

	Fiche de consigne Almerys	Version	V9
		Date	03/12/2014

Référence de la fiche	FCO-580	Date d'émission	21/06/2016
Etablie par	MDUCHER		
Date interne d'approbation	21/06/2016	Signature du responsable hiérarchique	FRUSTAN
Communication interne	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Responsable de la communication	<input type="checkbox"/> Demandeur <input checked="" type="checkbox"/> Service de Pilotage du sous-traitant
Destinataire de la communication	<input checked="" type="checkbox"/> Opérateurs de saisie <input checked="" type="checkbox"/> Opérateurs de Tri courrier <input type="checkbox"/> Plate-forme Azur Almerys <input type="checkbox"/> Plate-forme Azur CBTP <input type="checkbox"/> Service Prestations ET Soins Hospitaliers <input type="checkbox"/> Service Courrier <input type="checkbox"/> Autre : Administratif <input type="checkbox"/> Plate-forme Satel		

Domaine	<input checked="" type="checkbox"/> ALMERYS <input checked="" type="checkbox"/> CBTP
Spécialité	<input checked="" type="checkbox"/> Optique <input checked="" type="checkbox"/> Dentaire <input checked="" type="checkbox"/> Hospi <input checked="" type="checkbox"/> Audio <input checked="" type="checkbox"/> Tiers <input checked="" type="checkbox"/> Soins Externes
Objet de la consigne	Erreur applicative et utilisation des qualificatifs

Procédure concernée	
Version de la procédure	
Référence de la fiche précédente	FCO509 et 506 et 565
Rappel de la consigne précédente	<p>Dans le GTO, après l'ouverture de la tâche, la page GED affiche une page blanche avec le motif 'erreur interne de servlet', vous devrez donc stopper avec le qualificatif Erreur interne de servlet (E13)</p> <p>Malgré le refresh, lors du chargement de l'enveloppe dans l'outil de tri, le document ne s'affiche pas en ged et le message d'erreur 'erreur au chargement de l'enveloppe s'affiche, vous devrez donc stopper via le gto, Erreur au chargement de l'enveloppe (ECH1)</p> <p>Sur Adèle GTO et pour la nature de tache 'saisir une facture SE', il manque le motif d'interruption 'non géré'. Si après valorisation le message 'non couvert' apparait surAdèle, et, que le motif de retour n'existe pas, il faut alors utiliser le motif (non géré) dans erreur applicative(MOTIF001)</p> <p>Dans le GTO, après l'ouverture de la tâche, lors de l'affichage de l'image, le motif NUO inexistant apparait. Dans ce cas, il faut stopper ces taches avec le motif 'nuo inexistant'. (ER1)</p> <p>Lors d'un contrôle via l'onglet contrôle dans le GTO, la tâche ne peut pas être libéré car Adèle bloque le traitement avec le message suivant : Impossible de contrôler cette facture. Les états autorisés sont ! Dans ce cas, il faut stopper ces taches avec le motif 'Impossible de contrôler cette facture. Les états autorisés sont !'(C001)</p>
Date de fin de la consigne précédente	Dès la mise en place de cette consigne qui annule et remplace la précédente

	Fiche de consigne Almerys	Version	V9
		Date	03/12/2014

Nouvelle consigne	<p>Dans le GTO, après l'ouverture de la tâche, la page GED affiche une page blanche avec le motif 'erreur interne de servlet', vous devrez donc stopper avec le qualificatif Erreur interne de servlet (E13)</p> <p>Malgré le refresh, lors du chargement de l'enveloppe dans l'outil de tri, le document ne s'affiche pas en ged et le message d'erreur 'erreur au chargement de l'enveloppe s'affiche, vous devrez donc stopper via le gto, Erreur au chargement de l'enveloppe (ECH1)</p> <p>Sur Adèle GTO et pour la nature de tâche 'saisir une facture SE', il manque le motif d'interruption 'non géré'. Si après valorisation le message 'non couvert' apparaît sur Adèle, et, que le motif de retour n'existe pas, il faut alors utiliser le motif (non géré) dans erreur applicative (MOTIF001)</p> <p>Dans le GTO, après l'ouverture de la tâche, lors de l'affichage de l'image, le motif NUO inexistant apparaît. Dans ce cas, il faut stopper ces tâches avec le motif 'nuo inexistant'. (ER1)</p> <p>Lors d'un contrôle via l'onglet contrôle dans le GTO, la tâche ne peut pas être libéré car Adèle bloque le traitement avec le message suivant : Impossible de contrôler cette facture. Les états autorisés sont ! Dans ce cas, il faut stopper ces tâches avec le motif 'Impossible de contrôler cette facture. Les états autorisés sont !' (C001)</p> <p>Sur Adèle GTO, lorsque nous n'avons aucune information concernant le PS et nous permettant de retrouver son numéro AM/finess, l'arrêt en étape 1 'manque PS est avéré'. Si lors de cet arrêt le message d'erreur apparaît : Etat de facture non géré pour le motif 09 et l'étape 1, alors vous devez stopper la saisie via le gto, dans erreur applicative, qualificatif manque PS.</p>
	Commentaires de l'exemple
	Durée de validité de la fiche consigne

Destinataires sous-traitant	Date de prise de connaissance de la nouvelle consigne par le sous-traitant ¹	Date d'information aux équipes du sous-traitant ²

Date de réception de la fiche validée par le sous-traitant			
Date d'enregistrement de la fiche dans le tableau de suivi		Par	

¹ En renseignant cette date, le sous-traitant notifie le fait qu'il a pris connaissance et compris les nouvelles directives décrites dans la présente fiche de consigne.

² En renseignant cette date, le sous-traitant notifie le fait qu'il a transmis et expliqué les directives décrites dans la présente fiche de consigne à toutes personnes effectuant le traitement décrit et qu'il s'engage à les faire respecter.