

Acceptatieplan



written bits



21-04-2014

IPSEN4 INF3B

| | |
|-------------------|----------|
| Jason Meulenhoff | s1073140 |
| Julian Chatah | s1072319 |
| Lester van Egmond | s1073857 |
| Mathieu Brouwers | s1074004 |
| Niels Meijer | s1071170 |
| Patrick Koomen | s1072335 |



Versiebeheer

| Versie | Status | Wijzigingen door |
|--------|------------------------------------|------------------|
| 0.1 | Concept | Patrick Koomen |
| 0.2 | Toevoeging website monitoring tool | Patrick Koomen |
| 1.0 | Definitief gemaakt | Patrick Koomen |



Inhoudsopgave

| | |
|------------------------------------|---|
| 1. Inleiding | 4 |
| 1.1 Doel van dit document | 4 |
| 1.2 Referenties | 4 |
| 2. Verantwoordelijkheden..... | 5 |
| 3. Acceptatiecriteria | 6 |
| 3.1 Performance | 6 |
| 3.1.1 Laadtijden | 6 |
| 3.1.2 Uptime van de website..... | 6 |
| 3.2 Beheerbaarheid | 7 |
| 3.2.1 Onderhoudbare code | 7 |
| 3.3 Betrouwbaarheid..... | 7 |
| 3.3.1 Herstelbaarheid | 7 |
| 3.4 Beveiliging | 7 |
| 3.4.1 Muteren gegevens..... | 7 |
| 3.4.2 Foutief inloggen..... | 8 |
| 3.4.3 Encryptie van gegevens | 8 |
| 3.5 Functionaliteit | 8 |
| 3.6 Gebruiksvriendelijkheid..... | 8 |
| 3.7 Documentatie | 9 |



1. Inleiding

1.1 Doel van dit document

Dit Acceptatie Plan verschaft een meetbare basis voor de te accepteren werkproducten. Het bevat een lijst met meetbare acceptatiecriteria die invulling geven aan niet-functionele en Use Case overstijgende eisen.

1.2 Referenties

| Titel | Versie | Auteur | Vindplaats |
|-------|--------|--------|------------|
| | | | |
| | | | |



2. Verantwoordelijkheden

| Rol | Verantwoordelijkheden |
|-----------------------------|---|
| Stuurgroep en product owner | Aanleveren eisen en acceptatiecriteria |
| Acceptatietester | Uitvoeren van acceptatietests en het ondersteunen van domeindeskundigen bij de gebruikersacceptatietests. |



3. Acceptatiecriteria

3.1 Performance

3.1.1 Laadtijden

| | |
|--|---|
| Omschrijving | De applicatie moet snelle laadtijden hebben. Gebruikers mogen zich niet kunnen ergeren aan lange laadtijden. |
| Eigenaar | Tester |
| Doel, streefwaarde en toleranties | <p>De webstandaarden die aangehouden worden zijn gesteld door onderzoeker Jakob Nielsen. Deze standaard is als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 – 0.1 seconde: Dit geeft de gebruiker het gevoel dat hij directe invloed uitoefent op zijn acties. Dit is uiteraard waar naar wordt gestreefd. • 0.2 – 1.0 seconde: De limiet waarop gebruikers het idee hebben dat ze vrijelijk navigeren zonder te moeten wachten op het uitvoeren van acties. Als de eerdere mijlpaal niet behaald kan worden is dit ook een acceptabele responsetijd. <p>Ideaal gezien wordt dus de eerste standaard gehaald. Wanneer dit niet mogelijk is kan er ook genoeg worden genomen met de tweede standaard. Responsetijden van langer dan 1 seconde zijn niet acceptabel.</p> |
| Meetmethode | Voor het testen van responsetijden kan gebruik worden gemaakt van het programma Apache JMeter, te vinden op https://jmeter.apache.org/ |
| Planning | Tijdens iedere iteratie. |
| Corrigerende acties | Code beter en efficiënter schrijven. |

3.1.2 Uptime van de website

| | |
|--|---|
| Omschrijving | De website moet goed beschikbaar zijn. Wanneer een gebruiker zijn project wilt managen moet hij beschikking hebben tot de website. |
| Eigenaar | Tester |
| Doel, streefwaarde en toleranties | De website moet tenminste 98% van de tijd beschikbaar zijn. |
| Meetmethode | Hiervoor kan een website monitoring tool gebruikt worden. Deze pingt de server om de zoveel tijd, en laat je weten wanneer de server down is. Deze tool is bijvoorbeeld te krijgen op http://www.monitor.us/en/website-monitoring . |
| Planning | Tijdens iedere iteratie. |
| Corrigerende acties | De server controleren en eventueel herstarten. Als de server hierna nog steeds niet draait contact opnemen met de beheerder. |



