



**Università degli Studi di Padova**  
Laurea: Informatica  
Corso: Ingegneria del Software  
Anno Accademico: 2025/2026

**Gruppo: NullPointers Group**  
Email: nullpointersg@gmail.com

# Analisi dei Requisiti

Stato	Approvato per RTB
Versione	1.1.0
Data ultima modifica	21/02/2026
Redattori	Lisa Casagrande Luca Marcuzzo Matteo Mazzaretto Tommaso Ceron Marco Brunello Laura Pieripolli
Verificatori	Lisa Casagrande Marco Brunello Matteo Mazzaretto Tommaso Ceron Laura Pieripolli Luca Marcuzzo
Destinatari	NullPointers Group Ergon Informatica Srl Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin

## Registro delle modifiche

Vers	Data	Autore	Verificatore	Descrizione
1.1.0	21-02	M. Brunello	T. Ceron	Correzioni errori segnalati per la Requirements And Technology Baseline
1.0.0	09-02	L. Casagrande	M. Mazzaretto	Approvazione documento
0.20.0	04-02	M. Mazzaretto	T. Ceron	Aggiunti UC_50-53
0.19.1	12-01	M. Mazzaretto	L. Pieripolli	Sistemati rf-de_110-115
0.19.0	11-01	T. Ceron	L. Marcuzzo	Stesura tracciamento requisiti funzionali
0.18.0	11-01	M. Mazzaretto	L. Casagrande	Aggiornamento requisiti funzionali
0.17.1	10-01	M. Mazzaretto	L. Casagrande	Correzioni minori
0.17.0	09-01	L. Marcuzzo	L. Casagrande	Correzione requisiti funzionali relativi a casi d'uso da UC_30 a UC_35
0.16.0	09-01	L. Marcuzzo	L. Casagrande	Correzione caso d'uso UC_30 e sottocasi
0.15.0	09-01	L. Casagrande	L. Marcuzzo	Aggiunta sottocasi in UC_19, UC_21, UC_22, UC_26
0.14.0	09-01	L. Pieripolli	L. Marcuzzo	Aggiunta sottocasi UC_11.2 e UC_11.3, correzione casi d'uso UC_04
0.13.0	08-01	T. Ceron	L. Marcuzzo	Aggiunta sottocasi specifici UC_41-UC_43, rimossi casi d'uso ridondanti
0.12.0	07-01	M. Mazzaretto	L. Casagrande	Aggiunta UC_46 e UC_47 e tabella requisiti funzionali
0.11.0	02-01	T. Ceron	L. Casagrande	Stesura casi d'uso UC_41 - UC_45
0.10.0	02-01	L. Marcuzzo	L. Casagrande	Stesura casi d'uso UC_30 - UC_35
0.9.0	02-01	L. Pieripolli	L. Casagrande	Aggiunta sotto-UC mancanti in UC_01 - UC_18

<b>Vers</b>	<b>Data</b>	<b>Autore</b>	<b>Verificatore</b>	<b>Descrizione</b>
0.8.0	28-12	L. Casagrande	L. Pieripolli	Stesura casi d'uso UC_19 - UC_29
0.7.0	27-12	L. Pieripolli	M. Brunello	Stesura casi d'uso UC_07 - UC_18
0.6.0	26-12	M. Brunello	L. Pieripolli	Stesura casi d'uso UC_01 - UC_06
0.5.0	25-12	M. Mazzaretto	T. Ceron	Stesura casi d'uso UC_36 - UC_40
0.4.3	23-12	M. Mazzaretto	L. Pieripolli	Aggiunte fonti ai requisiti di vincolo e di qualità, inizio struttura tabelle per requisiti funzionali
0.4.2	18-12	L. Casagrande	M. Brunello	Sistemata struttura tabelle
0.4.1	16-12	M. Mazzaretto	M. Brunello	Modificati link riferimenti
0.4.0	16-12	T. Ceron	M. Brunello	Stesura sezioni 3.2 e 3.3
0.3.0	15-12	M. Mazzaretto	T. Ceron	Stesura sezioni 2.1 e 2.2
0.2.3	29-11	L. Casagrande	M. Mazzaretto	Creazione macro per virgolette
0.2.2	17-11	L. Casagrande	M. Mazzaretto	Correzione introduzione
0.2.1	08-11	L. Casagrande	M. Mazzaretto	Correzione struttura documento
0.2.0	07-11	L. Casagrande	M. Brunello	Aggiunta sezione introduttiva del documento
0.1.0	06-11	L. Marcuzzo	M. Brunello	Creazione e stesura documento

