

Date	Version N°	Nature des modifications	Rédigé par	Vérifié par	Validé par
14/01/2016	01	Uniformisation des consignes LDR MDP	Andoniaina Herison RAMINOSOA	Angelo	Angelo

1. OBJET

Ce document vise à relater l'ensemble des consignes en cours d'utilisation au sein de l'équipe LDR et MDP de la société INVOCOM.

2. DOMAINE D'APPLICATION

Ce manuel s'applique à l'ensemble des consignes envoyées par Almerys dans les cadres suivants :

- Guide utilisateur,
- Fiche consigne
- Questions échangées via Aglaé/mail/réunion Skype

3. OBJECTIFS OPERATIONNELS

L'application de ce cahier permet d'uniformiser l'ensemble de toutes les consignes communiquées et utilisées auprès de l'équipe.

4. CONCERNE. 1

Toute l'équipe du traitement LDR et MDP CBTP d'EASYTECH INOVCOM.

5. DESCRIPTION

Détails du cahier consigne

Type	Consigne Almerys	Reformulation équipe LDR MDP	Commentaire
Réunion et CR mail du 13/01/16	Pas de TP pour les factures en hospi, donc si vous recevez une facture en hospi, il faudra faire un retour 'Hospi non géré'.	Si nous recevons une facture Hospi, il faudra retourner en « hospi non géré »	
Réunion et CR Mail du 13/01/16	Petite exception (déjà noté dans guide formation sphère carte blanche), pour cegema, il faut régler les actes PAT, PAS ou PAV peu importe le mode de traitement présent sur la facture. La saisie devra être faite obligatoirement avec le mode de traitement 07. Comme pour Almerys, il ne faut pas saisir les actes à 100%.	Si nous avons une facture qui est gérée par la mutuelle CEGEMA en SE, il faut continuer la saisie et prendre seulement le montant des actes PAS, PAV, PAT et de prendre le mode de traitement 07.	
Réunion et CR Mail du 13/01/16	Pour la saisie des factures CBTP, il faut être vigilant à la date de la convention. Vous devez visualiser le pavé bleu pour identifier une convention CBTP sur Agaps. Vous devez saisir et valider toutes les factures, mais, sur le tableau de vos traitements, si la date des soins est supérieure à 90 jours avant la date de conventionnement alors, il faudra faire un retour: date de soin antérieur à la date de convention.	Si nous recevons une facture CBTP dont la date de soins est supérieure à la date de conventionnement c'est-à-dire entre l'intervalle de moins de 90 jours, il faudra continuer la saisie et par contre si la date de soins est supérieure à 90 jours il faudra faire un retour pour « date de soins antérieur à la date de convention »	
MAIL DU 21/01/2016 ET FORMATION SPHERE CBTP	Swiss life: - Produit 10 040 : contrat sans tiers payant. La valorisation ne s'effectuera pas, la saisie sera interrompue pour « <i>bénéficiaire non couvert par la garantie</i> ». ex : Concernant les droits fermés Monsieur Pierre PERRIN nni 1 51 11 03 298 033 est en catégorie 40 c'est à dire que son contrat ne lui permet pas de bénéficier du tiers-payant c'est pour cela que c'est inscrit "néant" il est donc non couvert par la garantie.	Dans le cas où nous recevons une facture dont la mutuelle est Swiss Life et comme code produit lors de la consultation des droits cartes qui est de 10040 il faut continuer la saisie jusqu'à la validation et dans le cas contraire, faire un retour « <i>bénéficiaire non couvert par la garantie</i> ».	

Mail du 26/01/2016 concernant le retour du traitement 21/01/2016	<p>1 cas particulier, dans le cas où les droits contractuel sont OK mais pas de carte de TP, il serait préférable de nous faire un retour en INSTANCE / Droit contractuel OK Carte TP KO afin que l'on puisse reprendre les dossiers. En effet certaines carte de TP n'ont pas été intégrées de ce fait si les droits contractuels sont OK nous devons forcés le paiement. (comme dans le cas où les droits contractuels sont KO mais une carte TP OK)</p>	<p>Si nous rencontrons le cas d'un droit contractuel ouvert mais pas de carte de TP, il faut faire un retour en « INSTANCE /Droit contractuel OK Carte TP KO »</p>	
Réunion du 29/01/2016	<p>Quand vous rencontrez des écarts de centimes il faudra noter dans la zone commentaire seulement le motif " écart de centimes" sans préciser le chiffre de l'écart car cela génère une formule incorrecte par la suite sur le tableau, nous ne modifions pas la matrice.</p>	<p>Dans le cas où nous rencontrons le motif « écart de centime » il n'est plus nécessaire d'en renseigner la colonne commentaire sur le chiffre de l'écart.</p>	
FCO-542 SAISIE SE CBTP	<p>Lors de la saisie d'un titre pour un établissement public si la convention est en état terminée sur le finess géographique, merci de saisir le titre sous le n° finess de l'ENTITE JURIDIQUE si celui-ci est reporté sur le titre.</p>	<p>Si nous rencontrons une facture dont l'état de la convention du finess géographique est terminé, il faut prendre le finess juridique pour continuer la saisie.</p>	