

Module Kwixo pour Magento

VERSION 1.0.X
16/05/2014



Table des matières

1. Installation du module	2
1.1. Installation manuelle	2
1.2. Installation automatique	2
2. Paramétrage du module	3
2.1. Configuration générale.....	3
2.2. Configuration détaillée	5
2.2.1. Configuration des règles	5
2.2.2. Configuration des types de produits	6
2.2.3. Configuration des types de livraison	6
2.2.3.1. Cas particulier du transporteur « So Colissimo Simplicité »	6
2.2.4. Configuration des délais de livraison.....	7
2.2.4.1. Délai de livraison par produit	7
2.2.4.2. Délai de livraison par catégorie de produit	8
2.2.4.3. Délai de livraison par transporteur.....	8
2.2.5. Configuration des statuts de paiement	9
2.3. Configuration des méthodes de paiement.....	10
3. Utilisation du module	11
3.1. Fonctionnement.....	11
3.1.1. Règles de gestion de l'affichage des visuels Kwixo	11
3.1.2. Mise à jour du statut des commandes via le script Tagline	12
3.1.3. Remote Control.....	13
3.1.4. Remarque importante.....	13
3.2. Journal.....	14

1. Installation du module

 ATTENTION : ce module nécessite l'installation préalable du module [**Fianet Core**](#) version 1.0.0 minimum.

1.1. Installation manuelle

- Pour installer manuellement le module, vous devez **extraire** le contenu du dossier « **Fianet_Kwixo** » présent dans l'archive vers la racine de votre site Magento ;
- Il vous faut ensuite **vider** le cache (dossier « **var/cache** ») ;
- Pour finir, **déloguez / reloguez** vous de l'Administration de votre boutique.

1.2. Installation automatique

L'installation automatique du module se réalise depuis l'outil « **Magento Connect Manager** » accessible depuis le Back-Office de votre boutique.

Vous devez y utiliser les clefs Magento Connect suivantes :

- **Fianet Core** :
 - **magento-community/Fianet_Core** (clef Magento Connect 1.0) ;
 - **http://connect20.magentocommerce.com/community/Fianet_Core** (clef Magento Connect 2.0).
- **Kwixo** :
 - **magento-community/Fianet_Kwixo** (clef Magento Connect 1.0) ;
 - **http://connect20.magentocommerce.com/community/Fianet_Kwixo** (clef Magento Connect 2.0).



Astuce : pour qu'un module ne soit plus chargé par votre boutique, il vous suffit d'ajouter l'extension **.old** au nom du fichier **.xml** lui étant associé dans le dossier « **maboutique/app/etc/modules** ».

2. Paramétrage du module

2.1. Configuration générale

La configuration générale est accessible depuis le menu du haut, « **Système** » => « **Configuration** », puis dans le menu de gauche, « **Ventes** » => « **Kwixo** ».

