**ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG   
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

**KHOA THỐNG KÊ – TIN HỌC**



**BÁO CÁO THỰC TẬP NHẬN THỨC**

**TÊN ĐỀ TÀI BÁO CÁO**

Sinh viên: Nguyễn A

Lớp: 44K14

Giáo viên hướng dẫn: TS. Nguyễn B

***Đà Nẵng, <Tháng>/<Năm>.***

# LỜI CAM ĐOAN

# MỤC LỤC

[LỜI CAM ĐOAN i](#_Toc47856940)

[MỤC LỤC ii](#_Toc47856941)

[DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT iv](#_Toc47856942)

[DANH MỤC BẢNG BIỂU v](#_Toc47856943)

[DANH MỤC HÌNH VẼ vi](#_Toc47856944)

[CHƯƠNG 1. MÔ TẢ BÀI TOÁN 1](#_Toc47856945)

[1.1 Heading 2 1](#_Toc47856946)

[1.1.1 Heading 3 1](#_Toc47856947)

[1.1.2 Heading 3 1](#_Toc47856948)

[1.2 Heading 2 1](#_Toc47856949)

[1.3 … 1](#_Toc47856950)

[CHƯƠNG 2. THỰC THI CƠ SỞ DỮ LIỆU 2](#_Toc47856951)

[2.1 Đề mục con 1 2](#_Toc47856952)

[2.2 Đề mục con 2 2](#_Toc47856953)

[2.3 … 2](#_Toc47856954)

[CHƯƠNG 3. THIẾT KẾ VÀ PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG 3](#_Toc47856955)

[3.1 Đề mục con 1 3](#_Toc47856956)

[3.2 Đề mục con 2 3](#_Toc47856957)

[3.3 …. 3](#_Toc47856958)

[CHƯƠNG 4. KẾT LUẬN 4](#_Toc47856959)

[TÀI LIỆU THAM KHẢO 5](#_Toc47856960)

[PHỤ LỤC 6](#_Toc47856961)

# DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thứ tự** | **Kí hiệu chữ viết tắt** | **Chữ viết đầy đủ** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

*<nếu báo cáo không có từ viết tắt thì bỏ trang này>*

# DANH MỤC BẢNG BIỂU

[Bảng 1‑1 Ví dụ về caption cho bảng 7](#_Toc47855567)

# DANH MỤC HÌNH VẼ

[Hình 2‑1 Ví dụ về caption cho hình ảnh 8](#_Toc47855549)

# MÔ TẢ BÀI TOÁN

## Mô tả bài toán

Phòng công tác sinh viên cần xây dựng một ứng dụng để quản lý việc tiếp nhận những phản ánh/yêu cầu của sinh viên. Chức năng chính bao gồm:

* Tiếp nhận phản ảnh: ghi nhận nội dung phản ánh và gán người giải quyết
* Người phản ánh: thêm/sửa/xóa/tìm kiếm
* Nhân viên: thêm/sửa/xóa/tìm kiếm
* Hiển thị: các loại phản ánh còn chưa giải quyết
* Thống kê: số lượng phản ảnh theo từng loại trong khoảng thời gian nhất định

Cơ sở dữ liệu được thiết kế như sau:

**NGUOI\_PHAN\_ANH**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên cột** | **Kiểu dữ liệu** | **Khóa** | **Mô tả** |
| SoDT | VARCHAR(15) | Khóa chính |  |
| HoTen | NVARCHAR(100) |  |  |
| DiaChi | NVARCHAR(100) |  | Ghi tên lớp hoặc tên đơn vị làm việc |

**PHAN\_ANH**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên cột** | **Kiểu dữ liệu** | **Khóa** | **Mô tả** |
| SoDT | VARCHAR(15) | Khóa chính |  |
| Ngay | DATE |  | Ngày giờ phản ảnh/yêu cầu |
| Gio | TIME |  |
| NoiDung | NVARCHAR(500) |  | Nội dung phản ảnh |
| NguoiTiepNhan | INT |  | Mã nhân viên tiếp nhận |
| NguoiGiaiQuyet | INT |  | Mã nhân viên giải quyết |
| TrangThai | VARCHAR(10) |  | Đang chờ, Xong, Hủy |

**NHAN\_VIEN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên cột** | **Kiểu dữ liệu** | **Khóa** | **Mô tả** |
| MaVN | INT | Khóa chính |  |
| HoTen | NVARCHAR(100) |  |  |
| SoDT | VARCHAR(15) |  |  |

# THỰC THI CƠ SỞ DỮ LIỆU

## Đề mục con 1



Hình 2‑1 Ví dụ về caption cho hình ảnh

…..

## Đề mục con 2

….

## …

….

# THIẾT KẾ VÀ PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG

## Đề mục con 1

…..

## Đề mục con 2

….

## ….

…

# KẾT LUẬN

# TÀI LIỆU THAM KHẢO

*<Nếu không có tài liệu tham khảo thì xóa bỏ phần này>*

# PHỤ LỤC

*<Phần này trình bày những hồ sơ, tài liệu có liên quan tới đề tài. Nếu không có thì xóa bỏ phần này>*