



FantN Forutsetninger og Vilkår

September 2014

Vilkår og betingelser

Ditt medlemskap er underlagt følgende vilkår og betingelser, og vi ber deg lese disse nøye.

Definisjoner

Eier:	en som eier en gjenstand og som er medlem i FantN
Finner:	en som finner en gjenstand som er mistet og som har skannet den
QR kode:	quick read kode
Skanne:	å benytte en spesiell leser dedikert for å lese QR koder. Gratis tilgjengelig
Mist:	handlingen som foregår fra en gjenstand er mistet til den er kommet til rette
Hendelse:	handlingen som foregår fra en gjenstand er mistet til den er kommet til rette
Innleverings- tjeneste:	når vi ikke kan komme i kontakt med eier eller alternative kontakter vil finner bli bedt om å levere den funnede gjenstand til et sentralt sted, eller sende per post. Dette slik at FantN kan avlaste finner fra ansvaret å ha gjenstanden.

Tjenesten

FantN leverer en tjeneste som forenkler det å levere tilbake noe som man finner, samtidig som ved at eier av gjenstander merker disse med FantN etiketter muliggjør at man får en mistet gjenstand tilbake. Dette gjøres ved QR koding, SMS tjeneste og FantN systemet. FantN systemet er et patentert system som sikrer anonymitet ifht gjenstander som merkes.

Bruk av tjenesten

Du vil kjøpe et medlemskap i FantN på vår web-side eller gjennom andre salgskanaler. Med medlemskapet følger 10 etiketter av forskjellig størrelse og en personlig web-side, hvor du kan registrere etiketter til dine eiendeler du ønsker å merke. Om du ikke ønsker å dedikere dine etiketter til dine eiendeler, vil systemet fremdeles fungere, men vi vil ikke vite hva som er funnet, og kan da heller ikke informere deg om det. Du kan logge deg på din web-side med din bruker id og passord. På hjemmesiden kan du administrere alle dine opplysninger, samt se status på dine etiketter. I tillegg finnes en historikkside hvor du kan få historikken på dine etiketter.

FantN etiketter er laget for å vare, men kan slites ut. Om noen av dine etiketter slites ut så kan vi lage en ny etikett til deg. Etikettene er selvklebende og sitter meget godt på alle overflater, men vi kan ikke garantere at de ikke faller av.

Etikettene vil fungere fra den dagen de produseres og i den perioden du har abonnert for. Vi tar hensyn til postgang og levering, og legger til en uke. Om du har 12, 24 eller 36 måneders abonnement vil du 1 – en - måned før ditt abonnement utløper få en melding, samt spørsmål om du ønsker å forlenge ditt abonnement. Dette gjøres enkelt besvares via SMS, eller du kan også gjøre dette via din web-side. Spesial etiketter for bl.a. kjæledyr, bagasje, håndleddsband etc. kan etter hvert bestilles fra vår web-shop.

FantN vil etter hvert utvide tilbudet basert på dette unike konseptet. Utvidelser kan innebære kostnader, men disse vil ikke påløpe uten samtykke fra deg som abonnent.

Betaling

FantN er et abonnements system hvor du kan betale månedlig, for 12, 24 eller 36 måneder. Betaling kan gjøres over nettet via kort gjennom PayPal e.l. godkjente betalingsportaler eller via mobiltelefon. All betaling foretas via vår serviceprovider og sikker betaling.

Prisliste for 10 etiketter:

Månedlig:	
Første måned	kr. 17,-
Påfølgende måneder	kr. 12,-
12 måneder:	kr. 130,-
24 måneder:	kr. 230,-
36 måneder:	kr. 300,-

Inkludert i abonnementet er 10 stk etiketter og behandling av 10 hendelser i løpet av 12 måneder. Hendelser utover dette vil bli fakturert med kr. 3,- per hendelse. Dette vil si at om du i løpet av 12 måneder mister mer enn 10 gjenstander, så vil behandlingen av en hendelse utover dette bli fakturert via sms med kr. 3,- per hendelse.

Om vi ikke skulle treffe deg på ditt mobilnummer, men må benytte et av de alternative kontaktnummer som du har lagt inn, vil det påløpe en tilleggskostnad på kr. 2,- per kontaktnummer vi forsøker.

Om vi mot formodning ikke får kontakt med deg eller på alternative nummer, vil det påløpe en ekstra kostnad for innleveringstjenesten. Denne kosten vil være rimelig, avh. av innleveringssted og avtale, men aldri overstige kr. 75,-.

Kost for erstatningsetiketter vil være kr. 30,-/stk. Dette inkluderer produksjon, behandling og porto.

Generell informasjon

Rettigheter

Alle rettigheter tilhører FantN AS. Dette inkluderer systemrettigheter, navnet FantN, varemerkeregistrerte FantN og alle produkter og tjenester innebefattet med FantN.



FantN Forutsetninger og Vilkår

September 2014

FantN systemet er patentomsøkt, patentnummer 20140293.

FantN er varemerkeomsøkt, nr. 201402941.

DU som bruker av FantN har en eksklusiv rett til å benytte FantN sine tjenester. Dette gir ikke rett til å forsøke å bruke eller utnytte FantN sine systemer på noen måte annet en hva som er blitt tilgjengeliggjort av FantN.