Table 1: Registro delle modifiche

## Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>12</b>
1.1	Scopo del documento	12
1.2	Prospettiva del prodotto	12
1.3	Funzioni del prodotto	13
1.4	Caratteristiche dell'Utente	13
1.5	Definizioni, acronimi e abbreviazioni	13
1.6	Riferimenti	14
1.6.1	Riferimenti normativi	14
1.6.2	Riferimenti informativi	14
<b>2</b>	<b>Casi d'Uso</b>	<b>15</b>
2.1	Descrizione associata ai Casi d'Uso	15
2.2	Attori	16
2.3	Lista dei Casi d'Uso	17
2.3.1	UC_01: Registrazione	17
2.3.1.1	UC_01.1: Inserimento username	18
2.3.1.1.1	UC_01.1.1: Username non valido	18
2.3.1.1.2	UC_01.1.2: Username già esistente	19
2.3.1.2	UC_01.2: Inserimento password	19
2.3.1.2.1	UC_01.2.1: Errore inserimento password	20
2.3.1.3	UC_01.3: Conferma password	20
2.3.1.3.1	UC_01.3.1: Errore conferma password	21
2.3.1.4	UC_01.4: Inserimento email	22
2.3.1.4.1	UC_01.4.1: Email non valida	22
2.3.1.4.2	UC_01.4.2: Email già presente	23
2.3.2	UC_02: Autenticazione	23
2.3.2.1	UC_02.1: Inserimento username	24
2.3.2.2	UC_02.2: Inserimento password	24
2.3.3	UC_03: Autenticazione non riuscita	25
2.3.4	UC_04: Recupero password dimenticata	25
2.3.4.1	UC_04.1: Inserimento email di contatto	26
2.3.4.1.1	UC_04.1.1: Email non valida	27
2.3.4.1.2	UC_04.1.2: Email non presente nel sistema	27
2.3.5	UC_05: Eliminazione account	29
2.3.5.1	UC_05.1: Conferma eliminazione account	29
2.3.6	UC_06: Logout	30
2.3.7	UC_07: Visualizza informazioni profilo	31
2.3.7.1	UC_07.1: Visualizza username	32
2.3.7.2	UC_07.2: Visualizza ragione sociale	32
2.3.7.3	UC_07.3: Visualizza indirizzo email	32
2.3.8	UC_08: Reimposta password	33
2.3.8.1	UC_08.1: Inserimento vecchia password	34
2.3.8.1.1	UC_08.1.1: Errore inserimento vecchia password	34

