

# Compte Rendu Mois 11 R&D

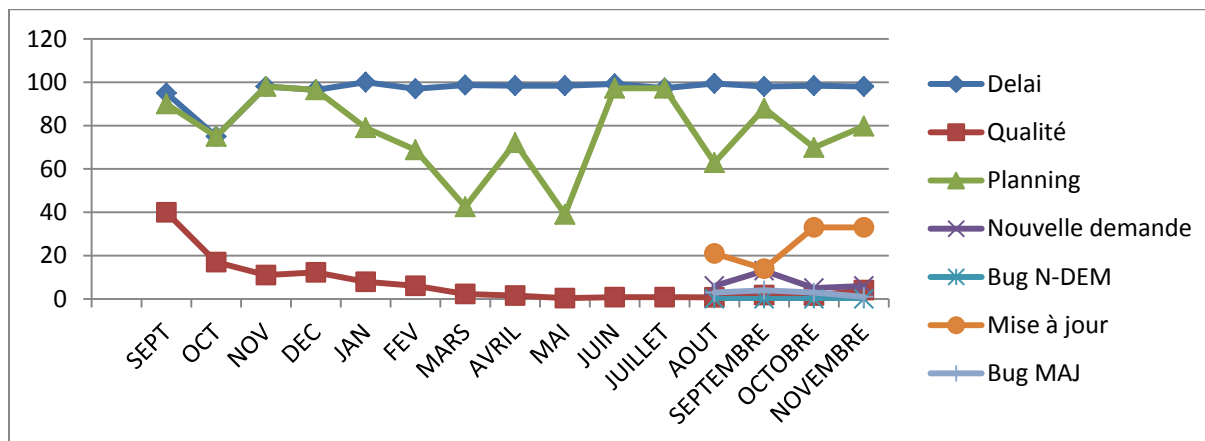
---

## Contenu

1.	Récapitulatifs .....	2
1.1	KPI .....	2
1.2	Points Dossiers .....	3
	Répartition globale des heures .....	3
	Graphe répartition heure globale .....	3
	Répartitions heure par dossiers .....	4
1.3	Dossier Marquant .....	4
2.	Taches en cours .....	5
3.	Recherche et Développement .....	5
3.1	Veille techno .....	5

# 1. Récapitulatifs

## 1.1 KPI



Intitulé de l'indicateur	Cible	NOVEMBRE
Taux d'atteinte moyen du délai de livraison des applications	Atteindre 95 % des délais sur l'ensemble des applications	98,05
Taux de retour de bug sur les applications	Retour de bug sur l'application à 5%	4,1
Taux d'atteinte du planning de travail = Temps réel/temps estimé de travail	70% minimum	79,74
Nombre de nouveaux outils demandés		6
Nombre de bugs sur les nouveaux outils		0
Nombre d'outils upgradés		33
Nombre total de bugs		1

Suite au plan d'action mis en place, l'objectif au niveau de l'atteinte du planning de travail a évolué, La répartition en sous taches sera mis en bonne pratique pour limiter les risques sur cette indicateurs

