

Modèle :	Mode Opérateur - V 1.1 du 01/12/2015
Type :	MO - Modèle Mode Opérateur
Référent du modèle :	ML Fourès (MLF – marie-laure.foures@almerys.com – 06.31.67.46.43)

Mode Opérateur	
Traitement des rib almerys sans numéro PS	
<u>Objet / Synthèse</u> *	Points abordés : Recherche du PS à l'aide des informations bancaires Recherche du PS à l'aide du nom ou de la raison sociale Enregistrement du rib lorsque la convention a déjà été reçue
<u>Client</u>	
<u>Projet</u>	

<u>Niveau de diffusion</u> *	D3 - Libre / D2 - Interne almerys / D1 - Interne almerys restreint / D0 - confidentiel almerys
Liste de Diffusion	Opérateur de saisie Inovcom
<u>Localisation</u> * (GED ou réseau)	

Version *	Date *	Modifications *	Rédacteur *
V.1	02/08/2016	Création	Cindy MICHEL
Date de péremption			
Responsable d'actualisation			
Identifiant du document			

Documents de Références

Libellé	Adresse GED ou WIKI ou Chemin réseau ou insertion du document
Procédure gestion enregistrement des conventions v6.1	L:\PSC\2-Usine et Services Transverses\Usine Interne\Gestion Prestations\1-GU\2-Activités\12-Sous-traitance\02 - Inovcom\01 - Saisie des conventions almerys\01 - Procédure\Procédure saisies de conventions
201512 Procédure de mise à jour des rib v.5	L:\PSC\2-Usine et Services Transverses\Usine Interne\Gestion Prestations\1-GU\2-Activités\12-Sous-traitance\02 - Inovcom\03 - Maj des RIB almerys\01 - Procédure
Procédure maj agaps+envoi conv v.2	L:\PSC\2-Usine et Services Transverses\Usine Interne\Gestion Prestations\1-GU\2-Activités\12-Sous-traitance\02 - Inovcom\05 - MAJ PS et Demande convention almerys\01 - Procédure

Glossaire

Terme / Acronyme	Définition

Validation

Processus	Sous-processus		
Référentiel(s) concerné(s)	Responsable du ou des référentiel(s)	Date :	Signature :
<input type="checkbox"/> ISO 9001 <input type="checkbox"/> ISO 27001 <input type="checkbox"/> HDS <input type="checkbox"/>			
Relecteur :	Rôle :	Date :	Signature :
<Prénoms NOMS (acronyme)>	<rôles>	<jj/mm/aaaa>	<Signatures>
Valideur :	Fonction :	Date :	Signature :
<Prénom NOM (acronyme)>	<rôle>	<jj/mm/aaaa>	<Signature>

Prénom NOM - Statut	Signature	Date
- Rédacteur		
- Vérificateur		
- Approbateur		
- Validateur		

Sommaire

1.	Rechercher le rib en renseignant les informations bancaires	4
2.	Recherche par le nom :	7
3.	Recherche par le numéro de téléphone	10
4.	Enregistrement du rib suite réception convention.....	12

1. Rechercher le rib en renseignant les informations bancaires

Lorsque vous recevez des rib sans numéro de professionnel de santé, vous devez effectuer des recherches sur agaps afin de retrouver le PS.

Pour cela, il y a plusieurs possibilités :

1. Rechercher le rib en renseignant les informations bancaires :

Pour cela, cliquez sur l'onglet « Infos. Bancaires ».