Kwixo		
Configuration générale		
Site ID	<input type="text"/>	[WEBSITE]
Clé cryptée	<input type="text"/>	[WEBSITE]
Facturation automatique	<input type="button" value="Oui"/>	[WEBSITE]
	<small>▲ En réglant cette valeur à 'Oui', la facture Magento sera automatiquement générée pour les commandes Kwixo qui ont reçu un tag 1 ou 10</small>	
Mode de cryptage	<input type="button" value="32 bits"/>	[GLOBAL]
Jeu de caractères	<input type="button" value="ISO-8859-1"/>	[GLOBAL]
Type de produits par défaut	<input type="button" value="Informatique & logiciels"/>	[WEBSITE]
Délai de livraison maximum (en jours)	<input type="button" value="23"/>	[GLOBAL]
Délai de livraison basé sur l'attribut produit	<input type="button" value="none"/>	[GLOBAL]
Délai de livraison si rupture de stock basé sur l'attribut produit	<input type="button" value="none"/>	[GLOBAL]
Délai de livraison par défaut	<input type="button" value="5"/>	[WEBSITE]
Délai de livraison par défaut si rupture de stock	<input type="button" value="5"/>	[WEBSITE]
Activer la gestion des produits téléchargeables/virtuels	<input type="button" value="Non"/>	[WEBSITE]
Liens		
[TEST] Availability	<input type="text" value="https://recette.kwixo.com/merchant-ws/available/v2"/>	[GLOBAL]
[TEST] Frontline	<input type="text" value="https://recette.kwixo.com/payflow/transaction.htm"/>	[GLOBAL]
[TEST] Frontline (mCommerce)	<input type="text" value="https://recette.kwixo.com/mpayflow/transaction.htm"/>	[GLOBAL]
[TEST] Tagline	<input type="text" value="https://recette.kwixo.com/merchant-ws/tagline"/>	[GLOBAL]
[TEST] Checkline	<input type="text" value="https://recette.kwixo.com/merchant-ws/checkline"/>	[GLOBAL]
[TEST] Back office	<input type="text" value="https://recette.kwixo.com/professionnels/"/>	[GLOBAL]
[TEST] Remote control	<input type="text" value="https://recette.kwixo.com/merchant-ws/remotecont"/>	[GLOBAL]
[PROD] Availability	<input type="text" value="https://services.kwixo.com/merchant/available/v2"/>	[GLOBAL]
[PROD] Frontline	<input type="text" value="https://secure.kwixo.com/transaction.htm"/>	[GLOBAL]
[PROD] Frontline (mCommerce)	<input type="text" value="https://msecure.kwixo.com/transaction"/>	[GLOBAL]
[PROD] Tagline	<input type="text" value="https://services.kwixo.com/merchant/tagline"/>	[GLOBAL]
[PROD] Checkline	<input type="text" value="https://recette.kwixo.com/merchant-ws/checkline"/>	[GLOBAL]
[PROD] Back office	<input type="text" value="https://business.kwixo.com/"/>	[GLOBAL]
[PROD] Remote control	<input type="text" value="https://services.kwixo.com/merchant/remotecontrol"/>	[GLOBAL]

Configuration générale :

- **Site ID** : l'identifiant du site au format numérique, fourni par Kwixo ;
- **Encrypted key / Clé cryptée** : la clé cryptée qui permet de sécuriser les échanges, fourni par Kwixo ;
- **Automatic billing / Facturation automatique** : Permet d'activer la génération automatique de la facture Magento lors des retours validant de Kwixo (réception tag 1 et 10) ;
- **Encryption mode / Mode de cryptage** : permet de changer la classe utilisée en fonction du serveur, soit 32 bits ou en 64 bits ;
- **Charset / Jeu de caractères** : le jeu de caractères utilisé au niveau du serveur ;
- **Default product type / Type de produits par défaut** : le type de produit par défaut du magasin. Si aucun autre n'est trouvé, c'est celui-ci qui sera utilisé ;
- **Max delivery time / Délai de livraison maximum (en jours)** : délai maximum de livraison inscrit au contrat KWIXO (si un dépassement est remarqué, c'est cette valeur qui sera utilisée) ;
- **Delivery time based on product attribute / Délai de livraison basée sur l'attribut produit** : possibilité de définir le délai de la livraison d'un produit par un de ses attributs ;
- **Out of stock delivery time based on product attribute / Délai de livraison stock épuisé basée sur l'attribut produit** : possibilité de définir le délai de la livraison d'un produit en cas de rupture de stock par un de ses attributs ;
- **Default delivery times / Délai de livraison par défaut** : le délai de livraison par défaut (si aucun autre n'est sélectionné) ;
- **Default delivery times if no stock / Délai de livraison par défaut si rupture de stock** : délai de livraison par défaut en cas de rupture de stock.
- **Activate management of downloadable/virtual products / Activer la gestion des produits téléchargeables/virtuels** : n'activer cette case qu'en cas de produits téléchargeables/virtuels sur votre boutique.

