

作业

场景一：假定你是公司当前项目的需求工程师。该项目的主要目的是更换一家大公司的培训部当前的培训系统。传统的培训是由一名培训教师带领新员工的方式，而目前是希望采用在线方式完成培训。网上已有一些职业发展课程供员工根据自己的兴趣自由选择，其他课程采用传统的方式进行，但适当补充一些需计算机支持的交互活动。课程注册与付款系统将被更新，以提高工作效率。课程所需的全部费用由雇员所在部门承担。针对以上场景回答下列问题：选择你认为合适的选项，并简述理由。

1. 下面那条论据为采用基于观察的需求抽取方法提供了最有力的支持？

- (A) 直接一对一的用户交互有利于建立持续的对话联系，充分讨论系统工作模式
- (B) 观察法不仅有利于了解正常的工作流程，也可能发现非正常场景
- (C) 观察法是传统的需求搜集方法，你所在的公司有运用该方法的经验
- (D) 观察法使得观察者和主体之间实时实地进行交流，更为高效

答： B 。

理由是： 观察法通过 Analyst 观察分析 stakeholder 的行为能够更好地捕捉雇员和培训教师、雇员部门之间的正常与非正常的活动关系，更加全面地实现需求抽取。而观察法需要 Analyst 尽可能地保证 passive，避免自己的观察对其 tacit knowledge 的行为产生干扰，所以其他的论据不合理。

2. 如果你的职责是项目的需求分析师，则下述哪项工作不属于你的职责范围？

- (A) 在与用户一起工作的时候，分析师观察用户的工作活动，并询问他们所作的各项活动，以及为什么要做这件事。
- (B) 需求分析师对从用户处搜集到的信息进行分析，以更好理解工作的性质。
- (C) 需求分析师作为领域专家，担任用户和开发人员之间的联络人。
- (D) 需求分析师发明一种新的工作模式，以提高用户的日常工作效率。

答： D 。

理由是： 需求分析师的主要职责是收集、分析和管理用户需求，而需求分析的目标是对产品及其与环境的交互进行更深入的了解，识别 系统需求，设计软件体系结构，建立需求与体系结构组件 间的关联，在体系结构设计实现过程中进一步识别矛盾冲突，并通过干系人之间的协调磋商解决问题。其中的关键是体系结构设计需求分配，而不是直接创造走新的工作模式。

3. 完成上述工作后，你现在新承接的是为一个大学的现有课程注册和付费系统增强功能，并且领导你的项目小组进行需求获取。由于你是新毕业生，对问题领域非常了解，所以分给你作需求的时间也相对较短。在这种条件下撰写需求规格说明，最可能发生下面的那种情况？

- (A) 你对相关概念的理解和当前问题领域中概念的正确含义之间出现了一定的偏差，因此需要返工。
- (B) 需求获取过程所节省的时间又在需求验证时用掉了，发现了更多的错误。
- (C) 需求规格说明的时间得到了节省，因为你无需再向客户进行跟踪提问。
- (D) 你对相关概念的理解和当前问题领域中概念的正确含义没有偏差，需求规格说明的质量极高。

答： B 。

理由是： 由于我对该领域非常了解，所以对该领域中的概念的正确含义理解误差的可能性比较小，而这种短时间用理论形成需求、没有充分进行需求提取的做法会让最后做出来的需求跟用户的需求有偏差，后期可能在需求验证阶段出现问题，需要向客户进行跟踪提问。由此这种需求规格说明质量也不能特别高。

用户故事作业

根据用户故事描述“作为一个购书者，我可以取消我的订单。”，要求：

- 列出该故事可能交谈的一系列细节问题；

1. 用户在取消订单之前需要满足哪些条件
2. 取消订单的具体流程是什么
3. 用户取消订单有没有时间上的限制，是否有取消订单的时间上限（类似于美团外卖取消订单时间上限为15min）
4. 是否存在特殊请款，用户不被允许取消订单
5. 取消订单之后，是否有确认步骤等

- 列出全部的确认测试项；

1. 用户取消订单之后，系统将正确处理的订单状态显示在用户界面上
2. 用户输入取消订单的原因、系统确认取消时间没有超过上限、平台通知商家，完成订单取消流程
3. 确认取消订单的时间限制和截止时间
4. 确认是否有特殊情况下不允许取消订单
5. 用户在取消订单之后会收到短信/邮件的确认消息

- 将该故事分解成更小的故事；

1. 作为购书者，我希望能够查看我的订单详情，以便我可以审查它们。
2. 作为购书者，我希望有取消订单的选项，这样我可以在必要时改变主意。
3. 作为购书者，我希望在取消订单之前收到确认提示，以免意外取消。
4. 作为购书者，我希望在成功取消订单后收到确认消息，以便我知道订单已被处理。

