

# CARNET RÉFLEXIF



Affaires francophones  
Francophone Affairs

## APPLIQUER LE SAVOIR-ÊTRE ET LE SAVOIR-FAIRE DE L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL AUPRÈS DE PERSONNES HÉSITANTES OU RÉTICENTES À LA VACCINATION

### COMPOSER AVEC L'AMBIVALENCE

Avec le financement de  
Financial contribution from



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Conception et réalisation



LE-COURS

### 1. Parmi les choix suivants, quelles sont les raisons les plus souvent évoquées lors de vos consultations avec des personnes hésitantes ou réticentes à la vaccination contre la COVID-19 ?

Appréhension et crainte par rapport au développement du vaccin.

Crainte liée aux piqûres et aux vaccins.

Crise de confiance par rapport aux autorités médicales, gouvernementales ou pharmaceutiques.

Évitement de conflits avec les proches.

Faible perception des risques de la maladie ou de l'épidémie.

Manque d'accessibilité aux vaccins.

Manque d'information ou incompréhension sur la vaccination.

Méfiance envers le produit injecté et la sécurité du vaccin.

Peur des effets secondaires.

Raisons culturelles, philosophiques ou religieuses.

Autres : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 2. Face à une personne hésitante ou réticente à la vaccination contre la COVID-19, quels sont les moyens que vous avez utilisés pour aider cette personne à effectuer un changement de comportement ?

J'ai écouté ses arguments et ai répondu à ses questions.

J'ai laissé tomber parce qu'il n'y avait pas de possibilité de la faire changer d'avis.

J'ai tenté de découvrir les raisons de son hésitation.

J'ai tenté de la motiver en faisant référence à ce que je connais d'elle.

J'ai utilisé l'entretien motivationnel.

Je lui ai exprimé mes inquiétudes.

Je lui ai présenté des arguments rationnels.

Autres : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# MODULE 1

Prioriser l'esprit et l'utilisation de l'EM dans un contexte d'hésitation vaccinale

## 3. Comment vous sentez-vous vis-à-vis d'une personne qui refuse la vaccination ?

Je me sens anxieux(se).

Je me sens démuni(e).

Je me sens découragé(e).

Je me sens détaché(e), car c'est son choix.

Je me sens exaspéré(e).

Je me sens frustré(e).

Je me sens impuissant(e).

Autres : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 4. Cochez les savoir-faire utilisés durant la séquence que vous venez de voir.

DDPD (demander/demander/partager/demander)

Reflét

Écoute réflexive

Question ouverte

Résumé

## 5. Lors de vos interventions auprès d'une clientèle hésitante ou réticente à la vaccination contre la COVID-19, quels savoir-faire utilisez-vous et à quelle fréquence ?

	Toujours	Généralement	Souvent	Parfois	Jamais
DDPD					
Écoute réflexive					
Question ouverte					
Reflét					
Résumé					

## MODULE 2 MISER SUR L'ÉCOUTE ACTIVE

6. Écrivez chacune des répliques (ou réponses) que Jérôme (l'intervenant) dirait à Laurent (le patient) selon le savoir-être ou le savoir-faire demandé.



Vous dites que vous êtes contre, parlez-moi de votre position par rapport à la vaccination.

J'espère que vous avez un peu de temps.



**Capacité d'accueil, ouverture**

---

---

Bien d'abord, vous êtes bien placé pour savoir que je suis en bonne santé, j'ai pas du tout besoin de ce vaccin-là. Pis contrairement à d'autres personnes, j'ai conservé mes bonnes habitudes, je porte encore le masque dans les lieux publics pis au bureau. Je me lave fréquemment les mains. Je garde une distance de sécurité avec tout le monde. Pis je passe régulièrement des tests de dépistage.



**Reflet et valorisation**

---

---

Ouin, c'est ce que je pense, pis je ne fais pas partie des personnes... vulnérables pour qui la vaccination est indispensable.



**Reflet**

---

---

## MODULE 2 MISER SUR L'ÉCOUTE ACTIVE

7. À l'idée de porter une attention particulière à l'utilisation du « mais » dans les conversations avec des patientes et patients, comment vous sentez-vous ? Sélectionnez le chiffre qui correspond le mieux à comment vous vous sentez en ce moment.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Très mal

Très bien

8. Sur une échelle de 1 à 10, où situez-vous votre niveau de confiance à favoriser l'émergence du discours-changement chez une personne hésitante ou réticente à la vaccination contre la COVID-19 ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pas du tout  
confiant(e)

Très  
confiant(e)

9. a) La posture d'acceptation et de non-jugement du vécu et des représentations de la personne représente un aspect majeur en EM. Sur une échelle de 1 à 10, où situez-vous votre capacité à appliquer le non-jugement avec des personnes hésitantes ou réticentes à la vaccination contre la COVID-19 ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Difficile à  
appliquer

Très facile  
à appliquer

- b) Qu'est-ce qui pourrait vous soutenir à augmenter votre capacité à appliquer le non-jugement de plus de + 2 ?

---

---

10. Comment évaluez-vous votre niveau de compétence à mettre en œuvre les savoir-faire de l'EM dans votre pratique ?

Compétence marquée

Compétence assurée

Compétence acceptable

Compétence peu développée

Compétence très peu développée

11. a) À la suite de cette formation, sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous le degré d'importance à appliquer l'EM dans un contexte de vaccination contre la COVID-19 ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pas du tout  
important

Très  
important

b) Qu'est-ce qui pourrait vous soutenir à augmenter ce degré d'importance à appliquer l'EM de plus + 2 ?

---

---

12. a) Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de confiance à appliquer l'EM avec les personnes hésitantes ou réticentes à la vaccination contre la COVID-19 ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pas du tout  
confiant(e)

Très  
confiant(e)

b) Qu'est-ce qui pourrait vous soutenir à augmenter votre confiance à appliquer l'EM de plus + 2 ?

---

---