Designed for:

Bawornsak & Suphanat

Designed by:

Date:

07/09/2020

Version: 1.0

Key Partners



- โรงพยาบาล
- ร้านขายยา
- กระทรวงสาธารณสุข
- ตัวแทนจำหน่ายยา
- ระบบ payment ต่าง ๆ
- คนขับรถ
- Map API providers
- นักวิชาการสาธารณสุข
- ศนย์วิจัยทางการแพทย์
- นักลงทุน

Key Activities



- จัดหายาจากร้านขายยา. โรงพยาบาล หรือตัวแทน จำหน่ายต่าง ๆ
- ตรวจสอบและจัดการรายการ สั่งซื้อของลูกค้า
- ขนส่งยาให้ลกค้า
- จัดการการชำระเงินของลกค้า

Key Resources



- Human resources: ฝ่าย ขนส่ง, ฝ่ายเทคนิค, ฝ่าย การตลาด, โปรแกรมเมอร์
- Physical resources: ตึก สำนักงาน. ยานพาหนะขนส่ง. คอมพิวเตอร์. สมาร์ทโฟน. Database และ Server

Value Propositions

Dek Song Ya (DSY)



- ร้านขายยาที่มากมาย ครอบคลุมทุกพื้นที่ใกล้ตัวผู้ใช้ เปิดตลอด 24 ชม.
- ระบบขนส่งรวดเร็ว ครอบคลุม
- มียารักษาโรคมากมายหลาย ชนิด ทกหมวด มีข้อมลและ วิธีการใช้อย่างละเอียด
- มีระบบเชื่อมต่อกับประวัติผู้ป่วย ที่เคยรับการรักษาที่รพ.ต่าง ๆ เพื่อนำไปวิเคราะห์แนะนำตัวยา และวิธีการดูแลสุขภาพให้กับ ผู้ป่วยแต่ละคน
- มีแพทย์และเภสัชคอยให้ คำปรึกษาตลอด 24 ชม.
- สามารถใช้สิทธิ์ของผู้ป่วยทุก ชนิดเพื่อใช้เป็นส่วนลดค่ายาได้

Customer Relationships



- ให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพ
- คปองส่วนลด, โค้ดโปรโมชั่น
- จัด campaign สุขภาพต่าง ๆ
- มีประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ใน social media

Channels



- Social media
- Computer, Smart phone, Tablet
- Website
- Application
- โรงพยาบาล. ร้านขายยา
- ศูนย์สุภาพ, ศูนย์ดูแลผู้ป่วย

Customer Segments



- โรงพยาบาล. ร้านขายยาที่มีคน รอคิวซื้อยาจำนวนมาก
- ผู้ป่วยที่ต้องการซื้อยาด้วย ตัวเอง
- ผู้ที่ต้องการดูแลสุขภาพ

Cost Structure



- ค่าจ้างพนักงานฝ่ายต่าง ๆ, ค่าจ้างนักวิชาการ/นักวิจัยทางการแพทย์
- ค่าจ้าง Rider
- ค่าเช่าที่สำนักงาน
- ค่าพัฒนาและดูแลระบบ
- ค่าโฆษณา. ค่าประชาสัมพันธ์
- ค่า Internet, ค่าน้ำ, ค่าไฟ

Revenue Streams



- ค่าคอมมิชชั่นจากการขายยาของโรงพยาบาลหรือร้านค้า
- ค่าโฆษณาจากร้านขายยาที่ต้องการจะโปรโมทสินค้า
- ค่าจัดส่งสินค้า

