

PERGUNTAS FREQUENTES

do Serviço de Substituição Digital Temporária de
Profissionais Médicos via Telessaúde

VERSÃO PROFISSIONAIS DO SUS

O NÚCLEO DE SAÚDE DIGITAL RESPONDE...

O que é a estratégia de Substituição Temporária de Profissionais Médicos via Telessaúde do Núcleo de Saúde Digital?

É um serviço oferecido pelo Ministério da Saúde, através da Agência Brasileira de Apoio à Gestão do SUS (AgSUS), que consiste na oferta de substituição temporária via telessaúde dos profissionais médicos dos programas de provimento federal em afastamentos prolongados, garantindo assim a continuidade do cuidado no território e o acesso da população aos serviços de saúde.



O NÚCLEO DE SAÚDE DIGITAL RESPONDE...

Como ocorre a inserção do profissional médico na eSF que possui Substituição Temporária de Profissionais Médicos via Telessaúde do Núcleo de Saúde Digital?

O profissional médico do Núcleo de Saúde Digital vincula-se a 02 (duas) equipes de Saúde da Família, com carga horária de 20h/semanais em cada uma destas. O profissional é integrado ao processo de trabalho da equipe, realizando o cuidado da população através de teleconsultas, participando de atividades coletivas de promoção e prevenção em saúde e das reuniões de planejamento das ações do território.



O NÚCLEO DE SAÚDE DIGITAL RESPONDE...

Como acontece a teleconsulta na estratégia de Substituição Temporária via Telessaúde?

A teleconsulta é realizada remotamente pelo médico, enquanto o paciente está presente na UBS, em uma sala equipada com toda a estrutura necessária para garantir a qualidade do atendimento, como conexão estável, equipamentos audiovisuais, suporte técnico, se necessário, e apoio de um profissional da própria eSF.



O NÚCLEO DE SAÚDE DIGITAL RESPONDE...

Que tipos de casos podem ser atendidos por teleconsulta?

A teleconsulta é indicada para o acompanhamento de condições crônicas, orientações gerais de saúde, esclarecimento de dúvidas, avaliação inicial de sintomas leves, triagem para definir a necessidade de atendimento presencial, revisão de exames, emissão de prescrições simples e acompanhamento de tratamentos já estabelecidos.



O NÚCLEO DE SAÚDE DIGITAL RESPONDE...

Como garantir a segurança dos dados dos pacientes durante a teleconsulta?

O Núcleo de Saúde Digital utiliza as funcionalidades de videochamada e registro clínico do próprio PEC e-SUS APS. Essa ferramenta, criada e disponibilizada gratuitamente pelo Ministério da Saúde, atende às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a privacidade e a confidencialidade das informações dos pacientes.



O NÚCLEO DE SAÚDE DIGITAL RESPONDE...

**Preciso de treinamento para usar
o serviço de teleconsulta na eSF
na qual atuo?**

Sim! Mas não se preocupe! O NSD oferece treinamentos e materiais de apoio para capacitar toda a equipe no uso da teleconsulta com segurança e eficiência. Além disso, durante todo período, o NSD monitora e avalia as atividades da estratégia.



O NÚCLEO DE SAÚDE DIGITAL RESPONDE...

Quais são os benefícios da teleconsulta para minha prática clínica?

A teleconsulta amplia o acesso dos pacientes, otimiza o tempo, facilita o acompanhamento, reduz custos operacionais e melhora a resolutividade no cuidado à saúde, além disso, garante a continuidade da assistência em municípios com vacâncias temporárias prolongadas.



O NÚCLEO DE SAÚDE DIGITAL RESPONDE...

A estratégia de atendimento médico via telessaúde substituirá permanentemente o médico presencial?

Não! A substituição tem caráter temporário, apenas enquanto durar o afastamento do médico presencial, com limite de 180 dias. Concluindo-se o período de licença maternidade e licença saúde ou ocorrendo a contratação de um médico substituto de forma presencial, a estratégia de telessaúde encerra as suas atividades na equipe em questão.



O NÚCLEO DE SAÚDE DIGITAL RESPONDE...

Onde posso acessar os protocolos assistenciais, carteira de serviços e outros materiais específicos da telessaúde?

No site do Núcleo de Saúde Digital você encontra a nossa biblioteca virtual que reúne documentos, artigos e materiais técnicos desenvolvidos para apoiar a transformação digital no SUS. Acesse em: saudedigitalagsus.com



O NÚCLEO DE SAÚDE DIGITAL RESPONDE...

Sou profissional médico, com especialidade em MFC, e gostaria de fazer parte do time do Núcleo de Saúde Digital. Como faço?

Confira se há processos seletivos em aberto ou cadastre seu currículo em nosso Banco de Talentos, no link: agenciasus.org.br/trabalheconosco/



Esperamos que as respostas tenham sido úteis!

Caso tenha outras dúvidas e/ou sugestões, entre em contato com a gente por meio das nossas redes sociais.

 [@sausedigital_agsus](https://www.instagram.com/sausedigital_agsus)

 (61)99810-9919

 sausedigital@agenciasus.org.br