Liens :

- **Availability** : Script permettant de conditionner la présentation à l'internaute des moyens de paiement Kwixo selon leurs disponibilités techniques ;
- **Frontline** : Script de redirection vers l'interface de paiement Kwixo ;
- **Frontline (mCommerce)** : Script de redirection vers l'interface de paiement Kwixo version M-Commerce (responsive design pilotable par le marchand) ;
- **Tagline** : Script permettant la récupération (à distance et sur demande) du tag de traitement ;
- **Checkline** : URL permettant de tester la conformité et la validité des flux XML ;
- **Back office** : URL d'accès au Back office FIA-NET ;
- **Remote control** : Script permettant de mettre à jour (validation ou annulation) à distance les transactions Kwixo ;

Les URLs ne sont à modifier que sur **demande expresse** de votre Chargé de Suivi Technique. Il n'est en général pas nécessaire de modifier les valeurs par défaut.

2.2. Configuration détaillée

La configuration détaillée est accessible depuis le menu du haut, « **FIA-NET** », onglets « **Paramètres Communs à Certissim et Kwixo** » ainsi que « **Kwixo** ».



2.2.1. Configuration des règles

L'établissement des règles permet d'utiliser les conditions qui vont activer ou non une méthode de paiement.



Pour créer une règle, il suffit de sélectionner le type de règle voulu puis de cliquer sur le bouton « **Add new rule** » ou « **Ajouter une nouvelle règle** ». Un clic sur la croix rouge permet de **supprimer** un élément.

Pour que les modifications soient prisent en compte, cliquer sur le bouton « **Save** » ou « **Sauvegarder** ».

Le filtre sur les magasins n'est pas strictement indispensable mais vous permet de **structurer** vos règles.

NB : les règles créées ci-dessus sont exploitables dans la section « Configuration des méthodes de paiement » (voir partie 2.3 du présent guide).

2.2.2. Configuration des types de produits

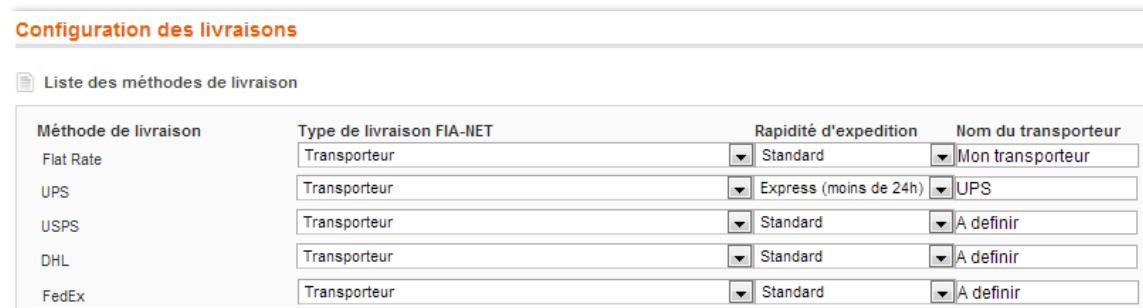
Le type d'un produit doit être fourni à FIA-NET. Cette interface vous permet d'assigner un type à une catégorie ainsi qu'à ces sous catégories.



A noter : cette page de configuration est exploitée tant par le module Kwixo que par le module Certissim (SAC). Le module Kwixo reprendra donc les données du module Certissim (SAC) si celui-ci est déjà installé.

2.2.3. Configuration des types de livraison

Le type de livraison de la commande doit être fourni à FIA-NET. Cette interface vous permet d'assigner un type de livraison FIA-NET, sa rapidité d'expédition (rapide ou standard), et y préciser le nom du transporteur.



