



Module Certissim pour Magento

VERSION 1.1.X
04/04/2014

Table des matières

1. Installation du module	2
1.1. Installation manuelle	2
1.2. Installation automatique	2
2. Paramétrage du module	3
2.1. Configuration générale	3
2.2. Configuration détaillée	5
2.2.1. Configuration des moyens de paiement	5
2.2.2. Configuration des types de produits	6
2.2.3. Configuration des types de livraison	6
2.2.3.1. Cas particulier du transporteur « So Colissimo Simplicité »	6
3. Exploitation des services	7
3.1. Service Certissim	7
3.1.1. Demande d'évaluation et mise à jour manuelle	8
3.2. Service Franfinance	8
3.3. Journal	8
3.4. Autres fonctionnalités	9
3.4.1. Cas particulier des transactions indiquées comme « envoyées » mais non reçues par Certissim	9

1. Installation du module



ATTENTION : ce module nécessite l'installation préalable du module [Fianet Core](#) version 1.0.0 minimum pour le service Certissim, et 1.0.5 minimum pour le service Franfinance.

1.1. Installation manuelle

- Pour installer manuellement le module, vous devez **extraire** le contenu du dossier « **Fianet_Sac** » présent dans l'archive vers la racine de votre site Magento ;
- Il vous faut ensuite **vider** le cache (dossier « **var/cache** ») ;
- Pour finir, **déconnectez** / **reconnectez** vous de l'Administration de votre boutique.

1.2. Installation automatique

L'installation automatique du module se réalise depuis l'outil « **Magento Connect Manager** » accessible depuis le Back-Office de votre boutique.

Vous devez y utiliser les clefs Magento Connect suivantes :

- **Fianet Core** :
 - **magento-community/Fianet_Core** (clef Magento Connect 1.0) ;
 - **http://connect20.magentocommerce.com/community/Fianet_Core** (clef Magento Connect 2.0).
- **Certissim** :
 - **magento-community/Fianet_Sac** (clef Magento Connect 1.0) ;
 - **http://connect20.magentocommerce.com/community/Fianet_Sac** (clef Magento Connect 2.0).



Astuce : pour qu'un module ne soit plus chargé par votre boutique, il vous suffit d'ajouter l'extension **.old** au nom du fichier **.xml** lui étant associé dans le dossier « **maboutique/app/etc/modules** ».

2. Paramétrage du module

2.1. Configuration générale

La configuration générale est accessible depuis le menu du haut, « **Système** » => « **Configuration** », puis dans le menu de gauche, « **Ventes** » => « **Certissim** ».

Certissim
✎ Enregistrer la Configuration

Configuration générale

Activer Certissim	<input type="text" value="Oui"/>	[WEBSITE]
Site ID	<input type="text"/>	[WEBSITE]
Login	<input type="text"/>	[WEBSITE]
Mot de passe	<input type="text"/>	[WEBSITE]
<small>▲ Le Site ID, Login et Mot de passe sont ceux fournis par Certissim</small>		
Activer Franfinance	<input type="text" value="Oui"/>	[WEBSITE]
ID Franfinance Certissim	<input type="text"/>	[WEBSITE]
<small>▲ L'ID Franfinance est fourni par Certissim</small>		
Mode test ou production	<input type="text" value="Test"/>	[WEBSITE]
Mode de cryptage	<input type="text" value="32 bits"/>	[GLOBAL]
Jeu de caractères	<input type="text" value="UTF-8"/>	[GLOBAL]
Type de produits par défaut	<input type="text" value="Informatique & logiciels"/>	[WEBSITE]
Délai maximum d'envoi des commandes (en jours)	<input type="text" value="22"/>	[WEBSITE]
<small>▲ Les commandes passées il y a plus de X jours ne seront pas soumises au système Certissim</small>		
Liste des Statuts Magento	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 150px;"> holded payment_accepted payment_refused payment_review pending pending_kwx pending_payment pending_paypal pending_validation processing </div>	[WEBSITE]
<small>▲ Sélectionnez le statut pour lequel la transaction sera soumise au système Certissim (multisélection possible)</small>		
Activer la gestion des produits téléchargeables/virtuels	<input type="text" value="Non"/>	[WEBSITE]

Liens

Configuration générale :

Paramétrage Certissim

- **Activate Certissim / Activer Certissim** : active ou non l'option Certissim ;
- **Site ID** : l'identifiant du site au format numérique, fourni par Certissim ;
- **Login** : votre nom d'utilisateur pour accéder à l'interface Certissim ;
- **Password / Mot de passe** : le mot de passe de votre compte Certissim.

Paramétrage Franfinance

- **Activate Franfinance / Activer Franfinance** : active ou non l'option Franfinance ;
- **Certissim Franfinance ID / ID Franfinance Certissim** : l'identifiant du site au format numérique, fourni par Certissim.