Vous devez renseigner les zones « code banque », « code guichet », « numéro de compte » et « clé rib »

Code banque: 12906 Code guichet: 00042 Numéro de compte: 57444358817 Clé Rib: 76

Puis cliquez sur Rechercher

Rechercher

La fiche agaps du PS associé au rib s'ouvre :

Identifiants et coordonnées

Numéro: 1019774 PAM

N° A.M.: 296585136

N° Finess:

Civilité: MME Madame

Raison Sociale: GUEGUEN-CHATEAU LAURE

Voie: 0

Type rue: LISLOCH

Nom rue:

Cplt adresse:

Code postal: 29300 Géolocalisation Géocoder

Code Ville: 233

Département: 29 Finistère

Infos. bancaires

N° Finess:

Spéc.: 24 Infirmier(e)

Chaîne:

N° tél.: 06 87 25 87 10

N° fax: Oui

Mail: laureguezchateau@gmail.com

Lieu dit:

Ville: QUIMPERLE

Pays: 100 France

Type Conv.: Almerys Attachés actifs: PARMENTIER NATHALIE

Attachés actifs: Terciane PARMENTIER NATHALIE

Fonctions:

Lorsque vous cliquez sur l'onglet fonction → Informations bancaires

Cadre d'exercice / Informations bancaires

<

Vous avez la liste des rib enregistrés. Vous devez vérifier si le rib **almerys** est à jour, si ce n'est pas le cas vous devez le traiter (voir procédure : **Procédure de mise à jour des RIB.v5**).

Attention :

Il est possible que plusieurs PS ressortent avec le même rib, dans ce cas il faut nous faire un retour via le reporting en indiquant comme motif que plusieurs PS ont le même rib.

Numéros Nom Relance Statut Contact Convention Conv. / CPo Infos. bancaires Flux Proximité

Code banque Code guichet Numéro de compte Clé Rib

30003 00152 00020333633 70

Rechercher

Recherche aléatoire ? Non

N'afficher que les CE en activité ? Oui

Cliquez sur l'icône suivant pour exporter la liste au format tableau

Identifiant	Raison sociale	Adresse	Code postal	Ville	Téléphone	Statut
621734912	RAFFIN JEAN-BERNARD	RTE DE NEUVIREUIL	62320	BOIS BERNARD	03 21 79 26 26	En activité
621746197	GUILBEAU JEAN-CHARLES	RTE DE NEUVIREUIL	62320	BOIS BERNARD	03 21 79 26 26	En activité
621748565	LORPHELIN JEAN-MARC	RTE DE NEUVIREUIL	62320	BOIS BERNARD	03 21 79 26 26	En activité
621772037	COLOMBANI JEAN MICHEL	RTE DE NEUVIREUIL	62320	BOIS BERNARD	03 21 79 26 26	En activité
621780212	GEORGES ABBOUD	RTE DE NEUVIREUIL	62320	BOIS BERNARD	03 21 79 26 65	En activité

Attention :

Lorsque vous recherchez le ps via ses informations bancaires :

RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE
PARTIE RÉSERVÉE AU DESTINATAIRE DU RELEVÉ

Ce relevé est destiné à être remis, sur leur demande à vos créanciers ou débiteurs appelés à faire inscrire des opérations à votre compte (virements, prélèvements, etc.). Son utilisation vous garantit le bon enregistrement des opérations en cause et vous évite ainsi des réclamations pour erreurs ou retards d'imputation.

Banque	Indicatif	Numéro de compte	Clé RIB	Domiciliation
30002	06235	079482A	12	CL PONTOISE (06235)

IDENTIFICATION INTERNATIONALE :

IBAN **FR82 3000 2062 3500 0007 9482 A12**
Code B.I.C. **CRLYFRPP**

TITULAIRE DU COMPTE : **CABINET INFIRMIERS BRILLEAUD JEAN-LOUP**

Numéros Nom Relance Statut Contact Convention Conv. / CPo Infos. bancaires Flux Proximité

Code banque 30002 Code guichet 06235 Numéro de compte 0000079482A Clé Rib 12

Attaché comm. Clé IBAN Pays IBAN

Rechercher

Si le rib ne ressort pas sous la sphère almerys mais qu'il est enregistré sur d'autres sphères (terciane ou cbtp), c'est que le PS n'est pas conventionné, dans ce cas vous devez envoyer la convention (voir procédure : **Procédure maj agaps+envoi conv v2**).