2.3.8.2 UC_08.2: Inserimento nuova password . . . . .	35
2.3.8.2.1 UC_08.2.1: Errore inserimento nuova password . . . . .	36
2.3.8.3 UC_08.3: Conferma nuova password . . . . .	36
2.3.8.3.1 UC_08.3.1: Errore conferma nuova password . . . . .	37
2.3.9 UC_09: Inserimento ordine via testo . . . . .	37
2.3.10 UC_10: Errore inserimento ordine testuale . . . . .	38
2.3.11 UC_11: Inserimento ordine via immagine . . . . .	39
2.3.11.1 UC_11.1: Scatto foto con fotocamera . . . . .	40
2.3.11.2 UC_11.2: Selezionare immagine da dispositivo . . . . .	40
2.3.11.2.1UC_11.2.1: Selezionare immagine jpg . . . . .	41
2.3.11.2.2UC_11.2.2: Selezionare immagine jpeg . . . . .	41
2.3.11.2.3UC_11.2.3: Selezionare immagine png . . . . .	42
2.3.12 UC_12: Errore inserimento immagine . . . . .	42
2.3.13 UC_13: Inserimento ordine via audio . . . . .	43
2.3.13.1 UC_13.1: Registrare file audio . . . . .	44
2.3.13.2 UC_13.2: Selezionare file audio . . . . .	44
2.3.13.2.1UC_13.2.1: Selezionare audio mp3 . . . . .	45
2.3.13.2.2UC_13.2.2: Selezionare audio m4a . . . . .	45
2.3.13.2.3UC_13.2.3: Selezionare audio m4p . . . . .	46
2.3.13.2.4UC_13.2.4: Selezionare audio wav . . . . .	46
2.3.14 UC_14: Errore inserimento audio . . . . .	46
2.3.15 UC_15: Aggiunta articoli al carrello . . . . .	47
2.3.16 UC_16 - Errore superamento limite articoli . . . . .	48
2.3.17 UC_17: Rimozione articoli dal carrello . . . . .	48
2.3.18 UC_18: Errore carrello vuoto . . . . .	49
2.3.19 UC_19: Visualizza anteprima carrello . . . . .	50
2.3.19.1 UC_19.1: Visualizza singolo elemento carrello . . . . .	51
2.3.19.1.1UC_19.1.1: Visualizza nome articolo . . . . .	51
2.3.19.1.2UC_19.1.2: Visualizza prezzo articolo . . . . .	51
2.3.19.1.3UC_19.1.3: Visualizza quantità articolo . . . . .	52
2.3.20 UC_20: Errore visualizzazione anteprima . . . . .	52
2.3.21 UC_21: Gestione ambiguità prodotto . . . . .	52
2.3.21.1 UC_21.1: Riformulazione prodotti ambigui . . . . .	53
2.3.22 UC_22: Annullamento disambiguazione . . . . .	54
2.3.22.1 UC_22.1: Invio comando . . . . .	54
2.3.23 UC_23: Fornire feedback all'AI . . . . .	55
2.3.23.1 UC_23.1: Inserimento tipologia feedback . . . . .	56
2.3.23.2 UC_23.2: Inserimento descrizione feedback . . . . .	56
2.3.23.3 UC_23.3: Invio feedback . . . . .	56
2.3.24 UC_24: Segnalazione bug o supporto . . . . .	57
2.3.24.1 UC_24.1: Inserimento tipologia segnalazione . . . . .	58
2.3.24.2 UC_24.2: Inserimento descrizione problema . . . . .	58
2.3.24.3 UC_24.3: Invio segnalazione . . . . .	58
2.3.25 UC_25: Visualizza pagina performance . . . . .	59