Paramétrage commun

- **Test or production mode / Mode test ou production** : vous permet de spécifier si vous êtes en test ou production ;
- **Encryption mode / Mode de cryptage** : permet de changer la classe utilisée en fonction du serveur, soit 32 bits ou en 64 bits ;
- **Charset / Jeu de caractères** : le jeu de caractères utilisé au niveau du serveur ;
- **Default product type / Type de produits par défaut** : le type de produit par défaut du magasin. Si aucun autre n'est récupéré, c'est celui-ci qui sera utilisé ;
- **Maximum delay to sending commands (in day) / Délai maximum d'envoi des commandes (en jours)** : valeur de contrôle permettant de ne pas envoyer des commandes trop anciennes vers Certissim ;
- **List of Magento's Statutes / Liste des Statuts Magento** : permet de définir les statuts pour lesquels les commandes doivent être envoyées vers Certissim. Si une facture n'est pas dans l'un des statuts associé, l'envoi ne se fait pas. **Attention donc de bien veiller à configurer ce champ** ;
- **Activate management of downloadable/virtual products / Activer la gestion des produits téléchargeables/virtuels** : n'activer cette case qu'en cas de produits téléchargeables/virtuels sur votre boutique.

Liens :

Les **URLS** ne sont à modifier que sur **demande expresse** de votre Chargé de Suivi Technique. Il n'est en général pas nécessaire de modifier les valeurs par défaut.

2.2. Configuration détaillée

La configuration détaillée est accessible depuis le menu du haut, « **FIA-NET** », onglets « **Paramètres Communs à Certissim et Kwixo** » ainsi que « **Certissim** ».



2.2.1. Configuration des moyens de paiement

Cette configuration permet d'établir la correspondance entre les solutions de paiement installées sur votre site et les types de paiement FIA-NET.

Il s'agit d'assigner chacun des types de moyens de paiement FIA-NET aux moyens de paiement disponibles dans votre boutique.

Les types de moyens de paiement reconnus par FIA-NET sont :

- Carte bancaire ;
- Chèque ;
- Contre-remboursement ;
- Virement ;
- Carte bancaire en plusieurs fois ;
- Paypal.

Configuration des règles de paiement

Méthodes de paiement	
Saved CC *	Carte bancaire
Check / Money Order *	Chèque
Zero Subtotal Checkout *	Virement
Purchase Order *	Virement
Bank Transfer Payment *	Carte bancaire
Cash On Delivery Payment *	Carte bancaire
Authorize.net *	Carte bancaire

2.2.2. Configuration des types de produits

Le type d'un produit doit être fourni à FIA-NET. Cette interface vous permet d'assigner un type à une catégorie ainsi qu'à ces sous catégories.



A noter : cette page de configuration est exploitée tant par le module Certissim (SAC) que par le module Kwixo. Le module Certissim (SAC) reprendra donc les données du module Kwixo si celui-ci est déjà installé.

2.2.3. Configuration des types de livraison

Le type de livraison de la commande doit être fourni à FIA-NET. Cette interface vous permet d'assigner un type de livraison FIA-NET, sa rapidité d'expédition (rapide ou standard), et y préciser le nom du transporteur.

Configuration des livraisons

Liste des méthodes de livraison

Méthode de livraison	Type de livraison FIA-NET	Rapidité d'expédition	Nom du transporteur
Fiat Rate	Transporteur	Standard	Mon transporteur
UPS	Transporteur	Express (moins de 24h)	UPS
USPS	Transporteur	Standard	A définir
DHL	Transporteur	Standard	A définir
FedEx	Transporteur	Standard	A définir



A noter : cette page de configuration est exploitée tant par le module Certissim (SAC) que par le module Kwixo. Le module Certissim (SAC) reprendra donc les données du module Kwixo si celui-ci est déjà installé.

2.2.3.1. Cas particulier du transporteur « So Colissimo Simplicité »

Ce transporteur embarque plusieurs types de transport : cette particularité impose une configuration spécifique nativement gérée par le module, ne nécessitant pas de configuration (champs grisés).

3. Exploitation des services

Le module envoie une demande d'évaluation dès que l'état de la transaction passe dans un des états définis dans la configuration du module, et ce uniquement si le service est activé dans l'interface d'administration de Magento.

3.1. Service Certissim

Les résultats se trouvent dans l'interface des commandes, dans « **Ventes** » => « **Commandes** ». Une nouvelle colonne a été rajoutée sur la droite et contient le mode et le statut de l'évaluation.

Différentes opérations utiles à la délivrance d'évaluation Certissim peuvent **temporiser** le retour d'évaluation et donc le traitement de la commande par vos soins. Le **pictogramme** vous indiquera le niveau d'aboutissement de ces traitements annexes.

