
	Titre		MO
	Sous-titre		Mode opératoire

Processus :	Sous-Processus :	Référence :	Statut :
Traiter une facture LDR/MDPLDR/MDP CBTP			
Approbateur :	Fonction :	Date :	Signature :
Valideur :	Fonction :	Date :	Signature :
Diffusion auprès de :	Ensemble des collaborateurs		
En accès pour :	Ensemble des collaborateurs		
Localisation :	L:\PSC\DPS\11-Service Prestation de Santé\7-Documentation\04-Contentieux		
Sommaire	A. DOMAINE D'APPLICATION2 B. OBJECTIFS DU MODE OPERATOIRE2 C. POINTS FONDAMENTAUX.....2 D. DESCRIPTION DES PROCESSUS2		
Date de péremption		Responsable de l'actualisation	
Version	Date	Modifications	Auteur
V 1.0		Création	C.MEYNIER

Le présent document contient des informations qui sont la propriété d'Almerys. L'acceptation de ce document par son destinataire, implique de la part de ce dernier, la reconnaissance du caractère confidentiel de son contenu et l'engagement de n'en faire aucune reproduction, aucune transmission à des tiers, aucune divulgation et aucune utilisation commerciale sans l'accord préalable d'Almerys.

	Titre	MO
	Sous-titre	Mode opératoire

A. DOMAINE D'APPLICATION

Ce mode opératoire est mis en place dans le cadre du traitement des lettres de relances et des Mises en demeure de payer pour CBTP.

B. OBJECTIFS DU MODE OPERATOIRE

Ce mode opératoire décrit la manière de traiter les LDR et MDP CBTP.

A l'issue de ce traitement, le gestionnaire devra compléter un fichier Excel.

C. POINTS FONDAMENTAUX

Il conviendra d'utiliser à la fois Valerys CBTP pour la recherche et la saisie des factures et Agica avant toutes demandes de duplicata.

Le fichier Excel joint à chaque envoi se présentera sous cette forme :


Opérateur	Date de traitement	Type de document	Critère d'archivage/ Date de réception du dossier de réclamation(s)	Référence	N° Finess	N° de facture (privé) ou de titre (public)	Nom de l'organisme complémentaire	Réponse à votre demande	Commentaires complémentaires	Date d'envoi des mails (CH et Trésor)
-----------	--------------------	------------------	--	-----------	-----------	--	-----------------------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Il est obligatoire de compléter toutes les colonnes du tableau

D. DESCRIPTION DES PROCESSUS

Le processus suivant décrit la manière de traiter une LDR ou MDP pour CBTP.

Le présent document contient des informations qui sont la propriété d'Almerys. L'acceptation de ce document par son destinataire, implique de la part de ce dernier, la reconnaissance du caractère confidentiel de son contenu et l'engagement de n'en faire aucune reproduction, aucune transmission à des tiers, aucune divulgation et aucune utilisation commerciale sans l'accord préalable d'Almerys.

	<p align="center">Titre</p> <p align="center">Sous-titre</p>	<p align="center">MO</p> <p align="center">Mode opératoire</p>
---	--	--

1- RECHERCHE SOUS VALERYS

Dans un premier temps, il convient de rechercher la facture sous VALERYS avec le NNI et le numéro de titre.

Situation des sommes dont vous êtes redevable, arrêtée par acte n° 10736612215 du 08/12/2015, en vertu de titre(s) rendu(s) exécutoire(s) par l'ordonnateur de BUDGET GENERAL - HL SARTENE								
Référence de la créance	Date d'émission	Nom Patient	Dates des soins	Objet de la créance N° Sécu.	Montant initial dû	Frais dus	Réductions et versements	Reste à payer
BC39900/EX 2011 T 200103	12/04/2011	BOQUET ELOISE	07/01/2011 07/01/2011	consultation 259039913421543	9,48	0,00	0,00	9,48

IMPORTANT : il faut sélectionner le domaine cbtp


Recherche des prestations

Número de contrat/n° AED ¹	<input type="text"/>	Número de sécurité sociale ¹	<input type="text" value="2590399134215"/>	Identifiant PS ¹	<input type="text"/>
Gestionnaire ²	<input type="text"/>	N° interne Fact/Dcpt ¹	<input type="text"/>	N° de facture tiers/titre ¹	<input type="text" value="200103"/>
Etat facture/décompte	<input type="text"/>	Motif de l'état	<input type="text"/>	Nature Flux	<input type="text"/>
Code norme	<input type="text"/>	Domaine	<input type="text" value="CBTP"/>	Offreur de services ²	<input type="text"/>
Acte	<input type="text"/>	Date de facture du ²	<input type="text"/>	Date de saisie du ²	<input type="text"/>
Date début des soins du ²	<input type="text"/>	N° émetteur ¹	<input type="text"/>		