2.3.25.1 UC_25.1: Visualizza durata media di risposta del chatbot . . . . .	60
2.3.25.2 UC_25.2: Visualizza durata media di permanenza nella web-app . . . . .	60
2.3.26 UC_26: Invio ordine . . . . .	61
2.3.26.1 UC_26.1: Digita comando /invio . . . . .	62
2.3.26.2 UC_26.2: Visualizza riepilogo ordine . . . . .	62
2.3.26.3 UC_26.2.1: Visualizza singolo elemento carrello . . . . .	62
2.3.26.3.1UC_26.2.1.1: Visualizza nome articolo . . . . .	63
2.3.26.3.2UC_26.2.1.2: Visualizza prezzo articolo . . . . .	64
2.3.26.3.3UC_26.2.1.3: Visualizza quantità articolo . . . . .	64
2.3.26.4 UC_26.3: Conferma invio ordine . . . . .	64
2.3.26.5 UC_26.5: Annullamento ordine . . . . .	65
2.3.27 UC_27: Errore ordine nullo . . . . .	66
2.3.28 UC_28: Inizio nuova chat . . . . .	67
2.3.29 UC_29: Esportare log . . . . .	68
2.3.30 UC_30: Esportazione storico ordini dei Clienti . . . . .	69
2.3.31 UC_31: Errore download . . . . .	70
2.3.32 UC_32: Creazione nuovi Utenti . . . . .	70
2.3.32.1 UC_32.1: Inserimento ruolo . . . . .	71
2.3.32.2 UC_32.2: Inserimento username . . . . .	71
2.3.32.2.1UC_32.2.1: Username non valido . . . . .	72
2.3.32.2.2UC_32.2.2: Username già esistente . . . . .	73
2.3.32.3 UC_32.3: Inserimento email . . . . .	73
2.3.32.3.1UC_32.3.1: Email non valida . . . . .	74
2.3.32.3.2UC_32.3.2: Email già presente . . . . .	74
2.3.33 UC_33: Errore creazione Utenti . . . . .	75
2.3.34 UC_34: Duplicazione ordine tramite chatbot . . . . .	76
2.3.34.1 UC_34.1: Visualizza riepilogo ordine . . . . .	77
2.3.34.2 UC_34.1.1: Visualizza singolo elemento . . . . .	77
2.3.34.2.1UC_34.1.1.1: Visualizza nome articolo . . . . .	78
2.3.34.2.2UC_34.1.1.2: Visualizza prezzo articolo . . . . .	78
2.3.34.2.3UC_34.1.1.3: Visualizza quantità articolo . . . . .	79
2.3.34.3 UC_34.2: Conferma duplicazione . . . . .	79
2.3.35 UC_35: Errore duplicazione ordine tramite chatbot . . . . .	79
2.3.36 UC_36: Visualizza storico ordini completo . . . . .	80
2.3.36.1 UC_36.1: Visualizza singolo ordine . . . . .	80
2.3.36.2 UC_36.1.1: Visualizza codice ordine . . . . .	81
2.3.36.3 UC_36.1.2: Visualizza data ordine . . . . .	81
2.3.36.4 UC_36.1.3: Visualizza username Cliente . . . . .	81
2.3.37 UC_37: Visualizza dettaglio ordine Admin . . . . .	82
2.3.37.1 UC_37.1: Visualizza username Cliente . . . . .	83
2.3.37.2 UC_37.2: Visualizza prodotti . . . . .	83
2.3.37.3 UC_37.3: Visualizza data ordine . . . . .	84
2.3.37.4 UC_37.4: Visualizza codice ordine . . . . .	84
2.3.37.4.1UC_37.2.1: Visualizza nome prodotti . . . . .	84

