

	Fiche de consigne alмерыs	Version	V10
		Date	27/06/2016

Référence de la fiche	FCO-593	Date d'émission	10/10/2016
Etablie par	MDUCHER	Responsable de la communication	<input type="checkbox"/> Service Qualité (pour ateliers internes) <input checked="" type="checkbox"/> Service Pilotage (pour ateliers externes)
Date interne d'approbation	10/10/2016	Signature Service Formation	NL
Date interne de validation	10/10/2016	Signature Service Qualité	JM
Destinataires de la communication pour information	<input checked="" type="checkbox"/> Opérateurs de saisie <input type="checkbox"/> Opérateurs de Tri courrier <input type="checkbox"/> CALL CENTER <input type="checkbox"/> Services Prestations de Santé <input type="checkbox"/> Service Courrier <input type="checkbox"/> Service Fraude <input type="checkbox"/> Support niveau 2 <input type="checkbox"/> Service Garanties <input type="checkbox"/> Bureau d'études		
Destinataires de la communication pour application	<input checked="" type="checkbox"/> Opérateurs de saisie <input type="checkbox"/> Opérateurs de Tri courrier <input type="checkbox"/> CALL CENTER <input type="checkbox"/> Services Prestations de Santé <input type="checkbox"/> Service Courrier <input type="checkbox"/> Service Fraude		

Domaine	<input checked="" type="checkbox"/> ALMERYS <input checked="" type="checkbox"/> CBTP <input type="checkbox"/> SANTECLAIR <input type="checkbox"/> Itelis <input type="checkbox"/> CRA <input type="checkbox"/> Terciane
Spécialité	<input checked="" type="checkbox"/> Optique <input checked="" type="checkbox"/> Dentaire <input checked="" type="checkbox"/> Audio <input checked="" type="checkbox"/> Hospi <input checked="" type="checkbox"/> Soins Externes <input checked="" type="checkbox"/> Tiers <input type="checkbox"/> Conventionnement <input type="checkbox"/> Saisie de RIB <input type="checkbox"/> Validation dossiers
Nature du traitement concerné	Traitement des réclamations
Objet de la consigne	Critère d'archivage des réclamations

Procédure concernée	
Version de la procédure	
Référence de la fiche précédente	
Rappel de la consigne précédente	
Date de fin de la consigne	

	Fiche de consigne alмерыs	Version	V10
		Date	27/06/2016

précédent e																	
Nouvelle consigne	<p>A la réception d'une facture en FTP liée à une réclamation le critère d'archivage à saisir dans Adèle est :</p> <p>Date de numérisation / SPE / abrégé de la spécialité du document (en fonction de l'arborescence du serveur).</p> <p>Par exemple le critère à saisir dans Adèle pour le premier dossier:</p> <p>RCHIVAGE a partir du 03-02-2011 ▶ 2016 ▶ 201610 ▶ 20161006 ▶ prestations_EASYTECH ▶ spe_reclamation ▶ recla_facture_optique ▶</p> <table><thead><tr><th>Nom</th><th>Modifié le</th><th>Type</th><th>Taille</th></tr></thead><tbody><tr><td>012600581</td><td>06/10/2016 15:19</td><td>Dossier de fichiers</td><td></td></tr><tr><td>062608088</td><td>06/10/2016 08:12</td><td>Dossier de fichiers</td><td></td></tr><tr><td>072650724</td><td>06/10/2016 15:32</td><td>Dossier de fichiers</td><td></td></tr></tbody></table> <p>061016spéopt</p> <p><u>Le critère d'archivage à saisir dans le tableau des retours est :</u></p> <p>Date de numérisation/ SPE/ abrégé de la spécialité du document (en fonction de l'arborescence du serveur)/ nom du fichier.</p> <p>161016spétiers012600581</p>	Nom	Modifié le	Type	Taille	012600581	06/10/2016 15:19	Dossier de fichiers		062608088	06/10/2016 08:12	Dossier de fichiers		072650724	06/10/2016 15:32	Dossier de fichiers	
	Nom	Modifié le	Type	Taille													
	012600581	06/10/2016 15:19	Dossier de fichiers														
062608088	06/10/2016 08:12	Dossier de fichiers															
072650724	06/10/2016 15:32	Dossier de fichiers															
Exemple																	
Durée de validité de la fiche consigne																	

Destinataire équipe externe	Date de prise de connaissance de la nouvelle consigne par l'équipe externe	Date d'application de la consigne par l'équipe externe
EASYTECH	11/10/2016	11/10/2016

Date de réception de la fiche validée par l'équipe externe			
Date d'enregistrement de la fiche dans le tableau de suivi		Par	