¹ = Critère permettant à lui seul de lancer la recherche | ² = Au moins 2 critères sont nécessaires pour lancer la recherche

Résultat de la recherche												
<input type="checkbox"/>	TP/HTP	N° interne Fact/Dcpt	Date création	Date déb. soins	Mont. RC (€)	Nature flux	Etat	Créé par	N° Contrat	NNI	Nom	
<input type="checkbox"/>	TP	P2079027667	04/07/13	07/01/11	9.48	Saisie sous traitants	LIQUIDE	OBS057	01004012400001	P2590399134215	BOQUET	
<input type="checkbox"/>	TP	P1005117981	24/05/11	07/01/11	9.48	Saisie sous traitants	REJET DEF	OBS070	01004012400001	P2590399134215	BOQUET	

Le présent document contient des informations qui sont la propriété d'Almerys. L'acceptation de ce document par son destinataire, implique de la part de ce dernier, la reconnaissance du caractère confidentiel de son contenu et l'engagement de n'en faire aucune reproduction, aucune transmission à des tiers, aucune divulgation et aucune utilisation commerciale sans l'accord préalable d'Almerys.

	<p align="center">Titre</p> <p align="center">Sous-titre</p>	<p align="center">MO</p> <p align="center">Mode opératoire</p>
---	--	--

^ Informations d'entête

Facture	Environnement	DEUX_A	Identifiant	2079027667	N° archive	2078128077
	Date de création	04/07/2013	Date décompte	05/07/2013	Nature flux	Saisie sous traitants
	Etat du décompte	LIQUIDE	Monnaie	Euro	Date début soins	07/01/2011
	Date fin soins	07/01/2011				
Audit	Créé par	OBS057	Créé le	04/07/2013	Modifié par	CFT2
	le	05/07/2013				
Bénéficiaire	Réf. interne	264323	N° contrat	01004012400001	N° sécurité sociale	2590399134215
	Naissance - Rang	08/02/1995 - 1	Nom/Prénom	BOQUET ELOISE		
PS	N° procurataire	200102606	N° facture tiers	200103	N° titre	200103
	Date facture	12/04/2011	N° lot	000		
Flux	N° émetteur	00000000000000	Code norme	CP	N° adhérent	85GX4856
OS	Offreur de service	(98532203) SWISS LIFE	Périmètre de service	(98532203) Swiss Life		

[Ajouter un commentaire](#)
[Afficher l'historique des états de la facture/décompte](#)
[Consulter documents en GED](#)
[Consulter les PECs](#)

^ Liste des virements

N° PS	Virement	Informations bancaires					Contai	
	Date	N°	Montant	Etat	N° compte	Domiciliation	Détenteur	Fax
200102606	05/07/2013	0007945688	9.48 €	Effectué	30001 00109 C20900000000 63	BDF AJACCIO	CENTRE HOSPITALIER DE SA	

Récapitulatif des lignes de prestation

#	Dates de soins	Spé	Acte	FR(C)	Qté.	PU(C)	Tx RO (%)	MRO(C)	MAM(C)	Aut.(C)	Déjà rbs.(C)	MRC(C)	RAC(C)	Dest.	MT	DMT
TOTAUX				31.60				22.12	0.00	0.00	0.00	9.48	0.00			
1	07/01/11 ELOISE BOQUET @0	ET	C	22.00	1	22.00	70	15.40	0.00	0.00	0.00	6.60	0.00	200102606	7	
2	07/01/11 ELOISE BOQUET @0	ET	K 5	9.60	1	1.92	70	6.72	0.00	0.00	0.00	2.88	0.00	200102606	7	

Retour

Lors de la consultation de la facture et dans ce cas il conviendra de faire un retour pour : La facture a été payée le et il conviendra de rajouter à la suite de la phrase la date de règlement.


Informations supplémentaires

05072013-0

Il convient dans un deuxième temps de s'assurer que le bénéficiaire des soins est couvert pour la spécialité désirée et que ses droits sont ouverts à la date des soins.

Les droits du bénéficiaire des soins sont à consulter via VALERYS (Domaine CBTP)

Le présent document contient des informations qui sont la propriété d'Almerys. L'acceptation de ce document par son destinataire, implique de la part de ce dernier, la reconnaissance du caractère confidentiel de son contenu et l'engagement de n'en faire aucune reproduction, aucune transmission à des tiers, aucune divulgation et aucune utilisation commerciale sans l'accord préalable d'Almerys.

	<p align="center">Titre</p> <p align="center">Sous-titre</p>	<p align="center">MO</p> <p align="center">Mode opérateur</p>
---	--	---

La recherche du bénéficiaire des soins s'effectue avec le NNI.

