



UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

PEPERIKSAAN AKHIR SEMESTER I

FINAL EXAMINATION SEMESTER I

SESI 2017/2018

SESSION 2017/2018

FAKULTI TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI

KOD MATAPELAJARAN SUBJECT CODE	:	BITS 3363
MATAPELAJARAN SUBJECT	:	PENGURUSAN PROJEK KESELAMATAN RANGKAIAN NETWORK SECURITY PROJECT MANAGEMENT
PENYELARAS CO ORDINATOR	:	DR. ZAHEERA BINTI ZAINAL ABIDIN
KURSUS COURSE	:	BITZ
MASA TIME	:	2:15 PETANG 2:15 PM.
TEMPOH DURATION	:	2.5 JAM 2.5 HOURS
TARIKH DATE	:	8 JANUARI 2018 8 JANUARY 2018
TEMPAT VENUE	:	B. KULIAH FKM 3 & 4 KAMPUS TEKNOLOGI B. KULIAH FKM 3 & 4 TECHNOLOGY CAMPUS

ARAHAN KEPADA CALON
INSTRUCTION TO CANDIDATES

1. Kertas soalan ini mempunyai hanya SATU (1) bahagian dan mengandungi LIMA (5) soalan.
This question paper has only ONE (1) part and consists of FIVE (5) questions.
2. Sila jawab semua soalan di dalam buku jawapan yang disediakan.
Answer all questions in the answer booklet.
3. Kertas soalan ini mempunyai 2 versi bahasa. Versi Bahasa Inggeris bermula daripada muka surat 2 hingga 5, manakala versi Bahasa Melayu bermula daripada muka surat 6 hingga 9.
This paper consists of 2 version of language. The English version starts from page 2 to 5, while Malay version starts from page 6 to 9.

KERTAS SOALAN INI TERDIRI DARIPADA SEMBILAN (9) MUKA SURAT SAHAJA
TERMASUK MUKA SURAT HADAPAN

THIS QUESTION PAPER CONTAINS NINE (9) PAGES INCLUSIVE OF FRONT PAGE

INSTRUCTION : Answer *ALL* questions.

QUESTION 1 (20 MARKS)

X-Enterprise has gotten viruses before. It estimates that the average cost in damages and lost productivity due to a virus infection is \$25,000. Currently, X-Enterprise gets four of these viruses per year. X-Enterprise expects to catch at least 3 of the 4 viruses per year by implementing a \$25,000 virus scanner. (Given: Risk Exposure = ALE = SLE * ARO).

- a. Calculate the Risk Exposure
(5 marks)
- b. What is the percentage of Risk Mitigated and Cost value?
(5 marks)
- c. Calculate the percentage of ROSI. Discuss on the impact of the ROSI percentage value towards virus scanner worth of investment for X-Enterprise.
(10 marks)

QUESTION 2 (20 MARKS)

- a. Explain what is meant by stakeholder management and describe how the project manager ensures stakeholder co-operation.
(8 marks)
- b. Describe the main project organisation structures and identify their advantages and disadvantages.
(8 marks)

- c. Illustrate any **TWO (2)** diagrams of the project organisation structure.

(4 marks)

QUESTION 3 (20 MARKS)

- a. Briefly explain **FIVE (5)** importance issues related to a good human communication in an organization.

(10 marks)

- b. The project manager of a large multi-location software project team has 24 members, out of which 5 are assigned to do testing. Due to recent recommendations by an organizational quality audit team, the project manager is convinced to add a quality professional to lead the test team at additional cost, to the project. The project manager is aware of the importance of COMMUNICATION, for the success of the project and takes this step of introducing additional COMMUNICATION CHANNELS, making it more complex, in order to assure quality levels of the project. How many additional COMMUNICATION CHANNELS are introduced as a result of this organizational change in the project?

(6 marks)

- c. The project manager need to resolve a workplace conflict involving several members in your project team. What is the best communication technique suited for this?

(2 marks)

- d. You have been assigned as project manager for a large manufacturing project. This one year project is about halfway done. You want to quickly review where the project now stands. What type of report that is the MOST helpful in finding such information?

(2 marks)

QUESTION 4 (20 MARKS)

- a. What is the definition of scope in network security project management and explain each statement.

(8 marks)

- b. What should be done by the project manager to ensure that all work in the project is included?

(2 marks)

- c. Draw the Work Breakdown Structure (WBS) based on your selected project in an organization.

(10 marks)

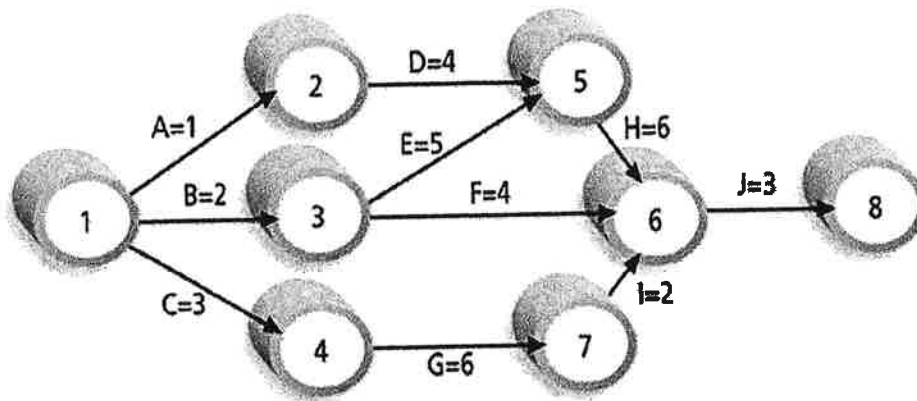
QUESTION 5 (20 MARKS)

- a. Milestones emphasize important events on projects, which is based on S.M.A.R.T criteria approach. Explain each of the component in S.M.A.R.T approach.

