

Modèle :	Mode Opérateur - V 1.1 du 01/12/2015
Type :	MO - Modèle Mode Opérateur
Référent du modèle :	ML Fourès (MLF – marie-laure.foures@almerys.com – 06.31.67.46.43)

<h2>Mode Opérateur</h2> <h3>Créer une pré-saisie d'indu</h3>	
<p><u>Objet / Synthèse</u> *</p> <p><u>Client</u></p> <p><u>Projet</u></p>	<p>Ce mode opératoire est mis en place dans le cadre de créer une pré-saisie d'indu sur toutes les spécialités et sur les sphères Almerys et CBTP.</p>

<u>Niveau de diffusion</u> *	
Liste de Diffusion	Ateliers externes
<u>Localisation</u> * (GED ou réseau)	

Version *	Date *	Modifications *	Rédacteur *
V1.0	21/10/2016	Création	Laurence ANGLADE et Floriane ARNAUD
<u>Date de péremption</u>			
<u>Responsable d'actualisation</u>		Laurence ANGLADE et Floriane ARNAUD	
<u>Identifiant du document</u>		MO-Créer une pré-saisie d'indu	

Documents de Références

Libellé	Adresse GED ou WIKI ou Chemin réseau ou <i>insertion du document</i>

Glossaire

Terme / Acronyme	Définition

Validation

Processus	Sous-processus		
Référentiel(s) concerné(s)	Responsable du ou des référentiel(s)	Date :	Signature :
<input type="checkbox"/> ISO 9001 <input type="checkbox"/> ISO 27001 <input type="checkbox"/> HDS <input type="checkbox"/>			
Relecteur :	Rôle :	Date :	Signature :
<Prénoms NOMS (acronyme)>	<rôles>	<jj/mm/aaaa>	<Signatures>
Valideur :	Fonction :	Date :	Signature :
<Prénom NOM (acronyme)>	<rôle>	<jj/mm/aaaa>	<Signature>

Sommaire

1.	Réalisation d'un indu.....	3
2.	Créer une pré-saisie en hospitalisation et soins externes	4
3.	Créer une pré-saisie en dentaire et optique.....	10
4.	Créer une pré-saisie en Tiers	15

1. Réalisation d'un indu

- **Définition Indu :** Un indu est une somme que l'on ne doit pas, qui n'a pas lieu d'être.

Dans le cadre de notre activité, il s'agit de prestations santé indûment perçues par les professionnels de santé.

Les indus peuvent porter sur un montant total d'une facture liquidée ou sur un montant partiel d'une facture liquidée.

- **Dans quel cas réaliser un indu :**

Hospi/SE :

- Erreur destinataire de règlement

Optique :

- Annulation vente
- Erreur bénéficiaire
- Erreur destinataire de règlement
- Erreur saisie PS ou gestionnaire
- Erreur régime RO
- Règlement assuré
- Facture déjà payée

Dentaire :

- Actes déjà payés
- Erreur bénéficiaire
- Erreur destinataire de règlement
- Erreur saisie gestionnaire
- Erreur régime RO
- Règlement assuré
- Facture déjà payée

Tiers :

- Facture réglée 2 fois
- Facture réglée à un autre destinataire
- Facture prise à 100% par le RO
- Prestations non réalisées
- Pas de TP
- Erreur bénéficiaire
- Règlement assuré

2. Créer une pré-saisie en hospitalisation et soins externes

La pré saisie de l'indu doit être faite à partir d'une réclamation DEMAT, LDR, MD, AAOTD ; TRE, OTD, RECLAMATION, RAR et lorsque le titre ou la facture n'a pas été réglé au bon établissement.

Pour cela il convient de vérifier si le titre ou la facture a bien fait l'objet d'un règlement au bon destinataire de paiement.

Exemple : Nous avons une réclamation de la Trésorerie de la Ciotat au sujet d'un titre impayé.

407 AVIS DES SOMMES A PAYER Titre exécutoire en application des articles L.352A du LPF et L.1617-5, R.2342-4 et D.3342-11 du COCT et L.6145-9 du code de la santé.

CENTRE HOSPITALIER DE LA CIOTAT Centre Hospitalier		LA CIOTAT CEDEX Ville		130785512 SL	N°TITRE 62764		
N°ENTREE 011597947 Etablit. 071 CENTRE HOSPITALIER		Né(e) le 09/04/2007		Emis et rendu exécutoire le 03/03/2016			
Nom OBINO		Entrée 26/02/2016 Sortie		N°Bordereau 11057			
Né(e)		NN 000955739		N°Feuille 1			
Prénom KELLYA				Exercice 2016			
Adresse 28 RUE PORTALIS				RDI			
83330 LE BEAUSSET		ASSURE Nom FADDA Prénom SANDY ORG. 018313312 NN 288101302801769 Béné.					
		N°Mutualiste 65 33407 00		Risq. 10			
OBSERV. Prestations							
DATE	DESIGNATION	NOMBRE	TARIF	TARIF DE RESPONSABILITE	TAUX	A VOTRE CHARGE	REALISAT.
260216	CONSULTATION C	1,00	23,00		20	4,60	131176745
260216	Actes d'imagerie ADI	1,00	49,45		20	9,89	131201923
260216	Forfait Accueil et Traitement des ATU	1,00	25,32		20	5,06	131176745

2.1. Recherche du titre sous Adèle

almerys [Menu] [?] [U] [L] LANGLADE [M] Base Pri... » Accueil 2.11.1.0.2

Sphère indus : ☒ Base Principale ☐ CBTP ☐ Itelis ☐ Santeclair ☐ Plateforme RC ☐ Factures médicales ☐ TPMEP

Favoris

Recherche des décomptes/factures multi-critères
Saisie d'une facture médicale : Permet de saisir une facture médicale
Consultation des droits

Saisie des prestations

Saisie d'un décompte : Permet de saisir un décompte assuré
Saisie d'une simulation de remboursement : Permet de saisir une simulation de remboursement

