

TACITE RECONDUCTION

Sont concernés par la tacite reconduction les garanties :

- Plus étudiant
- Plus LMDE
- Coups durs
- Soins courants
- Tous soins
- Forfaits
- Optimum forfaits

Garanties 2015/2016	Garanties 2016/2017
Plus étudiant	Plus étudiant
Plus LMDE	Plus LMDE
Coups durs	Mini LMDE
Soins courants	Basique LMDE
Tous soins	Essentielle LMDE
Forfaits	Zen LMDE
Optimum forfaits	Zen LMDE

En principe, lorsque l'ADH avait en 2015/2016 une garantie concernée par la tacite reconduction, le compte système a automatiquement mis en place la garantie 2016/2017.

Par exemple, lorsqu'un ADH avait une Soins courants pour 2015/2016, sur Wynsure, le compte système a mis la garantie Basique LMDE sur Wynsure à compter du 01/10/2016.

Parfois, la tacite reconduction n'a pas été saisie sur Wynsure. Dans ce cas, lorsque vous avez un BA en GED : avant toute saisie, il faut vérifier :

- Si l'ADH avait une garantie 2015/2016 concernée par la tacite reconduction
- Si une demande de résiliation a été faite dans les délais par l'ADH
- La garantie sur le BA 2016/2017 que vous avez en GED

Si l'ADH avait une garantie 2015/2016 concernée par la tacite reconduction ET si l'ADH n'a pas demandé la résiliation de son contrat 2015/2016, il faut mettre en place la tacite reconduction c'est-à-dire, il faut saisir la garantie 2016/2017 correspondante.

Exemple, l'ADH 6389029 avait la Tous soins jusqu'au 30/09/2016. Le compte système n'a pas mis en place l'Essentielle. L'ADH n'a pas envoyé de demande de résiliation. Il faut donc mettre en place l'Essentielle LMDE à compter du 01/10/2016.

Si l'ADH avait une garantie 2015/2016 concernée par la tacite reconduction ET que vous avez en GED un BA avec une garantie 2016/2017 figurant dans le tableau ci-dessus qui ne correspond pas, merci de :

- ne pas traiter la tâche
- mettre un commentaire « Montée / baisse de gamme »
- et de libérer la tâche GED

Exemple : l'ADH 6389029 avait la Tous soins jusqu'au 30/09/2016. En GED, le BA est une BASIQUE LMDE. Il s'agit donc d'une baisse de gamme. Ne pas traiter la tâche, mettre le commentaire « Montée / baisse de gamme » et libérer la tâche GED.