

	Fiche de consigne alмерыs	Version	V10
		Date	27/06/2016

Référence de la fiche	FCO 638	Date d'émission	02/01/2017
Etablie par	Alexia GANNAT	Responsable de la communication	<input type="checkbox"/> Service Qualité (pour ateliers internes) <input type="checkbox"/> Service Pilotage (pour ateliers externes)
Date interne d'approbation		Signature Service Formation	
Date interne de validation	V.VINATIER	Signature Service Qualité	30/12/2016
Destinataires de la communication pour information	<input checked="" type="checkbox"/> Opérateurs de saisie <input checked="" type="checkbox"/> Opérateurs de Tri courrier <input type="checkbox"/> CALL CENTER <input checked="" type="checkbox"/> Services Prestations de Santé <input type="checkbox"/> Service Courrier <input type="checkbox"/> Service Fraude <input type="checkbox"/> Support niveau 2 <input type="checkbox"/> Service Garanties <input type="checkbox"/> Bureau d'études		
Destinataires de la communication pour application	<input checked="" type="checkbox"/> Opérateurs de saisie <input checked="" type="checkbox"/> Opérateurs de Tri courrier <input type="checkbox"/> CALL CENTER <input checked="" type="checkbox"/> Services Prestations de Santé <input type="checkbox"/> Service Courrier <input type="checkbox"/> Service Fraude		

Domaine	<input checked="" type="checkbox"/> ALMERYS <input type="checkbox"/> CBTP <input type="checkbox"/> SANTECLAIR <input type="checkbox"/> Itelis <input type="checkbox"/> CRA <input type="checkbox"/> Terciane
Spécialité	<input type="checkbox"/> Optique <input type="checkbox"/> Dentaire <input type="checkbox"/> Audio <input checked="" type="checkbox"/> Hospi <input type="checkbox"/> Soins Externes <input type="checkbox"/> Tiers <input type="checkbox"/> Conventionnement <input type="checkbox"/> Saisie de RIB <input type="checkbox"/> Validation dossiers
Nature du traitement concerné	Saisie d'une facture hospitalisation MACIF supérieure à 1500 €
Objet de la consigne	Saisie d'une facture hospitalisation MACIF supérieure à 1500 €

Procédure concernée	
Version de la procédure	
Référence de la fiche précédente	
Rappel de la consigne précédente	
Date de fin de la consigne précédente	
Nouvelle consigne	<p>A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2017, nous intégrons un nouveau client : <b>MACIF</b>.</p> <p>Les factures hospitalisation de + de 1500 € nécessitent un contrôle de la part de notre client. De ce fait, celles-ci passeront à l'état d'instance pendant une période de 85 jours maximum. Si celles-ci ne sont pas validées passé ce délai, elles seront rejetées.</p> <p>Ainsi, si vous devez traiter une réclamation pour une facture en instance</p>

	Fiche de consigne almerys	Version	V10
		Date	27/06/2016

	<p>ou rejetée pour notre client Macif, merci de suivre la procédure décrite ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Pour le GTO, interrompre la tâche pour le motif « facture déjà saisie ce jour »</li> <li>⇒ Pour le traitement des LDR, MDP, AAOTD, Sociétés de recouvrement et TRE, merci de faire un retour via le fichier Excel et d'indiquer en état de fin de traitement « MACIF »</li> </ul>
Exemple	
Durée de validité de la fiche consigne	

Destinataire équipe externe	Date de prise de connaissance de la nouvelle consigne par l'équipe externe	Date d'application de la consigne par l'équipe externe

Date de réception de la fiche validée par l'équipe externe			
Date d'enregistrement de la fiche dans le tableau de suivi		Par	