Recherche des prestations

Recherche de facture TP
Décomptes/factures avec indus associés
Saisie du jour
Liste du jour des flux Noémie HTP en rejet
Liste des Noémie HTP en instance pour garantie indéterminée
Liste des Noémie HTP en instance client
Liste des flux Noémie annulés par le RO
Consultation des compteurs

Saisie d'une facture TP

Saisie d'une facture PS
Saisie d'une facture PS avec un OCT
Saisie d'une facture suite à une PEC

Gestion des indus

Rechercher des indus
Rechercher des pré-saisies
Créer une pré-saisie d'indu

Rechercher avec NNI et numéro de titre

The screenshot shows the 'Recherche des prestations' (Search for services) form. The search criteria include: Numéro de contrat/n° AED (empty), Numéro de sécurité sociale (2881013028017), Identifiant PS (empty), Gestionnaire (empty), N° interne Fact/Dcpt (empty), N° de facture tiers/btre (62764), Etat facture/décompte (empty), Motif de l'état (empty), Nature Flux (empty), Code norme (empty), Domaine (Base Principale), Offreur de services (empty), Acte (empty), Date de facture du (empty), Date de saisie du (empty), Date début des soins du (empty), N° émetteur (empty). The 'Rechercher' button is highlighted. Below the search criteria, the 'Résultat de la recherche' (Search results) table shows one result with the following details: TP/HTP (TP), N° interne Fact/Dcpt (23024174056), Date création (01/07/16), Date déb. soins (26/02/16), Mont. RC (19.55), Nature flux (Saisie sous traitants), Etat (LIQUIDE), Créé par (SAT437), N° Contrat (ADH154064568), NNI (2881013028017), Nom (OBINO), Prénoms (KELLY). The 'Consulter' button is highlighted.

On constate que le titre est réglé. Il convient de consulter la saisie afin de contrôler la conformité avec le titre. Pour être considéré comme conforme, le titre doit être saisi sous le finess dépendant ou juridique. S'il s'agit d'un autre finess, une pré-saisie d'indu devra être effectuée.

The screenshot shows the 'Synthèse de la prestation' (Service Summary) page. The 'Informations d'entête' (Header information) section includes: Facture (Environnement: ALMERYS, Date de création: 01/07/2016, Date de décompte: LIQUIDE, Date fin soins: 26/02/2016, Créé par: SAT437, le: 29/07/2016), Bénéficiaire (N° interne: 30478779, N° contrat: ADH154064568, N° sécurité sociale: 2881013028017), PS (N° procureur: 130001225, N° facture tiers: 62764, N° lot: 000, N° émetteur: 0000000000000000, N° adhérent: 10018029), Flux (N° émetteur: 0000000000000000, N° adhérent: 10018029), OS (Offreur de service: (02452274) Generali Gestion Santé, Périmètre de service: (98535040) GENERALI). The 'Liste des rejets / notifications' (List of rejections / notifications) section shows two entries: 0031 (FORCAGE PAIEMENT, 28/07/2016, 15:24:45, SAT135) and 0508 (CONTROLE AUTO OP. DEBUTANT, 01/07/2016, 08:51:20, sat437). The 'Liste des virements' (List of transfers) section shows one entry: N° PS (130001225), Virement (29/07/2016, 0009319433, 19.55, Effectué, FR96 3000 1007 72E1 3300 0000 071, BDF DE SALON DE PROVENCE, C.H. DE SALON DE PROVENCE). The 'Récapitulatif des lignes de prestation' (Summary of service lines) section shows a table with columns: #, Dates de soins, Spé, Acte, FR(€), Q1s, PU(€), Tx RD (%), MRO(€), MAM(€), Aut.(€), Déjà rbs.(€), MRC(€), RAC(€), Dest. The table shows a total of 97.77 for the first line.

On constate que le titre n'est pas réglé sous le bon finess. Cliquer sur retour et vérifier en dessous de l'état « LIQUIDE » s'il y a une notion « indu »

S'il y a la notion d'indu : l'indu a déjà été fait sur la saisie, il convient de saisir le titre sur le bon finess

Rechercher Réinitialiser		<i>1 = Critère permettant à lui seul de lancer la recherche 2 = Au moins 2 critères sont nécessaires pour lancer la recherche</i>									
Résultat de la recherche											
<input type="checkbox"/>	TP/ HTP	N° interne Fact/Dcpt	Date création	Date déb. soins	Mont. RC (€)	Nature flux	Etat	Créé par	N° Contrat	NNI	Nom
<input type="checkbox"/>	TP	P3024174056	01/07/16	26/02/16	19.55	Saisie sous traitants	LIQUIDE (Indus: 19.55 €)	SAT437	ADH154064568	P2881013028017	OBINO

S'il n'y a pas la notion d'indu : Il convient de faire un indu sur la saisie erronée et de ressaisir le titre sur le bon établissement.

Résultat de la recherche											
<input checked="" type="checkbox"/>	TP/ HTP	N° interne Fact/Dcpt	Date création	Date déb. soins	Mont. RC (€)	Nature flux	Etat	Créé par	N° Contrat	NNI	Nom
<input checked="" type="checkbox"/>	TP	P3024174056	01/07/16	26/02/16	19.55	Saisie sous traitants	LIQUIDE	SAT437	ADH154064568	P2881013028017	OBINO KELLY

2.2. Créer une pré-saisie d'indu

famaud

Base Pri...

» Accueil

2.11.1.0.2

Sphère indus : Base Principale CBTP Itelis Santedair Plateforme RC Factures médicales TPMEP

Favoris

- Saisie d'une facture PS
- Saisie d'une facture PS avec un OCT
- Saisie d'une facture suite à une PEC
- Recherche de facture TP
- Consultation des droits

Gestion des indus

- Rechercher des indus
- Rechercher des pré-saisies
- Créer une pré-saisie d'indu

Rechercher avec NNI et numéro de Titre

famaud

Base Pri...