2.3.37.4.2UC_37.2.2: Visualizza descrizione prodotti . . . . .	85
2.3.37.4.3UC_37.2.3: Visualizza quantità prodotti . . . . .	85
2.3.38 UC_38: Duplicazione ordine tramite pagina storico . . . . .	86
2.3.38.1 UC_38.1: Conferma duplicazione ordine . . . . .	87
2.3.39 UC_39: Errore duplicazione ordine . . . . .	87
2.3.40 UC_40: Visualizza statistiche . . . . .	88
2.3.40.1 UC_40.1: Visualizza numero di Utenti . . . . .	89
2.3.40.2 UC_40.2: Visualizza numero di acquisti completati	89
2.3.40.3 UC_40.3: Visualizza modello utilizzato . . . . .	89
2.3.41 UC_41: Visualizzare elenco dei comandi . . . . .	90
2.3.41.1 UC_41.1: Visualizzare comando “/duplica” . . . . .	91
2.3.41.2 UC_41.2: Visualizzare comando “/carrello” . . . . .	91
2.3.41.3 UC_41.3: Visualizzare comando “/duplica{xx}” . .	91
2.3.41.4 UC_41.4: Visualizzare comando “/invia” . . . . .	92
2.3.41.5 UC_41.5: Visualizzare comando “/annulla” . . . . .	92
2.3.41.6 UC_41.6: Visualizzare comando “/comandi” . . . . .	92
2.3.42 UC_42 Visualizzare elenco dei comandi con spiegazione nella chat . . . . .	93
2.3.42.1 UC_42.1: Visualizzare comando “/duplica” . . . . .	94
2.3.42.2 UC_42.2: Visualizzare comando “/carrello” . . . . .	94
2.3.42.3 UC_42.3: Visualizzare comando “/duplica{xx}” . .	94
2.3.42.4 UC_42.4: Visualizzare comando “/invia” . . . . .	95
2.3.42.5 UC_42.5: Visualizzare comando “/annulla” . . . . .	95
2.3.42.6 UC_42.6: Visualizzare comando “/comandi” . . . . .	95
2.3.43 UC_43: Visualizza comandi inline . . . . .	96
2.3.43.1 UC_43.1: Visualizza comandi disponibili . . . . .	96
2.3.43.1.1UC_43.1.1: Visualizza comando “/duplica” . .	97
2.3.43.1.2UC_43.1.2: Visualizza comando “/carrello” . .	97
2.3.43.1.3UC_43.1.3: Visualizza comando “/duplica{xx}”	98
2.3.43.1.4UC_43.1.4: Visualizza comando “/invia” . . .	98
2.3.43.1.5UC_43.1.5: Visualizza comando “/annulla” . .	98
2.3.43.1.6UC_43.1.6: Visualizza comando “/comandi”	99
2.3.44 UC_44: Invio di un comando nella chat . . . . .	99
2.3.44.1 UC_44.1: Invio comando “/duplica” . . . . .	100
2.3.44.2 UC_44.2: Invio comando “/carrello” . . . . .	100
2.3.44.3 UC_44.3: Invio comando “/duplica{xx}” . . . . .	101
2.3.44.4 UC_44.4: Invio comando “/invia” . . . . .	101
2.3.44.5 UC_44.5: Invio comando “/annulla” . . . . .	101
2.3.44.6 UC_44.6: Invio comando “/comandi” . . . . .	102
2.3.45 UC_45: Visualizza storico ordini personale . . . . .	103
2.3.45.1 UC_45.1: Visualizza singolo ordine . . . . .	103
2.3.45.2 UC_45.1.1: Visualizza codice ordine . . . . .	104
2.3.45.3 UC_45.1.2: Visualizza data ordine . . . . .	104
2.3.46 UC_46: Visualizza dettaglio ordine Cliente . . . . .	105
2.3.46.1 UC_46.1: Visualizza prodotti . . . . .	106
2.3.46.1.1UC_46.1.1: Visualizza nome prodotti . . . . .	106