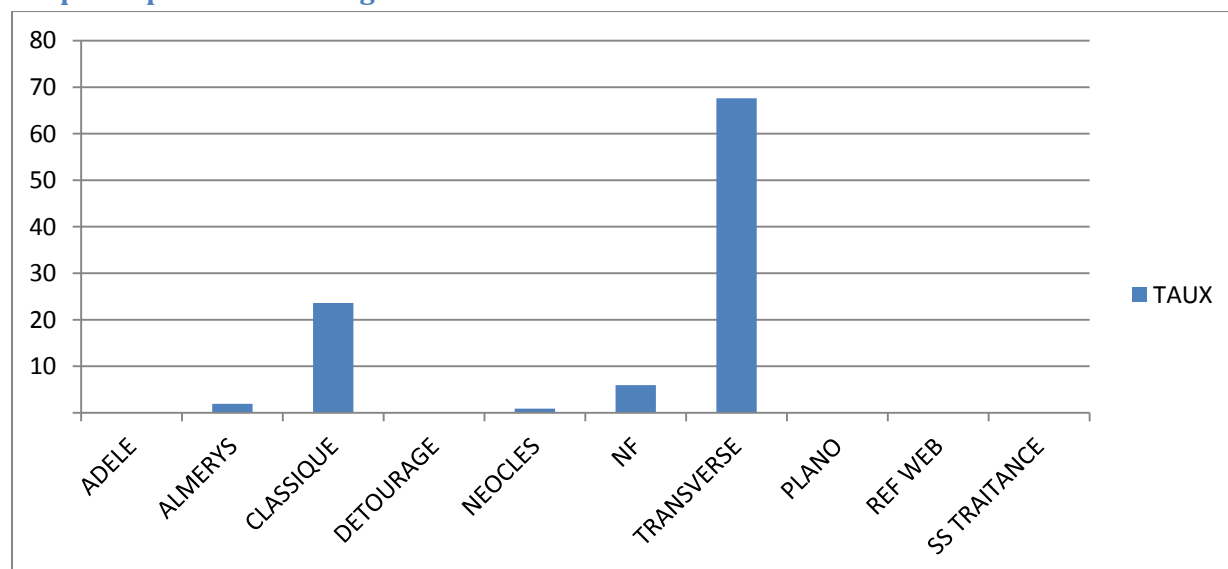
## 1.2 Points Dossiers

### Répartition globale des heures

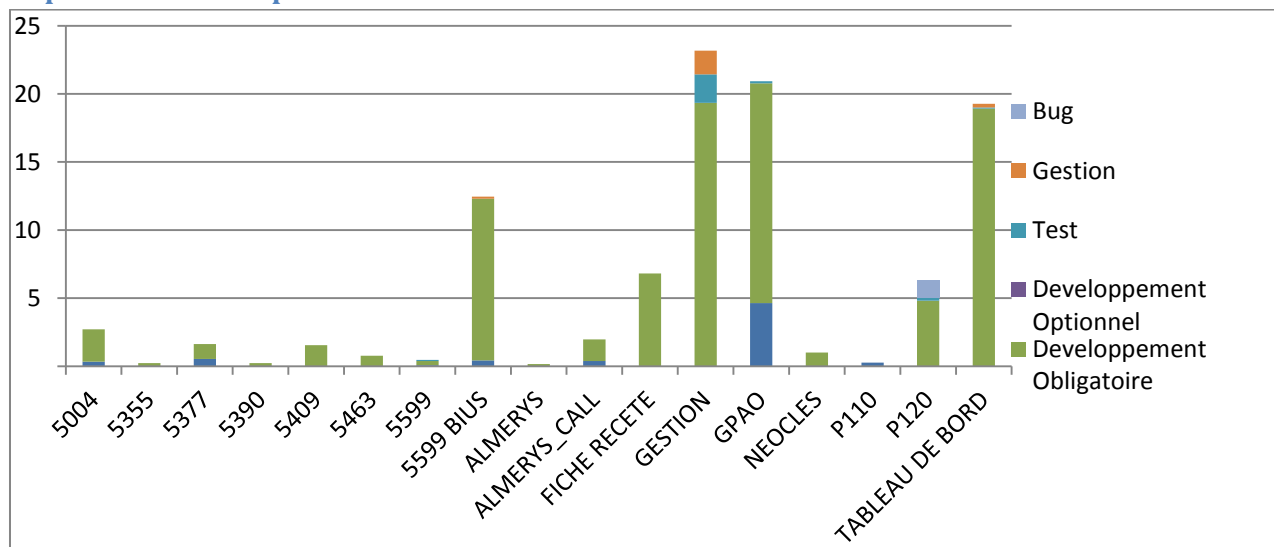
GLOBAL	NB H	%
PROD	466,05	32
TRANSVERSE	973,05	68
SOMME	1439,1	100

PROD	NB H	%
ADELE	0	0
ALMERYS	27,5	27,5
CLASSIQUE	339,8	339,8
DETOURAGE	0	0
NEOCLES	13	13
NF	85,75	85,75
SOMME	466,05	100

### Graphe répartition heure globale



### Répartitions heure par dossiers



La répartition des temps est concentrée sur la mise en place de la GPAO pour tout le monde. Les actions ont été faites au niveau a tous les niveaux pour le forcing nous faisons actuellement les suivi pour s'assurer de l'utilisation.

## 1.3 Dossier Marquant

### 005409

- Mise en place de l'application de contrôle qui est modulable pour tous les projets
- L'application consiste à faire l'échantillonnage et l'affectation d'erreurs pour gérer la qualité des ouvrages et la qualité de travail des opérateurs

### GPAO

Gestion Ostie :

- Mise en place de la gestion ostie au niveau des opérateurs pour qu'ils fassent leurs réservation eux même pour gérer la queue
- Mise en place de l'application de contrôle de gestion de queue pour l'accueil, la RH et les CP

Réservation Salle :

- Déploiement de l'application pour gérer la réservation des salles

Connexion Obligatoire :

- Mise en place au niveau de l'AD terminé, suivi à faire pour Neocles qui accepte difficilement l'utilisation de la GPAO
- Mise en place Pause Inactif si 2mn écoulé (problème de clavier à gérer)

	<b>Compte Rendu Recherches et Développements</b>	Réf : DO_SMQ_RRD
		Date : 14/11/2016
		Ver : 00
		Page 5 sur 5

## 2. Taches en cours

---

GPAO :

- Gpao minimum pour almerys
- Suivi de la performance GPAO
- Tableau de Bord OP qui leurs permettra d'avoir une visibilité sur leurs performances
- Amélioration tableau de bord almerys
- Amélioration tableau de bord générique

Fiche recette

- Uniformisation de la demande d'application à gérer à partir de la fiche recette (cadre audit et SMQ)
- R&D utilitaire de conversion Alto autre que TetMI

## 3. Recherche et Développement

---

- Mise en place hook pour gérer l'inactivité des machines
  - Cette action a été menée suite au besoin d'avoir le temps d'inactivité des postes des opérateurs
  - Remarque : mécontentement remonté comme quoi ça leurs gêne au niveau de leurs travaux, ils ont peur que ça a un impact sur leurs paye.
  - La mise en place du hook est temporairement suspendue suite au problème clavier rencontré au niveau du classique (R&D en cours pour gérer le souci)
- Recherche sur un autre moteur d'ocr pour traiter les PDF autre que tetml (pdflib)
  - Nous avons fait face à des césures à tort créer par le logiciel
  - Une investigation est prévue pour faire une comparaison avec ICS
  - Recherche d'autres alternatives en cours

### 3.1 Veille techno

---

- Recherche sur l'utilisation des signatures digitales
  - Comment ça marche
  - Signature électronique à distance et en face à face