

Kebijakan Pengembalian Barang:

- Pengajuan pengembalian barang dapat dilakukan dalam waktu maksimal 7 hari setelah barang diterima.
- Barang yang akan dikembalikan harus dalam kondisi asli, belum digunakan, dan dilengkapi dengan kemasan serta nota pembelian.
- Pengembalian karena kesalahan produk, kerusakan pengiriman, atau cacat produksi akan ditanggung penuh oleh pihak LarisMart.
- Jika alasan pengembalian berasal dari pihak pembeli (misalnya berubah pikiran), maka biaya pengiriman kembali ditanggung oleh pembeli.

Kebijakan Pengiriman:

- Pengiriman dilakukan maksimal 3 hari kerja setelah pembayaran dikonfirmasi.
- Estimasi waktu pengiriman tergantung pada lokasi pelanggan. Wilayah Jabodetabek: 2-3 hari kerja, Luar Jawa: 4-7 hari kerja.
- Layanan pengiriman yang digunakan adalah mitra logistik terpercaya seperti JNE, J&T, SiCepat, dan AnterAja.
- Nomor resi akan dikirimkan ke pelanggan melalui email atau WhatsApp yang terdaftar.

Kebijakan Pembayaran:

- Metode pembayaran yang tersedia: Transfer Bank (BNI, BCA, Mandiri), E-wallet (OVO, Dana, GoPay).
- Pembayaran harus dilakukan maksimal 24 jam setelah pesanan dibuat.
- Bukti pembayaran harus dikirimkan melalui formulir konfirmasi pembayaran atau melalui kontak customer service.

Kebijakan Privasi:

- Data pelanggan disimpan secara aman di dalam sistem internal dan hanya digunakan untuk proses pemesanan, pengiriman, serta keperluan layanan pelanggan.
- Kami tidak menjual, menyebarkan, atau memberikan data pelanggan kepada pihak ketiga tanpa persetujuan tertulis dari pelanggan.
- LarisMart tunduk pada peraturan perlindungan data pribadi yang berlaku di Indonesia.

Jam Operasional Customer Service:

- Senin sampai Jumat: 08.00 - 17.00 WIB
- Sabtu: 08.00 - 14.00 WIB
- Minggu dan Hari Libur Nasional: Tidak beroperasi
- Pesan yang masuk di luar jam operasional akan dibalas pada hari kerja berikutnya