Recherche des bénéficiaires

Numéro de contrat *

Aa

Numéro de sécurité sociale *

2590399134215

Nom *

Prénom

Date de naissance *

Rang de naissance

Domaine

CBTP

Offreur de services

Rechercher

Réinitialiser

Recherche des bénéficiaires

Numéro de contrat *

Aa

Numéro de sécurité sociale *

2590399134215

Nom *

Prénom

Date de naissance *

Rang de naissance






Domaine

CBTP

Offreur de services

Rechercher

Réinitialiser

Bénéficiaire(s)	Contrat	Date d'effet	Date de début	Date de fin
BOQUET ELOISE ( 2590399134215) Né(e) le 08/02/1995 - 1 - Enfant Org. Complémentaire : Swiss Life (98532203)	01004012400001 (PH-LB-RD-MK-SE)	09/06/2004	01/07/2004	31/12/2007
	01004012400001 (PH-LB-RD-AUXM-SE)	07/02/2008	01/01/2008	31/12/2012
BOQUET ELOISE ( 2590399134215) Né(e) le 08/02/1995 - 1 - Divers Org. Complémentaire : Swiss Life (98532203)	01004012400001 (PH-LB-RD-MK-SE)	09/06/2004	01/07/2004	31/12/2007
	01004012400001 (PH-LB-RD-AUXM-SE)	07/02/2008	01/01/2008	31/12/2012
BOQUET ELOISE ( 2590399134215) Né(e) le 08/02/1995 - 1 - Org. Complémentaire : Swiss Life (98532203)	01004012400001 (PH-LB-RD-MK-SE)	09/06/2004	01/07/2004	31/12/2007
	01004012400001 (PH-LB-RD-AUXM-SE)	07/02/2008	01/01/2008	31/12/2012
BOQUET ELOISE ( 2590399134215) Né(e) le 08/02/1995 - 1 - Org. Complémentaire : Swiss Life (98532203)	01004012400000 (PH-LB-RD-MK-SE)	27/12/2002	01/01/2003	30/06/2004
BOQUET MARIA ( 2590399134215) Né(e) le 29/03/1959 - 1 - Assuré Org. Complémentaire : Swiss Life (98532203)	01004012400001 (PH-LB-RD-MK-SE)	09/06/2004	01/07/2004	31/12/2007
	01004012400001 (PH-LB-RD-AUXM-SE)	07/02/2008	01/01/2008	31/12/2012

Filtrer :

Nombre de lignes par page


20

1-14 sur 14

1

Il conviendra de sélectionner la loupe afin d'avoir les droits et carte de l'assuré concerné

Le présent document contient des informations qui sont la propriété d'Almerys. L'acceptation de ce document par son destinataire, implique de la part de ce dernier, la reconnaissance du caractère confidentiel de son contenu et l'engagement de n'en faire aucune reproduction, aucune transmission à des tiers, aucune divulgation et aucune utilisation commerciale sans l'accord préalable d'Almerys.

	Titre	MO
	Sous-titre	Mode opératoire


Réf. interne 264323 N° sécurité sociale 2590399134215 - 0 Nom BOQUET Nom jeune fille Qualité Enfant Créé par CFT	Réf. interne porteur contrat 226535 Prénom ELOISE Date naissance - Rang 08/02/1995 - 1 Date d'effet information 10/06/2012 le 10/06/2012 à 20:22:22
---	--

Coordonnées	Droits	Informations RO	Informations bancaires	Adresse SP	Commentaires	Rattachement INSEE
-------------	--------	-----------------	------------------------	------------	--------------	--------------------

Périmètre service	Date adhésion	Date de stage	Date de radiation	Date d'effet	N° contrat	Type de produit	Code produit Almerys	Code produit client
98532203	01/01/2004		30/06/2004	25/11/2003	0100401240000	1	10030	PH-LB-RD-MK-SE
98532203	01/07/2003		31/12/2003	11/06/2003	0100401240000	1	10030	PH-LB-RD-MK-SE
98532203	01/01/2003		30/06/2003	27/12/2002	0100401240000	1	10030	PH-LB-RD-MK-SE
98532203	01/07/2012	01/07/2012	31/12/2012	10/06/2012	01004012400001	1	10073	PH-LB-RD-AUXM-SE-TR
98532203	01/01/2012	01/01/2012	30/06/2012	11/12/2011	01004012400001	1	10073	PH-LB-RD-AUXM-SE-TR
98532203	01/07/2011	01/07/2011	31/12/2011	15/06/2011	01004012400001	1	10073	PH-LB-RD-AUXM-SE-TR
98532203	01/07/2011	01/07/2011	31/12/2011	13/06/2011	01004012400001	1	10073	PH-LB-RD-AUXM-SE-TR
98532203	01/01/2011		30/06/2011	12/12/2010	01004012400001	1	10073	PH-LB-RD-AUXM-SE-TR
98532203	01/07/2010		31/12/2010	24/09/2010	01004012400001	1	10073	PH-LB-RD-AUXM-SE-TR
98532203	01/07/2010		31/12/2010	13/06/2010	01004012400001	1	10073	PH-LB-RD-AUXM-SE-TR
98532203	01/01/2010		30/06/2010	13/12/2009	01004012400001	1	10073	PH-LB-RD-AUXM-SE-TR

Lors que plusieurs lignes apparaissent, il convient de sélectionner la carte en fonction de la date des soins.