» Créer une pré-saisie » Recherche manuelle

2.11.1.0.2

Recherche des prestations

N° de contrat/n° AED

Gestionnaire

Nature Flux

Code norme

Acte

Date début des soins du au

N° de sécurité sociale

N° interne Fact/Dcpt

Domaine

Date de facture du au

N° émetteur

Identifiant PS

N° de facture tiers/titre

Offreur de services

Date de saisie du au

[Rechercher](#) [Réinitialiser](#)

1 = Critère permettant à lui seul de lancer la recherche | 2 = Au moins 2 critères sont nécessaires pour lancer la recherche

Apparaît ensuite cette fenêtre, il convient de cocher la case

alмеры

?

⏻

farnaud

Base Pri...

» Créer une pré-saisie » Recherche manuelle

2.11.1.0.2

Recherche des prestations

1

Numéro de contrat/n° AED

1

Numéro de sécurité sociale

2881013028017

1

Identifiant PS

2

Gestionnaire

1

N° interne Fact/Dcpt

1

N° de facture tiers/titre

62764

▼

Nature Flux

Domaine

Base Principale

▼

2

Offreur de services

▼

Code norme

▼

2

Date de facture du

au

2

Date de saisie du

au

Acte

1

N° émetteur

2

Date début des soins du

au

Rechercher

Réinitialiser

1

 = Critère permettant à lui seul de lancer la recherche |

2

 = Au moins 2 critères sont nécessaires pour lancer la recherche

Résultat de la recherche

<input type="checkbox"/>	TP/HTP	N° interne Fact/Dcpt	Date création	Date déb. soins	Mont. RC (€)	Nature flux	Etat	Créé par	N° Contrat	NNI	Nom	Prénom
<input checked="" type="checkbox"/>	TP	23024174056	01/07/16	26/02/16	19.55	Saisie sous traitants	LIQUIDE	SAT437	ADH154064568	2881013028017	OBINO	KELLY

1

1-1 sur 1

1

Consulter

Annuler

Forcer paiement

Recycler

Repr. la saisie

Cocher ensuite la case en bout de ligne et cliquer sur annuler la/les lignes

almerys ? famaud Base Pri... » Créer une pré-saisie » Annuler une prestation 2.11.1.0.2

Informations d'entête

Facture	Environnement	ALMERYS	Identifiant	3024174056	N° archive	2903091749
	Date de création	01/07/2016	Date décompte	29/07/2016	Nature flux	Saisie sous traitants
	Etat du décompte	LIQUIDE	Monnaie	Euro	Date début soins	26/02/2016
	Date fin soins	26/02/2016	Montant dépense	97.77	Montant RC global	19.55
Audit	Créé par	SAT437	Créé le	01/07/2016	Modifié par	CFT
	le	29/07/2016				
Bénéficiaire	Ref. interne	30478779	N° contrat	ADH154064568	N° sécurité sociale	2881013028017
	Naissance - Rang	09/04/2007 - 1	Nom/Prénom	OBINO KELLYA		
PS	N° procurataire	130001225	N° facture tiers	62764	N° titre	62764
	Date facture	03/03/2016	N° lot	000		
Flux	N° émetteur	00000000000000	Code norme	CP	N° adhérent	10018829
OS	Offreur de service	(02452274) Generali Gestion Santé	Périmètre de service	(98535040) GENERALI		

[Ajouter un commentaire](#)
[Afficher l'historique des états de la facture/décompte](#)
[Consulter documents en GED](#)
[Consulter les PECs](#)

Liste des rejets / notifications

Code rejet / notif.	Description	Date création	Heure création	Utilisateur création
0031	FORCAGE PAIEMENT	28/07/2016	15:24:45	SAT135
0508	CONTROLE AUTO OP. DEBUTANT	01/07/2016	08:51:20	sat437

Liste des virements

N° PS	Virement	N°	Montant	Etat	N° compte	Domiciliation	Détenteur	Conta	Fax
130001225	29/07/2016	0009319433	19.55	Effectué	FR96 3000 1007 72E1 3300 0000 071	BDF DE SALON DE PROVENCE	C.H DE SALON DE PROVENCE		

Récapitulatif des lignes de prestation

#	Dates de soins	Spé	Acte	FR(€)	Qté.	PU(€)	Tx RO (%)	MRO(€)	MAM(€)	Aut.(€)	Déjà rbs.(€)	MRC(€)	RAC(€)	Dest.	
TOTAUX				97.77				78.22	0.00	0.00	0.00	19.55	0.00		<input checked="" type="checkbox"/>

Ne modifier aucune ligne prestations sur l'onglet « lignes de prestations ».

Cliquer directement sur l'onglet « Qualificatif de l'indu »

Annulation d'une facture liquidée : qualification de l'indu

Lignes de prestation
Qualificatifs de l'indu

Indu récupérable : ☒ Oui ☐ Non
A notifier : ☒ Oui ☐ Non

Cause de l'indu : Erreur destinataire de paiement
Mode de détection : Contact PS
Responsable : Sous traitant
Mode de récupération : Virement / Chèque

Application de gestion des anomalies :

Commentaires : Titre saisi sous le mauvais finess

La loi informatique et libertés prévoit que les informations collectées sur les personnes doivent être adéquates, pertinentes et non excessives au regard de la finalité du traitement envisagé. Les commentaires ne doivent donc pas être inappropriés, subjectifs et insultants. [Voir les recommandations de la CNIL](#)

Valider l'indu
Valider et ajouter des pièces jointes
Retour sans enregistrer

Cause de l'indu : choisir le motif « erreur destinataire de paiement » dans la liste déroulante

Mode de détection : choisir le motif « contact PS » dans la liste déroulante (Qui signale l'indu PS/Client/Alm)

