

11. 以下哪个是估算活动资源的工具？
- A. 备选方案分析
 - B. 资源需求
 - C. 预分派
 - D. 项目团队派工单
12. 以下都是获取资源过程的输入，除了：
- A. 资源需求
 - B. 资源日历
 - C. 组织机构图
 - D. 资源管理计划
13. 管理团队过程属于？
- A. 规划过程组
 - B. 执行过程组
 - C. 监控过程组
 - D. 收尾过程组
14. 你是一位以目标为导向的项目经理，较之人际关系的建设，你更关注工作成就。这说明你趋向于通过利用下列哪项来解决冲突？
- A. 缓和
 - B. 妥协
 - C. 合作
 - D. 强迫
15. 在矩阵式管理之下，项目经理应该如何取得项目所需的人力资源？
- A. 指令职能部门经理提供所需的人力资源。
 - B. 从执行组织外部招聘尽可能多的人力资源。
 - C. 直接向职能部门中的员工发出加入项目团队的邀请信。
 - D. 与职能部门经理就所需人力资源进行谈判。
16. 评价项目团队有效性的指标包括：
- A. 个人技能的改进、团队能力的改进、成员离职率下降、团队凝聚力提高
 - B. 项目经理的权威加强、团队能力的改进、成员离职率下降、团队凝聚力提高
 - C. 个人技能的改进、团队能力的改进、团队凝聚力提高、项目业绩提高
 - D. 团队能力的改进、成员离职率下降、团队凝聚力提高、项目业绩提高
17. 具有共同目标，通常不面对面工作，而是依靠电子通信工具相互联系的一群人，被称为：
- A. 项目团队
 - B. 虚拟团队
 - C. 平衡矩阵
 - D. 职能型组织
18. 塔库曼的五阶段团队建设理论是：

- A. 规划、估算、获取、监督和解散
- B. 形成、震荡、规范、成熟和解散
- C. 规范、磨合、震荡、成熟和解散
- D. 形成、规范、提高、成熟和解散

19. 你在编制人力资源计划时，需确定要完成项目活动所需的技能和能力。这应当记录于_____。

- A. 角色和职责部分
- B. 人员配备管理计划
- C. 人员招募部分
- D. 合规性部分

20. 建设团队过程的输出包括：

- A. 项目人员分派
- B. 活动资源需求
- C. 工作绩效数据
- D. 团队绩效评价

11. 答案：A

12. 答案：C

13. 答案：B

14. 答案：D

强迫以牺牲其他方为代价，推行某一方的观点，通常利用权力来强行解决紧急问题。

15. 答案：D

16. 答案：A

17. 答案：B

18. 答案：B

19. 答案：A

20. 答案：D