Evaluation :

Un rond bleu : l'évaluation est en cours ;

Un rond orange : Analyse Expert en cours, l'évaluation sera prochainement disponible.


Un rond rouge : l'évaluation est négative ;

Un rond vert : l'évaluation est positive.

255,00 €	255,00 €	Processing	View	 TEST
255,00 €	255,00 €	Processing	View	 Analyse Expert en cours, évaluation prochainement disponible TEST

Vous pouvez consulter le détail d'analyse d'une commande disponible sur Certissim (SAC) en **cliquant** sur le pictogramme d'évaluation. Les évaluations sont mises à jour au sein de Magento toutes les **15 minutes** par CRON Magento.

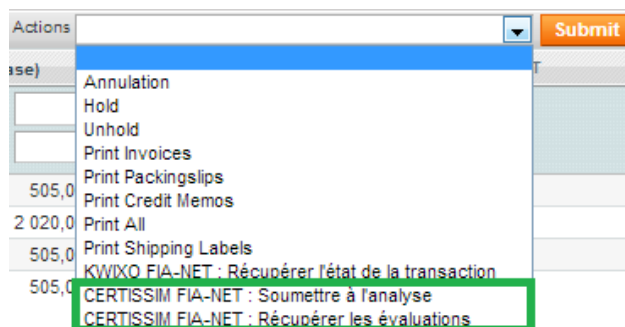
Certissim (SAC) peut faire évoluer le niveau d'évaluation d'une transaction au regard de nouveaux éléments portés à sa connaissance par la mutualisation de données et les contrôles opérés en interne : les transactions peuvent ainsi être réévaluées. Les recherches de réévaluations sont initiées à 00h10 et à 12h10 par CRON Magento. Si un des états a évolué, une notification apparaîtra au niveau de votre interface d'administration.

 Latest Message: Order 100000041 has been reevaluated [Read details](#)

MINOR	2013-04-10 08:11:26	Order 100000041 has been reevaluated Certissim : The order 100000041 has now evaluation 
--------------	---------------------	--

3.1.1. Demande d'évaluation et mise à jour manuelle

Il est possible d'initier unitairement des demandes d'évaluations, ou de mettre à jour ces évaluations obtenues, via la liste d'actions proposée au niveau de l'interface des commandes.



3.2. Service Franfinance

Dans le cadre du partenariat de CERTISSIM avec FRANFINANCE, les transactions réalisées en « **3XWEB** » ou « **SPRINT SECURE** » sont soumises à l'outil CERTISSIM afin de sécuriser la transaction.

Le résultat de l'analyse n'est **pas récupéré** sur votre back-office, mais il **conditionne le statut** de transaction FRANFINANCE qui vous permettra de prendre la décision d'honorer ou non la commande.

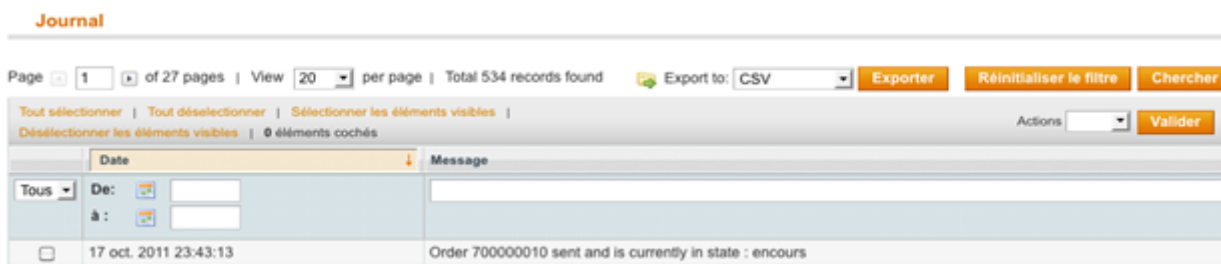
Une nouvelle colonne a été rajoutée sur la droite dans l'interface des commandes, dans « **Ventes** » => « **Commandes** ».

Le texte « **TRANSACTION FRANFINANCE** » indiquant que la commande a bien été soumise à Certissim.

403,00 €	403,00 €	Pending Payment	View	TRANSACTION FRANFINANCE
----------	----------	-----------------	----------------------	-------------------------

3.3. Journal

Accessible depuis le menu du haut « **FIA-NET** », le Journal vous permet d'accéder aux différents flux d'échanges (listés chronologiquement) entre votre site et FIA-NET.





3.4. Autres fonctionnalités

3.4.1. Cas particulier des transactions indiquées comme « envoyées » mais non reçues par Certissim

Si la transaction est réputée « **absente** » sur Certissim, son évaluation ne peut être obtenue : le module renverra alors automatiquement la commande non soumise sous 3h (via CRON Magento).

De plus, une notification (pour mémoire) apparaîtra au niveau du Journal Certissim.