

Fiche de consigne almerys

Version	V10	
Date	27/06/2016	

Référence de la fiche	FCO 610	Date d'émission	10.11.2016			
Etablie par	Alexia GANNAT	Responsable de la communication	Service Qualité (pour ateliers internes) Service Pilotage (pour ateliers externes)			
Date interne d'approbation	07/11/2016	Signature Service Formation				
Date interne de validation	07/11/2016	07/11/2016 Signature Service Qualité				
Destinataires de la communication pour information	 □ Opérateurs de saisie □ CALL CENTER □ Services Prestations de Santé □ Service Courrier □ Support niveau 2 □ Service Garanties □ Bureau d'études 					
Destinataires de la communication pour application	 ☑ Opérateurs de saisie ☐ Opérateurs de Tri courrier ☐ CALL CENTER ☑ Services Prestations de Santé ☐ Service Courrier ☐ Service Fraude 					
Domaine		P SANTECLAIR Itelis (CRA Terciane			
Spécialité	□Optique □ Dentaire □ Audio □ Hospi □ Soins Externes □ Tiers □ Conventionnement □ Saisie de RIB □ Validation dossiers					
Nature du traitement concerné	GTO Hospi/SE					
Objet de la consigne	Avis d'annulation = IDT avec commentaire					
Procédure concernée	GSSTT-Guide de saisie Facture Soins Externes_V2.4 MO-Guide de saisie Facture Hospitalisation_V3.2					
Version de la procédure						
Référence de la fiche précédente						
Rappel de la consigne précédente						
Date de fin de la consigne précédente						
Nouvelle consigne	Un avis d'annulation est une facture sur laquelle apparaît la mention : - Facture annulée / Avis d'annulation - Avoir - Montant négatif sur la facture					



Fiche de consigne almerys

Version	V10	
Date	27/06/2016	

	Il convient d'être vigilant, lorsque vous rencontrez ce type de document lors de vos traitements GTO. En effet, cette demande ne doit en aucun cas être saisie comme une facture, mais doit être interrompue pour le motif « Incohérence document tâche », avec commentaire « corbeille, avis d'annulation »				
Exemple	Exemples Avis d'annulation.docx				
Durée de validité de la fiche consigne					
Destinataire équipe externe	Date de prise de connaissance de la nouvelle consigne par l'équipe externe		Date d'application de la consigne par l'équipe externe		
ESYTECH	14/11/2016		14/11/2016		
Date de réception de la fiche validée par l'équipe externe					
Date d'enregistrement de la fiche dans le tableau de suivi		Par			