

Condiciones generales de suscripción a Nubola

1. DEFINICIÓN DE LOS DOCUMENTOS CONTRACTUALES Y DE LA ACEPTACIÓN

Estas condiciones generales regulan el contrato del servicio de la Plataforma de software Nubola, www.nubola-saas.com, cuyo titular es OPEN ALLIANCE, software libre, S.A., domiciliada en Barcelona calle Folgueroles número 7, CP 08022 y con CIF A 63420228 (en adelante, para mayor claridad de este documento, NUBOLA o LA EMPRESA) y EL CLIENTE.

El CLIENTE entiende que la información contenida en www.nubola-saas.com, tanto en referencia a las especificaciones de los servicios prestados, como a las condiciones generales de contratación y perfeccionamiento del contrato, son bastantes y suficientes para la exclusión de error en la formación del consentimiento.

2. SERVICIO CONTRATADO

2.1. Alta y utilización del Servicio

Para la utilización del servicio el CLIENTE debe registrarse previamente cumplimentando los datos del formulario correspondiente. Los clientes registrados disponen de un periodo de pruebas gratuito de un mes de duración.

El contrato se entenderá perfeccionado en el momento de su envío debidamente confeccionado y firmado al número de Fax indicado para comunicaciones, número: 93 212 2460 o por mail a soporte@nubola-saas.com.

NUBOLA se reserva el derecho a denegar la utilización del Servicio, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a los usuarios de aquellos clientes que incumplan estas Condiciones Generales y la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico.

2.2. Descripción

Nubola es una plataforma que ofrece los siguientes servicios:

1. Acceso, a través del cual se ponen a disposición del CLIENTE diferentes aplicaciones de gestión para Pymes. El CLIENTE puede acceder a este servicio, utilizando diferentes identidades de usuario bajo un mismo contrato. Cada usuario puede disponer de acceso a diferentes aplicaciones. Este servicio es accesible a los clientes previamente registrados por un periodo de prueba de un mes de forma gratuita.
2. Servicio de backup de los datos introducidos por el CLIENTE. Este servicio solo está disponible para usuarios con contrato en vigor en la plataforma y durante el plazo adicional de 1 mes a contar desde la fecha de finalización del contrato, a partir de la cual todos los datos introducidos por el CLIENTE serán eliminados.
3. Servicios de soporte, resolución de dudas y formación. La prestación de estos servicios se efectuara a los clientes en periodo de pruebas dentro del horario y en las condiciones publicadas en la web del servicio.

2.3. Modificaciones y cancelación de los servicios

Las características de los Servicios son las descritas en estas cláusulas generales y en la web de acceso al servicio. Estas condiciones podrán ser modificadas como consecuencia de la voluntad de NUBOLA de ofrecer un mejor servicio al conjunto de sus clientes.

En el caso de cambios en estas condiciones generales, NUBOLA comunicará la modificación con un plazo de 45 días de antelación respecto del día en que deba ser efectiva mediante correo electrónico a la dirección facilitada por el CLIENTE en el procedimiento de registro en la plataforma. El CLIENTE que no desee aceptar las nuevas

condiciones generales resultantes de dicha modificación podrá dar por terminado el contrato mediante el envío del formulario de baja del servicio a la dirección de fax para comunicaciones de la Cláusula 5 (Notificaciones)

3. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

3.1. Usuario Administrador

El CLIENTE puede dar de alta tantos usuarios como requiera, perteneciendo todos ellos al mismo grupo CLIENTE. La administración de este grupo de usuarios corresponde al usuario administrador del grupo. El apoderado del CLIENTE, firmante del contrato, autoriza a este usuario administrador a establecer a través del panel de control de la plataforma las condiciones concretas de desarrollo del contrato, modificar las opciones de facturación y en general actuar como interlocutor del CLIENTE ante NUBOLA.

3.2. Remuneración

Como contraprestación por el Servicio, el CLIENTE vendrá obligado a satisfacer el precio establecido en la cuantía que resulta de la aplicación de las tarifas publicadas por NUBOLA en la página www.nubola-saas.com

El cálculo del importe del servicio se realiza mensualmente y se refiere a periodos mensuales naturales. Las cuotas de importe fijo se calculan por adelantado y las cuotas variables que se refieren a consumos serán las del mes natural vencido.