Le présent document contient des informations qui sont la propriété d'Almerys. L'acceptation de ce document par son destinataire, implique de la part de ce dernier, la reconnaissance du caractère confidentiel de son contenu et l'engagement de n'en faire aucune reproduction, aucune transmission à des tiers, aucune divulgation et aucune utilisation commerciale sans l'accord préalable d'Almerys.

	Titre	MO
	Sous-titre	
		Mode opératoire

Réf. interne 264323
N° sécurité sociale 2590399134215 - 0
Nom BOQUET
Nom jeune fille
Qualité Enfant
Créé par CFT

Réf. interne porteur contrat 226535
Prénom ELOISE
Date naissance - Rang 08/02/1995 - 1
Date d'effet information 10/06/2012
le 10/06/2012 à 20:22:22

Coordonnées	Droits	Informations RO	Informations bancaires	Adresse SP	Commentaires	Rattachement INSEE
-------------	--------	-----------------	------------------------	------------	--------------	--------------------

Il n'y a aucune suspension pour ce bénéficiaire.


Droits cartes

	Périmètre service	N° contrat	Date début	Date fin	Éditée le	Conditions de TP	N° carte	Statut
	Swiss Life(98532203)	01004012400001	01/07/2012	31/12/2012	10/06/2012	SI RESPECT PDS	20120004266541	
	Swiss Life(98532203)	01004012400001	01/01/2012	30/06/2012	11/12/2011	SI RESPECT PDS	20110022929386	
	Swiss Life(98532203)	01004012400001	01/07/2011	31/12/2011	15/06/2011	SI RESPECT PDS	20110014758253	
	Swiss Life(98532203)	01004012400001	01/07/2011	31/12/2011	13/06/2011	SI RESPECT PDS	20110014708113	
	Swiss Life(98532203)		01/01/2011	30/06/2011	12/04/2011	SI RESPECT PDS	20110012321736	
	Swiss Life(98532203)		01/01/2010	30/06/2010	09/04/2011	SI RESPECT PDS	20110010173233	
	Swiss Life(98532203)		01/07/2009	31/12/2009	09/04/2011	SI RESPECT PDS	20110009009056	
	Swiss Life(98532203)		01/01/2008	30/06/2008	09/04/2011	SI RESPECT PDS	20110005995403	
	Swiss Life(98532203)		01/01/2009	30/06/2009	09/04/2011	SI RESPECT PDS	20110007933971	
	Swiss Life(98532203)		01/07/2010	31/12/2010	09/04/2011	SI RESPECT PDS	20110011353473	
	Swiss Life(98532203)		01/07/2008	31/12/2008	09/04/2011	SI RESPECT PDS	20110006729501	
	Swiss Life(98532203)		01/07/2007	31/12/2007	09/04/2011	SI RESPECT PDS	20110004508876	
	Swiss Life(98532203)		01/01/2007	30/06/2007	09/04/2011	SI RESPECT PDS	20110003521638	
	Swiss Life(98532203)		13/07/2007	31/12/2007	09/04/2011	SI RESPECT PDS	20110004602965	

Si vous ne trouvez pas l'assuré avec le NNI , il conviendra de faire une recherche par nom et prénom.

Si plusieurs homonymes ressortent, il faudra bien prendre en compte la date de naissance indiquée sur la facture.

Le présent document contient des informations qui sont la propriété d'Almerys. L'acceptation de ce document par son destinataire, implique de la part de ce dernier, la reconnaissance du caractère confidentiel de son contenu et l'engagement de n'en faire aucune reproduction, aucune transmission à des tiers, aucune divulgation et aucune utilisation commerciale sans l'accord préalable d'Almerys.



	Titre	MO
	Sous-titre	Mode opératoire

Dans le cas où dans VALERYS vous ne trouvez pas la facture, avant de faire une demande de duplicata, il conviendra de faire une recherche dans AGICA.

2-RECHERCHE SOUS AGICA

BC39900/EX 2011 T 200219	13/04/2011	LEONETTI PAUL	23/01/2011 23/01/2011	consultation 164039935057589	27,62
-----------------------------	------------	---------------	--------------------------	---------------------------------	-------

Dans un premier temps, il convient de rechercher la facture sous AGICA avec le NNI et le numéro de titre.

