

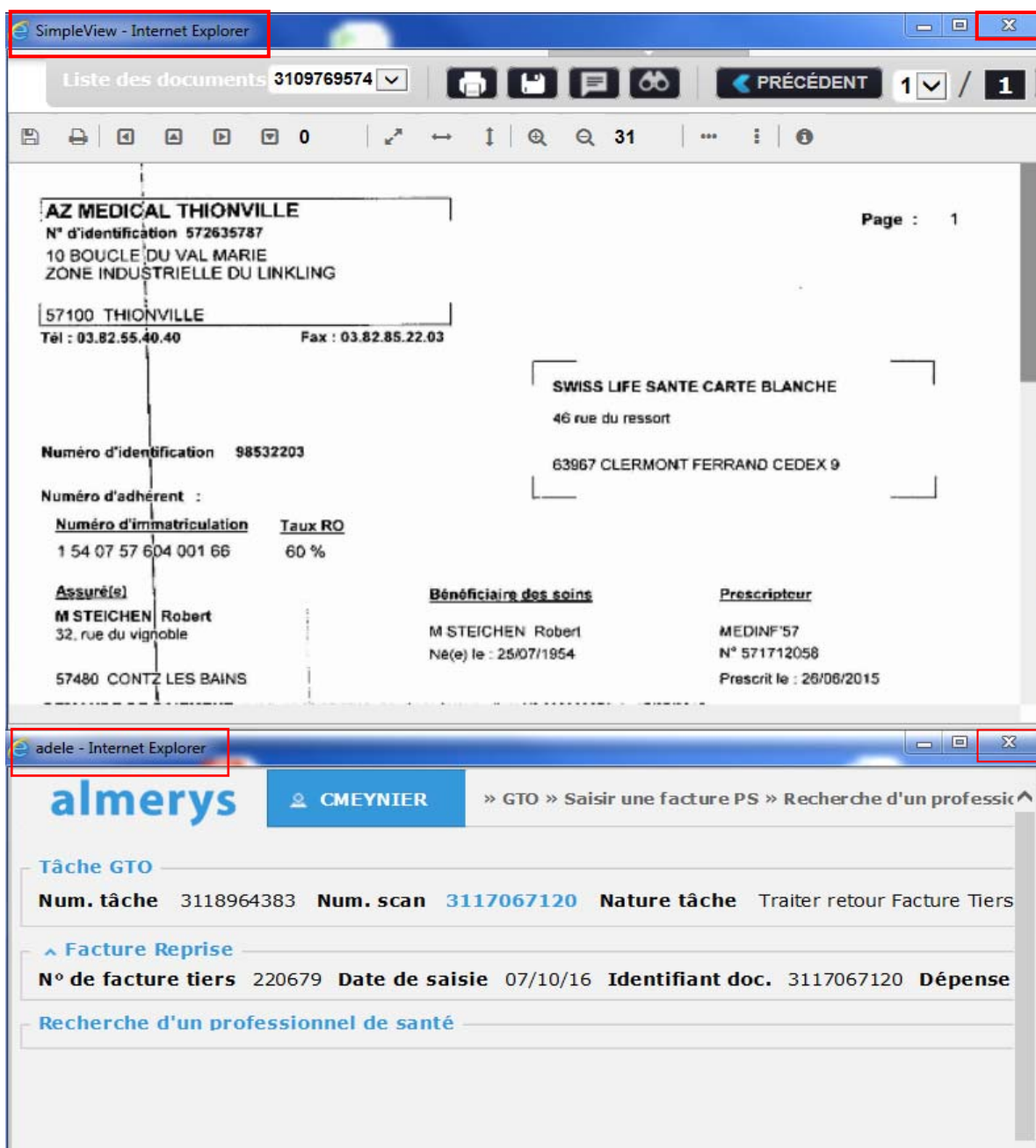
	Fiche de consigne alмерыs	Version	V10
		Date	14/06/2016