Las cuotas de periodicidad mensual no son fraccionables, devengándose completas las cuotas correspondientes al mes en el que se produce el alta o la baja del servicio, con independencia de la fecha efectiva del alta o la baja.

Salvo acuerdo expreso que establezca otras condiciones y si el importe devengado supera los 25€, el servicio se facturará mensualmente y se emitirá un recibo a la cuenta corriente de domiciliación del pago facilitada por el CLIENTE. En el caso de que el importe sea inferior a esta cantidad el servicio se facturara cada dos meses.

Las cuotas a abonar por el CLIENTE como contraprestación del Servicio podrán sufrir variaciones para los sucesivos periodos mensuales, siempre que se publique previamente la revisión de las tarifas en la web antes citada con una antelación de 45 días.

En caso de impago por el CLIENTE de alguna de las cantidades debidas a NUBOLA como contraprestación por el Servicio, NUBOLA se reserva el derecho a suspender temporalmente el mismo. Transcurridos 30 días desde la suspensión del Servicio por esta causa sin que el CLIENTE haya satisfecho las cantidades adeudadas, NUBOLA podrá suspender el servicio definitivamente, dando por finalizado el contrato con el CLIENTE por causa imputable al mismo y reservándose el ejercicio de todas las acciones legales pertinentes para la recuperación de las cantidades adeudadas.

3.3. Uso correcto de los Servicios

El CLIENTE se compromete a utilizar los Servicios de conformidad con la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Servicios, los equipos informáticos de otros CLIENTES o de otros usuarios de Internet.

3.4. Claves de acceso

El acceso a la plataforma se realizara mediante el empleo de un código de usuario (login) y una contraseña (password) (en adelante, las «Claves de Acceso»). El CLIENTE se compromete a que sus usuarios hagan un uso diligente y a mantener en secreto sus Claves de Acceso. En todo caso el CLIENTE responderá de los gastos correspondientes a la utilización de los Servicios por cualquier tercero que emplee las Claves de Acceso del CLIENTE.

4. OBLIGACIONES DE NUBOLA

4.1. Prestación del servicio

NUBOLA se compromete a la prestación del Servicio objeto del presente contrato de acuerdo con las siguientes condiciones:

- El acceso a las diferentes aplicaciones estará disponible de forma ininterrumpida siete días a la semana durante las 24 horas del día. La disponibilidad global del servicio se estima en un 99,95%.
- La atención al usuario final, a través de los medios establecidos al efecto se prestara en el horario que se publica en la web. En estos momentos de 9h a 13 h días laborables.
- La resolución de incidencias en las aplicaciones es responsabilidad del proveedor de las mismas. NUBOLA, no ofrece garantía adicional a la facilitada por el fabricante sobre su producto. NUBOLA se compromete a tratar con la máxima diligencia las incidencias que pudieran surgir, que serán analizadas por personal cualificado por su experiencia y conocimiento.

4.2. Tratamiento automatizado de datos de carácter personal

NUBOLA manifiesta estar al corriente en lo que concierne a las obligaciones derivadas de la normativa de protección de datos, concretamente la LOPD y el Real Decreto 1720/2007 de 21 de Diciembre por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la LOPD.

En consecuencia, NUBOLA garantiza el mantenimiento de las medidas de seguridad, así como cualesquiera otras que le correspondieran, de índole técnica y organizativa, necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural, conforme a lo establecido en la normativa sobre protección de datos de carácter personal.

Los Datos Personales recogidos por NUBOLA en el formulario de registro de la web serán objeto de tratamiento automatizado por parte de NUBOLA, que a tal efecto procede a su incorporación a un fichero automatizado que cumple las exigencias de la legislación vigente aplicable.

Adicionalmente, las partes reconocen que NUBOLA tiene acceso, por la naturaleza del servicio que presta, al tratamiento de ficheros que contienen datos de carácter personal de los que el CLIENTE es titular.