下面的用户故事存在什么问题？

- 所有绘图和图表将用第三方类库完成；

缺少用户角色和具体的用户需求，无法了解用户需要什么功能

- 作为一个绘图者，我可以撤销任何以前执行的操作；

功能描述并不具体，没有说明撤销针对的是绘图还是其他区域的操作、没有说明“以前”定义的时间是多久

- 作为申请者，我可以从下拉列表框里选择自己的国籍；

功能描述不清晰，缺乏具体的场景，如针对全球开放的项目需要输入国籍，针对某一区域的项目可能不需要国际信息，同时该功能的用途也不清楚。

- 如果用户没有保存文档，系统将提示用户进行保存；

用户角色不清晰，“用户”一词范围过大，应更加具体描述。同时功能描述不清晰，没有指明何种情况下系统会提示用户保存文档、以何种方式进行提示等。

- 软件将在12月30日发布；

这是一个声明，不是用户故事，该声明中完全没有提及用户需求，而且“软件”范围过广，具体版本、功能均未提及。

作业

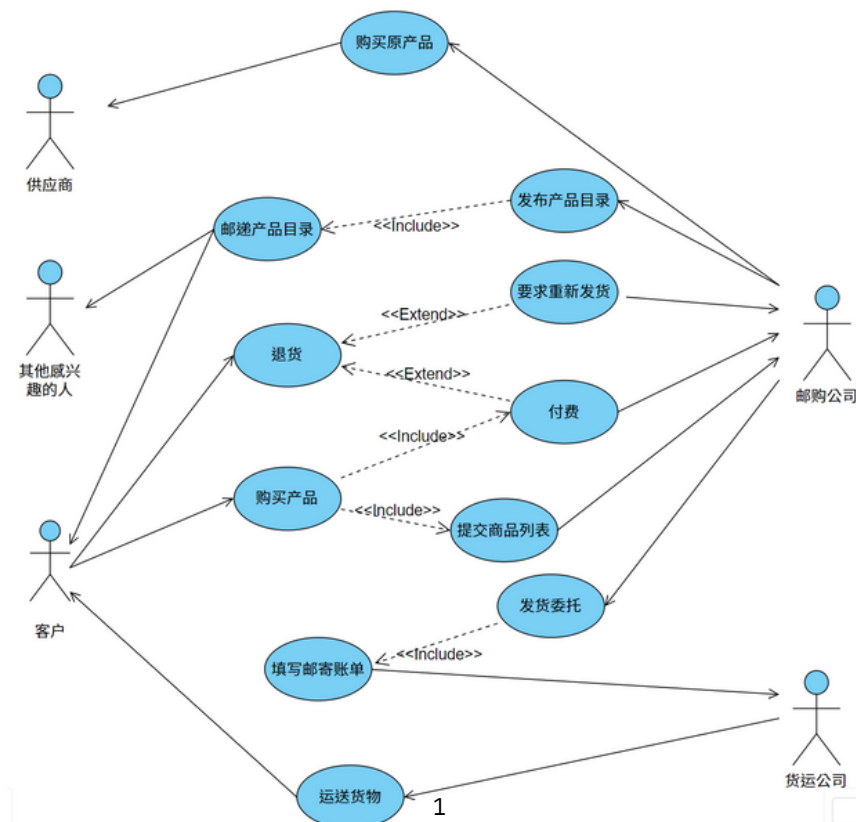
以下为邮购公司客户定单处理软件的问题描述：

我们在为一家邮购公司开发订单处理软件，该公司从供应商那里购买产品，销售给客户。这家公司每年发布两次产品目录，并将其邮递给客户和其他感兴趣的人。客户以提交商品列表并向邮购公司付费的方式购买商品。邮购公司填写帐单，并委托货运公司把商品运送到客户的地址。订单处理软件记录从收到订单直到商品被运送给客户的整个过程。邮购公司将提供快捷的服务，以最快、最有效的方法来运送客户订购的产品。客户可以退货，要求重新进货，但有时要付费。

1) 找出邮购公司客户定单处理应用中的参与者：

1. 邮购公司：负责接收客户订单、处理账单、安排货物发运，并处理客户的退货请求。
2. 客户：提交商品列表并向邮购公司付费，接收产品并可能要求退货或重新进货。
3. 货运公司：负责将商品从供应商处运送到客户的地址，协助实现订单交付的最后一步。
4. 供应商：向邮购公司提供产品，可能需要与邮购公司进行订单确认和产品供应方面的沟通。
5. 其他感兴趣的人：可能是潜在的客户或对邮购公司产品感兴趣的人，他们会收到公司发出的产品目录等

2) 在这个邮购公司客户定单处理应用中寻找用例，并画出用例图。



3) 将以下订购货物用例的文字描述补充完整：

UC01: 货物订购

前置条件：客户已登录到邮购公司系统的账号，并且已浏览到想要购买的商品页面。

事件流：

1. 当客户选择订购货物时，用例开始。
2. 客户输入想要购买的商品代码。
3. 邮购公司客户定单处理软件逐项列出产品描述和价格，并在客户订单中增加一条产品记录。
4. 邮购公司保存已经订购的产品清单。
5. 客户输入信用卡支付信息。
6. 客户选择提交“Submit”。
7. 邮购公司客户定单处理软件检验输入的信息，
 - a. 如果提交的信息正确，保存订单，向客户转发支付信息。
 - b. 如果客户提交的信息不正确，系统显示错误消息并要求客户更正。
8. 当支付确认后，订单就被标记上已确认，同时返回给客户一个订单ID，用例结束。
 - a. 如果支付没有被确认，系统提示客户改正支付信息或取消。
 - b. 如果客户选择修改信息，就回到第5步；
 - c. 如果选择取消，用例结束。

后置条件：客户的订单被成功保存并确认，邮购公司接收到订单，订单ID生成并发送给客户。