Référence de la fiche	FCO-598	Date d'émission	18/10/2016
Etablie par	C.MEYNIER	Responsable de la communication	<input checked="" type="checkbox"/> Service Qualité (pour ateliers internes) <input checked="" type="checkbox"/> Service Pilotage (pour ateliers externes)
Date interne d'approbation	10/10/2016	Signature Direction Qualité	JMA
Date interne de validation	10/10/2016		
Destinataires de la communication pour information	<input checked="" type="checkbox"/> Opérateurs de saisie <input type="checkbox"/> Opérateurs de Tri courrier <input type="checkbox"/> CALL CENTER <input checked="" type="checkbox"/> Services Prestations de Santé <input type="checkbox"/> Service Courrier <input type="checkbox"/> Service Fraude <input type="checkbox"/> Support niveau 2 <input type="checkbox"/> Service Garanties <input type="checkbox"/> Bureau d'études		
Destinataires de la communication pour application	<input checked="" type="checkbox"/> Opérateurs de saisie <input type="checkbox"/> Opérateurs de Tri courrier <input checked="" type="checkbox"/> CALL CENTER <input checked="" type="checkbox"/> Services Prestations de Santé <input type="checkbox"/> Service Courrier <input type="checkbox"/> Service Fraude		

Domaine	<input checked="" type="checkbox"/> ALMERYS <input checked="" type="checkbox"/> CBTP <input type="checkbox"/> SANTECLAIR <input type="checkbox"/> CRA <input type="checkbox"/> Terciane
Spécialité	<input type="checkbox"/> Optique <input type="checkbox"/> Dentaire <input type="checkbox"/> Audio <input checked="" type="checkbox"/> Hospi <input checked="" type="checkbox"/> Soins Externes <input checked="" type="checkbox"/> Tiers <input type="checkbox"/> Conventionnement <input type="checkbox"/> Saisie de RIB <input type="checkbox"/> Validation dossiers
Nature du traitement concerné	Saisie factures et traitement des retours via le GTO interfacé avec Adèle
Objet de la consigne	Interruption GTO : Bouton retour

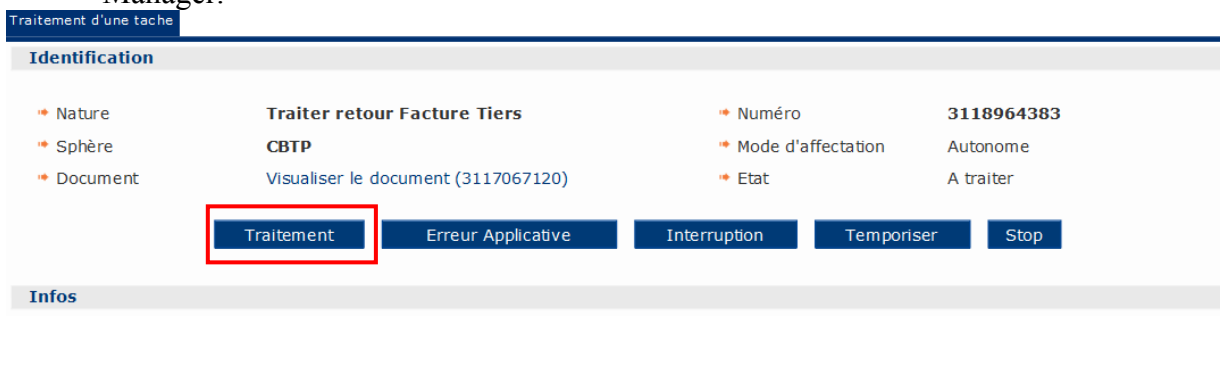
Nouvelle consigne	<p>Lors de l'interruption d'une saisie dans Adèle, il faut vous assurer d'être sûr de mener l'interruption à son terme, car le bouton retour ne fonctionne pas et génère une erreur technique.</p> <p>Si vous décidez de ne pas aller jusqu'au bout de l'interruption, il ne faut pas cliquer sur « Retour » pour revenir à l'écran précédent.</p> <p>Il conviendra alors de fermer, par la croix, l'écran Adèle et l'écran de visualisation de la facture (cf print écran).</p> <p>Et pour reprendre la saisie de cette tâche, de sélectionner le pavé « Traitement » au niveau du Task Manager (cf print écran).</p> <p>La même tâche réactualisée apparaît.</p> <p>Cette manipulation entraîne une ressaisie totale de la facture.</p>
-------------------	--

1) Retour à la page précédente en fermant les fenêtres grace à la croix



Exemple

2) Retraitement de la demande en sélectionnant « Traitement » au niveau du Task Manager.



	Fiche de consigne almerys	Version	V10
		Date	14/06/2016

Durée de validité de la fiche consigne	Sur la version Adèle 2.12 qui sera mise en production le 18 octobre 2016 jusqu'à résolution de l'anomalie.
--	--

Destinataire équipe externe	Date de prise de connaissance de la nouvelle consigne par l'équipe externe	Date d'application de la consigne par l'équipe externe

Date de réception de la fiche validée par l'équipe externe			
Date d'enregistrement de la fiche dans le tableau de suivi		Par	