

Detailansicht Kunde

Last updated by | Martin Wolf | 22. Apr. 2025 at 14:43 MESZ

Ein interaktives Dashboard zur Analyse des Bestellverhaltens, der Bestellmengen, Lieferperformance und Wartezeiten pro Kunde – inkl. SKU-Betrachtung, Lagenfaktor und zeitlicher Muster. Alles mit einem zentralen Kundenselektor steuerbar.



Filterelemente (Seitenkopf):

- **Kundenauswahl** (Dropdown mit Suchfunktion)
- **Zeitraumfilter** (Datumsbereich)
- **SKU-Filter** (Mehrfachauswahl)
- **Produktartfilter** (Fertigware / Halbfertigware etc.)



Visuals & Analysen auf der Seite

1. Kunden-Bestellprofil

- **Visual:** Balkendiagramm "Anzahl Bestellungen je SKU"
- **Extra:** Tooltip mit durchschnittlicher Menge pro Bestellung

2. Mengenverlauf über Zeit (Jahresübersicht)

- **Visual:** Liniendiagramm mit Monats-/Wochenaggregation
- **Achsen:** X = Zeitraum, Y = Menge (Stangen/Kartons/Paletten)
- **Split** nach SKU oder Produkttyp möglich

3. Lieferintervall-Analyse

- **Visual:** Histogramm oder Boxplot "Abstand zwischen Lieferungen in Tagen"
- **Wert:** Median Lieferintervall
- **Extra:** Farbcode bei starker Schwankung

4. Verkaufsleistung pro SKU beim Kunden

- **Visual:** Farbmatrix / Heatmap: SKU x Monat = Absatz
- **Ziel:** Wo verkauft sich was besonders gut / schlecht

5. Lagenfaktor (Verpackungseinheitenanalyse)

- **Visual:** gestapelte Balken "Bestellungen je Verpackungseinheit"
- **Einheiten:** Stange, Karton, Palette
- **Metrik:** Durchschnittliche Anzahl Kartons pro Palette (Layer-Kalkulation)
- **Extra:** Anteil der Bestellungen, die exakt lagenweise erfolgen (z. B. 4 oder 5 Kartons/Lage)

6. Lieferperformance & Wartezeiten

- **Visual 1:** Zeitreihe "Lieferscheinerstellung vs. Lieferung"
- **Visual 2:** Balken "Durchschnittliche Wartezeit je Anlieferung (in Min)"
- **Visual 3:** Boxplot Wartezeiten (Verteilung)
- **DAX:** DATEDIFF(Lieferscheinerstellung, Lieferzeit, MINUTE)

** Root to Market Kosten.

- PickingKosten
- LastMile.
- Issues Extra Kosten (SDL K&N)
- Automatisierung Bestellung Petja.
- Werden die mindestbestellmengen eingehalten.

7. KPI-Kacheln (oben rechts)

- 📅 Durchschnittliche Lieferfrequenz (Tage)
- ✅ Durchschnittliche Menge pro Bestellung
- 🏠 Lagerform-Favorit (z. B. Karton / Palette / Stange)
- ⌚ Ø Wartezeit bei Anlieferung (Minuten)



Technische Hinweise / Datenquellen

• Tabelle Bestellung, Lieferung:

- Kunde, SKU, Menge, Einheit (Stange/Karton/Palette), Bestelldatum, Lieferscheinerstellungszeit

6856 Erstellen Goldtabelle Movements Germany | New

• Tabelle Wartezeiten:

- Kunde, Lieferdatum, Wartezeit (min), Lieferzeit

• Tabelle SKU-Master:

- SKU, Produktart, Packeinheiten/Lage, Beschreibung

Interaktiv

- Alle Visuals reagieren auf Kundenauswahl
- Drill-through auf SKU-Ebene möglich
- Tooltip mit Detailwerten (z. B. Lieferort, Lieferscheinnummer, Auslieferndes Depot)

KI MOKUP

Detailansicht Kunde

Filter



75,940

Total
Quantity

Average
Order Frequency

30,2
days

Shipment Quantity

↑ **8,4%**

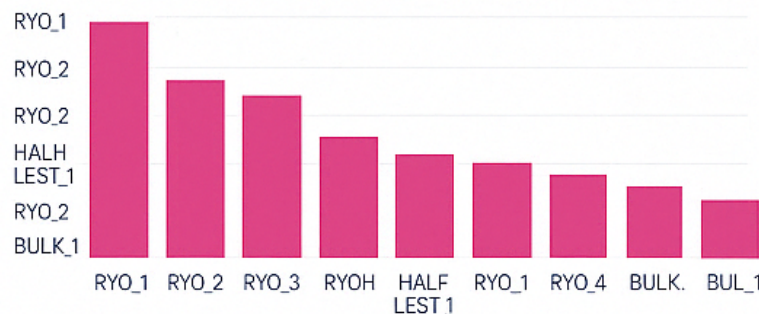
1.6

Load Factor

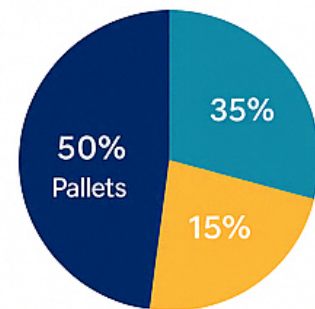
Average
Wait Time

1,4 h

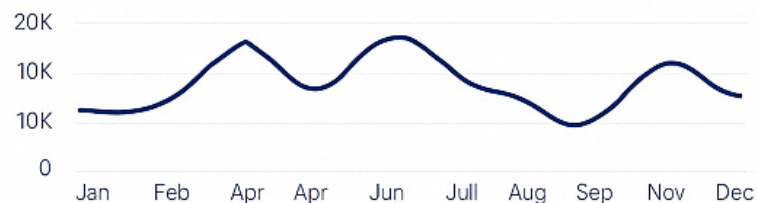
Quantity by SKU



Load Type Distribution



Orders over Time



Wait Times by Delivery

Elapsed Time



Wait Times by Delivery