Méthode de livraison	Type de livraison FIA-NET	Rapidité d'expédition	Nom du transporteur
Flat Rate	Transporteur	Standard	Mon transporteur
UPS	Transporteur	Express (moins de 24h)	UPS
USPS	Transporteur	Standard	A definir
DHL	Transporteur	Standard	A definir
FedEx	Transporteur	Standard	A definir

A noter : cette page de configuration est exploitée tant par le module Kwixo que par le module Certissim (SAC). Le module Kwixo reprendra donc les données du module Certissim (SAC) si celui-ci est déjà installé.

2.2.3.1. Cas particulier du transporteur « So Colissimo Simplicité »

Ce transporteur embarque plusieurs types de transport : cette particularité impose une configuration spécifique nativement gérée par le module, ne nécessitant pas de configuration (champs grisés).

2.2.4. Configuration des délais de livraison

Cette configuration permet d'établir la date de livraison prévisionnelle de la commande.

ATTENTION : Veillez à configurer les délais de livraison en jours ouvrés : ce délai est automatiquement prorogé s'il comprend des samedis et dimanches.

2.2.4.1. Délai de livraison par produit

La précision du délai de livraison peut se faire directement au niveau du produit.

Catégories				
Choisir une vue magasin: Toutes les vues magasin				
Tout réduire Tout développer				
<ul style="list-style-type: none"> Default Category (39) <ul style="list-style-type: none"> Téléphonie (3) <ul style="list-style-type: none"> PDA (0) Fixes (0) Accessoires (0) Classics (3) Abonnements (0) Cartes prépayées (0) Produits test (17) Car (20) Food (7) 				
Identifiant	Nom	Quantité	Délai de livraison	Délai de livraison si rupture de stock
225	Sony Ericsson xperia x10	989.0000	5	0
261	New Export	100.0000		
262	New Export 2to3	0.0000		

Puis en cliquant sur l'un des produits :

Catégories	
Choisir une vue magasin: Toutes les vues magasin	
Tout réduire Tout développer	
<ul style="list-style-type: none"> Default Category (39) <ul style="list-style-type: none"> Téléphonie (3) <ul style="list-style-type: none"> PDA (0) Fixes (0) Accessoires (0) Classics (3) Abonnements (0) Cartes prépayées (0) Produits test (17) Car (20) Food (7) 	
Shipping times for product Sony Ericsson xperia x10	
Réinitialiser Supprimer <input checked="" type="checkbox"/> Save	
Configuration	
Délai de livraison *	<input type="text" value="5"/>
Délai de livraison si rupture de stock *	<input type="text" value="0"/>

2.2.4.2. Délai de livraison par catégorie de produit

The screenshot shows a configuration interface for product categories. On the left, there's a sidebar with a dropdown for 'Choisir une vue magasin:' set to 'Toutes les vues magasin'. Below it are links 'Tout réduire' and 'Tout développer'. A tree view shows 'Default Category' expanded, with 'Téléphonie (2d-3d)', 'Produits test', 'Car', and 'Food' as children. On the right, the main panel has a title 'Categorie's Car configuration' with 'Retour' and 'Save' buttons. It contains a section 'Configuration des catégories' with two fields: 'Délai de livraison *' (Delivery time *) with value '0' and 'Délai de livraison si rupture de stock *' (Delivery time if stock out *) with value '0'.

2.2.4.3. Délai de livraison par transporteur

The screenshot shows a configuration interface for shipping methods. On the left, there's a sidebar with a dropdown for 'Choisir une vue magasin:' set to 'All store'. On the right, the main panel has a title 'Délai de livraison par méthode de livraison' with a 'Save' button. It contains a section 'Liste des méthodes de livraison' with a table:

Méthode de livraison	Délai de livraison
Flat Rate	4
Free Shipping	5
Table Rates	55
DHL	5
FedEx	55
UPS	5
USPS	5

2.2.5. Configuration des statuts de paiement

Dans cette interface, vous pouvez associer un statut de commande à l'un des statuts Kwixxo.
Pour toute aide à ce sujet, n'hésitez pas à nous solliciter.