2.3.46.1.2UC_46.1.2: Visualizza descrizione prodotti . . . . .	107
2.3.46.1.3UC_46.1.3: Visualizza quantità prodotti . . . . .	107
2.3.46.2 UC_46.2: Visualizza data ordine . . . . .	107
2.3.46.3 UC_46.3: Visualizza codice ordine . . . . .	108
2.3.47 UC_47: Impostazione filtri Cliente . . . . .	109
2.3.47.1 UC_47.1: Imposta filtro data . . . . .	110
2.3.47.2 UC_47.2: Imposta filtro prodotti . . . . .	110
2.3.48 UC_48: Impostazione filtri Admin . . . . .	111
2.3.48.1 UC_48.1: Imposta filtro Cliente . . . . .	112
2.3.48.2 UC_48.2: Imposta filtro data . . . . .	112
2.3.48.3 UC_48.3: Imposta filtro prodotti . . . . .	112
2.3.49 UC_49: Errore invio comandi nella chat . . . . .	113
2.3.50 UC_50: Visualizza le chat . . . . .	114
2.3.50.1 UC_50.1: Visualizzazione singola chat . . . . .	114
2.3.50.2 UC_50.1.1: Visualizzazione lista messaggi . . . . .	115
2.3.50.3 UC_50.1.1.1: Visualizzazione messaggio singolo . .	115
2.3.51 UC_51: Selezione di una chat . . . . .	116
2.3.52 UC_52: Cancella chat . . . . .	117
2.3.53 UC_53: Invio ordine dal carrello . . . . .	118
2.3.54 UC_54: Visualizza conferma ordine . . . . .	119
2.3.55 UC_55: Notifica di conferma annullamento . . . . .	120
2.3.56 UC_56: Notifica invio feedback . . . . .	121
2.3.57 UC_57: Notifica invio segnalazione . . . . .	122
2.3.58 UC_58: Visualizza conferma esportazione . . . . .	123
2.3.59 UC_59: Notifica conferma creazione nuovi Utenti . . . .	124
2.3.60 UC_60: Notifica conferma duplicazione ordine tramite chatbot . . . . .	125
<b>3 Requisiti . . . . .</b>	<b>126</b>
3.1 Requisiti Funzionali . . . . .	126
3.1.1 Requisiti Funzionali obbligatori . . . . .	126
3.1.2 Requisiti Funzionali desiderabili . . . . .	133
3.1.3 Requisiti Funzionali opzionali . . . . .	143
3.2 Requisiti di Qualità . . . . .	145
3.2.1 Requisiti di Qualità obbligatori . . . . .	145
3.3 Requisiti di Vincolo . . . . .	146
3.3.1 Requisiti di Vincolo obbligatori . . . . .	146
3.3.2 Requisiti di Vincolo desiderabili . . . . .	147
3.4 Tracciamento dei Casi d'Uso e Riepilogo . . . . .	148
3.5 Riepilogo dei Requisiti . . . . .	153

## Elenco delle Tabelle

1	Registro delle modifiche . . . . .	3
2	Campi dei Casi d'Uso . . . . .	15
3	Descrizione Attori . . . . .	16
4	Requisiti Funzionali obbligatori . . . . .	133
5	Requisiti Funzionali desiderabili . . . . .	143
6	Requisiti Funzionali opzionali . . . . .	144
7	Requisiti di Qualità obbligatori . . . . .	145
8	Requisiti di Vincolo obbligatori . . . . .	147
9	Requisiti di Vincolo desiderabili . . . . .	147
10	Tracciamento dei Requisiti Funzionali . . . . .	153
11	Riepilogo dei Requisiti . . . . .	154

