可处理，特殊、紧急的涉及基准的可不通过 CCB 由 PM 紧急处理。

## 变更控制流程



## 变更阶段处理

```

graph LR
    A[提交变更申请] --> B[计划执行期]
    A --> C[后期或收尾]
    B --> D[大]
    B --> E[小]
    D --> F[遵循变更控制程序]
    E --> F
    C --> G[大]
    C --> H[小]
    G --> I[签订新合同]
    H --> J["•研究备选方案  
•说服客户取消"]
  
```

**提交变更申请**

**项目阶段**

**变更影响大小**

**应对策略**

**计划执行期**

**后期或收尾**

**大**

**小**

**遵循变更控制程序**

**大**

**小**

**签订新合同**

- 研究备选方案
- 说服客户取消