Configuration des statuts de commandes		
	Configuration	
Status Kwixo	Valeur	Notifier client ?
0 - Commande échouée	Canceled	<input type="checkbox"/>
1 - Commande acceptée	Processing	<input checked="" type="checkbox"/>
2 - Commande refusée	Canceled	<input type="checkbox"/>
3 - Commande sous surveillance	Pending Kwixo	<input type="checkbox"/>
4 - En attente d'un traitement interne	Pending Kwixo	<input type="checkbox"/>
5 - En attente d'un traitement interne	Pending Kwixo	<input type="checkbox"/>
6 - Crédit a l'étude	Pending Kwixo	<input type="checkbox"/>
10 - Commande sous surveillance acceptée	Processing	<input checked="" type="checkbox"/>
11 - Commande sous surveillance refusée	Canceled	<input type="checkbox"/>
12 - CE - avis négatif	Canceled	<input type="checkbox"/>
13 - CE outrepassé avant avis	Processing	<input type="checkbox"/>
14 - CE outrepassé après avis négatif	Processing	<input type="checkbox"/>
100 - Commande confirmée (envoyée)	Complete	<input type="checkbox"/>
101 - Commande annulée	Canceled	<input checked="" type="checkbox"/>

2.3. Configuration des méthodes de paiement

Les méthodes de paiements sont accessible depuis le menu du haut, « **Système** » => « **Configuration** », puis à gauche, « **Ventes** » => « **Modes de paiement** ».

Kwixo - Paiement immédiat en 1 fois		
Kwixo - Paiement en 1 fois - service Débit après réception inclus		
Kwixo - Paiement en 1 fois - service Débit après réception payante		
Kwixo - Paiement en 1 fois - service Débit après réception offerte		
Kwixo - Paiement à crédit - service Débit après réception inclus		
Activé	<input checked="" type="checkbox" value="Oui"/>	[WEBSITE]
Libellé	<input type="text" value="Débit après réception - Paiement en 1 fois par carte"/>	[WEBSITE]
Ordre de tri	<input type="text" value="1"/>	[WEBSITE]
Mode test ou production	<input checked="" type="checkbox" value="Test"/>	[WEBSITE]
Utiliser des règles	<input checked="" type="checkbox" value="Oui"/>	[WEBSITE]
Règles	<input type="text" value="R4 AND R5"/> ▲ Exemple de règles : (R1 OR R2) AND R3	[WEBSITE]
Paiement depuis les pays applicables	<input type="text" value="Specific Countries"/>	[WEBSITE]
Paiement depuis certains pays	<input type="text" value="Côte d'Ivoire"/> <input type="text" value="Danemark"/> <input type="text" value="Djibouti"/> <input type="text" value="Dominique"/> <input type="text" value="El Salvador"/> <input type="text" value="Espagne"/> <input type="text" value="Estonie"/> <input type="text" value="Fidji"/> <input type="text" value="Finlande"/> <input type="text" value="France"/>	[WEBSITE]

- **Test or production mode / Mode test ou production :** vous permet de spécifier si vous êtes en test ou production ;
- **Use rules / Utiliser des règles :** active ou non la mise en œuvre des règles d'affichage des méthodes de paiement KWIXO ;
- **Rules / Règles :** condition(s) qui activeront (ou n'activeront pas) l'affichage d'une méthode de paiement. Une condition est de type « (R1 AND R2 OR R3) ». Les règles peuvent être configurées et consultées dans le menu « FIA-NET » => « Rules ».



A noter : Kwixo Crédit est proposé dans le tunnel de paiement seulement pour les montants de panier compris entre 150€ et 4000€.