3.2 Beheerbaarheid

3.2.1 Onderhoudbare code

| | |
|----------------------------|---|
| Omschrijving | De code moet onderhoudbaar zijn. De code moet aansluiten bij de ontwerpen, en moet begrijpbaar zijn voor een persoon die met de code verder moet werken. 1/3 ^{de} deel van de code moet commentaar zijn. In dit commentaar staat vermeld wat de stukken code doen, zodat het makkelijker wordt om de code te begrijpen voor mensen die nog niet eerder met het programma hebben gewerkt. |
| Eigenaar | Teamleider |
| Meetmethode | Code voorleggen aan teamgenoten en/of klasgenoten. Als twee groepsgenoten en/of klasgenoten een stuk code niet begrijpen, zal deze op zo'n manier moeten worden geschreven dat deze wel begrijpbaar wordt. Dit kan dan weer opnieuw getest worden op dezelfde manier. |
| Planning | Tijdens iedere iteratie. |
| Corrigerende acties | De code verbeteren op de punten die als onduidelijk worden beoordeeld. |

3.3 Betrouwbaarheid

3.3.1 Herstelbaarheid

| | |
|--|---|
| Omschrijving | De server moet kunnen worden herstart. |
| Eigenaar | Teamleider |
| Doel, streefwaarde en toleranties | De server moet binnen een half uur herstart zijn. Dit is zodat wanneer er problemen met de server zijn, na het oplossen hiervan de applicatie snel weer beschikbaar is. |
| Meetmethode | Stop de server en start hem weer op. |
| Planning | Na laatste iteratie |
| Corrigerende acties | Overleg met de opdrachtgever, of degene die de server beheert. |

3.4 Beveiliging

3.4.1 Muteren gegevens

| | |
|--|--|
| Omschrijving | Persoonsgegevens als inlognaam, wachtwoord en e-mail adres mogen niet zomaar door een willekeurig iemand worden aangepast. |
| Eigenaar | Programmeur |
| Doel, streefwaarde en toleranties | Alleen de gebruiker mag zijn eigen gegevens aanpassen. De beheerder mag geen gebruikersgegevens aanpassen. |
| Meetmethode | Probeer in de database iemand zijn gegevens te wijzigen. |
| Planning | Iedere iteratie na invoering van het gebruikersaccounts systeem. |



| | |
|----------------------------|---|
| Corrigerende acties | Database beter beveiligen, code veiliger maken en verbeteren. |
|----------------------------|---|

3.4.2 Foutief inloggen

| | |
|--|--|
| Omschrijving | Als er twee keer foutief is ingelogd, komt er een captcha die ingevuld moet worden. Dit is om te zorgen dat er geen bots de applicatie binnen kunnen komen. |
| Eigenaar | Programmeur |
| Doel, streefwaarde en toleranties | Hackers kunnen de website spammen met wachtwoorden bij een bepaalde inlognaam. Wanneer er geen captcha wordt gevraagd, zullen ze uiteindelijk het juiste wachtwoord bij een gebruikersnaam vinden. Omdat dit allemaal automatisch verloopt, zal dit niet werken omdat de computer zelf geen captcha in kan vullen. |
| Meetmethode | Vul een aantal keer een foutief wachtwoord in bij iemand zijn inlognaam, en kijk vervolgens of er met de captcha wel ingelogd kan worden. |
| Planning | Iedere iteratie na invoering van het inlogsysteem. |
| Corrigerende acties | Code verbeteren |

3.4.3 Encryptie van gegevens

| | |
|--|---|
| Omschrijving | Het wachtwoord van de gebruiker moet encrypted worden opgeslagen en ingevoerd. |
| Eigenaar | Programmeur |
| Doel, streefwaarde en toleranties | Als het wachtwoord niet encrypted wordt opgeslagen, zouden alle mensen die toegang hebben tot de database dit wachtwoord kunnen achterhalen, wat niet de bedoeling is. Ook bij het inloggen moet het wachtwoordveld encrypted worden ingevoerd, zodat mensen die meekijken niet het wachtwoord kunnen zien. |
| Meetmethode | Kijk of wachtwoorden in de database en het wachtwoordveld op de applicatie encrypted zijn. |
| Planning | Iedere iteratie na invoering van het inlogsysteem. |
| Corrigerende acties | Code verbeteren |

3.5 Functionaliteit

De functionaliteit zal worden beoordeeld op basis van goedgekeurde Use Case Specifications en een goedgekeurde Navigation Map.

3.6 Gebruiksvriendelijkheid

De voorkomende lettertypes in de applicaties zullen Arial of Verdana zijn, met minimaal lettergrootte 11. De gebruiksvriendelijkheid zal worden beoordeeld op basis van een aantal tests door gebruikers, en door de beoordeling van de betrokkenen na iedere iteratie. De applicatie zal in een hippe stijl



gemaakt worden, volgens de logo's geleverd door de opdrachtgever. Ook zal de applicatie snelle laadtijden hebben, zoals omschreven in hoofdstuk 3.1.1 van dit document.

3.7 Documentatie

Voor de constructie van de applicatie dienen alle documenten definitief gemaakt te zijn volgens Rup op Maat. Deze documentatie zal gemaakt worden tijdens de Inception en Elaboration fase van het project.

De broncode van de uiteindelijke applicatie wordt opgeleverd bij de beheerder. Hij dient instructies te krijgen over hoe hij de code kan bewerken en onderhouden.

Voor de eindgebruiker van de applicatie hoeft geen applicatie te worden gemaakt. De doelgroep van de applicatie is ervaren programmeurs. Er wordt vanuit gegaan dat zij voldoende kennis hebben om de applicatie te begrijpen zonder handleidingen.