**ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG   
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

**KHOA THỐNG KÊ – TIN HỌC**



**BÁO CÁO THỰC TẬP NHẬN THỨC**

**TÊN ĐỀ TÀI BÁO CÁO**

Sinh viên: Trương Thị Quỳnh Trang

Ngô Thúy Vy

Lớp: 44K21.1

Giáo viên hướng dẫn: Cao Thị Nhâm

***Đà Nẵng, ngày 11 tháng 8 năm 2020***

# LỜI CAM ĐOAN

# MỤC LỤC

[LỜI CAM ĐOAN i](#_Toc47856940)

[MỤC LỤC ii](#_Toc47856941)

[DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT iv](#_Toc47856942)

[DANH MỤC BẢNG BIỂU v](#_Toc47856943)

[DANH MỤC HÌNH VẼ vi](#_Toc47856944)

[CHƯƠNG 1. MÔ TẢ BÀI TOÁN 1](#_Toc47856945)

[1.1 Heading 2 1](#_Toc47856946)

[1.1.1 Heading 3 1](#_Toc47856947)

[1.1.2 Heading 3 1](#_Toc47856948)

[1.2 Heading 2 1](#_Toc47856949)

[1.3 … 1](#_Toc47856950)

[CHƯƠNG 2. THỰC THI CƠ SỞ DỮ LIỆU 2](#_Toc47856951)

[2.1 Đề mục con 1 2](#_Toc47856952)

[2.2 Đề mục con 2 2](#_Toc47856953)

[2.3 … 2](#_Toc47856954)

[CHƯƠNG 3. THIẾT KẾ VÀ PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG 3](#_Toc47856955)

[3.1 Đề mục con 1 3](#_Toc47856956)

[3.2 Đề mục con 2 3](#_Toc47856957)

[3.3 …. 3](#_Toc47856958)

[CHƯƠNG 4. KẾT LUẬN 4](#_Toc47856959)

[TÀI LIỆU THAM KHẢO 5](#_Toc47856960)

[PHỤ LỤC 6](#_Toc47856961)

# DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thứ tự** | **Kí hiệu chữ viết tắt** | **Chữ viết đầy đủ** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

*<nếu báo cáo không có từ viết tắt thì bỏ trang này>*

# DANH MỤC BẢNG BIỂU

[Bảng 1‑1 Ví dụ về caption cho bảng 7](#_Toc47855567)

# DANH MỤC HÌNH VẼ

[Hình 2‑1 Ví dụ về caption cho hình ảnh 8](#_Toc47855549)

# MÔ TẢ BÀI TOÁN

## Mô tả bài toán

Phòng công tác sinh viên cần xây dựng một ứng dụng để quản lý việc tiếp nhận những phản ánh/yêu cầu của sinh viên. Chức năng chính bao gồm:

* Tiếp nhận phản ảnh: ghi nhận nội dung phản ánh và gán người giải quyết
* Người phản ánh: thêm/sửa/xóa/tìm kiếm
* Nhân viên: thêm/sửa/xóa/tìm kiếm
* Hiển thị: các loại phản ánh còn chưa giải quyết
* Thống kê: số lượng phản ảnh theo từng loại trong khoảng thời gian nhất định

Cơ sở dữ liệu được thiết kế như sau:

**NGUOI\_PHAN\_ANH**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên cột** | **Kiểu dữ liệu** | **Khóa** | **Mô tả** |
| SoDT | VARCHAR(15) | Khóa chính |  |
| HoTen | NVARCHAR(100) |  |  |
| DiaChi | NVARCHAR(100) |  | Ghi tên lớp hoặc tên đơn vị làm việc |

**PHAN\_ANH**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên cột** | **Kiểu dữ liệu** | **Khóa** | **Mô tả** |
| SoDT | VARCHAR(15) | Khóa chính |  |
| Ngay | DATE |  | Ngày giờ phản ảnh/yêu cầu |
| Gio | TIME |  |
| NoiDung | NVARCHAR(500) |  | Nội dung phản ảnh |
| NguoiTiepNhan | INT |  | Mã nhân viên tiếp nhận |
| NguoiGiaiQuyet | INT |  | Mã nhân viên giải quyết |
| TrangThai | VARCHAR(10) |  | Đang chờ, Xong, Hủy |

**NHAN\_VIEN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên cột** | **Kiểu dữ liệu** | **Khóa** | **Mô tả** |
| MaVN | INT | Khóa chính |  |
| HoTen | NVARCHAR(100) |  |  |
| SoDT | VARCHAR(15) |  |  |

## Mô tả vấn đề gì/nội dung gì dự án sẽ đạt được:

Sau khi hoàn thành dự án sẽ có một công cụ có thể quản lý các yêu cầu phản ánh của sinh viên đối với nhà trường. Chúng ta sẽ dễ dàng tiếp nhận được các yêu cầu cũng như các phản ánh để có thể dễ dàng xử lý.

