
Module Sceau de Confiance pour Magento

VERSION 1.1.X
16/05/2014

Table des matières

1. Installation du module	2
1.1. Installation manuelle	2
1.2. Installation automatique	2
2. Paramétrage du module	3
2.1. Configuration générale.....	3
2.2. Configuration détaillée	6
2.2.1. Configuration des types de produits	6
2.2.2. Configuration des types de livraison	6
3. Exploitation des services	7
3.1. Envoi des Questionnaires Sites.....	7
3.2. Envoi manuel des questionnaires	7
3.3. Option « Avis Produits »	8
3.3.1. Envoi des Avis Produits.....	8
3.3.2. Affichage des Avis Produits	8
3.4. Journal.....	9

1. Installation du module



ATTENTION : ce module nécessite l'installation préalable du module [Fianet Core](#) version 1.0.4 minimum.

1.1. Installation manuelle

- Pour installer manuellement le module, vous devez **extraire** le contenu du dossier « **Fianet_Sceau** » présent dans l'archive vers la racine de votre site Magento ;
- Il vous faut ensuite **vider** le cache (dossier « **var/cache** ») ;
- Pour finir, **déloguez / reloguez** vous de l'Administration de votre boutique.

1.2. Installation automatique

L'installation automatique du module se réalise depuis l'outil « **Magento Connect Manager** » accessible depuis le Back-Office de votre boutique.

Vous devez y utiliser les clefs Magento Connect suivantes :

- **Fianet Core** :
 - **magento-community/Fianet_Core** (clef Magento Connect 1.0) ;
 - **http://connect20.magentocommerce.com/community/Fianet_Core** (clef Magento Connect 2.0).
- **Sceau de Confiance** :
 - **magento-community/Fianet_Sceau** (clef Magento Connect 1.0) ;
 - **http://connect20.magentocommerce.com/community/Fianet_Sceau** (clef Magento Connect 2.0).



Astuce : pour qu'un module ne soit plus chargé par votre boutique, il vous suffit d'ajouter l'extension **.old** au nom du fichier **.xml** lui étant associé dans le dossier « **maboutique/app/etc/modules** ».

2. Paramétrage du module

2.1. Configuration générale

La configuration générale est accessible depuis le menu du haut, « **Système** » => « **Configuration** », puis dans le menu de gauche, « **Ventes** » => « **Sceau de Confiance** ».

Sceau de Confiance
 Enregistrer la Configuration

Configuration générale

Accéder à votre Extranet Sceau de Confiance

Activé	<input type="text" value="Oui"/>	[STORE VIEW]
Mode	<input type="text" value="Test"/>	[STORE VIEW]
Site ID	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Login	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Mot de passe	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Clé privée	<input type="text"/>	[STORE VIEW]

▲ Le Site ID, Login, Mot de passe et Clé privée sont ceux fournis par FIA-NET

Envoi automatique des commandes

On Hold	<input type="checkbox"/>	[GLOBAL]
Payment accepted by Sips	<input type="checkbox"/>	
Payment refused by Sips	<input type="checkbox"/>	
Payment Review	<input type="checkbox"/>	
Pending	<input type="checkbox"/>	
Pending Kwixo	<input type="checkbox"/>	
Pending Payment	<input type="checkbox"/>	
Pending PayPal	<input type="checkbox"/>	
Pending FRANFINANCE validation	<input type="checkbox"/>	
Processing	<input type="checkbox"/>	

▲ Sélectionnez le statut pour lequel la transaction sera soumise au système Sceau de Confiance
(multisélection possible)

Configuration des Avis Produits

Activer la fonctionnalité	<input type="text" value="Oui"/>	[STORE VIEW]
	▲ Active l'envoi des questionnaires produits	
Affichage des avis clients sur les pages produits	<input type="text" value="Oui"/>	[STORE VIEW]
Pagination	<input type="text" value="8"/>	[STORE VIEW]
	▲ Nombre maximum d'avis par page	
Délai maximum d'affichage des avis (en jours)	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	▲ Désafficher les avis après [texte] jours. Laisser vide pour tout afficher	

Configuration du logo

Configuration du Widget

Liens

Configuration générale :

- **Activé** : active ou non le module Sceau de Confiance ;
- **Mode** : vous permet de spécifier si vous êtes en test ou production ;
- **Site ID** : l'identifiant du site au format numérique, fourni par FIA-NET ;
- **Login** : votre nom d'utilisateur pour accéder à l'interface FIA-NET ;
- **Mot de passe** : le mot de passe de votre compte FIA-NET ;
- **Clé privée** : la clé cryptée qui permet de sécurisé les échanges, fourni par FIA-NET ;
- **Envoi automatique des commandes** : permet de définir les statuts pour lesquels les questionnaires Sceau de Confiance doivent être envoyés aux internautes.

Configuration des Avis Produits :

- **Activer la fonctionnalité** : Active ou non l'envoi des Questionnaires Produits (reportez-vous à votre contrat Sceau de Confiance pour savoir si vous disposez de l'option) ;
- **Affichage des avis clients sur les pages produits** : Conditionne l'affichage du bloc « Avis Produit » embarqué par défaut dans le module ;
- **Pagination** : Nombre maximum d'avis par page sur le bloc « Avis Produit » ;
- **Délai maximum d'affichage des avis (en jours)** : Valeur de contrôle permettant de ne pas afficher des avis trop anciens dans le bloc « Avis Produit » (laisser à vide pour tout afficher).