## Elenco delle Immagini

1	Attori principali . . . . .	16
2	UC_01: Registrazione . . . . .	17
3	Estensioni UC_01.1: UC_01.1.1 . . . . .	18
4	Estensioni UC_01.2: UC_01.2.1 . . . . .	19
5	Estensioni UC_01.3: UC_01.3.1 . . . . .	20
6	Estensioni UC_01.4: UC_01.4.1, UC_01.4.2 . . . . .	22
7	UC_02: Autenticazione . . . . .	23
8	UC_04: Recupero password dimenticata . . . . .	25
9	Estensioni UC_04.1: UC_04.1.1, UC_04.1.2 . . . . .	27
10	Diagramma di attività che descrive UC_02, UC_03, UC_04 . . .	28
11	UC_05: Eliminazione account . . . . .	29
12	UC_06: Logout . . . . .	30
13	UC_07: Visualizza informazioni profilo . . . . .	31
14	UC_08: Reimposta password . . . . .	33
15	Estensioni UC_08.1: UC_08.1.1 . . . . .	34
16	Estensioni UC_08.2: UC_08.2.1 . . . . .	35
17	Estensioni UC_08.3: UC_08.3.1 . . . . .	36
18	UC_09: Inserimento ordine via testo . . . . .	37
19	UC_11: Inserimento ordine via immagine . . . . .	39
20	Specializzazioni UC_11.2: UC_11.2.1, UC_11.2.2, UC_11.2.3 . .	40
21	UC_13: Inserimento ordine via audio . . . . .	43
22	Specializzazioni UC_13.2: UC_13.2.1, UC_13.2.2, UC_13.2.3, UC_13.2.4 . . . . .	44
23	UC_15: Aggiunta articoli al carrello . . . . .	47
24	UC_17: Rimozione articoli dal carrello . . . . .	48
25	UC_19: Visualizza anteprima carrello . . . . .	50
26	UC_21: Gestione ambiguità prodotto . . . . .	52
27	UC_22: Annullamento disambiguazione . . . . .	54
28	UC_23: Fornire feedback all'AI . . . . .	55
29	UC_24: Segnalare bug o supporto . . . . .	57
30	UC_25: Visualizza pagina performance . . . . .	59
31	UC_26: Invio Ordine . . . . .	61
32	Inclusioni UC_26.2.1: UC_26.2.1.1, UC_26.2.1.2, UC_26.2.1.3 . .	63
33	Diagramma di attività che descrive UC_26 . . . . .	66
34	UC_28: Inizio nuova chat . . . . .	67
35	UC_29: Esportare log . . . . .	68
36	UC_30: Esportazione storico ordini . . . . .	69
37	UC_32: Creazione nuovi Utenti . . . . .	70
38	Estensioni UC_32.2: UC_32.2.1, UC_32.2.2 . . . . .	72
39	Estensioni UC_32.3: UC_32.3.1, UC_32.3.2 . . . . .	74
40	UC_34: Duplicazione ordine tramite chatbot . . . . .	76
41	Inclusioni UC_34.1.1: UC_34.1.1.1, UC_34.1.1.2, UC_34.1.1.3 . .	78
42	UC_36: Visualizza storico ordini completo . . . . .	80
43	UC_37: Visualizza dettaglio ordine . . . . .	82

44	UC_38: Duplica ordine . . . . .	86
45	UC_40: Visualizza pagina statistiche . . . . .	88
46	UC_41: Visualizzare elenco dei comandi . . . . .	90
47	UC_42: Visualizzare elenco dei comandi con spiegazione nella chat . . . . .	93
48	UC_43: Visualizzare i comandi inline . . . . .	96
49	UC_44: Invio di un comando nella chat . . . . .	99
50	UC_45: Visualizza storico ordini personale . . . . .	103
51	UC_46: Visualizza dettaglio ordine Cliente . . . . .	105
52	UC_47: Impostazione filtri Cliente . . . . .	109
53	UC_48: Impostazione filtri Admin . . . . .	111
54	Estensione UC_44: UC_49 . . . . .	113
55	UC_50: Visualizza lista chat . . . . .	114
56	UC_51: Selezione di una chat . . . . .	116
57	UC_52: Cancella chat . . . . .	117
58	UC_53: Invio ordine dal carrello . . . . .	118
59	UC_54: Visualizza conferma ordine . . . . .	119
60	UC_55: Notifica di conferma annullamento . . . . .	120
61	UC_56: Notifica invio feedback . . . . .	121
62	UC_57: Notifica invio segnalazione . . . . .	122
63	UC_58: Visualizzazione conferma esportazione . . . . .	123
64	UC_59: Notifica conferma creazione nuovi Utenti . . . . .	124
65	UC_60: Notifica conferma duplicazione ordine tramite chatbot .	125

## 1 Introduzione

### 1.1 Scopo del documento

Il presente documento di “Analisi dei Requisiti<sup>G</sup>” definisce in modo formale, completo e strutturato i requisiti funzionali e non funzionali del sistema software **SmartOrder**, da sviluppare nell’ambito del progetto<sup>G</sup> didattico del corso di Ingegneria del Software.