Cadre d'exercice / Informations bancaires

RECAPITULATIF INFORMATIONS CADRE D'EXERCICE

Numéro 510856		N° A.M. 926087982	
Nom BRILLEAUD JEAN-LOUP		Spécialité 24 Infirmier(e)	
Type Conv.	Date début d'effet	Date fin d'effet	Type utilisation
CBTP	30/08/2011		TP
Terciane	22/01/2014		TP

Mode règlement	Pays IBAN	Clé IBAN	BBAN
VIR	FR	82	30002 06235 0000079482A 12
VIR	FR	82	30002 06235 0000079482A 12

Les IBAN valides apparaissent en surbrillance

Dupliquer un IBAN

1

2. Recherche par le nom :

Pour cela, cliquez sur l'onglet « Nom »

The screenshot shows the 'almerys' web application interface. The 'Nom' tab is selected. The search form includes fields for 'Raison soc.' (containing 'PITARD'), 'Ville', 'Code postal', 'Dépt 62', 'Spécialité 24', 'Type prof.', and 'Chaine'. There are radio buttons for 'Commence par' and 'Contient'. A red box highlights the 'Contient' radio button, and a red arrow points to the 'Rechercher' button with the text 'Puis cliquez sur Rechercher'. Below the form, there are checkboxes for 'Recherche aléatoire ?' and 'N'afficher que les CE en activité'. At the bottom, there is a table with columns: Identifiant, Raison Sociale, Adresse, Code Postal, Ville, Téléphone, and Statut. A link '[Fin]' is at the bottom right.

Vous pouvez renseigner le nom entier du PS ou au minimum les 4 premières lettres dans la zone « Raison soc. », cocher la case «contient », vous pouvez également renseigner le département et la spécialité (lorsque celle-ci est renseignée). Puis cliquez sur « Rechercher ».

Attention : Si le nom ou la raison sociale ne comporte que 3 lettres, faire un espace après le 3^{ème} caractère.

Exemple 1 :

The screenshot shows a bank account statement from 'Crédit du Nord'. The 'Titulaire du compte' is 'PITARD SEVERINE'. The 'Libellé du sous-compte' is empty. Below this is a table with the following data:

Code banque	Code Agence	Numéro de compte	Clé RIB	Domiciliation
30076	02810	49262809200	82	LENS

Below the table, the IBAN is 'FR76 3007 6028 1049 2628 0920 082' and the BIC is 'NORDFRPP'. The 'Adresse' is 'PITARD SEVERINE', 'INFIRMIERE APPT 1', '47 RUE CASIMIR BEUGNET', and '62430 SALLAUMINES'. On the right, there is a box labeled 'RELEVÉ D'IDENTITE BANCAIRE / IBAN' with the text 'Partie réservée au destinataire du relevé'.

La fiche agaps du PS associé au rib s'ouvre :

The screenshot shows the AGAPS CL web application interface. The browser address bar displays 'https://www.almerys.com/agaps/ListenerCE.do'. The application has several tabs: 'Identification', 'Infos spéc.', 'Infos compl. 1', 'Infos compl. 2', 'Infos compl. spéc.', 'Conventions / Pratiques', 'Hist. AM', and 'Terciane'. The 'Identification' tab is active, showing the following details:

- Identifiants et coordonnées:**
 - N°: 1246614, PAM
 - N° A.M.: 626255756
 - N° Finess: [empty]
 - Civilité: MME, Madame
 - Raison Sociale: PITARD SEVERINE
 - Voie: 47
 - Type rue: R, Rue
 - Nom rue: CASIMIR BEUGNET
 - Cplt adresse: APT 1
 - Code postal: 62430, Géolocalisation, Géocoder
 - Code Ville: 771
 - Département: 62, Pas de Calais
 - Spéc.: 24, Infirmier(e)
 - Chaine: [empty]
 - N° tél.: 03 21 67 52 14
 - N° fax: [empty]
 - Mail: severine.chpit@live.fr, Choisissez "oui" si vous avez effectué la recherche.
 - Lieu dit: [empty]
 - Ville: SALLAUMINES
 - Pays: 100, France
- Informations CRM:**
 - Commentaires: logiciel: crea sante
 - Table of Attachés actifs:
- Derniers contacts commerciaux:**
 - Terciane: Contact effectué par THIERRY LAVILLE le 24/05/2016 à 07:14:48. Motif: Envoi mail pseudo mdp pour consult rembt / Courrier électronique.
 - Almerys: Contact effectué par IDUMANT le 24/06/2016 à 08:51:59. Motif: Envoi de documents / Courrier électronique. Commentaire: rib enregistré, nuo 30...