## Lý do làm dự án:

Vì dịch bệnh làm ảnh hưởng đến việc thực tập tại doanh nghiệp nên nhóm em đã tham gia làm bài tập dự án và đây là yêu cầu của bài toán mà chúng em được giao để xử lý.

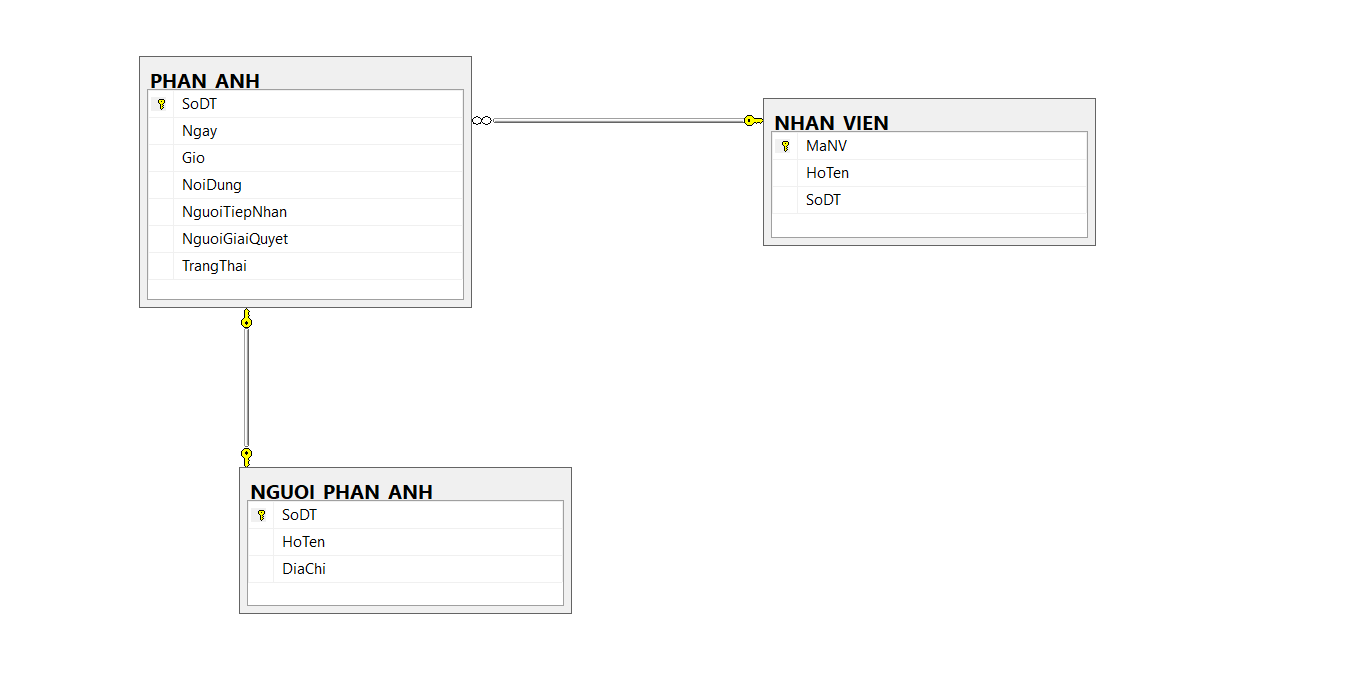
## Bối cảnh:

Trường Đại học Kinh Tế- Đại học Đà nẵng cần một ứng dụng có thể quản lý và phân loại để xử lý được các phản ánh của sinh viên trong trường:

* Tiếp nhận phản ảnh: ghi nhận nội dung phản ánh và gán người giải quyết
* Người phản ánh: thêm/sửa/xóa/tìm kiếm
* Nhân viên: thêm/sửa/xóa/tìm kiếm
* Hiển thị: các loại phản ánh còn chưa giải quyết
* Thống kê: số lượng phản ảnh theo từng loại trong khoảng thời gian nhất định

## Tính bền vững:

Tính bền vững của sản phẩm chưa được cao do được hoàn thành gấp trong khoảng thời gian ngắn ( chưa đầy 24h) Nên trong tương lai có thể bổ sung thêm để hoàn thiện ứng dụng một cách hoàn hảo hơn. Nhưng với thời điểm hiện tại có lẽ đây sẽ là ứng dụng có thể đáp ứng đầy đủ nhất với các yêu cầu của bài toán được đưa ra.



# THỰC THI CƠ SỞ DỮ LIỆU

## Đề mục con 1



Hình ‑ Ví dụ về caption cho hình ảnh

…..

## Đề mục con 2

….

## …

….

# THIẾT KẾ VÀ PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG

## Đề mục con 1

…..

## Đề mục con 2

….

## ….

…

# KẾT LUẬN

# TÀI LIỆU THAM KHẢO

*<Nếu không có tài liệu tham khảo thì xóa bỏ phần này>*

# PHỤ LỤC

*<Phần này trình bày những hồ sơ, tài liệu có liên quan tới đề tài. Nếu không có thì xóa bỏ phần này>*