

Fiche de poste

Assistant Chef de Projet

Missions

- Aider les Chefs de projet dans la gestion de leurs projets et de leur équipe.

Activités/tâches

- Mettre à jour le fichier de démarrage (affectation des opérateurs par projets).
- Implémenter quotidiennement les suivis par projet.
- Former les opérateurs sur les consignes ou les outils, selon demande du chef de projet.
- Assister les opérateurs en répondant à leurs questions.
- Remonter aux chefs de projet les cas particuliers rencontrés durant le traitement.
- Remonter les problèmes rencontrés aux supérieurs hiérarchiques et autres départements (techniques, outils, ...).
- Vérification des fichiers avant livraison
- Préparation de la livraison
- Remplir la Gestion Horaire mensuelle
- Encadrer administrativement les opérateurs et assurer une présence permanente partagée avec les autres encadrants

Conditions de travail

- **Lieu de travail** : Atelier INOVCOM
- **Autres** : (s'il y a des contraintes spécifiques liées au poste) : adapter les heures de travail en fonction des contraintes de délais dans le périmètre de responsabilité
- **Astreintes** (*le cas échéant*): néant
- **Outils nécessaires** (autre que les outils de base) : poste de travail performant

Compétences requises

- **Connaissances théoriques** : Baccalauréat et plus
- **Compétences techniques ou méthodologiques** :
 - Maîtrise des outils utilisés dans le département
 - Maîtrise de la structuration XML (savoir lire une DTD)
 - Connaître les astuces de contrôle
 - Savoir réaliser un suivi de projet
 - Niveau de français correct
- **Comportements attendus** :
 - Esprit d'analyse
 - Proactif
 - Dynamique, savoir gérer les situations de stress

- Sens relationnel
- Sens de responsabilités
- Être sérieux et motivé
- Esprit d'équipe

Positionnement dans l'organigramme

- **N-4**
- **Département** : Patrimonial et dématérialisation.
- **Responsable hiérarchique** : Chef de projet
- **Personnel encadré** : opérateur
- **Confidentialité**: Niveau 1 (sensible) / Accès à des données clients et RH