Responsable : choisir le motif « sous-traitant » dans la liste déroulante (Qui a fait l'erreur PS/ Gestionnaire ext/Gestionnaire int)

Noter en commentaire : Titre (ou facture) saisi sous le mauvais finess

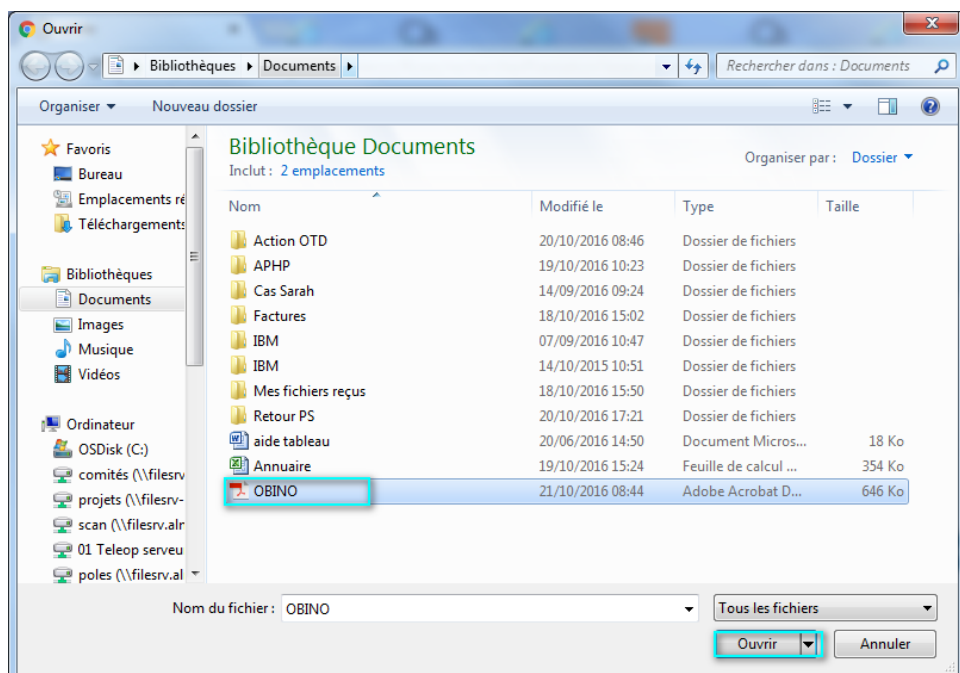
Rajouter en pièce jointe le titre concerné en cliquant sur le bouton « Valider et ajouter des pièces jointes » puis « parcourir »

Joindre des pièces justificatives à l'indu

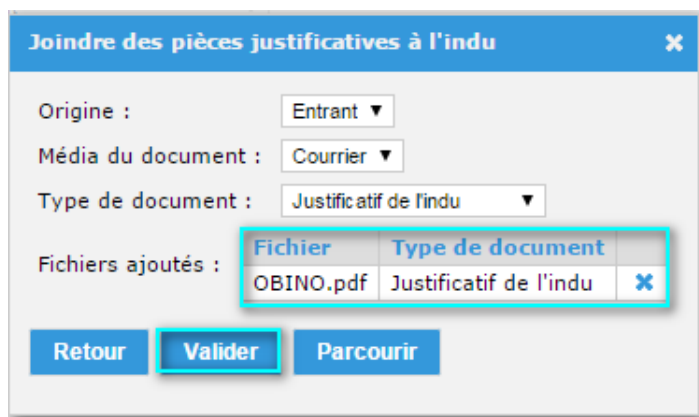
Origine : Entrant
Média du document : Courrier
Type de document : Justificatif de l'indu

Retour
Valider
Parcourir

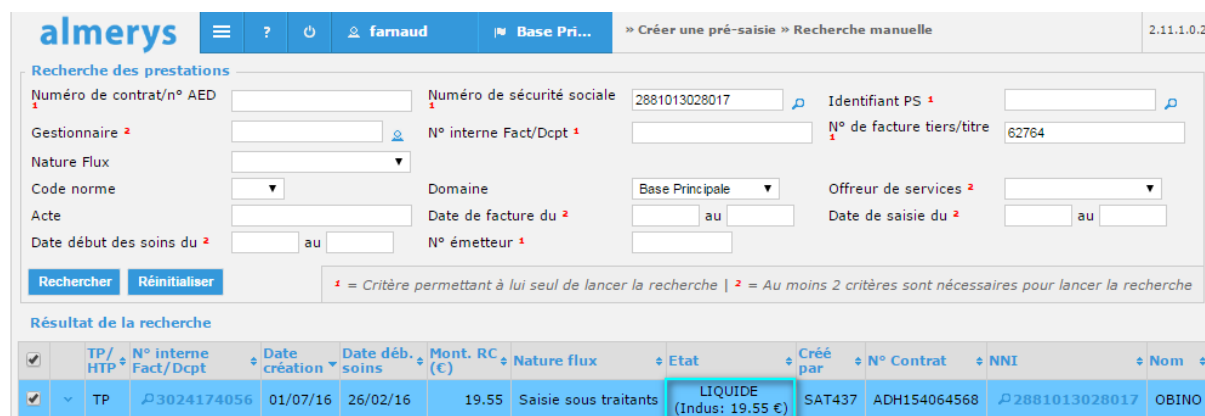
Récupérer le fichier que vous avez préalablement enregistré en PDF



Le fichier s'insère dans l'indu. Il convient de valider.



Une fois l'indu créé, la notion d'indu apparaît sous l'état LIQUIDE.



Une fois l'indu créé, il convient de procéder à la saisie du titre sous le bon finess et s'assurer à J+1 du paiement de la facture

3. Créer une pré-saisie en dentaire et optique

Une mise en place d'indu n'est faisable que si le professionnel de santé en fait la demande.