Indiquez vos critères de sélection, puis appuyez sur VALIDER

N° de professionnel de santé N° de facture/Titre

N° Adhérent

FRONTAL DE FLUX

Nature du flux


Date création

N° référence

Numéro organisme RC

Etat des factures

Une fois que vous avez validé la recherche, il conviendra de sélectionner la sphère Deux- A (autre nom pour CBTP). Pavé déroulant en haut à droite.




Nombre de lignes affichées : 2
Nombre total de lignes / sélection : 2

DEUX_A

Etat des factures : Tous

P S	Adhérent	Début nom	Date naissance	Création	N° lot	N° facture	Titre	Début soins	Montant RC	Spécial
200102606	1640399350575	LEONETTI	28/06/2000	15/05/2015	000	200219	200219	23/01/2011	27,62	
200102606	1640399350575	LEONETTI	28/06/2000	4/07/2013	000	200219	200219	23/01/2011	27,62	ET

Le présent document contient des informations qui sont la propriété d'Almerys. L'acceptation de ce document par son destinataire, implique de la part de ce dernier, la reconnaissance du caractère confidentiel de son contenu et l'engagement de n'en faire aucune reproduction, aucune transmission à des tiers, aucune divulgation et aucune utilisation commerciale sans l'accord préalable d'Almerys.

	Titre	MO
	Sous-titre	Mode opératoire

3) Envoi des traitements réalisés aux Centres Hospitaliers et Trésoreries

Suite aux traitements réalisés sur les LDR et MDP, il conviendra d'adresser directement les réponses aux trésoreries et aux Centres Hospitaliers concernés.

Il est impératif, pour les factures publiques, de faire un retour aux 2 entités concernées.

Les adresses mails seront à rechercher via Agaps.

3.1 Comment faire l'envoi

Les envois s'effectueront par mail de votre boîte mail.

Le retour par mail devra être fait par N° de référence et devra comporter les éléments suivants :

- Copie du document numérisé (correspondant au critère d'archivage)
- Fichier Excel (renommé avec le N° de référence) simplifié avec les traitements réalisés

Trame du tableau de retour

N° Finess	N° de facture (privé) ou de titre (public)	Nom de l'organisme complémentaire	Réponse à votre demande
-----------	--	-----------------------------------	-------------------------

Ex : Critère d'archivage 2078128101

Aller rechercher le document, l'enregistrer dans sa globalité (à savoir si le document comporte 5 pages, enregistrer les 5 pages) en PDF.


Le renommer avec le N° de référence indiqué sur la LDR/MDP

Pour nous contacter
 Votre centre des Finances Publiques
 TRÉSORERIE HOSPITALIERE DE CORSE-DU-SUD
 RESIDENCE LES PALMIERS
 AV MARECHAL MONCEY
 20090 AJACCIO

Téléphone : 04 95 23 35 62
 Courriel générique : 102a002@dgfip.finances.gouv.fr
 Accueil du public : 8h30/11h45-13h30/16h15 sf vend
 BIC/IBAN : BDFEFRPPCCT/FR733000100109C203000000073

Vos références
 Numéro d'acte : 10736612215

Le présent document contient des informations qui sont la propriété d'Almerys. L'acceptation de ce document par son destinataire, implique de la part de ce dernier, la reconnaissance du caractère confidentiel de son contenu et l'engagement de n'en faire aucune reproduction, aucune transmission à des tiers, aucune divulgation et aucune utilisation commerciale sans l'accord préalable d'Almerys.

	<p align="center">Titre</p> <p align="center">Sous-titre</p>	<p align="center">MO</p> <p align="center">Mode opérateur</p>
---	--	---

Le mettre en pièce jointe dans le mail.

Voici la trame du mail (elle vous sera envoyée par mail et vous ne devrez en aucun cas la modifier sans notre accord)

Objet : Retour Carte Blanche Tiers Payant : Lettre de relance /Mise en demeure

Référence :

Madame, Monsieur,

En réponse à votre courrier, vous trouverez ci-joint le bordereau récapitulatif du traitement effectué sur les impayés avec une réponse par titre.

Nous vous prions de bien vouloir prendre en compte l'ensemble des éléments nécessitant une action de votre part et d'annuler les réclamations envers CBTP.

Pour tous retours de documents, veuillez nous les faire parvenir par courrier à l'adresse :


Carte Blanche Tiers Payant
Service Contentieux
46, rue du Ressort
63967 Clermont-Ferrand Cedex 9


Nos clients nous ont confié la gestion du tiers payant pour les Etablissements de soins pour certains de leurs contrats. Nous vous invitons donc à vérifier systématiquement la présence de la colonne Soins Externes sur les cartes de tiers payant de vos patients.