(10 marks)

- b. Based on your understanding, determine and calculate the critical path for Project Z.

(10 marks)



- END OF QUESTIONS -

ARAHAN : *Jawab SEMUA soalan.*

SOALAN 1 (20 MARKAH)

X-Enterprise telah mendapat virus sebelum ini. Ia dianggarkan bahawa kos purata ganti rugi dan kehilangan produktiviti disebabkan oleh jangkitan virus adalah \$25,000. Pada masa ini, X-Enterprise mendapat empat virus yang sama setiap tahun. X-Enterprise menjangkakan untuk menangkap sekurang-kurangnya 3 daripada 4 virus setahun dengan melaksanakan pengimbas virus. (Petunjuk: $Risk Exposure = ALE = SLE * ARO$).

- a. Kira *Risk Exposure*.

(5 markah)

- b. Apakah nilai peratusan *Risk Exposure* dan nilai Kos?

(5 markah)

- c. Kira peratusan ROSI. Bincangkan kesan peratusan nilai ROSI terhadap pengimbas virus ke arah pelaburan yang bernilai untuk X-Enterprise.

(10 markah)

SOALAN 2 (20 MARKAH)

- a. Terangkan maksud pengurusan pemegang amanah dan bagaimana pengurus projek memastikan kerjasama daripada pihak pemegang amanah.

(8 markah)

- b. Terangkan maksud struktur organisasi yang utama dan beri kebaikan serta keburukannya.

(8 markah)

- c. Lukiskan **DUA (2)** contoh gambarajah bagi struktur organisasi projek.

(4 markah)

SOALAN 3 (20 MARKAH)

- a. Terangkan secara ringkas **LIMA (5)** kepentingan mempunyai komunikasi yang baik di dalam sesebuah organisasi.

(10 markah)

- b. Pengurus projek daripada pelbagai lokasi pasukan projek perisian besar ini mempunyai 24 orang ahli, di mana 5 ditugaskan untuk ujian. Oleh kerana cadangan baru-baru ini oleh pasukan audit kualiti organisasi, pengurus projek yakin untuk menambah seorang ahli profesional yang berkualiti untuk memimpin pasukan ujian pada kos tambahan, kepada projek ini. Pengurus projek sedar akan kepentingan komunikasi, bagi menjayakan projek itu dan mengambil langkah ini untuk memperkenalkan saluran komunikasi tambahan, menjadikannya lebih kompleks, dalam usaha untuk memastikan tahap kualiti projek. Berapa banyakkah tambahan saluran komunikasi yang diperkenalkan akibat daripada perubahan dalam projek di organisasi ini?

(6 markah)

- c. Pengurus projek perlu menyelesaikan masalah konflik di tempat kerja yang melibatkan beberapa pekerja di dalam kumpulan projek. Apakah teknik komunikasi yang terbaik untuk masalah ini?

(2 markah)

- d. Anda telah ditugaskan menjadi pengurus projek untuk projek pembuatan yang besar. Projek selama setahun ini telah berlangsung separuh jalan. Anda ingin melihat

kedudukan terkini projek tersebut. Apakah jenis laporan yang paling membantu untuk mencari maklumat yang sedemikian?

(2 markah)

SOALAN 4 (20 MARKAH)

- a. Apakah definisi skop dalam rangkaian pengurusan projek keselamatan dengan menjelaskan pernyataan terlibat?

(8 markah)

- b. Apakah yang perlu dilakukan oleh pengurus projek untuk memastikan semua kerja dalam projek ini boleh dicapai?

(2 markah)

- c. Lukiskan Struktur Pecahan Kerja (WBS) berdasarkan projek yang anda pilih dalam organisasi.

(10 markah)

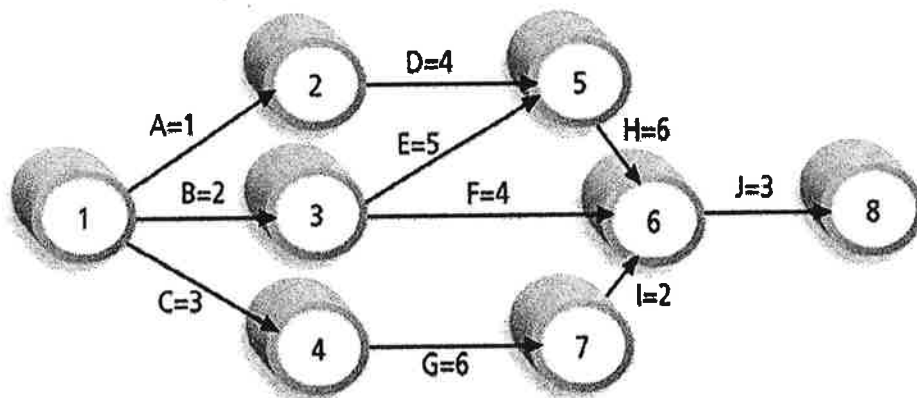
SOALAN 5 (20 MARKAH)

- a. Pencapaian menekankan perkara-perkara penting dalam projek, yang berasaskan pendekatan kriteria S.M.A.R.T. Terangkan setiap komponen di dalam pendekatan S.M.A.R.T .

(10 markah)

- b. Berdasarkan pemahaman anda, tentukan dan kira laluan kritikal bagi Projek Z.

(10 markah)



- SOALAN TAMAT -