Exemple : Indu PS 700782261

« Bonjour, le cabinet dentaire a été réglé suite pec ALMERYS le 11/05/2016 mais également par l'adhérent LAMBOLEY FRANCOISE 2490870452001 pour les soins du 26/04/2016, le 17/05/2016. Merci de réclamer au PS la somme de 857.84 € facture 5137844. »

La facture a donc été payé 2 fois, une fois à l'établissement par Almerys et une autre fois à l'assuré par la complémentaire. Il convient de récupérer la somme réglée par Almerys au professionnel de santé.

3.1. Recherche du titre sous Adèle

The screenshot shows the Almerys web application interface. At the top, there's a navigation bar with the Almerys logo, a menu icon, and several tabs: 'LANGLADE', 'Base Pri...', and 'Accueil'. Below this, there's a 'Sphère indus' section with radio buttons for 'Base Principale', 'CBTP', 'Itelis', 'Santclair', 'Plateforme RC', 'Factures médicales', and 'TPMEP'. The main content area is divided into two columns. The left column has a 'Favoris' section with links like 'Recherche des décomptes/factures multi-critères' and 'Saisie des prestations'. The right column has a 'Recherche des prestations' section with a highlighted 'Recherche de facture TP' link, followed by other links like 'Décomptes/factures avec indus associés', 'Saisie du jour', etc.

Rechercher avec NNI et numéro de facture

The screenshot shows the 'Recherche de factures TP' search form in the Almerys application. The form has several input fields for search criteria: 'Numéro de contrat/n° AED', 'Gestionnaire', 'Etat facture/décompte', 'Code norme', 'Acte', 'Date début des soins du', 'Numéro de sécurité sociale' (highlighted with a red box), 'N° interne Fact/Dcpt', 'Motif de l'état', 'Domaine', 'Date de facture du', 'N° émetteur', 'Identifiant PS', 'N° de facture tiers/titre' (highlighted with a red box), 'Nature Flux', 'Offreur de services', and 'Date de saisie du'. There are 'Rechercher' and 'Réinitialiser' buttons at the bottom left. A legend at the bottom explains the symbols used in the field labels. Below the form, there's a 'Résultat de la recherche' section showing a table of results.

	TP/ HTP	N° interne Fact/Dcpt	Date création	Date déb. soins	Mont. RC (€)	Nature flux	Etat	Créé par	N° Contrat	NNI	Nom	P
<input type="checkbox"/>	TP	2968841858	10/05/16	26/04/16	857.84	Saisie sous traitants	LIQUIDE	OBS074	340246	2490870452001	LAMBOLEY	I

On constate que la facture est bien réglée.

Cliquer sur retour et vérifier en dessous de l'état « LIQUIDE » s'il y a une notion « indu »

S'il y a la notion d'indu : l'indu a déjà été fait sur la saisie

Rechercher

Réinitialiser

*

 = Critère permettant à lui seul de lancer la recherche

*

 = Au moins 2 critères sont nécessaires pour lancer la recherche

Résultat de la recherche

<input type="checkbox"/>	TP/HTP	N° interne Fact/Dcpt	Date création	Date déb. soins	Mont. RC (€)	Nature flux	Etat	Créé par	N° Contrat	NNI	Nom
<input type="checkbox"/>	TP	2968841858	10/05/16	26/04/16	857.84	Saisie sous traitants	LIQUIDE (Indus: 857.84 €)	OBS074	340246	2490870452001	LAMBOLEY

S'il n'y a pas la notion d'indu : Il convient de faire un indu

Résultat de la recherche												
<input type="checkbox"/>	TP/HTP	N° interne Fact/Dcpt	Date création	Date déb. soins	Mont. RC (€)	Nature flux	Etat	Créé par	N° Contrat	NNI	Nom	
<input type="checkbox"/>	TP	2968841858	10/05/16	26/04/16	857.84	Saisie sous traitants	LIQUIDE	OBS074	340246	2490870452001	LAMBOLEY	

3.2. Créer une pré-saisie d'indu

almerys

Base Pri...

Accueil

2.11.1.0.2

Sphère indus : Base Principale CBTP Itelis Santedclair Plateforme RC Factures médicales TPMEP

Favoris

- Saisie d'une facture PS
- Saisie d'une facture PS avec un OCT
- Saisie d'une facture suite à une PEC
- Recherche de facture TP
- Consultation des droits

Gestion des indus

- Rechercher des indus
- Rechercher des pré-saisies
- Créer une pré-saisie d'indu

Rechercher avec NNI et numéro de facture

Recherche des prestations

Numéro de contrat/n° AED

Numéro de sécurité sociale 2490870452001

Identifiant PS

Gestionnaire

N° interne Fact/Dcpt

N° de facture tiers/titre 15137844

Etat facture/décompte

Motif de l'état

Nature Flux

Code norme

Domaine

Offreur de services

Acte

Date de facture du

Date de saisie du

Date début des soins du

N° émetteur

Rechercher Réinitialiser

* = Critère permettant à lui seul de lancer la recherche | * = Au moins 2 critères sont nécessaires pour lancer la recherche

Apparaît ensuite cette fenêtre, il convient de cocher la case et de cliquer sur « annuler »

Résultat de la recherche

<input checked="" type="checkbox"/>	TP/HTP	N° interne Fact/Dcpt	Date création	Date déb. soins	Mont. RC (€)	Nature flux	Etat	Créé par	N° Contrat	NNI	Nom	Prénom
<input checked="" type="checkbox"/>	TP	2968841858	10/05/16	26/04/16	857.84	Saisie sous traitants	LIQUIDE	OBS074	340246	2490870452001	LAMBOLEY	Francoise

<

>

Filter :

