

Informe de Diagnóstico de Hardware

Sesión: #3

Fecha: 10/11/2025 14:48

Diagnóstico #1

Ram No Detectada

Componente: RAM/Motherboard

Confianza: 95%

Explicación:

RAM no detectada o detectada incorrectamente - Problema de módulos o slots

Solución:

PROCEDIMIENTO: 1) APAGAR, desconectar PSU, 2) Remover TODA la RAM, 3) Insertar UN módulo en slot A2

Diagnóstico #2

Ram Con Errores

Componente: RAM

Confianza: 95%

Explicación:

RAM presenta errores en MemTest86 - Módulo defectuoso o configuración inestable

Solución:

DIAGNÓSTICO: 1) Ejecutar MemTest86 con UN módulo a la vez, 2) Identificar módulo defectuoso, 3) S

Diagnóstico #3

Problema Encendido General

Componente: PSU/Motherboard

Confianza: 95%

Explicación:

El equipo no enciende - Problema de alimentación o hardware crítico

Solución:

VERIFICAR: 1) Cable de poder conectado, 2) Interruptor PSU en ON, 3) PSU funcionando (test paperclip

Diagnóstico #4

Problema Ram General

Componente: RAM/Motherboard

Confianza: 95%

Explicación:

Memoria RAM no detectada o detectada parcialmente - Problema de módulos o slots

Solución:

VERIFICAR: 1) RAM insertada completamente (click audible), 2) Probar un módulo a la vez, 3) Probar

Diagnóstico #5

Problema Temperatura General

Componente: Sistema de refrigeración

Confianza: 95%

Explicación:

Sistema presenta sobrecalentamiento - Problema de refrigeración

Solución:

VERIFICAR: 1) Ventiladores girando (CPU, GPU, case), 2) Pasta térmica seca (reemplazar cada 2-3 años)