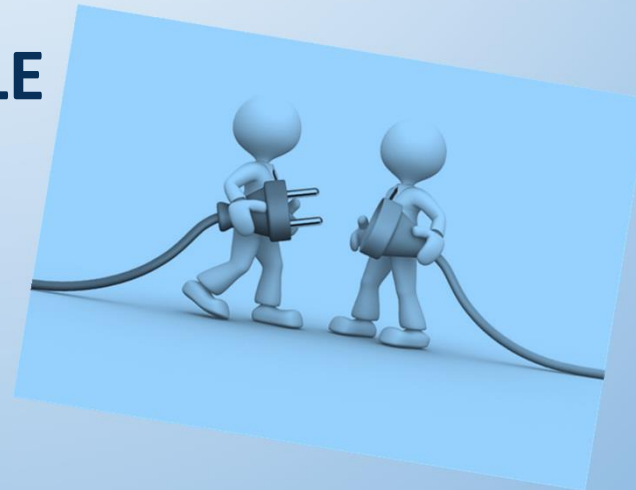




NEWS

RELATION CLIENT ADELE

Suivi de l'activité



NEWS ADELE : Semaine du 24 octobre 2016

- Accompagnements
- Campagne des appels
- Facturation

Actualités
Commerciales



• La Carte ISIC

- C'est quoi
- Pour qui ?
- Comment ?

Partenariats



• Incomplets

Process



- Accès au compte candidat

Outils



- Arrivée de Marine et Hugo
- Jour férié le 01/11

ADELE TEAM





Activités Commerciales:

” Accompagnements

- Organismes **IRP** et **Realista** => traitement des dossiers (analyse PJ, garant, ect) par Adele jusqu'à la présentation en commission.
Résidences : Les Aviateurs (à Velizy), Les Laitières (à Vincennes) et Rennes Centre (à Rennes).
Si appels des candidats : les transférer directement à Paris (Aviateurs : Fred / Laitières : Jennifer / Rennes Centre: Paul-Etienne).
- Sur des candidats toujours en recherche ou en difficulté pour trouver un logement => les transférer directement à Paris.

” Campagne des appels

- Objectif : Mise à jour des dossiers candidats afin de connaître leur situation (où sont-ils ? Dans quelle résidence? Pourquoi n'ont-ils pas signé de bail avec Adele? ect).
- 40.000 clients à contacter.
- 34% du total déjà réalisé.

” Facturation

- Actuellement en période de facturation du T3 (sur base de la date d'entrée du client dans la résidence : du 01/07/16 au 30/09/16).
- Contrôle de certains candidats sur des dossiers non finalisés.



Partenariats: Assurance Carte Internationale

” C’est quoi?




Carte d'étudiant internationale qui:

- ” Prouve le statut d'étudiant dans le monde entier
- ” Fait profiter de plus de 40.000 réductions ISIC dans 134 pays
- ” A une validité d'une année scolaire fixe quelque soit la date d'émission, du 1er septembre de l'année N au 31 décembre de l'année N+1 : **soit 16 mois !**

” Pour qui?

Les étudiants, les lycéens, les collégiens et toutes les personnes en formation à temps complet.

Les étudiants étrangers peuvent également recevoir gratuitement ou acheter leur carte ISIC en France.

Est offerte par Adele pour tout bail signé dans une résidence éligible à l'offre => pastille  visible sur la page commerciale de la résidence.

=> Seules les résidences en facturation à « l'abouti » ont cette pastille sur leur page (pas les résidences au « déposé »).

” Comment?

1. Se connecter à son compte Adele
2. Se rendre dans l'onglet « Ma carte ISIC »
3. Télécharger une photo ET une quittance de loyer
4. Valider
5. Patienter 15 jours et en profiter





Process :

" Incomplets

- Reprise du traitement des incomplets par Mada chaque jour.
- Mise en place d'un reporting hebdo par Mada.



Outils:

" Accès au compte candidat

- Anomalie détectée au niveau du téléchargement de la photo ou quittance de loyer pour carte ISIC => les transférer directement à Paris.
- Certains bugs au niveau du téléchargement de PJ sur compte client => les transférer directement à Paris.



ADELE team :

" Arrivée de Marine et Hugo

" Jour férié le 01/11

- Le 01/11 est un jour férié en France (La Toussaint).
- Adele sera donc fermé.