

Fiche de consigne almerys

Version	V10			
Date	14/06/2016			

Référence de la fiche	FCO 623	Date d'émission	12/12/2016			
Etablie par	SGALIZA	Responsable de la communication	 ✓ Service Qualité (pour ateliers internes) ✓ Service Pilotage (pour ateliers externes) 			
Date interne d'approbation	12/12/16	Signature Service Formation	JMA			
Date interne de validation	12/12/16	Signature Service Qualité	JMA			
Destinataires de la communication pour information	□ Opérateurs de saisie □ Opérateurs de Tri courrier □ CALL CENTER □ Services Prestations de Santé □ Service Courrier □ Service Fraude □ Support niveau 2 □ Service Garanties □ Bureau d'études					
Destinataires de la communication pour application	 ☑ Opérateurs de saisie ☐ CALL CENTER ☑ Services Prestations de Santé ☐ Service Courrier ☐ Service Fraude 					
Domaine	ALMERYS CBT	P SANTECLAIR CRA T	erciane			
Spécialité	□ Optique □ Dentaire □ Audio □ Hospi □ Soins Externes □ Tiers □ Conventionnement □ Saisie de RIB □ Validation dossiers					
Nature du traitement concerné	Traitement des factures hospitalières					
Objet de la consigne	Saisie d'une facture avec une DMT en Urgence					
Procédure concernée						
Version de la procédure						
Référence de la fiche précédente						
Rappel de la consigne précédente	Guide de saisie hospi V3.1 : Si sur une facture, 2 DMT sont présentes et si la première est une DMT en urgence, la PEC doit alors être faite sur la 2ème DMT, sauf pour le Client GENERALI. Exemple : facture en DMT 303 et 223, la PEC doit être faite en DMT 223 directement. Pour Generali, interrompre pour « géré par l'organisme complémentaire » Les DMT concernées sont : 303-307-308-401-402-403-404-405-406-407-408-409 et 742 Guide de saisie hospi V3.2 :					



Fiche de consigne almerys

Version	V10
Date	14/06/2016

	Dès que vous êtes en possession d'une demande de prise en charge ou d'une facture pour un adhérent GGS contenant une DMT urgence (303-307-308-401-402-403-404-405-406-407-408-409 et 742), il convient de ne plus faire de rejet pour le motif « géré par l'OC » mais de tenter la saisie de la PEC. Concernant la saisie de la pec : saisir la pec et faxer le résultat au PS, qu'elle soit accordée ou refusée.					
	<u>Concernant la saisie de la facture</u> : saisir la pec et adapter le traitement de la facture en fonction du résultat obtenu (saisie de la facture ou rejet pour non conforme/aucun accord de pec)					
Date de fin de la consigne précédente						
Nouvelle consigne	Si sur une facture 2 DMT sont présentes, et si la première est une DMT en urgence la PEC doit alors être faite sur la 2ème DMT, y compris pour le Client GENERALI. Exemple : facture en DMT 303 et 223, la PEC doit être faite en DMT 223 directement.					
Exemple						
Durée de validité de la fiche consigne	Jusqu'à la mise à jour du Guide Hospi					
	Date de prise de connaissan	ice de la	Date d'applio	cation de la consigne par		
Destinataire équipe externe	nouvelle consigne par l'équipe externe		l'équipe externe			
Date de réception de la fiche validée	Data de récention de la fiche validée					
par l'équipe externe						
Date d'enregistrement de la fiche dans le tableau de suivi		Par				