


	Fiche de consigne alмерыs	Version	V10
		Date	14/06/2016

Référence de la fiche	FCO581	Date d'émission	28/06/2016
Etablie par	DELPHINE BOURGOUGNON	Responsable de la communication	<input type="checkbox"/> Service Qualité (pour ateliers internes) <input type="checkbox"/> Service Pilotage (pour ateliers externes)
Date interne d'approbation	28/06/2016	Signature Service Formation	MD
Date interne de validation	28/06/2016	Signature Service Qualité	SJ
Destinataires de la communication pour information	<input checked="" type="checkbox"/> Opérateurs de saisie <input type="checkbox"/> Opérateurs de Tri courrier <input type="checkbox"/> CALL CENTER <input checked="" type="checkbox"/> Services Prestations de Santé <input type="checkbox"/> Service Courrier <input type="checkbox"/> Service Fraude <input type="checkbox"/> Support niveau 2 <input type="checkbox"/> Service Garanties <input type="checkbox"/> Bureau d'études		
Destinataires de la communication pour application	<input checked="" type="checkbox"/> Opérateurs de saisie <input type="checkbox"/> Opérateurs de Tri courrier <input type="checkbox"/> CALL CENTER <input type="checkbox"/> Services Prestations de Santé <input type="checkbox"/> Service Courrier <input type="checkbox"/> Service Fraude		

Domaine	<input checked="" type="checkbox"/> ALMERYS <input type="checkbox"/> CBTP <input type="checkbox"/> SANTECLAIR <input type="checkbox"/> CRA <input type="checkbox"/> Terciane
Spécialité	<input type="checkbox"/> Optique <input type="checkbox"/> Dentaire <input checked="" type="checkbox"/> Audio <input type="checkbox"/> Hospi <input type="checkbox"/> Soins Externes <input type="checkbox"/> Tiers <input type="checkbox"/> Conventionnement <input type="checkbox"/> Saisie de RIB <input type="checkbox"/> Validation dossiers
Nature du traitement concerné	SAISIE DES PEC AUDIO
Objet de la consigne	NOUVEAUX REFUS DE PEC EN AMONT

Procédure concernée	SAISIE DES PEC AUDIO
Version de la procédure	
Référence de la fiche précédente	
Rappel de la consigne précédente	
Date de fin de la consigne précédente	
Nouvelle consigne	Nous avons accès à des refus de PEC en amont supplémentaires qui sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Date d'ordonnance postérieure à la date de la demande - Manque détail : attestation de droits : 100% RO - Manque détail : prescription médicale bizone (ALD) - Manque détail : certificat médical cécité

	Fiche de consigne alмерыs	Version	V10
		Date	14/06/2016

	<p>Vous trouverez dans le document Word joint les prints du site PEC afin de visualiser où se trouvent ces nouveaux motifs.</p>  <p>exemples fiche consigne audio.docx</p>
Exemple	<ul style="list-style-type: none"> - « <u>Date d'ordonnance postérieure à la date de la demande</u> » ⇒ Refus à utiliser lorsque nous avons une demande de prise en charge dont la date de prescription est postérieure à la date de la demande. - « <u>Manque détail : attestation de droits : 100% RO</u> » ⇒ Refus à utiliser lorsque nous avons une demande de prise en charge à saisir à 100% RO mais que le PS ne nous a pas transmis le justificatif. - « <u>Manque détail : prescription médicale bizone (ALD)</u> » ⇒ Refus à utiliser lorsque nous avons une demande de prise en charge à saisir à 100% RO mais que le PS ne nous a pas transmis la prescription médicale bizone (ALD). - « <u>Manque détail : certificat médical cécité</u> » ⇒ Refus à utiliser lorsque nous avons une demande de prise en charge audio-cécité mais que le PS ne nous a pas transmis le certificat médical cécité.
Durée de validité de la fiche consigne	

Destinataire équipe externe	Date de prise de connaissance de la nouvelle consigne par l'équipe externe	Date d'application de la consigne par l'équipe externe

Date de réception de la fiche validée par l'équipe externe			
Date d'enregistrement de la fiche dans le tableau de suivi		Par	