Pour les dossiers ne pouvant faire l'objet d'un règlement de notre part, nous vous invitons à vous rapprocher des bénéficiaires des soins ou des organismes complémentaires.


Nous restons à votre disposition au N° AZUR 0 810 032 433 réservé aux professionnels de santé.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de nos sincères salutations.


 NI006 - Périmètre SE CBTP v1.0.docx


 NI005 - Info CBTP Lecture carte v1.0.docx

Ce mail est généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.




Direction des prestations santé
Téléphone: 0810 032 433 Fax: 0825 826 201
Carte Blanche Tiers Payant, 46 Rue du Ressort, 63967 Clermont-Ferrand Cedex 9


3.2 Comment rechercher les adresses mails des Centres Hospitaliers et Trésoreries

Il conviendra d'effectuer les recherches dans Agaps

Renseigner le finess de l'établissement concerné et faire rechercher

Le présent document contient des informations qui sont la propriété d'Almerys. L'acceptation de ce document par son destinataire, implique de la part de ce dernier, la reconnaissance du caractère confidentiel de son contenu et l'engagement de n'en faire aucune reproduction, aucune transmission à des tiers, aucune divulgation et aucune utilisation commerciale sans l'accord préalable d'Almerys.

	Titre	MO
	Sous-titre	Mode opératoire



Numéros Nom Relance Statut Contact Convention Conv. / Cpo Infos. bancaires Flux Proximité

N° AM
 N° Tél
 Domaine

N° FINESS 130783293
 N° Fax
 Pseudonyme

N° Interne
 N° Siret
 Email

Rechercher

Recherche aléatoire ? Non ☐ Oui ☐

N'afficher que les CE en activité ☐

Cliquez sur l'icône suivant pour exporter la liste en format tableau

Identifiant	Raison Sociale	Adresse	Code Postal	Ville	Téléphone	Statut
-------------	----------------	---------	-------------	-------	-----------	--------

[Fin]

Identification Infos spéc. **Infos établissement** Infos compl. 1 Infos compl. 2 Infos compl. spéc. Conventions / Pratiques Terciane

Identifiants et coordonnées

Numéro 1938 ETA DEPENDANT DU N° 2014
 Catégorie Etb C.H.R.
 Etablissement public

N° Finess 130783293

Raison Sociale LA TIMONE A APHM
 Voie 264 Rue
 Type rue R Rue
 Nom rue SAINT PIERRE
 Cpt adresse BUREAU DES ENTREES
 Code postal 13385 Géolocalisation Géocoder
 Code Ville 0
 Département 13 Bouches du Rhône

Spéc. ET Cliniques & hopitaux
 Chaîne
 N° tél. 04 91 38 00 00
 N° fax 04 91 38 64 42
 Mail david.schwob@dgfip.finances.gouv.fr
 Lieu dit
 Ville MARSEILLE CEDEX 05
 Pays 100 France

Informations CRM

Commentaires -----CONVENTION SOINS EXTERNES-----
 CONVENTION EN COURS APHM
 P017045@ap-hm.fr

Type Conv.	Attachés actifs	Type
Almerys	BRUNET CYRIL	Commercial
Terciane	BRENOL VALERIE	Commercial

Derniers contacts commerciaux

Terciane Contact effectué par SEVERINE FORESTIER le 28/01/2014 à 09:08:31. Motif: Contact Sortant / Téléphone. Commentaire : suite opération adress...
 CBTP Contact effectué par CELIA MEYNIER le 12/09/2014 à 10:08:49. Motif: Contact Entrant / Courrier. Commentaire : recEption RAR huissie...
 Almerys Contact effectué par le 18/09/2015 à 10:05:23. Motif: Réclamations / Indu. Commentaire : t 471057

Almerys - Non retournée Pratique Almerys ☐ Almerys - 27658 ☐ CBTP - 10455 ☐ Terciane - 38966

Prévisualiser informations satellitaires

Valider Quitter Consulter PEC Créer PEC


Fonctions

100%

Sélectionner l'onglet Infos Etablissement

Copier-coller l'adresse mail de la Trésorerie

Le présent document contient des informations qui sont la propriété d'Almerys. L'acceptation de ce document par son destinataire, implique de la part de ce dernier, la reconnaissance du caractère confidentiel de son contenu et l'engagement de n'en faire aucune reproduction, aucune transmission à des tiers, aucune divulgation et aucune utilisation commerciale sans l'accord préalable d'Almerys.