At the bottom of the application, there are buttons for 'Valider', 'Quitter', and 'Fonctions'.

Vous devez mettre à jour le rib ou envoyer la convention si celui-ci n'est pas conventionné.

Exemple 2 :

The screenshot shows a bank statement from CIC Lyonnaise de Banque. The document is titled 'RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE'. It contains the following information:

- Identifiant national de compte bancaire - RIB:**
 - Banque: 10096
 - Guichet: 18204
 - N° compte: 00092694901
 - Clé: 97
 - Devise: EUR
- Identifiant international de compte bancaire:**
 - IBAN (International Bank Account Number): FR76 1009 6182 0400 0926 9490 197
- Domiciliation:**
 - CIC NICE FRANCE
 - 60 RUE DE FRANCE
 - 06000 NICE
 - 08 20 30 07 96 (Service 0,12 €/min + prix appel)
- BIC (Bank Identifier Code):** CMCIFRPP
- Titulaire du compte (Account Owner):**
 - MUSTAPHA PAMELA
 - 35 RUE BARBERIS
 - 06300 NICE

At the bottom, there is a note: 'Remettez ce relevé à tout organisme ayant besoin de connaître vos références bancaires pour la domiciliation de vos virements ou de prélèvements à votre compte. Vous éviterez ainsi des erreurs ou des retards d'exécution.' and a section labeled 'PARTIE RESERVEE AU DESTINATAIRE DU RELEVÉ'.

Numéros: **Nom** Relance Statut Contact Convention Conv. / CPo Infos. bancaires Flux Proximité

* Raison soc. MUSTAPHA * Commence par * Contient *
 * Ville * Commence par * Contient *
 * Code postal * Dépt 06 * Spécialité * Type prof. * Chaîne *

Recherche aléatoire ? Non
 N'afficher que les CE en activité Oui

Cliquez sur l'icône suivant pour exporter la liste en format tableur

Identifiant	Raison Sociale	Adresse	Code Postal	Ville	Téléphone	Statut
-------------	----------------	---------	-------------	-------	-----------	--------

[Fin]

Vous pouvez renseigner le nom entier du PS ou renseigner au minimum les 4 premières lettres du nom dans la zone « raison soc », cocher « contient », vous pouvez renseigner le département, puis cliquez sur Rechercher.

Numéros: **Nom** Relance Statut Contact Convention Conv. / CPo Infos. bancaires Flux Proximité

* Raison soc. MUSTAPHA * Commence par * Contient *
 * Ville * Commence par * Contient *
 * Code postal * Dépt 06 * Spécialité * Type prof. * Chaîne *

Recherche aléatoire ? Non
 N'afficher que les CE en activité Oui

Cliquez sur l'icône suivant pour exporter la liste en format tableur

Identifiant	Raison Sociale	Adresse	Code Postal	Ville	Téléphone	Statut
066858499	HASSINE MUSTAPHA	83 AV DE LATTRE TASSIGNY	06400	CANNES	06 14 30 11 71	En activité
061106209	DIB MUSTAPHA	28 BD TZAREWITCH	06000	NICE	04 92 07 76 37	En activité
066023193	MUSTAPHA PAMELA	35 R BARBERIS	06300	NICE	04 22 13 10 50	En activité

Une liste de PS s'affiche correspondant au nom indiqué. Vous devez sélectionner le bon PS puis traiter le rib.

Attention :

Si le PS ne ressort pas avec les critères que vous avez renseigné, vous devez essayer avec d'autres critères, par exemple avec le prénom, avec uniquement le nom sans le département... afin de retrouver le PS.

