



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA

FACULDADE DE COMPUTAÇÃO – FACOM

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

DISCIPLINA: BANCO DE DADOS 1 – GSI016

PROFESSOR: HUMBERTO LUIZ RAZENTE

DATA PARA ENTREGA: 01/09/2013 ATÉ AS 23H

BANCO DE DADOS DE UMA EMPRESA DE TELECOMUNICAÇÕES

BRUNO FRANCO OLIVEIRA

LUCAS MENEZES

LUIZ FERNANDO AFRA BRITO

UBERLÂNDIA, AGOSTO 2013

BRUNO FRANCO OLIVEIRA – 11311BSI288

LUCAS MENEZES – 11121BSI235

LUIZ FERNANDO AFRA BRITO - 11121BSI239

BANCO DE DADOS DE UMA EMPRESA DE TELECOMUNICAÇÕES

Trabalho apresentado como requisito parcial de avaliação na disciplina de Banco de Dados 1 do Curso de Sistemas de Informação na Faculdade de Computação, sob a orientação do professor Humberto Luiz Razente.

UBERLÂNDIA, AGOSTO 2013

Sumário

Sumário.....3
Especificação do Problema e dos Requisitos de Dados.....4, 5
Projeto Conceitual.....6

1. Especificação do Problema e dos Requisitos de Dados

- Uma empresa de telecomunicação possui diversos clientes;
- Cada cliente pode ser classificado como pessoa física ou jurídica;
- Cada cliente, possui nome, endereço, cpf/cnpj, rg, data de nascimento e estado civil;
- Cada cliente não pode possuir mais de um número de identificação e ser cadastrado sem os seus dados(ser nulo);
- O cliente pode escolher entre vários planos, pacotes e serviços, como por exemplo: serviços de telefonia, internet e tv por assinatura;
- A empresa possui vários funcionários responsáveis pelo gerenciamento dos serviços;
- Cada funcionário apresenta um número de identificação, o seu nome e a área que atua;
- Nenhum funcionário possui o número de identificação repetido;
- Para a contratação dos serviços, um atendente na loja é responsável pelo cadastro do cliente;
- Cada atendente, possui um nome e um número de identificação específico que não se repete e não pode ser cadastrado sem esses dados;
- Também é necessário que o cliente assine uma carta compromisso e apresente os seus documentos para a contratação do(s) serviço(s);
- Cada carta compromisso é para um tipo específico de serviço, e possui uma identificação única;
- Após a apresentação dos documentos, o atendente cria um registro para a solicitação dos serviços do cliente com a data do pedido;
- Caso o cliente deseje cancelar o seu contrato, nenhum outro cliente irá possuir o mesmo número de registro igual ao seu;
- Caso ocorra a rescisão de contrato, nenhum registro das atividades do cliente na empresa é perdido;
- Após a solicitação, o técnico responsável abre um registro para a instalação dos equipamentos de determinado serviço e a data da instalação;
- Cada equipamento possui um número de identificação, o seu nome e o setor ao qual pertence;
- Cada técnico possui um nome e um número de identificação que não se repete;
- Os tipos de telefonia fornecidos pela empresa são fixa e móvel;
- Em relação a contratação sobre telefonia móvel, os planos fornecidos pela empresa apresentados são pós-pago e pré-pago;
- Os pacotes em relação ao plano pré-pago, são divididos em valores em reais com um custo para cada minuto em relação ao tipo de ligação;
- Os pacotes em relação ao plano pós-pago, podem ser para pessoas físicas e jurídicas;

- Os pacotes para pessoas físicas, possuem um valor fixo por mês, um valor tabelado pelo minuto cobrado para telefones fixos e celulares em cada plano diferente e um custo adicional por chamada excedente;
- Os pacotes para pessoas jurídicas, possuem um valor fixo por mês, um valor tabelado pelo minuto cobrado para telefones fixos e celulares em cada plano diferente, um custo adicional por chamada excedente e um número de linhas;
- O pacote em relação a telefonia fixa, possui um valor fixo por mês com uma quantidade de minutos e é cobrado o valor por minuto de ligação para fixo e celulares com valores diferenciados em reais;
- A chamada de cada ligação, pode ser considerada local, interurbana e internacional e possui um custo da ligação;
- Para a contratação dos serviços de internet, o cliente pode optar por pacotes de internet fixa ou móvel, ou as duas;
- Os pacotes em relação a internet fixa, são divididos em um valor fixo por mês em reais, e tem uma velocidade específica de conexão e pode ser usada de maneira ilimitada;
- O pacote em relação a internet móvel, possui um valor fixo por mês em reais para a internet ilimitada e funciona em qualquer região do país onde seja fornecido o serviço pela empresa de telecomunicação;
- Para a contratação dos serviços de tv por assinatura, o cliente pode optar em adquirir um pacote específico com um número de canais;
- Os pacotes de tv por assinatura, possuem um valor fixo por mês, um número de identificação e um nome para identificação do pacote;
- Os canais da tv por assinatura, possuem um nome, uma classificação do canal para o tipo de idade e uma restrição, um tipo especificando, no caso de canais adultos a pessoa não ser maior de idade;
- Uma fatura é gerada ao cliente contendo linhas de produtos, valor e data de vencimento.

2. Projeto Conceitual