Nombre de lignes par page 50

1-1 sur 1

1

2

3

4

5

Consulter

Annuler

Forcer paiement

Recycler

Repr. la saisie

Cocher ensuite la case en bout de ligne et cliquer sur annuler la/les lignes

Informations d'entête

Facture	Environnement	ALMERYS	Identifiant	2968841858	N° archive	2966923425
	Date de création	10/05/2016	Date décompte	11/05/2016	Nature flux	Saisie sous traitants
	Etat du décompte	LIVRÉ	Monnaie	Euro	Date début soins	26/04/2016
	Date fin soins	26/04/2016	Montant dépense	1853.00	Montant RC global	857.84
Audit	Créé par	OBS074	Créé le	10/05/2016	Modifié par	CFT
	le	11/05/2016				
Bénéficiaire	Réf. interne	29379674	N° contrat	340246	N° sécurité sociale	2490870452001
	Naissance - Rang	09/08/1949 - 1	Nom/Prénom	LAMBOLEY Françoise		
PS	N° procurataire	700782261	N° facture tiers	5137844	Date facture	26/04/2016
	N° lot	000				
PEC	Date	21/03/2016	N° court	1161		
Flux	N° émetteur	0000000000000000	Code norme	CP	N° adhérent	182780
OS	Offreur de service	(98546104) MUTUELLE ENTRAIN	Périmètre de service	(98546112) ENTRAIN INDIVIDUEL		

Commentaire : INDU DÉPOSE DOUBLE RÈGLEMENT
Afficher l'historique des états de la facture/décompte
Consulter les PECs

Liste des virements

N° PS	Virement	N°	Montant	Etat	Informations bancaires	Domiciliation	Détenteur	Cont	Fax
700782261	11/05/2016	0005810890	857.84	Effectué	FR76 1080 7000 0072 0190 7376 532	BANQUE POPULAIRE (00000)	CENTRE DE SANTE DENTAIRE		

Récapitulatif des lignes de prestation

#	Dates de soins	Spé	Acte	FR(C)	Qté	PU(C)	Tx RD (%)	MRO(C)	MAH(C)	Aut.(C)	Déjà rbs.(C)	MRC(C)	RAC(C)	Dest.	
TOTAUX				1 853.00				285.96	0.00	0.00	0.00	857.84	709.20		<input checked="" type="checkbox"/>
1	26/04/16 Françoise LAMBOLEY @0	ET	PAR	930.00	1	182.75	70	127.93	0.00	0.00	0.00	383.77	418.30	700782261	<input checked="" type="checkbox"/>
2	26/04/16 Françoise LAMBOLEY @0	ET	PAM	923.00	1	225.75	70	158.03	0.00	0.00	0.00	474.07	290.90	700782261	<input checked="" type="checkbox"/>

Annuler Annuler la/les lignes Retour

Ne modifier aucune ligne prestations sur l'onglet « lignes de prestations ».

Cliquer directement sur l'onglet « Qualificatif de l'indu »

Lignes de prestation **Qualificatif de l'indu**

Indu récupérable : ☒ Oui ☐ Non
A notifier : ☒ Oui ☐ Non

Cause de l'indu : Facture annulée
Mode de détection : Client
Responsable : PS
Mode de récupération : Virement / Chèque

Application de gestion des anomalies : Référence anomalie :
Commentaires :
La loi informatique et libertés prévoit que les informations collectées sur les personnes doivent être adéquates, pertinentes et non excessives au regard de la finalité du traitement envisagé. Les commentaires ne doivent donc pas être inappropriés, subjectifs et insultants. Voir les recommandations de la CNIL.

Valider l'indu Valider et ajouter des pièces jointes Retour sans enregistrer

Cause de l'indu : choisir le motif « facture payée 2 fois » dans la liste déroulante

Mode de détection : choisir le motif « contact PS » dans la liste déroulante (Qui signale l'indu PS/Client/Alm)

Responsable : choisir le motif « Déléataire de Gestion » dans la liste déroulante (Qui a fait l'erreur PS/ Gestionnaire ext/Gestionnaire int)

Noter en commentaire : demande d'indu suite à réclamation PS

Rajouter en pièce jointe le document concerné en cliquant sur le bouton « Valider et ajouter des pièces jointes » puis « parcourir »

Récupérer le fichier que vous avez préalablement enregistré en PDF

Le fichier s'insère dans l'indu. Il convient de valider.

Une fois l'indu créé, la notion d'indu apparaît sous l'état LIQUIDE.

Résultat de la recherche												
<input type="checkbox"/>	TP/HTP	N° interne Fact/Dcpt	Date création	Date déb. soins	Mont. RC (€)	Nature flux	Etat	Créé par	N° Contrat	NNI	Nom	
<input type="checkbox"/>	TP	2968841858	10/05/16	26/04/16	857.84	Saisie sous traitants	LIQUIDE (Indus: 857.84 €)	OBS074	340246	2490870452001	LAMBOLEY	

4. Créer une pré-saisie en Tiers

Une mise en place d'indu n'est faisable que suite à une réclamation du professionnel de santé.

Exemple : Le professionnel de santé nous demande de faire un indu sur une facture car l'adhérent a finalement été pris en charge à 100% par le RO.

Assistance Médico-technique
Agence de Rouen
Parc d'Activité des Hauts Champs
Route de Dieppe
76230 ISNEAUVILLE
Tél. 0235 925 350
Fax. 0235 925 351
Email. coordi-domicile@adir-assistance.com

CARTE BLANCHE TP
46 RUE DU RESSORT

63967 CLERMONT-FERRAND CEDEX

Isneauville, le 29 septembre 2016

Dossier suivi par : Christophe LEVARLET
Réf : RM9934
N° PS : 762 699 270
N° SS : 1 55 07 76 540 116 48

Objet : REPRISE INDUS

Madame, Monsieur,

Le 06/07/2016, vous nous avez réglé le traitement de MR DE FALCO BENOIT, pour la période du 30/03/2016 au 28/06/2016, pour un montant de 93.60€ facture 3093597 du 30/06/2016.

Or, cette période a été prise en charge à 100% par sa caisse.

Nous avons par conséquent perçu à tort la somme de **93.60€** et nous vous demandons de bien vouloir récupérer cet indu sur nos prochaines prestations.