	Titre	MO
	Sous-titre	Mode opératoire

Identification Infos spéc. **Infos établissement** Infos compl. 1 Infos compl. 2 Infos compl. spéc. Conventions / Pratiques Terciane

Rappel des informations du cadre d'exercice
 Numéro : 1938 FINESS : 130783293 Nom : LA TIMONE A APHM Spécialité : ET Cliniques & hopitaux

Informations entité juridique

N° Finess	130786049	N° Interne	2014
Raison Sociale	APHM DIRECTION GENERALE	Catégorie	C.H.R
Adresse	80 R BROCHIER	N° tél.	04 91 38 20 16
Cplt adresse		N° fax	04 91 79 78 53
Lieu dit		Mail	mboissieras@ap-hm.fr
Code postal	13354	Ville	MARSEILLE CEDEX 05
Interlocuteurs	SANZ		AUTR
	TORCHUT CHANTAL		DAF
	ARMAND .		SFINA

Informations trésorerie

N° SIRET	0	N° Interne	3050
Raison Sociale	RFMAP	N° tél.	04 91 83 29 00
Adresse 1	RECETTE FCES MARSEILLE ASSIST. PUBLIQUE	N° fax envoi décompte	
Adresse 2	6 ALLEES TURCAT MERY	Mail envoi décompte	t013019@dgfip.finances.gouv.fr
Adresse 3			
Adresse 4			
Code postal	13285	Ville	MARSEILLE CEDEX 08


Type utilisation IBAN	Mode règlement	Code Pays IBAN	Clé IBAN	Code banque	Code guichet	N° compte	Clé RIB	Domiciliation
TP	VIR	FR	09	30001	00512	C1310000000	65	BDF

Valider Quitter Fonctions 100%

Pour l'adresse mail du Centre Hospitalier, il faut selectionner le pavé :

- Fonction
- Adresse Mail

Le présent document contient des informations qui sont la propriété d'Almerys. L'acceptation de ce document par son destinataire, implique de la part de ce dernier, la reconnaissance du caractère confidentiel de son contenu et l'engagement de n'en faire aucune reproduction, aucune transmission à des tiers, aucune divulgation et aucune utilisation commerciale sans l'accord préalable d'Almerys.

	<p align="center">Titre</p> <p align="center">Sous-titre</p>	<p align="center">MO</p> <p align="center">Mode opératoire</p>
---	--	--

AGAPS CL [Cadre d'exercice - fiche] - Windows Internet Explorer
 https://www.almerys.com/agaps/GenerCEMail.do

Identification Infos spéc. Infos établissement Infos compl. 1 Infos compl. 2 Infos compl. spéc. Conventions / Pratiques Terciane

Identifiants et coordonnées

Numéro 2014 ETA ENTITE JURIDIQUE CE dépendants
 Catégorie Etb C.H.R. N° Finess 130786049
 Etablissement public

Raison Sociale APHM DIRECTION GENERALE
 Voie 80 ...
 Type rue R Rue
 Nom rue BROCHIER
 Cplt adresse
 Code postal 13354 Géolocalisation Géocoder
 Code Ville 0
 Département 13 Bouches du Rhône

Spéc. ET Cliniques & hopitaux
 Chaîne
 N° tél. 04 91 38 20 16
 N° fax 04 91 79 78 53
 Mail mboissieras@ap-hm.fr
 Choisissez "oui" si vous avez effectué la
 Lieu dit
 Ville MARSEILLE CEDEX 05
 Pays 100 France

Informations CRM
 Commentaires david.schwob@dgfip.finances.gouv.fr
 Ctrl Fax 31/07/13

Type Conv. Attachés actifs
 Almerys BRUNET CYRIL
 Terciane BRUNET CYRIL

Derniers contacts commerciaux
 Terciane Contact effectué par SEVERINE FORESTIER le 22/10/2013 à 11:38:22. Motif: Contact Entrant / Téléphone. Commentaire : sui
 Almerys Contact effectué par le 13/08/2015 à 14:22:55. Motif: Réclamations / Indu. Commentaire : t 365416
 Almerys - Non retournée Almerys - Non retournée Pratique Almerys Terciane - 66089
 Prévisualiser informations satellitaires

Historique commercial
 Attachés de clientèle
 Matériels
 Logiciels
 Flux
 Flux (Statistiques)
 PS
 Courriers
 Edition
 Interlocuteurs
 Infos DMT
 Réseaux
 Rattachements trésoreries
 Gestion des dépendants
 Identifiants internet
 Adresses mail
 Fax
 Diffusions
 Qualification de contact
 Historique contact
 Accords sur TP incertain
 Mandataires
 Fonctions

Valider Quitter Consulter PEC Créer PEC
 https://www.almerys.com/agaps/GenerCEMail.do# 100%

Le présent document contient des informations qui sont la propriété d'Almerys. L'acceptation de ce document par son destinataire, implique de la part de ce dernier, la reconnaissance du caractère confidentiel de son contenu et l'engagement de n'en faire aucune reproduction, aucune transmission à des tiers, aucune divulgation et aucune utilisation commerciale sans l'accord préalable d'Almerys.

