

Apa saja metode pembayaran yang tersedia?

Kami menerima pembayaran melalui transfer bank (BCA, BNI, Mandiri) dan e-wallet seperti OVO, GoPay, dan Dana.

Berapa lama pengiriman biasanya?

Rata-rata waktu pengiriman adalah 2-3 hari kerja untuk wilayah Jawa, dan 4-7 hari kerja untuk luar pulau Jawa.

Bagaimana cara mengembalikan barang?

Silakan hubungi customer service kami untuk memulai proses pengembalian. Pastikan barang dalam kondisi utuh dan lengkap.

Apakah bisa memesan produk tanpa membuat akun?

Untuk saat ini, semua pesanan harus melalui proses login untuk memastikan keamanan data dan pelacakan pesanan.

Apakah saya bisa memesan dalam jumlah besar?

Ya, Anda dapat melakukan pembelian grosir. Hubungi tim partnership kami untuk mendapatkan penawaran khusus.

Bagaimana jika saya tidak menerima pesanan saya?

Silakan hubungi customer service dan siapkan nomor pesanan Anda. Kami akan bantu melacak status pengiriman melalui partner logistik.

Apakah ada program loyalitas atau diskon?

Untuk saat ini belum tersedia, namun kami sedang mempersiapkan fitur program loyalitas dan akan diumumkan dalam waktu dekat.