**PLAN DE GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓ****N**

**Versión 1.0**

**HISTORIAL DE REVISIONES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 27/05/2019 | **1.0** | Versión preliminar del Plan de Gestión de Configuración. | Enrique Villarreal |

**Índice**

**Planificación de la SCM** 4

**Introducción** 4

Problemática de la empresa 4

Propósito 4

Finalidad del Plan 4

**Roles, responsabilidades y cantidad** 5

**Plan de Gestión de la Configuración**

# **Planificación de la SCM**

## **Introducción**

1. **Problemática de la empresa**

En FS&S CONSULTING nos enfocamos a dar soluciones automatizadas a empresas que quieran mejorar sus procesos con rapidez y eficiencia. Somos expertos en el desarrollo de sistemas para el ámbito de sistemas contables y contamos con más de 30 aplicaciones que han satisfecho totalmente las necesidades de nuestros clientes.

Debido a esta cantidad de clientes y proyectos es que tenemos un problema con la gestión de versiones de nuestros productos, dificultando el trabajo distribuido entre nuestros desarrolladores, la gestión de cambios, identificar las últimas versiones de los productos de software y productos a entregar a nuestros clientes. Todo lo mencionado podría ocasionar daños graves en medida que va creciendo la cantidad de clientes y proyectos, ya que por estos problemas se podría dar pérdida de información, pérdida de clientes, retrasos en los entregables, incluso hasta ocasionar errores en el código y/o documentos valiosos para la consultora.

1. **Propósito**

El propósito de este documento es detallar los puntos para planificar y ejecutar las actividades relacionadas a la gestión de control de cambios y configuración de los proyectos de FS&S CONSULTING, definiendo los productos que se pondrán bajo control y los procedimientos que se llevarán a cabo.

Esto nos ayudará y facilitará para una mejor comunicación sobre las peticiones solicitadas así como proporcionar un proceso común para realizar la gestión de cambios solicitados y los problemas planteados. Así mismo permitirá llevar un mejor control de todos los productos de trabajo (elementos de configuración).

1. **Finalidad del Plan**

El documento de Plan de Gestión de la Configuración fue creado con la finalidad de definir los estándares a utilizar en la gestión de los posibles cambios y/o mejoras solicitados por los clientes, sobre los sistemas y/o aplicaciones que la consultora ha desarrollado, se encuentra actualmente desarrollando y para las futuras implementaciones. Todo esto con el fin de gestionar de manera eficiente las versiones por las que pasan estos sistemas y llevar un mejor control de los cambios a lo largo del ciclo de desarrollo del software, mediante los tipos de nomenclaturas definidos.

## **Roles, responsabilidades y cantidad**

**Tabla 1.1 Roles y responsabilidades**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Roles** | **Responsabilidades** | **Cantidad** |
| Bibliotecario de configuración | * Asegurar que todos los elementos de configuración están registrados de forma adecuada en la base de datos de configuración. * Asegurar que los responsables de los elementos de configuración actualizan los históricos de estos elementos con los cambios implementados. | 3 |
| Gestor de la configuración | * Desarrollar el plan de gestión de configuración. * Monitorear y reportar los cambios no autorizados sobre los elementos de configuración. * Liderar las actividades de evaluación del proceso: revisar tipos de elementos de configuración, relaciones, atributos y valores asociados, estructura de la base de datos, derechos de acceso. * Aprobar cambios estructurales en la base de datos de configuración. | 4 |
| Auditor de la configuración | * Auditar la Gestión de la Configuración | 2 |
| Coordinador de configuración | * Reportar cualquier discrepancia o no conformidad en los elementos de configuración al gestor de configuración. | 1 |
| Gestor de cambio | * Asegurar que los responsables de los elementos de configuración actualizan los históricos de estos elementos con los cambios implementados. | 1 |

## 