Cadre d'exercice - Mail

RECAPITULATIF INFORMATIONS CADRE D'EXERCICE

Número	2014	FINESS	130786049
Nom	APHM DIRECTION GENERALE	Spécialité	ET Cliniques & hopitaux

Type convention	Fonction mail	Mail
Almerys	Retours PS	mboissieras@ap-hm.fr
Terciane	Prises en charge	severine.forestier@tercianepro.com

1

Version 3.7.1.0.7
Réalisé par Almerys

Cadre d'exercice - Mail

RECAPITULATIF INFORMATIONS CADRE D'EXERCICE

Número	2	FINESS	010000032
Nom	CH DE BELLEY	Spécialité	ET Cliniques & hopitaux

Type convention	Fonction mail	Mail
Almerys	Prises en charge	sylvie.vincent@ch-belley.fr
Almerys	Retours PS	hospitalisations@ch-belley.fr
Almerys	Retours PS	sylvie.vincent@ch-belley.fr
CBTP	Prises en charge	karine.flores@ch-belly.rss.fr


1

Dans le cas où apparaît 2 lignes « Retour PS » avec 2 mails différents, il convient de prendre en compte la deuxième ligne.

Ces 2 adresses mails seront à utiliser pour l'envoi du mail en réponse à la réception de la LDR/MDP

Dans le cas où dans le pavé déroulant « Adresse mail » il n'y a pas d'information, il conviendra de prendre en compte l'adresse mail issue des coordonnées PS de la page d'entête.

Le présent document contient des informations qui sont la propriété d'Almerys. L'acceptation de ce document par son destinataire, implique de la part de ce dernier, la reconnaissance du caractère confidentiel de son contenu et l'engagement de n'en faire aucune reproduction, aucune transmission à des tiers, aucune divulgation et aucune utilisation commerciale sans l'accord préalable d'Almerys.

	<p align="center">Titre</p> <p align="center">Sous-titre</p>	<p align="center">MO</p> <p align="center">Mode opérateur</p>
---	--	---

https://www.almerys.com/agaps/GererCE.do

Cadre d'exercice - Mail

RECAPITULATIF INFORMATIONS CADRE D'EXERCICE

Numéro	6055	FINESS	340011295
Nom	CENTRE HOSPITALIER BASSIN DE THAU	Spécialité	ET Cliniques & hopitaux
Type convention		Fonction mail	
		Mail	

[Fin]

Version 3.7.1.0.7

Identification Infos spéc. Infos établissement Infos compl. 1 Infos compl. 2 Infos compl. spéc. Conventions / Pratiques Terciane

Identifiants et coordonnées

* Numéro	6055	ETA	ENTITE JURIDIQUE	CE dépendants	
* Catégorie Etb	Centre hospitalier			* N° Finess	340011295
* Etablissement public					

* Raison Sociale	CENTRE HOSPITALIER BASSIN DI	* Spéc.	ET	Cliniques & hopitaux
* Voie	0	* Chaîne		
* Type rue	BD	* N° tél.	04 67 46 57 57	
* Nom rue	CAMILLE BLANC	* N° fax	04 67 46 57 02	
* Cplt adresse	B.P. 475	* Mail	cadres_bureau_entrees@ch-bass	
* Code postal	34207		Choisissez "oui" si vous avez effectué la recherche.	
* Code Ville	0	* Lieu dit		
* Département	34	* Ville	SETE CEDEX	
	Hérault	* Pays	100	France

Informations CRM

Commentaires: t034030@cp.finances.gouv.fr
04 67 46 57 99
Pas d'adresse mail

Type Conv.	Attachés actifs	Type
Almerys	BRUNET CYRIL	Commercial
Terciane	FORESTIER SEVERINE	Commercial

Derniers contacts commerciaux

Terciane


Almerys Contact effectué par SANDRINE PEREIRA le 01/07/2013 à 14:35:45. Motif: Contact Sortant / Téléphone. Commentaire : suite aglae 94349 / je...

Prévisualiser informations satellitaires ▲

Fonctions

100%

Le présent document contient des informations qui sont la propriété d'Almerys. L'acceptation de ce document par son destinataire, implique de la part de ce dernier, la reconnaissance du caractère confidentiel de son contenu et l'engagement de n'en faire aucune reproduction, aucune transmission à des tiers, aucune divulgation et aucune utilisation commerciale sans l'accord préalable d'Almerys.

	Titre	MO
	Sous-titre	Mode opérateur

Le présent document contient des informations qui sont la propriété d'Almerys. L'acceptation de ce document par son destinataire, implique de la part de ce dernier, la reconnaissance du caractère confidentiel de son contenu et l'engagement de n'en faire aucune reproduction, aucune transmission à des tiers, aucune divulgation et aucune utilisation commerciale sans l'accord préalable d'Almerys.