

# Skill Sheet

フリガナ	ヒロセノゾミ	最寄り駅	大井町	年齢	29歳	性別	女性
氏名	廣瀬のぞみ	稼働開始日	9月～	国籍	日本	経験年数	
住所			最終学歴	大卒			

資格	普通自動車第一運転免許登録販売者		
保有スキル	【OS、DB】	【言語】	【FW、ツール等】
	Windows		Excel,Word,Power Point
自己PR	【イチオシポイント】 ・接客業務の経験からお客様・取引先様に対する言葉遣い、丁寧な対応を取ることが可能でコミュニケーション能力は高いです ・社内ルールの整備、商品配置の管理を行っていた経験から問題点、改善案の提案を主体的に行うことが可能です ・取扱商品が多かった経験から業務で使用する知識に対して素早くキャッチアップする力があります ・ヒヤリング能力に長けており、相手の何を望んでいるのか？読み取る力が備わっています ・新人教育の経験から視野が広く、周りの状況を把握しながら業務に取り組みることが可能です ・前職では無遅刻・無欠席で上長から勤務態度に対し高い評価得られておりました ・Office製品についても使用経験ありますので問題なく使用できます		

No	期間	プロジェクト/業務内容	役割/担当範囲	OS	DB	言語	FW,ツール等	作業工程					
1	7年2ヶ月	接客販売業務		Windows			Excel Word power point	要件 定義	基本 設計	詳細 設計	実装	総合 テスト	保守 運用
	2015年4月 ～ 2022年6月	接客業務/店舗運営業務 ・商品発注、納品確認 ・電話・メール対応、クレーム 対応 ・新人スタッフ育成 ・Excel等を使用した管理表作成 ・事務作業（伝票処理、書類整 理）											