Vedlikehold/Endringer

FantN vil kontinuerlig søke å utbedre sine tjenester og bygge ut sitt tjenestespekter, noe som vi vil informere om på forhånd på våre nettsider. Vi kan ikke garantere at våre tjenester til enhver tid er on-line.

Betaling og betalingsikkerhet

All betaling vil foretas via godkjente betalingsleverandører. FantN vil ikke oppbevare noen betalingsinformasjon i sine systemer, dette iht Norsk lov om betaling på nett.

Nyheter

Som FantN medlem vil du automatisk motta nyheter til din emailadresse. Om du ikke ønsker dette kan du på din hjemmeside endre dette slik at du ikke vil motta nyheter fra FantN.

Finnelønn

FantN er basert på ærlighet i mennesket, samt lysten til å kunne levere noe tilbake til den rettmessige eier. FantN bryr seg ikke om de eventuelle rettmessige krav om finnelønn, dette må eventuelt bli mellom Finner og Eier.

Som en finner i FantN systemet vil man motta 6 måneders medlemskap i FantN.

Ansvar

Medlemsansvar

Som medlem og bruker av FantN er du selv ansvarlig for bruken gjennom din medlemsside. Ditt passord må holdes hemmelig, og du er selv ansvarlig for å endre dette. Om du skulle oppdage noe du ikke er trygg på skal dette umiddelbart rettes til Fant i en email, Support@FantN.no.

FantN er et system som bygget på at gjenstander ikke knyttes til navn/adresser, men er anonymt. Du er selv ansvarlig for den informasjon som blir gitt i kommunikasjon mellom Finner og Eier. På nettsiden vår vil det være råd og tips om informasjon som bør gis, samt generell bruk av tjenesten slik at din sikkerhet opprettholdes på best måte.

FantN sitt ansvar

FantN fraskriver seg ethvert ansvar for at merkede gjenstander ikke blir returnert, at gjenstanden er skadet eller ikke lengre er i den forfatning som da den ble mistet eller at gjenstanden ikke er den som er mistet. Dog heller ikke ansvarlig for at gjenstander leveres tilbake til rettmessig eier.

Kommunikasjonen i systemet kan stilles til rådighet til politi, men da kun når det er gitt en påbud fra rettsinstans om dette.

FantN er heller ikke ansvarlig for tap av data eller at data kommer på avveie av en eller annen grunn. FantN vil dog forsøke å minimere skaden av slike utilsiktede hendelser. FantN er ikke ansvarlig for indirekte eller direkte økonomiske tap, være seg innteksttap eller tap av goodwill.

Force Majeure

FantN fraskriver seg ansvar for alle hendelser utenfor FantNs kontroll. Dette kan være, men er ikke begrenset av, følgende; brann, oversvømmelse, jordskjelv, krig, sabotasje, datavirus, data innbrudd, streik, lovgiving, tredjeparts leverandørers feil, gudshandlinger eller datahacking.

Abonnement

Avslutte medlemskap

Ditt aktive medlemskap i FantN varer ut perioden du har betalt for. Med mindre du har månedsabonnement vil du senest 1 måned før forfall vil du motta en SMS som forteller deg at ditt medlemskap forfaller, med spørsmål om du ønsker å fornye. Ditt medlemskap for en ny periode.

Ved at du ikke fornyer ditt medlemskap vil abonnementet automatisk termineres, og din personlige side deaktiveres i våre register.

FantN forbeholder seg rettigheter til å endre vilkårene om det skal være nødvendig for å opprettholde service eller for at FantN skal kunne levere sine tjenester iht til avtaler, eller om det skulle være nødvendig for introduksjon av nye produkter/tjenester i FantN porteføljen.

Mislighold

FantN kan avslutte et abonnement ved vesentlig mislighold uten forvarsel. Med vesentlig mislighold menes at vi mener at du som abonnent misbruker FantN sine tjenester eller at du på noen som helst annen måte agerer utover FantN sine Vilkår og Forutsetninger.



FantN Forutsetninger og Vilkår

September 2014

Kansellering av kjøp

FantN forholder seg til Norsk lov, Angrerettslovens, ved kansellering av kjøp. Skjema for retur av produkter og for å benytte angreretten følger med alle utsendelser fra FantN. Dette skjema må være utfyllt og sendt FantN senest 14 dager etter mottak av varen. For ytterligere informasjon, se <http://lovdata.no/dokument/NL/lov/2000-12-21-105?q=angrerettsloven>*.

Husk at produktene skal levers i vesentlig grad i samme stand som da de ble mottatt.

Andre vilkår

Twister og rettsinstans

Dersom det oppstår tvist mellom FantN og abonnent om tolkningen og rettvirkningene av avtalen skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem innen 3 mndr, kan hver av partene bringe tvisten inn for norske domstoler for endelig avgjørelse. Drammen Byrett vil være verneting.

Kontakt

FantN vil benytte den informasjon og emailadresse du har registrert som hhv leverings og kontaktadresse. Med unntak av for forsendelser vil FantN benytte email som kommunikasjonskanal.

Hvis du ønsker kontakt med FantN, benytt enten kontaktskjema på nettsiden www.FantN.no, eller følgende

Generelle henvendelser: post@FantN.no

Retur, oppsigelser, tekniske spørsmål eller klager: support@FantN.no

Telefon: +47 909 60 859

FantN AS
PB22 Bagernes
3001 Drammen
Norge