Vous souhaitant bonne réception de ce document.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

G. LEMETAIS
Responsable Comptabilité Clients



4.1. Recherche du titre sous Adèle

The screenshot shows the almerys application interface. The top navigation bar includes the almerys logo, a menu icon, a user icon, a power icon, a search icon, the text 'LANGLADE', a 'Base Pri...' button, and an 'Accueil' button. The version number '2.11.1.0.2' is displayed on the right. Below the navigation bar, there is a 'Sphère indus' section with radio buttons for 'Base Principale' (selected), 'CBTP', 'Itelis', 'Santeclair', 'Plateforme RC', 'Factures médicales', and 'TPMEP'. The main content area is divided into two columns. The left column contains 'Favoris' (Recherche des décomptes/factures multi-critères, Saisie d'une facture médicale, Consultation des droits) and 'Saisie des prestations' (Saisie d'un décompte, Saisie d'une simulation de remboursement). The right column contains 'Recherche des prestations' (Recherche de facture TP, Décomptes/factures avec indus associés, Saisie du jour, Liste du jour des flux Noémie HTP en rejet, Liste des Noémie HTP en instance pour garantie indéterminée, Liste des Noémie HTP en instance client, Liste des flux Noémie annulés par le RO, Consultation des compteurs), 'Saisie d'une facture TP' (Saisie d'une facture PS, Saisie d'une facture PS avec un OCT, Saisie d'une facture suite à une PEC), and 'Gestion des indus' (Rechercher des indus, Rechercher des pré-saisies, Créer une pré-saisie d'indu).

Rechercher avec NNI et numéro de facture

The screenshot shows the almerys application interface for searching TP invoices. The top navigation bar includes the almerys logo, a menu icon, a user icon, a power icon, a search icon, the text 'vferro', a 'Base Pri...' button, and a 'Recherche de factures TP' button. The version number '2.11.1.0.2' is displayed on the right. Below the navigation bar, there is a 'Recherche des prestations' section with a search form. The form includes fields for 'Numéro de contrat/n° AED', 'Gestionnaire', 'Etat facture/décompte', 'Code norme', 'Acte', 'Date début des soins du', 'Numéro de sécurité sociale', 'N° interne Fact/Dcpt', 'Motif de l'état', 'Domaine', 'Date de facture du', 'N° émetteur', 'Identifiant PS', 'N° de facture tiers/titre', 'Nature Flux', 'Offreur de services', and 'Date de saisie du'. There are 'Rechercher' and 'Réinitialiser' buttons. Below the search form, there is a 'Résultat de la recherche' section with a table of results. The table has columns for 'TP/HTP', 'N° interne Fact/Dcpt', 'Date création', 'Date déb. soins', 'Mont. RC (€)', 'Nature flux', 'Etat', 'Créé par', 'N° Contrat', 'NNI', 'Nom', 'Prénom', and 'Date nais'. The first row of results shows: TP/HTP: TP, N° interne Fact/Dcpt: 3027772647, Date création: 05/07/16, Date déb. soins: 30/03/16, Mont. RC (€): 93.60, Nature flux: B2 RC, Etat: LIQUIDE, Créé par: CFT2, N° Contrat: 01388701700000, NNI: 1550776540116, Nom: DE FALCO, Prénom: BENOIT, Date nais: 10/07/16. Below the table, there is a 'Filtrer' field and a 'Nombre de lignes par page' dropdown set to 20. At the bottom, there is a navigation bar with buttons: Consulter, Annuler, Forcer paiement, Recycler, Saisir compl., and Repr. la saisie.

On constate que la facture est bien réglée.

Cliquer sur retour et vérifier en dessous de l'état « LIQUIDE » s'il y a une notion « indu »

S'il y a la notion d'indu : l'indu a déjà été fait sur la saisie

Résultat de la recherche												
<input type="checkbox"/>	TP/HTP	N° interne Fact/Dcpt	Date création	Date déb. soins	Mont. RC (€)	Nature flux	Etat	Créé par	N° Contrat	NNI	Nom	Prénom
<input type="checkbox"/>	TP	P3027772647	05/07/16	30/03/16	93.60	B2 RC	LIQUIDE (Indus: 93.60 €)	CFT2	01388701700000	P1550776540116	DE FALCO	BENOIT

S'il n'y a pas la notion d'indu : Il convient de faire un indu

Résultat de la recherche													
<input type="checkbox"/>	TP/HTP	N° interne Fact/Dcpt	Date création	Date déb. soins	Mont. RC (€)	Nature flux	Etat	Créé par	N° Contrat	NNI	Nom	Prénom	Date nais
<input checked="" type="checkbox"/>	TP	P3027772647	05/07/16	30/03/16	93.60	B2 RC	LIQUIDE	CFT2	01388701700000	P1550776540116	DE FALCO	BENOIT	10/0

4.2. Créer une pré-saisie d'indu

almerys ? famaud Base Pri... » Accueil 2.11.1.0.2

Sphère indus : ☒ Base Principale ☐ CBTP ☐ Itelis ☐ Santeclair ☐ Plateforme RC ☐ Factures médicales ☐ TPMEP

Favoris

- Saisie d'une facture PS
- Saisie d'une facture PS avec un OCT
- Saisie d'une facture suite à une PEC
- Recherche de facture TP
- Consultation des droits

Gestion des indus

- Rechercher des indus
- Rechercher des pré-saisies
- Créer une pré-saisie d'indu

Rechercher avec NNI et numéro de facture

Apparaît ensuite cette fenêtre, il convient de cocher la case et de cliquer sur « annuler »

almerys ? vferro CBTP » Créer une pré-saisie » Recherche manuelle 2.11.1.0.2

Recherche des prestations

Numéro de contrat/n° AED : Numéro de sécurité sociale : Identifiant PS :

Gestionnaire : N° interne Fact/Dcpt : N° de facture tiers/titre :