Si vous ne le retrouvez pas en recherchant avec les informations bancaires ni avec le nom, prénom... vous devez nous faire un retour via le reporting.

3. Recherche par le numéro de téléphone

Lorsque le rib est accompagné d'un courrier ou d'un mail et que le numéro du PS n'est pas précisé mais que ses coordonnées téléphoniques sont indiquées, vous pouvez effectuer une recherche avec le numéro de téléphone. Pour cela, dans l'onglet numéro, il faut renseigner la zone « n° tél »

0825800222

Docteur MARCELLIN Gilles
Centre Médical
8 bd du Bosphore résidence nord
13015 Marseille
gmarcellin@wanadoo.fr
04/91/65/64/36
06/09/09/19/11

OBJET : changement de coordonnées bancaires et de numéro adeli

Monsieur,

Par la présente, je vous prie d'enregistrer les nouvelles coordonnées bancaires
Concernant le Dr Marcellin Gilles.

Recevez mes remerciements et mes salutations distinguées.

12. MAI. 2016 15:33 N° 834 P. 1

ICI
Ce relevé est destiné à être remis, sur leur demande, à vos créanciers ou débiteurs appelés à faire inscrire des opérations à votre compte (virements, prélèvements, etc...). Son utilisation vous garantit le bon enregistrement des opérations en cause et vous évite ainsi des réclamations pour erreurs ou retards d'imputation.

Identifiant National Bancaire - R.I.B.

00002 02852 00000706857 76 MARSEILLE ST GENES

Identifiant International Bancaire - R.I.B.

FR05 3000 2028 5206 0007 0588 975 CRLYRPP

TITULAIRE DU COMPTE : M SELUR MARCELLIN GILLES
RESIDENCE NORD BAT F
8 BOULEVARD DU BOSPHORE
13015 MARSEILLE

COMPTE EN ELITE

Numéros

N° Tél: 04 91 65 64 36

N° FINESS:
 N° Fax:
 Pseudonyme:

Puis cliquez sur Rechercher

Rechercher

Recherche aléatoire ? Non
 N'afficher que les CE en activité Non

Cliquez sur l'icône suivant pour exporter la liste en format tableur

Identifiant	Raison Sociale	Adresse	Code Postal	Ville	Téléphone	Statut
[Fin]						

La fiche agaps du PS associé au rib s'ouvre :

Identification

Identifiants et coordonnées

N° Numéro: 1293369 PAM
 N° A.M.: 131751372
 N° Finess:

Civilité: M Monsieur
 Raison Sociale: MARCELLIN GILLES
 Voie: 8
 Type rue: BD Boulevard
 Nom rue: DU BOSPHORE
 Cplt adresse: RES NORD
 Code postal: 13015 Géolocalisation Géocoder
 Code Ville: 215
 Département: 13 Bouches du Rhône

Spéc.: 01 Omnipraticien - médecine générale
 Chaîne:
 N° tél.: 04 91 65 64 36
 N° fax: 04 91 65 64 36
 Mail: gmarcellin@wanadoo.fr Choisissez "oui" si vous avez effectué la recherche.
 Lieu dit:
 Ville: MARSEILLE
 Pays: 100 France

Informations CRM

Commentaires

Type Conv.	Attachés actifs	Type
Almerys	IDUMANT	Commercial
Terciane	AUCORSI	Commercial

Derniers contacts commerciaux

Terciane Contact effectué par CHLOE LARUE le 06/06/2016 à 10:23:41. Motif: Envoi mail pseudo mdp pour consult rembt / Courrier électronique.
 Almerys Contact effectué par SAT435 le 03/08/2016 à 09:22:43. Motif: Envoi de documents / Fax. Commentaire : envoi convention + tab...

