



UTeM

اونيزمرسي تي تيكنيكل مليسيا ملاك

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

SULIT

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA
PEPERIKSAAN AKHIR SEMESTER I
FINAL EXAMINATION SEMESTER II
SESI 2018/2019
SESSION 2018/2019

FAKULTI TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI

KOD KURSUS <i>COURSE CODE</i>	: BITS 3363
KURSUS <i>COURSE</i>	: PENGURUSAN PROJEK KESELAMATAN RANGKAIAN NETWORK SECURITY PROJECT MANAGEMENT
PENYELARAS <i>COORDINATOR</i>	: DR. ZAHEERA BINTI ZAINAL ABIDIN
PROGRAM <i>PROGRAMME</i>	: BITZ
MASA <i>TIME</i>	: 9.00 PG 9.00 AM
TEMPOH <i>DURATION</i>	: 2 JAM 2 HOURS
TARIKH <i>DATE</i>	: 3 JANUARI 2019 3 JANUARY 2019
TEMPAT <i>VENUE</i>	: DEWAN SEMINAR FTMK SEMINAR HALL FTMK

ARAHAN KEPADA CALON
INSTRUCTION TO CANDIDATES

1. Kertas soalan ini mempunyai hanya **SATU (1)** bahagian dan mengandungi **EMPAT (4)** soalan.
This question paper has only ONE (1) part and consists of FOUR (4) questions.
2. Sila jawab semua soalan di dalam buku jawapan yang disediakan.
Answer all questions in the answer booklet.
3. Kertas soalan ini mempunyai 2 versi bahasa. Versi Bahasa Inggeris bermula daripada muka surat 2 hingga 4, manakala versi Bahasa Melayu bermula daripada muka surat 5 hingga 7.
This paper consists of 2 version of language. The English version starts from page 2 to 4, while Malay version starts from page 5 to 7.

KERTAS SOALAN INI TERDIRI DARIPADA TUJUH (7) MUKA SURAT SAHAJA
TERMASUK MUKA SURAT HADAPAN
THIS QUESTION PAPER CONTAINS SEVEN (7) PAGES INCLUSIVE OF FRONT PAGE

SULIT

INSTRUCTION : *Answer ALL questions.*

QUESTION 1 (25 MARKS)

- a. Define the meaning of *deliverable* in scope management.
(2 marks)
- b. Describe **TWO (2)** criteria of a good work breakdown structure.
(4 marks)
- c. Explain **TWO (2)** methods for a Project Manager to identify and select a project for completion.
(4 marks)
- d. Briefly explain on Work Breakdown Structure with diagrams.
(9 marks)
- e. Interpret **THREE (3)** creations of Work Breakdown Structure Dictionary.
(6 marks)

QUESTION 2 (25 MARKS)

- a. Briefly explain on **THREE (3)** processes which involved activities in time management.
(6 marks)
- b. Show **ONE (1)** element of work in work breakdown structure that has an expected duration, a cost and resource requirement.
(2 marks)

- c. Construct **THREE (3)** types of dependencies in time management.

(6 marks)

- d. Discover **TWO (2)** importance of updating critical path data

(4 marks)

- e. Based on the Figure 1, produce the critical path for project X.

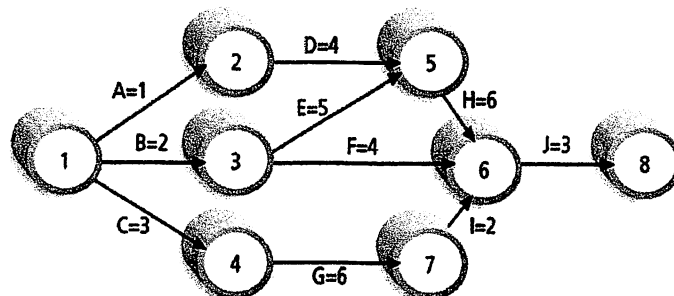


Figure 1: Sample of Activity-On-Arrow (AOA) Network Diagram for Project X.

(7 marks)

QUESTION 3 (25 MARKS)

You are a project manager for a software development project. The project is expected to be completed in 6 months at a cost of RM20,000 per month. However, you realize that the project is 30% completed at a cost of RM50,000. You need to determine either the project is on-time and on-budget after 2 months or not.

- a. Calculate the Planned Value (PV) and Earned Value (EV).

(8 marks)

- b. Compute the value of Cost Variance (CV).