3. Utilisation du module

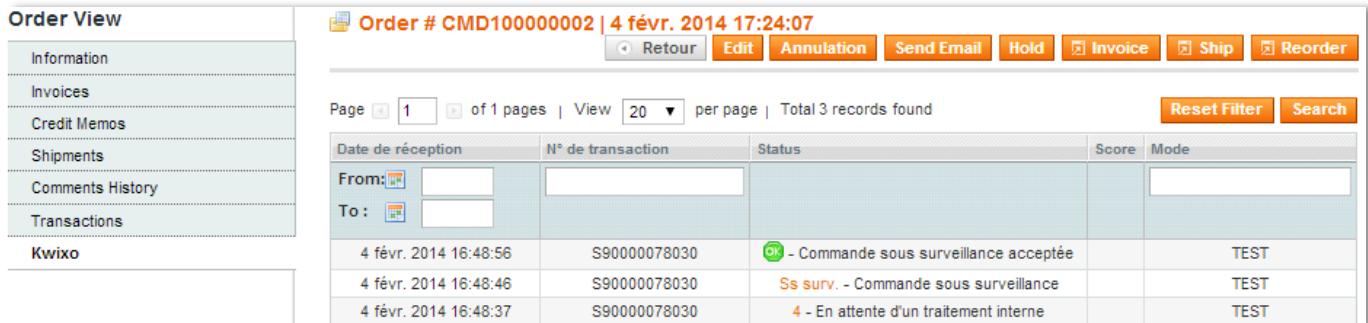
3.1. Fonctionnement

Le module met nativement et automatiquement à jour les statuts de commande sans action de votre part, via un système de Push depuis la solution Kwixo.

En cas d'indisponibilité de votre boutique (maintenance, timeout...) ou défaut du système de Push, le module utilisera de lui-même un script alternatif détaillé dans le chapitre 3.3.

Cette alternative est également à disposition du marchand pour actualiser manuellement le statut d'une transaction ou d'une sélection de transactions (voir chapitre 3.3).

En plus d'une notification apparaissant au niveau du Journal à chaque mise à jour de statut, une ligne de log est ajoutée dans un nouvel onglet « Kwixo » accessible depuis la « Vue de la commande ».



The screenshot shows the 'Order View' interface. On the left, there's a sidebar with links: Information, Invoices, Credit Memos, Shipments, Comments History, Transactions, and Kwixo. The main area is titled 'Order # CMD100000002 | 4 févr. 2014 17:24:07'. It has buttons for Retour, Edit, Annulation, Send Email, Hold, Invoice, Ship, and Reorder. Below these are buttons for Reset Filter and Search. A table lists transaction details:

Date de réception	N° de transaction	Status	Score	Mode
From: 4 févr. 2014 16:48:56	S90000078030	OK - Commande sous surveillance acceptée		TEST
4 févr. 2014 16:48:46	S90000078030	Ss surv. - Commande sous surveillance		TEST
4 févr. 2014 16:48:37	S90000078030	4 - En attente d'un traitement interne		TEST

Attention : La mise à jour se faisant de serveur à serveur, l'activation de blocage sur IP, d'HTAccess, ou toute autre phase de maintenance de votre boutique empêchera toute mise à jour de votre Back-Office.

3.1.1. Règles de gestion de l'affichage des visuels Kwixo

Dans les « fiches produits » :

- Si le **montant du produit est >= 150€**, que le module Kwixo Crédit est **activé** et en **Production**, alors le visuel CREDIT est affiché.
- Sinon, si le module Kwixo Paiement Après Réception est **activé** et en **Production**, alors le visuel Paiement Après Réception est affiché.

Dans le « panier » :

- Si le **montant de la commande est >= 150€**, que le module Kwixo Crédit est **activé** et en **Production**, alors le visuel CREDIT est affiché.
- Sinon, si le module Kwixo PAR est **activé** et en **Production**, alors le visuel Paiement Après Réception est affiché.