Rég. Oblig - 216 Almerys - Non retournée Almerys - Non retournée Terciane - 351116
 Prévisualiser informations satellitaires

4. Enregistrement du rib suite réception convention

Lorsque vous allez sur agaps avec le nom du PS ou ses informations bancaires comme indiqué précédemment, un commentaire dans l'**historique commercial** indique que nous avons reçu la convention. Lorsque il y a un numéro NUO associé à celle-ci, vous pouvez enregistrer le dossier de conventionnement (voir procédure : **Procédure gestion enregistrement des conventions v6.1**). Pour cela il vous suffit d'aller chercher la convention via la GED (simple view) à l'aide du NUO.

RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

RIB - Identifiant national de compte				Domiciliation	
ETABUSSEMENT	GUICHET	N° COMPTE	CLERIB	LA BANQUE POSTALE CENTRE FINANCIER 33900 BORDEAUX CEDEX 9	
20041	01016	14239372037	64		
IBAN - Identifiant international de compte International Bank Account Number					
FR02	2004	1010	1614	2393	7203 764
BIC - Identifiant international de l'établissement Bank Identifier Code					
PSSTFRPPTOU					
Titulaire du compte - Account Owner					
MLE TRECA HELENE					
Cadre réservé au destinataire du relevé					

AGAPS CL [Cadre d'exercic...]

https://www.almerys.com/agaps/GenerCE.do

Cadre d'exercice - Historique commercial

RECAPITULATIF INFORMATIONS CADRE D'EXERCICE

Type Conv. : Almerys, Almerys, Almerys, Terciane

recu conv dde rib nuo 3008196439

Auteur	Date relance	Note
CIMICHEL	12/08/2016	
CJOLY		
CIMICHEL		
SAT348		
CTASSART		
CIMICHEL		



Veillez saisir un NUO :
3008196439 x lancer

https://www.almerys.com/GED/almerys/simpleViewV2 SimpleView

Liste des documents: 3008196439

PRÉCÉDENT 1 / 2 SUIVANT

almerys

FICHE D'ADHESION A LA CONVENTION DE TIERS PAYANT ALMERYS

N° almerys : 1134144

	Informations connues par ALMERYS	Informations modifiées par vos soins (1)
Raison Sociale	MME TRECA HELENE	
Adresse	134 AV DE LA GLOIRE	
Code postal	31500	
Ville	TOULOUSE	
Téléphone fixe	0623406198	
Téléphone portable		
FAX pour envoi des décomptes		
Mail pour envoi des décomptes	almerys@almerys.fr	helene.treca@gmail.com
Numéro FINESS (2)		
Numéro identifiant CPAM (3)	316840560	
Spécialité	24 - Infirmier(e)	
Organisme concentrateur		
Logiciel de télétransmission		VEGA5
CPAM de rattachement	311 - TOULOUSE	
Date de début d'activité	05/01/2015	

Personne à contacter pour la gestion du Tiers Payant

Nom	le responsable tiers payant	
Prénom		
Fonction		

Lorsque vous notez votre commentaire (lors de l'envoi des codes d'accès), vous devez indiquer les 2 numéros NUO (rib et convention).

Configuration Documents à envoyer

RECAPITULATIF INFORMATIONS CADRE D'EXERCICE

Número	1134144	N° A.M.	316840560
Nom	TRECA HELENE	Spécialité	24 Infirmier(e)

☐ Attaché de clientèle
☐ Code action
 Commentaire:

☐ CIMICHEL
☐ NET RBT
☐ Envoi mail pseudo mdp pou
 rib enregistré pou 3022212002+conv 3008196439

☐ Type d'envoi
☐ Impression réseau
☐ Impression locale
☒ Mail

Objet: Identifiants almerys 316840560 - actifs sous 48h
 Message:

Ricohsp8200dn-A305

Attention

Si vous avez le moindre doute concernant un rib vous devez impérativement nous faire un retour. En indiquant un motif d'interruption via le GTO et en renseignant le reporting.

Vous devez être très vigilant sur la correspondance du rib et du PS lors de la saisie A et de la saisie B.

Vous devez continuer à nous faire un retour concernant les rib :

- des caisses d'avances
- des PS en fin d'activité
- des PS suspendu ou en tiers sous surveillance
- des établissements

*****Fin du Document*****