近年來，生成式人工智慧（Generative AI）與大型語言模型（Large Language Model, LLM）的快速發展，讓原本依賴關鍵字比對的查詢方式有了新的突破。傳統的問答系統逐漸融合生成式模型，發展出像是檢索增強生成（Retrieval-Augmented Generation, RAG）的技術架構。這種架構一方面能利用向量化檢索準確找出相關內容，另一方面又能運用語言模型的能力，將結果整理成更自然、更容易理解的語句，讓查詢變得更簡單又高效。

在校園中，學生和教職員常常需要查詢校規，像是請假制度、選課規定、畢業門檻等等。不過目前的查詢方式大多依賴PDF文件或公告形式，不但不好找關鍵字，也沒辦法比對內容，整體使用體驗不太友善，常常需要花很多時間才能找到答案。

除了校規之外，學生對其他資訊的需求也在增長，例如選課前想參考過往課程評價、平常想快速掌握自己的學習進度與待辦事項，或希望有個地方可以認識同好、交換書籍、參加活動等，然而這些功能目前仍分散於不同平台，導致使用者體驗不連貫，且不易管理。

於是我們專題計畫結合RAG智能檢索技術與AI語意處理能力，打造一套整合型智慧校園支援平台，提升資訊查詢效率、評論資料品質與校內互動便利性。