Configuration du logo et du Widget :

Cette sous-partie permet de définir les modalités d'affichage des blocs liés au Sceau de Confiance ;

Les deux modes d'affichage du Widget proposés par le module sont les suivants :

Widget avec commentaires :



Widget sans commentaires :

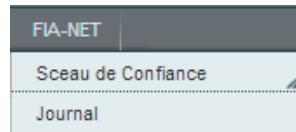


Liens :

Les URLs ne sont à modifier que sur **demande expresse** de votre Chargé de Suivi Technique. Il n'est en général pas nécessaire de modifier les valeurs par défaut.

2.2. Configuration détaillée

La configuration détaillée est accessible depuis le menu du haut, « **FIA-NET** », onglet « **Sceau de Confiance** ».



2.2.1. Configuration des types de produits

Le type d'un produit doit être fourni à FIA-NET. Cette interface vous permet d'assigner un type à une catégorie.

Configuration des catégories

Catégories Boutique		Catégories FIA-NET	
Default Category	Electroménager	Réfrigérateurs	
Informatique	Informatique & Logiciels	Péphériques	
Divers	Informatique & Logiciels	Accessoires	

2.2.2. Configuration des types de livraison

Le type de livraison de la commande doit être fourni à FIA-NET. Cette interface vous permet d'assigner un type de livraison FIA-NET à un transporteur.

Configuration des livraisons

Méthode de livraison	
Flat Rate	Retrait différé en magasin
Free Shipping	Livraison à domicile par magasin
Table Rates	Livraison à domicile par transporteur
DHL (Deprecated)	Retrait immédiat en magasin
FedEx	Livraison à domicile par transporteur
UPS	Livraison à domicile par transporteur
USPS	Livraison à domicile par transporteur
DHL	Retrait différé en magasin

3. Exploitation des services

Dès que l'état de la transaction passe en statut « **processing** », et uniquement si le service est **activé** dans l'interface d'administration du module, le module génère un flux XML reprenant les données de la commande et le transmet à FIA-NET.

3.1. Envoi des Questionnaires Sites

A réception du flux, FIA-NET enverra un questionnaire à l'email de facturation indiqué dans le flux.

L'état de l'envoi (réussite, échec, non envoyé...) est consultable dans l'interface des commandes, dans « **Ventes** » => « **Commandes** », au sein d'une nouvelle colonne dédiée.

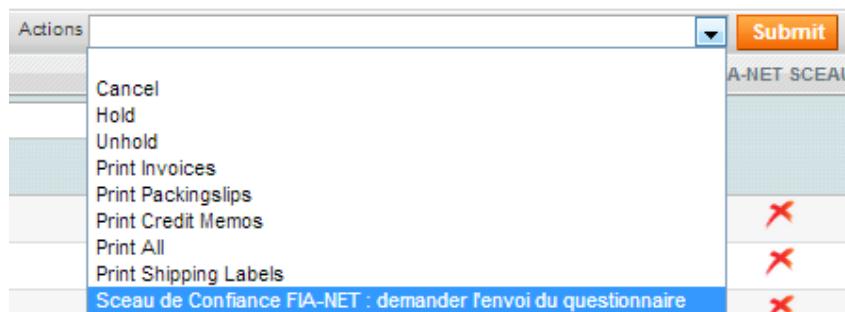
255,00 €	255,00 €	Pending	View	
760,00 €	760,00 €	Pending	View	
255,00 €	255,00 €	Processing	View	[Test]

Statut de l'envoi :

- : Le flux a bien été soumis à FIA-NET (l'internaute va recevoir les questionnaires) ;
- : Le flux n'a pas encore été soumis à FIA-NET (l'internaute n'a pas reçu de questionnaire).

3.2. Envoi manuel des questionnaires

Bien que nativement gérés automatiquement, vous pouvez toutefois effectuer manuellement un envoi à FIA-NET via la liste d'actions proposée au niveau de l'interface des commandes.



3.3. Option « Avis Produits »

3.3.1. Envoi des Avis Produits

Si vous avez **souscrit** à l'option « Avis Produit » (si elle fait partie des options de votre contrat Sceau de Confiance), et uniquement si vous avez **activé** son fonctionnement dans l'interface d'administration du module, des balises supplémentaires reprenant les données des produits commandés sont ajoutés au flux XML envoyé à FIA-NET.

FIA-NET enverra ainsi, en complément des questionnaires sites, des questionnaires à propos des produits achetés, vers l'email de facturation indiqué dans le flux.

3.3.2. Affichage des Avis Produits

Vous avez alors possibilité d'afficher les avis récoltés soit en utilisant le bloc « Avis Produit » embarqué par défaut dans le module, soit en créant votre bloc personnalisé.

Visuel du bloc « Avis Produit » embarqué dans le module :

Avis récoltés par

The FIA-NET logo is displayed again, identical to the one at the top of the page.

	Note globale	
	4,2/5	sur 15 avis
	Par Emmanuel L. Ordinateur exceptionnel	Le 07/04/2015 à 14h30
	Par Ahixdwockj B. je l'ai trouvé très moyen....	Le 29/04/2014 à 17h23
	Par Lwwhkusvtw J. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco labori... Lire la suite	Le 29/04/2014 à 17h23
	Par Qrsqrnfxni U. Ordinateur fonctionnel et en bon état.	Le 29/04/2014 à 17h23

Page [1] 2 3 4 5

3.4. Journal

Accessible depuis le menu du haut « **FIA-NET** », le Journal vous permet d'accéder aux différents flux d'échanges (listés chronologiquement) entre votre site et FIA-NET.

Journal

Page 1 of 27 pages | View 20 per page | Total 534 records found

Tout sélectionner | Tout désélectionner | Sélectionner les éléments visibles | Désélectionner les éléments visibles | 0 éléments cochés

Actions Valider

Date	Message
Tous De: <input type="text"/> à: <input type="text"/>	Order 700000010 sent and is currently in state : encours