4.3. Responsabilidad de NUBOLA como titular del fichero de “clientes” que contiene los datos de Usuarios registrados y clientes de NUBOLA

4.3.1. Descripción del fichero

A través del Formulario de Solicitud de Alta en el Servicio, el visitante de la web NUBOLA, proporciona a NUBOLA los siguientes datos de carácter personal (en adelante, los «Datos Personales»).

- De la empresa:
Nombre
Número de identificación fiscal
Dirección de facturación completa
- Del usuario administrador:
Nombre completo y apellidos
Dirección postal
Dirección de correo electrónico
Teléfonos de contacto

Una vez registrado el usuario administrador, el CLIENTE tiene la oportunidad de actualizar, ampliar o modificar estos datos desde el panel de control de la plataforma.

4.3.2. Finalidad

La finalidad de la recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales consiste en el mantenimiento de la relación establecida en las Condiciones Generales, en la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los Servicios, en la adecuación de los Servicios a las preferencias y gustos de los Clientes, en el diseño de nuevos servicios relacionados con los Servicios, en el envío de actualizaciones de los Servicios, en el envío de publicidad relativa a los Servicios y a otros productos y servicios ofrecidos por NUBOLA o a través de NUBOLA actualmente y en el futuro, en la realización de marketing directo de dichos productos y servicios. La finalidad de la recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, que el CLIENTE no queda obligado a contestar.

4.3.3. Medidas de seguridad

NUBOLA garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad en sus instalaciones, sistemas y ficheros, así como el tratamiento confidencial de los Datos Personales de conformidad con la legislación vigente aplicable.

4.3.4. Consentimiento

Mediante la aceptación a estas Condiciones Generales, el CLIENTE expresa su consentimiento expreso para que los Datos Personales sean incorporados al Fichero de Datos Personales y sean objeto de tratamiento automatizado por NUBOLA con las finalidades antes indicadas.

4.3.5. Derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición de los Clientes

Los derecho de acceso, cancelación, rectificación y oposición se ejercitarán por cualquiera de las vías establecidas para comunicación en la cláusula 5, Notificaciones.

4.4. Responsabilidad de NUBOLA como encargado del tratamiento de datos de terceros.

4.4.1. Obligaciones

NUBOLA se obliga a respetar todas las obligaciones que pudieran derivarse como encargado del tratamiento de datos de terceros con arreglo a la normativa en vigor en materia de protección de datos, concretamente la LOPD y el real decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la LOPD.

Estas medidas son las previstas para datos clasificados como de nivel Básico. (Salvo que se indique lo contrario en las especificaciones de una aplicación en particular)

NUBOLA no utilizará los datos a los que tiene acceso por motivo del tratamiento objeto de este contrato a ningún otro fin.

4.4.2. Confidencialidad

NUBOLA se compromete y obliga a guardar secreto de todos los datos de carácter personal que conozca y a los que tenga acceso en virtud del presente contrato. Igualmente, custodiará e impedirá el acceso a los datos de carácter personal a cualquier usuario no autorizado o persona ajena a NUBOLA. Las anteriores obligaciones se extienden en cualquier fase del tratamiento que de esos datos pudiera realizarse y subsistirán aún después de terminados los mismos.

El personal, propio o externo, que le preste servicios profesionales a NUBOLA, deberá suscribir el correspondiente acuerdo de confidencialidad y deber de secreto, mediante el que se comprometa al cumplimiento de las medidas de seguridad previstas en el documento de seguridad.

4.4.3. Subcontratación del tratamiento

NUBOLA podrá subcontratar con terceros el tratamiento de los datos encomendados, en particular el albergue de equipos de tratamiento de datos en el centro de proceso de datos de su elección, siempre que se cumplan los siguientes requisitos:

- a) El subcontratista se obligará ante NUBOLA a cumplir las obligaciones que pudieran corresponderle como encargado del tratamiento de los datos, conociendo y aceptando las cláusulas del contrato suscrito entre NUBOLA y los clientes responsables del fichero.
- b) El tratamiento de los datos se realizará en todos los casos en España o en países de la comunidad europea.
- c) En el caso de que NUBOLA, suscriba un contrato con terceros que suponga el acceso a datos del CLIENTE, además de lo previsto anteriormente, NUBOLA se obliga a poner en conocimiento del CLIENTE, en el plazo de 15 días posteriores a la fecha del contrato, el nombre del subcontratista, el motivo de la subcontratación, el lugar del tratamiento, la fecha del contrato, el plazo del contrato.
- d) El CLIENTE declara conocer que en la fecha de este contrato, el hosting de los equipos de datos está subcontratado con Digital Parks Datacenter Services SL, Calle Pablo Iglesias 56, 08908, Hospitalet de Llobregat.