Visuel Crédit :



Visuel Paiement Après Réception :

3.1.2. Mise à jour du statut des commandes via le script Tagline

En cas de défaut d'actualisation des statuts de commandes via le système de Push exposé dans le chapitre 3.1, le module Kwixo appellera automatiquement un script alternatif de récupération de l'état de la transaction Kwixo : Tagline. Ce dernier s'exécute toutes les 3 heures par l'utilisation d'un Cron Magento.

Afin de permettre une plus grande autonomie au gestionnaire du site, il est possible d'interroger manuellement ce script pour mettre à jour les statuts des commandes en attente d'une évolution.

Cette interrogation se fait via la liste d'actions disponible au niveau de l'interface des commandes :



De plus, une notification de mise à jour apparaîtra au niveau du Journal FIA-NET.

3.1.3. Remote Control

La fonction « **Remote Control** » ou « **Pilotage** », accessible depuis le menu du haut « **FIA-NET** », puis « **Kwixo** », permet de mettre à jour à distance les transactions soumises au système de paiement Kwixo sans être obligé de vous connecter à l'interface. Les possibilités d'interaction sont les suivantes :

- **Confirmation** d'une transaction ;
- **Annulation totale** d'une transaction ;
- **Annulation partielle** d'une transaction.

Choisir une vue magasin:								
Page 1 of 2 pages View 20 per page Total 28 records found								
N° de commande	Dernier Tag	Score	Date d'échut	Mode	Montant total (Devise de la commande)	Confirmer	Annulation	Annulation partielle
100000161	1	negatif	23 sept. 2011 14:39:08	TEST	105,00 €	Confirmer	Annulation	Annulation partielle
100000160	1	negatif	23 sept. 2011 14:24:40	TEST	105,00 €	Confirmer	Annulation	Annulation partielle
100000159	1	negatif	22 sept. 2011 16:45:34	TEST	105,00 €	Confirmer	Annulation	Annulation partielle
100000151			22 sept. 2011 11:27:17	TEST	250,00 €	Confirmer	Annulation	Annulation partielle

En cas **d'annulation totale**, votre commande passera automatiquement au statut « **Annulée** ».

Pour une **annulation partielle**, vous devez indiquer dans une seconde étape le montant à rembourser.



A savoir : un avoir n'est pas créé automatiquement, vous devez effectuer cela au sein de votre commande.

3.1.4. Remarque importante

Magento ne permet pas de mettre à jour automatiquement les statuts de commande vers « **complete** » ou « **terminée** ». Il est donc nécessaire de vérifier le dernier statut Kwixo reçu via l'onglet « **Kwixo** » accessible depuis la « **Vue de la commande** » et typer en conséquence.

Vue de commande		Commande n°100000160 23 sept. 2011 14:24:40							
		Retour	Éditer	Annuler	Envoyer un email	Bloquer	<input type="checkbox"/> Facturer	<input type="checkbox"/> Expédier	<input checked="" type="checkbox"/> Imprimer
Information		Page 1 of 1 pages View 20 per page Total 2 records found					Réinitialiser le filtre	Chercher	
Factures									
Avoirs									
Expéditions									
Historique de commentaires									
Transactions									
Kwixo									

Reception date	Transaction #	Statut	Mode
De: <input type="button" value="Calendrier"/>			
à: <input type="button" value="Calendrier"/>			
23 sept. 2011 14:36:56	S90000018866	OK - CE outrepassed after negative advice	TEST
23 sept. 2011 14:32:27	S90000018866	OK - Order accepted	TEST

3.2. Journal

Accessible depuis le menu du haut « **FIA-NET** », le Journal vous permet d'accéder aux différents flux d'échanges (listés chronologiquement) entre votre site et FIA-NET.

Journal

Page 1 of 27 pages | View 20 per page | Total 534 records found

Tout sélectionner | Tout désélectionner | Sélectionner les éléments visibles | Désélectionner les éléments visibles | 0 éléments cochés

Actions Valider

Date	Message
Tous De: à : 17 oct. 2011 23:43:13	Order 700000010 sent and is currently in state : en cours