Nature Flux : Code norme : Domaine : Offreur de services :

Acte : Date de facture du : au : Date de saisie du : au :

Date début des soins du : au : N° émetteur :

* = Critère permettant à lui seul de lancer la recherche | * = Au moins 2 critères sont nécessaires pour lancer la recherche

Résultat de la recherche

<input checked="" type="checkbox"/>	TP/HTP	N° interne Fact/Dcpt	Date création	Date déb. soins	Mont. RC (€)	Nature flux	Etat	Créé par	N° Contrat	NNI	Nom	Prénom	Date nais
<input checked="" type="checkbox"/>	TP	P3027772647	05/07/16	30/03/16	93.60	B2 RC	LIQUIDE	CFT2	01388701700000	P1550776540116	DE FALCO	BENOIT	10/0

Filter : Nombre de lignes par page 20 1-1 sur 1

Cocher ensuite la case en bout de ligne et cliquer sur annuler la/les lignes

almerys ? o vferro CBTP Créer une pré-saisie Annuler une prestation 2.11.1.0.2

Informations d'entête

Facture	Environnement	DEUX_A	Identifiant	3027772647	Date de création	05/07/2016
	Date décompte	06/07/2016	Nature flux	B2 RC	Etat du décompte	LIQUIDE
	Monnaie	Euro	Date début soins	30/03/2016	Date fin soins	30/03/2016
	Montant dépense	234.00	Montant R.C. global	93.60		
Audit	Créé par	CFT2	Créé le	06/07/2016	Modifié par	CFT2
	le	06/07/2016				
Bénéficiaire	Séf. interne	30785597	N° contrat	01388701700000	N° sécurité sociale	1550776540116
	Naissance - Rang	10/07/1933 - 1	Nom/Prénom	DE FALCO BENOIT		
PS	N° procureur	762699270	N° facture tiers	3093597	Date facture	30/06/2016
	N° lot	239				
Prescription	N° prescripteur	760780239	Date prescription	18/12/2015		
Flux	N° émetteur	0000000093001	Code norme	FR	Version norme	B2
	N° sélecteur	98532203				
OS	Offreur de service	(98532203) SWISS LIFE	Périmètre de service	(98532203) Swiss Life		

[Ajouter un commentaire](#)
[Afficher l'historique des états de la facture/décompte](#)
[Consulter les PECs](#)
[Consultation du flux Agata](#)

Liste des virements

N° PS	Virement	Date	N°	Montant	Etat	N° compte	Domiliation	Débit	Conte
762699270	06/07/2016	0008313868	93.6	Effectué	FR76 3000 3019 4500 0200 0510 802		ADIR ASSISTANCE SA		

Récapitulatif des lignes de prestation

#	Dates de soins	Spé	Acte	FR(C)	Qté	PU(C)	Tx RG (%)	RRD(C)	RAH(C)	Aut.(C)	Déjà rbs.(C)	MRC(C)	RAC(C)	Dest.
Totaux				234.00				140.40	0.00	0.00	0.00	93.60	0.00	
1	30/03/16	60	AAR	234.00	1	234.00	60	140.40	0.00	0.00	0.00	93.60	0.00	762699270

Annuler **Retour**

Ne modifier aucune ligne prestations sur l'onglet « lignes de prestations ».

Cliquer directement sur l'onglet « Qualificatif de l'indu »

Annulation d'une facture liquidée : qualification de l'indu

Lignes de prestation **Qualificatifs de l'indu**

Indu récupérable : ☒ Oui ☐ Non
 A notifier : ☒ Oui ☐ Non

Cause de l'indu : Erreur de taux
 Mode de détection : Contact PS
 Responsable : Déléataire de gestion
 Mode de récupération : Virement / Chèque

Application de gestion des anomalies :
 Commentaires :
 La loi informatique et libertés prévoit que les informations collectées sur les personnes doivent être adéquates, pertinentes et non excessives au regard de la finalité du traitement envisagé. Les commentaires ne doivent donc pas être inappropriés, subjectifs et insultants. Voir les recommandations de la CNIL.

Valider l'indu Valider et ajouter des pièces jointes Retour sans enregistrer

Cause de l'indu : choisir le motif « 100% RO » dans la liste déroulante

Mode de détection : choisir le motif « contact PS » ou « contact client » dans la liste déroulante (Qui signale l'indu PS/Client/Alm)

Responsable : choisir le motif « Déléataire de Gestion » dans la liste déroulante (Qui a fait l'erreur PS/ Gestionnaire ext/Gestionnaire int)

Noter en commentaire : demande d'indu suite à réclamation PS

Rajouter en pièce jointe le document concerné en cliquant sur le bouton « Valider et ajouter des pièces jointes » puis « parcourir »

Joindre des pièces justificatives à l'indu

Origine : Entrant
 Média du document : Courrier
 Type de document : Justificatif de l'indu

Retour Valider Parcourir

Récupérer le fichier que vous avez préalablement enregistré en PDF

Le fichier s'insère dans l'indu. Il convient de valider.

Une fois l'indu créé, la notion d'indu apparaît sous l'état LIQUIDE.

Résultat de la recherche												
<input checked="" type="checkbox"/>	TP/ HTP	N° interne Fact/Dcpt	Date création	Date déb. soins	Mont. RC (C)	Nature flux	Etat	Créé par	N° Contrat	NNI	Nom	Prénom
<input checked="" type="checkbox"/>	~ TP	P3027772647	05/07/16	30/03/16	93.60	B2 RC	LIQUIDE (Indus: 93.60 €)	CFT2	01388701700000	P1550776540116	DE FALCO	BENOIT

Prénom NOM - Statut	Signature	Date
Laurence VIGNERON - Rédacteur		
Patrick LAMAUDIERE - Vérificateur		
Nadine LATREILLE - Approbateur		
Jérôme MARTIN - Validateur		

*****Fin du Document*****