

# Detailansicht Kunde

Last updated by | Martin Wolf | 22. Apr. 2025 at 14:43 MESZ

---

Ein interaktives Dashboard zur Analyse des Bestellverhaltens, der Bestellmengen, Lieferperformance und Wartezeiten pro Kunde – inkl. SKU-Betrachtung, Lagenfaktor und zeitlicher Muster. Alles mit einem zentralen Kundenselektor steuerbar.

---

## Filterelemente (Seitenkopf):

- **Kundenauswahl** (Dropdown mit Suchfunktion)
  - **Zeitraumfilter** (Datumsbereich)
  - **SKU-Filter** (Mehrfachauswahl)
  - **Produktartfilter** (Fertigware / Halbfertigware etc.)
- 

## Visuals & Analysen auf der Seite

### 1. Kunden-Bestellprofil

- **Visual:** Balkendiagramm "Anzahl Bestellungen je SKU"
- **Extra:** Tooltip mit durchschnittlicher Menge pro Bestellung

### 2. Mengenverlauf über Zeit (Jahresübersicht)

- **Visual:** Liniendiagramm mit Monats-/Wochenaggregation
- **Achsen:** X = Zeitraum, Y = Menge (Stangen/Kartons/Paletten)
- **Split** nach SKU oder Produkttyp möglich

### 3. Lieferintervall-Analyse

- **Visual:** Histogramm oder Boxplot "Abstand zwischen Lieferungen in Tagen"
- **Wert:** Median Lieferintervall
- **Extra:** Farocode bei starker Schwankung

### 4. Verkaufsleistung pro SKU beim Kunden

- **Visual:** Farbmatrixt / Heatmap: SKU x Monat = Absatz
- **Ziel:** Wo verkauft sich was besonders gut / schlecht

### 5. Lagenfaktor (Verpackungseinheitenanalyse)

- **Visual:** gestapelte Balken "Bestellungen je Verpackungseinheit"
- **Einheiten:** Stange, Karton, Palette
- **Metrik:** Durchschnittliche Anzahl Kartons pro Palette (Layer-Kalkulation)
- **Extra:** Anteil der Bestellungen, die exakt lagenweise erfolgen (z.B. 4 oder 5 Kartons/Lage)

## 6. Lieferperformance & Wartezeiten

- **Visual 1:** Zeitreihe "Lieferscheinerstellung vs. Lieferung"
- **Visual 2:** Balken "Durchschnittliche Wartezeit je Anlieferung (in Min)"
- **Visual 3:** Boxplot Wartezeiten (Verteilung)
- **DAX:** DATEDIFF(Lieferscheinerstellung, Lieferzeit, MINUTE)

## \*\* Root to Market Kosten.

- PickingKosten
- LastMile.
- Issues Extra Kosten (SDL K&N)
- Automatisierung Bestellung Petja.
- Werden die mindestbestellmengen eingehalten.

## 7. KPI-Kacheln (oben rechts)

- Durchschnittliche Lieferfrequenz (Tage)
- Durchschnittliche Menge pro Bestellung
- Lagerform-Favorit (z.B. Karton / Palette / Stange)
- Ø Wartezeit bei Anlieferung (Minuten)

## Technische Hinweise / Datenquellen

- **Tabelle Bestellung, Lieferung:**
  - Kunde, SKU, Menge, Einheit (Stange/Karton/Palette), Bestelldatum, Lieferscheinerstellungszeit

| 6856 Erstellen Goldtabelle Movements Germany | New
- **Tabelle Wartezeiten:**
  - Kunde, Lieferdatum, Wartezeit (min), Lieferzeit
- **Tabelle SKU-Master:**
  - SKU, Produktart, Packeinheiten/Lage, Beschreibung

 **Interaktiv**

- Alle Visuals reagieren auf Kundenauswahl
- Drill-through auf SKU-Ebene möglich
- Tooltip mit Detailwerten (z.B. Lieferort, Lieferscheinnummer, Auslieferndes Depot)

**KI MOKUP**
