

	Fiche de consigne alмерыs	Version	V10
		Date	14/06/2016

Référence de la fiche	FCO-599	Date d'émission	18/10/2016
Etablie par	Floriane ARNAUD	Responsable de la communication	<input type="checkbox"/> Service Qualité (pour ateliers internes) <input type="checkbox"/> Service Pilotage (pour ateliers externes)
Date interne d'approbation	11/10/2016	Signature Service Formation	NLA
Date interne de validation	11/10/2016	Signature Service Qualité	JMA
Destinataires de la communication pour information	<input checked="" type="checkbox"/> Opérateurs de saisie <input type="checkbox"/> Opérateurs de Tri courrier <input checked="" type="checkbox"/> CALL CENTER <input type="checkbox"/> Services Prestations de Santé <input type="checkbox"/> Service Courrier <input type="checkbox"/> Service Fraude <input type="checkbox"/> Support niveau 2 <input type="checkbox"/> Service Garanties <input type="checkbox"/> Bureau d'études		
Destinataires de la communication pour application	<input checked="" type="checkbox"/> Opérateurs de saisie <input type="checkbox"/> Opérateurs de Tri courrier <input checked="" type="checkbox"/> CALL CENTER <input type="checkbox"/> Services Prestations de Santé <input type="checkbox"/> Service Courrier <input type="checkbox"/> Service Fraude		

Domaine	<input checked="" type="checkbox"/> ALMERYS <input checked="" type="checkbox"/> CBTP <input type="checkbox"/> SANTECLAIR <input type="checkbox"/> CRA <input type="checkbox"/> Terciane
Spécialité	<input type="checkbox"/> Optique <input type="checkbox"/> Dentaire <input type="checkbox"/> Audio <input checked="" type="checkbox"/> Hospi <input checked="" type="checkbox"/> Soins Externes <input type="checkbox"/> Tiers <input type="checkbox"/> Conventionnement <input type="checkbox"/> Saisie de RIB <input type="checkbox"/> Validation dossiers
Nature du traitement concerné	OTD/AAOTD
Objet de la consigne	Traiter une facture déjà réglée en Histo Client

Procédure concernée	
Version de la procédure	
Référence de la fiche précédente	
Rappel de la consigne précédente	
Date de fin de la consigne précédente	
Nouvelle consigne	<p>Dans le cadre du traitement d'une opposition à tiers détenteurs ou d'un avis avant opposition à tiers détenteurs.</p> <p>Si la réclamation porte sur une facture réglée par le client (Histo Client) il convient de faire un retour pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - « Histo client réglé le.. » dans le cas d'un traitement d' AAOTD - « Histo client réglé le... » dans le cas d'un traitement d'OTD <p>De plus aucun justificatif ne doit être joint à cette réclamation</p>

	Fiche de consigne almerys	Version	V10
		Date	14/06/2016

Durée de validité de la fiche consigne			
Destinataire équipe externe	Date de prise de connaissance de la nouvelle consigne par l'équipe externe	Date d'application de la consigne par l'équipe externe	
Date de réception de la fiche validée par l'équipe externe			
Date d'enregistrement de la fiche dans le tableau de suivi		Par	