

Version	V10
Date	14/06/2016

Référence d	de la fiche	CONS-597	Date d'émission	18/10/2016
Etablie par		C.MEYNIER	Responsable de la communication	Service Qualité (pour ateliers internes) Service Pilotage (pour ateliers externes)
Date intern	ne d'approbation	10/10/2016	Signature Direction Qualité	JMA
Date intern	ne de validation	10/10/2016		
Destinataire pour inform	res de la communication mation	<ul> <li>☑ Opérateurs de saisie</li> <li>☐ CALL CENTER</li> <li>☑ Services Prestations de Santé</li> <li>☐ Service Courrier</li> <li>☐ Service Fraude</li> <li>☐ Support niveau 2</li> <li>☐ Service Garanties</li> <li>☐ Bureau d'études</li> </ul>		
Destinataire pour applic	res de la communication cation	<ul> <li>☑ Opérateurs de saisie</li> <li>☑ Opérateurs de Tri courrier</li> <li>☑ CALL CENTER</li> <li>☑ Services Prestations de Santé</li> <li>☑ Service Courrier</li> <li>☑ Service Fraude</li> </ul>		
Domaine		⊠ALMERYS ⊠ CBT	P SANTECLAIR CRA T	erciane
Spécialité	☐ Optique ☐ Dentaire ☐ Audio ☐ Hospi ☐ Soins Externes ☐ Tiers		/alidation dossiers	
Nature du t	Saisie factures et traitement des retours via le GTO			
Objet de la	Objet de la consigne Champs « ID Partenaire » à renseigner obligatoirement		ent	
Procédur e concerné e				
Version de la procédur e				
Nouvelle consigne	Lors d'une saisie de facture ou d'un traitement de retour via le GTO, dès lors que vous procédez à une interruption de tâche, il conviendra de renseigner obligatoirement le champ « ID Partenaire » dans l'encart entête. Si ce champ n'est pas renseigné, un message d'erreur bloquant apparaitra.  A 1 Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires			



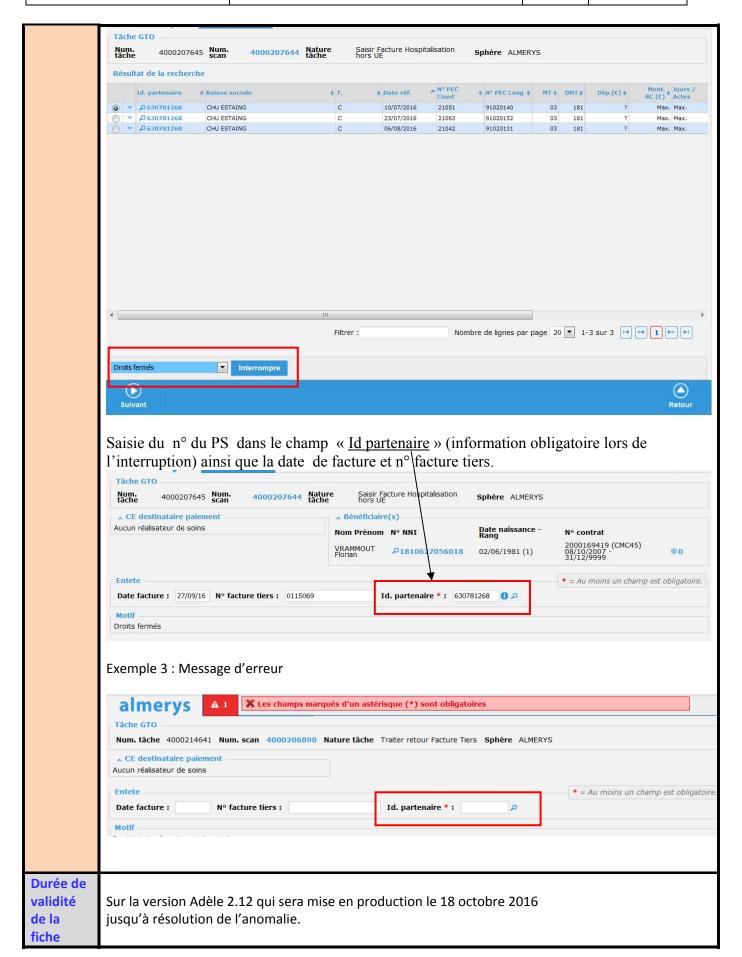
Version	V10	
Date	14/06/2016	





 Version
 V10

 Date
 14/06/2016





Version	V10
Date	14/06/2016

consigne		
		•
Destinataire équipe externe	Date de prise de connaissance de la nouvelle consigne par l'équipe externe	Date d'application de la consigne par l'équipe externe
Date de réception de la fiche validée par l'équipe externe		
Date d'enregistrement de la fiche dans le tableau de suivi	Par	