(2 marks)

- c. Identify the value of Schedule Variance (SV), is it positive or negative?
(2 marks)
- d. As a Project Manager, you need to determine the feasibility of the project in terms of time and budget. Compute the Cost Performance Index (CPI) and Schedule Performance Index (SPI).
(8 marks)
- e. Based on question 3c, list **FIVE (5)** tasks the project manager should do in providing a strong leadership for a successful project completion.
(5 marks)

QUESTION 4 (25 MARKS)

- a. List **FOUR (4)** Processes in Human Resource Management.
(4 marks)
- b. Describe the Maslow's Hierarchy of Needs Theory with diagram.
(7 marks)
- c. Give **SIX (6)** examples of Hygiene Factors of Herzberg's Theory.
(6 marks)
- d. Explain on how the need of **POWER** in McClelland's Acquired-Needs Theory.
(4 marks)
- e. Give **TWO (2)** examples of Theory Y in Douglas McGregor's Theory.
(4 marks)

- END OF QUESTIONS -

ARAHAN : *Jawab SEMUA soalan.*

SOALAN 1 (25 MARKAH)

- a. Tentukan maksud “*deliverable*” dalam pengurusan skop.
(2 markah)
- b. Jelaskan DUA (2) kriteria yang baik bagi struktur pecahan kerja.
(4 markah)
- c. Terangkan DUA (2) kaedah bagi Pengurus Projek untuk mengenal pasti dan memilih agar projek selesai.
(4 markah)
- d. Terangkan secara ringkas tentang struktur pecahan kerja dengan gambarajah.
(9 markah)
- e. Huraikan TIGA (3) ciptaan struktur perincian pecahan kerja.
(6 markah)

SOALAN 2 (25 MARKAH)

- a. Terangkan secara ringkas TIGA (3) proses yang melibatkan aktiviti dalam pengurusan masa.
(6 markah)
- b. Tunjukkan SATU (1) elemen kerja dalam struktur pecahan kerja yang mempunyai tempoh jangkaan, kos dan keperluan sumber.
(2 markah)

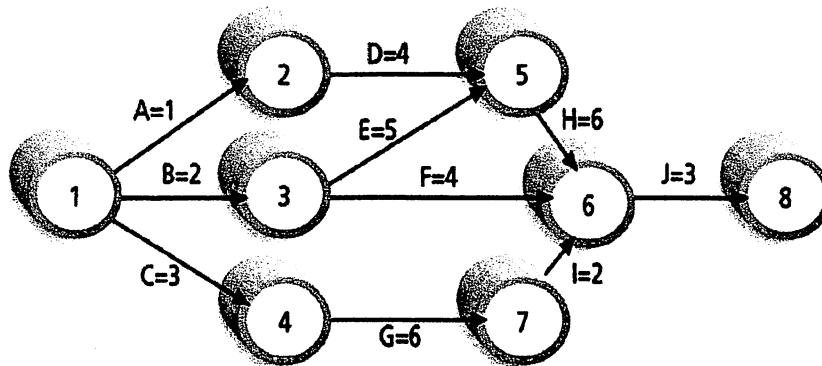
- c. Bina **TIGA (3)** jenis kebergantungan dalam pengurusan masa.

(6 markah)

- d. Cari **DUA (2)** kepentingan mengemas kini data laluan kritikal.

(4 markah)

- e. Berdasarkan Rajah 1, hasilkan laluan kritikal untuk projek X.



Rajah 1: Contoh Aktiviti-Atas-Anak Panah (AOA) Rajah Rangkaian untuk Projek X.

(7 markah)

SOALAN 3 (25 MARKAH)

Anda adalah pengurus projek untuk projek pembangunan perisian. Projek itu dijangka siap dalam tempoh 6 bulan dengan kos RM20,000 sebulan. Bagaimanapun, anda telah menyedari bahawa projek itu adalah 30% siap pada kos RM50,000. Anda perlu menentukan sama ada projek itu menepati masa dan peruntukan selepas 2 bulan atau tidak.

- a. Kira Nilai Rancangan (PV) dan Nilai Memperoleh (EV).

(8 markah)

- b. Kirakan nilai Variasi Kos (CV).

(2 markah)

- c. Kenal pasti nilai Variasi Jadual (SV), adakah ia positif atau negatif?
(2 markah)
- d. Sebagai Pengurus Projek, anda perlu menentukan kewajaran sesuatu projek dari segi masa dan peruntukan belanjawan. Kira Indeks Prestasi Kos (CPI) dan Jadual Prestasi Indeks (SPI).
(8 markah)
- e. Berdasarkan soalan 3c, senaraikan **LIMA (5)** tugas pengurus projek perlu lakukan dalam memberikan kepimpinan yang cemerlang bagi kejayaan dalam penyelesaian projek.
(5 markah)

SOALAN 4 (25 MARKAH)

- a. Senaraikan **EMPAT (4)** proses dalam Pengurusan Sumber Manusia.
(4 markah)
- b. Terangkan Teori Keperluan Hirarki Maslow dengan gambarajah.
(7 markah)
- c. Berikan **ENAM (6)** contoh Teori Faktor "*Hygiene*" Teori Herzberg.
(6 markah)
- d. Jelaskan bagaimana kehendak **KUASA** dalam Teori Kehendak-Keperluan McClelland.
(4 markah)
- e. Berikan **DUA (2)** contoh Teori Y dalam Teori Douglas McGregor.
(4 markah)

- SOALAN TAMAT -