

# Informe de Diagnóstico de Hardware

Sesión: #33

Fecha: 09/11/2025 12:32

---

## Diagnóstico #1

### Ram No Detectada

Componente: RAM/Motherboard

Confianza: 95%

#### Explicación:

RAM no detectada o detectada incorrectamente - Problema de módulos o slots

#### Solución:

PROCEDIMIENTO: 1) APAGAR, desconectar PSU, 2) Remover TODA la RAM, 3) Insertar UN módulo en slot A2

## Diagnóstico #2

### Ram Con Errores

Componente: RAM

Confianza: 95%

#### Explicación:

RAM presenta errores en MemTest86 - Módulo defectuoso o configuración inestable

#### Solución:

DIAGNOSTICO: 1) Ejecutar MemTest86 con UN módulo a la vez, 2) Identificar módulo defectuoso, 3) S

## Diagnóstico #3

### Controlador Red Fallido

Componente: Motherboard

Confianza: 95%

#### Explicación:

Controlador red integrado (Intel/I211) muerto - Generalmente por sobretensión

#### Solución:

USAR adaptador PCIe network card (Intel i350). Verificar que drivers estén actualizados. Reparación

## Diagnóstico #4

### Problema Encendido General

Componente: PSU/Motherboard

Confianza: 95%

#### Explicación:

El equipo no enciende - Problema de alimentación o hardware crítico

#### Solución:

VERIFICAR: 1) Cable de poder conectado, 2) Interruptor PSU en ON, 3) PSU funcionando (test paperclip)

## Diagnóstico #5

### Problema Ram General

Componente: RAM/Motherboard

Confianza: 95%

#### Explicación:

Memoria RAM no detectada o detectada parcialmente - Problema de módulos o slots

#### Solución:

VERIFICAR: 1) RAM insertada completamente (click audible), 2) Probar un módulo a la vez, 3) Probar