4.4.4. Comunicación de incidencias

NUBOLA se compromete a comunicar al CLIENTE cualquier incidencia que se produzca en la ejecución del presente contrato, especialmente aquellas relacionadas con el ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición por parte de los titulares de los datos. Esta comunicación deberá llevarse a cabo dentro del plazo de diez días a contar desde la fecha en que se hubiese producido la incidencia o hubiese tenido conocimiento de la misma.

4.4.5. Destrucción de los datos

Una vez cumplida o resuelta la prestación contractual acordada entre el CLIENTE y NUBOLA, que justifica el acceso a los datos de carácter personal respecto de los cuales éste último es el Encargado del Tratamiento, los datos de carácter personal serán destruidos o devueltos al CLIENTE.

5. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de NUBOLA al CLIENTE se considerarán eficaces a todos los efectos cuando se realicen de alguna de las siguientes maneras

- (a) Mediante publicación en la web del servicio.
- (b) Mediante envío por correo electrónico a la dirección de correo del usuario administrador del CLIENTE.

A estos efectos, el CLIENTE manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a NUBOLA todos los cambios relativos a su domicilio, datos de cobro y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre NUBOLA y el CLIENTE.

Las comunicaciones del CLIENTE a NUBOLA deberán dirigirse al Servicio de Atención al CLIENTE en la dirección: sopORTE@nubola-saas.com, por al 93 212 2460 o vía correo ordinario a Atenas 8, bajos. CP 08006, Barcelona.

6. CESIÓN DE DERECHOS

NUBOLA podrá ceder el Contrato o los derechos dimanantes del Contrato a cualquier sociedad que pueda prestar en un futuro el Servicio de software on demand en condiciones semejantes, viniendo obligada a comunicarlo al CLIENTE en los términos previstos más arriba.

7. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

7.1. Periodo inicial

El Contrato entrará en vigor a partir de las 48 horas de la fecha de recepción de la solicitud de alta y tendrá una duración inicial hasta la finalización del mes natural siguiente al de contratación.

7.2. Prórrogas

El Contrato se prorrogará de forma tácita por meses naturales, salvo desistimiento de cualquiera de las partes.

7.3. Desistimiento

NUBOLA y el CLIENTE tienen reconocida la facultad de terminar el Contrato unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de que concurra causa justificada.

En este sentido:

- El CLIENTE deberá comunicar a la otra su decisión de dar por terminado el contrato con un mínimo de 15 días de antelación a la fecha en que hubiera de tener lugar la terminación efectiva de la prestación de los Servicios.
- NUBOLA deberá comunicar al CLIENTE su decisión de dar por terminado el Contrato a través de cualquiera de los medios previstos más arriba con una antelación de 45 días a la fecha de finalización del mismo.

7.4. Resolución

NUBOLA y el CLIENTE tienen reconocida la facultad de resolver el Contrato en caso de incumplimiento de las obligaciones de la otra parte, siempre que tal incumplimiento no fuera subsanado en un plazo máximo de 10 días tras la petición escrita de la otra parte solicitando la subsanación del incumplimiento, a no ser que dicho incumplimiento se considerara insubsanable o hiciera imposible el cumplimiento del presente contrato para la parte denunciante, en cuyo caso la resolución podrá ser inmediata, y ello en todo caso dejando a salvo la reclamación que por daños y perjuicios pueda corresponder a cualquiera de las partes, así como la facultad de retirada y suspensión inmediata del Servicio.

8. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La prestación de los Servicios objeto de este Contrato se regirá por la legislación española. NUBOLA y el CLIENTE se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona (España).