

Traitements de vos réclamations PS n°

Madame, Monsieur,

Nous accusons réception de vos demandes de remboursement.

Vous trouverez ci-joint le bordereau récapitulatif de l'analyse apportée par nos services.

Si la réponse à votre réclamation apportée par nos services préconise un retour de votre part, merci de le faire par mail à l'adresse service.cbtp@almerys.com, ou par courrier à l'adresse suivante :

Carte Blanche Tiers Payant

Service Prestations

46 rue du Ressort

63967 CLERMONT-FERRAND CEDEX 9

Merci d'apporter les modifications DIRECTEMENT sur votre facture.

Nous vous rappelons que vous pouvez télétransmettre vos factures en FLUX B2 ou DRE au n°98532203 ou en FLUX NOEMIE en cochant le TOP M.

Par ailleurs, nous vous rappelons que vous pouvez consulter :

- **l'ouverture des droits de vos patients**
- **le détail des remboursements effectués en vous connectant à l'aide de vos identifiants et mot de passe.**

Nous vous rappelons que la Société Almerys est une société offrant des services aux assureurs par la gestion des contrats d'assurance complémentaire « santé ».

Nos clients nous ont confié la gestion du tiers payant pour certains de leurs contrats ce qui explique que le périmètre de service peut être différent d'un assuré à l'autre.

Nous restons à votre disposition au N° INDIGO 0 810 03 24 33 réservé aux professionnels de santé.

Dans l'attente de vous lire, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de nos sincères salutations.

Service Prestations Tiers-Payant