Describe i casi d’uso principali del sistema, corredati da diagrammi UML<sup>G</sup> per visualizzare le interazioni tra attori e funzionalità.

Rappresenta il fondamento per le successive fasi di progettazione<sup>G</sup>, implementazione, testing e validazione<sup>G</sup>, garantendo l’allineamento del prodotto finale con le specifiche del proponente<sup>G</sup> **Ergon Informatica Srl** e con gli obiettivi delineati nel capitolo<sup>G</sup> C8.

I requisiti identificati sono classificati secondo le seguenti priorità:

- **Obbligatori:** essenziali per il funzionamento minimo del sistema e irrinunciabili per il proponente<sup>G</sup>;
- **Desiderabili:** non critici, ma in grado di apportare un valore aggiunto significativo all’utente finale;
- **Opzionali:** implementabili in fasi successive o in estensioni future.

Il documento è redatto dal gruppo “**NullPointers Group**” ed è destinato a:

- il **Committente<sup>G</sup>** (Ergon Informatica Srl), per la verifica<sup>G</sup> della corretta interpretazione delle richieste;
- il **Team di Sviluppo<sup>G</sup>** come linea guida per la progettazione<sup>G</sup> architettonica e la codifica;
- il **Team di Verifica<sup>G</sup>** per la definizione delle strategie di test<sup>G</sup> e validazione.

Il documento è inoltre destinato ad altre figure professionali coinvolte nello sviluppo<sup>G</sup>, quali Amministratori e Responsabili di Progetto<sup>G</sup>, per consentire loro di acquisire una piena comprensione delle specifiche di Sistema.

### 1.2 Prospettiva del prodotto

SmartOrder si propone come una piattaforma intelligente e multimodale per l’interpretazione automatica di ordini di acquisto provenienti da canali eterogenei, quali testo (email, chat), audio (chiamate, messaggi vocali) e immagini (foto, documenti), e la loro trasformazione in ordini strutturati pronti per l’inserimento in sistemi gestionali ERP.

Il sistema è progettato secondo un’**architettura modulare e scalabile**, in grado di integrare modelli avanzati di intelligenza artificiale<sup>G</sup> (LLM<sup>G</sup>, visione artificiale, speech-to-text) e di adattarsi a volumi elevati di dati mantenendo elevate prestazioni.

L'obiettivo è ridurre drasticamente l'intervento umano in attività ripetitive e a basso valore aggiunto, minimizzando gli errori di interpretazione e migliorando l'efficienza<sup>G</sup> operativa e la soddisfazione del cliente finale.

### 1.3 Funzioni del prodotto

Il sistema dovrà offrire le seguenti funzionalità<sup>G</sup> principali:

- Acquisizione di input multimodali (testo, audio, immagini) da molteplici canali;
- Estrazione automatica di informazioni tramite pipeline di NLP<sup>G</sup>, visione artificiale e trascrizione audio;
- Validazione<sup>G</sup>, arricchimento semantico e normalizzazione dei dati estratti;
- Fusione multimodale per un'interpretazione contestuale coerente;
- Generazione di ordini strutturati in formati standard (JSON<sup>G</sup>, XML<sup>G</sup>) compatibili con ERP<sup>G</sup>;
- Integrazione con database<sup>G</sup> aziendali tramite API<sup>G</sup> REST<sup>G</sup>;
- Interfaccia web per il monitoraggio, la gestione e il feedback dei processi;
- Meccanismi di logging e apprendimento continuo per il miglioramento del sistema.

I requisiti obbligatori sono stati definiti in accordo con le indicazioni del proponente<sup>G</sup> e con quanto emerso dai colloqui preliminari.

### 1.4 Caratteristiche dell'Utente

Il sistema si rivolge principalmente a:

- **Operatori aziendali** addetti all'inserimento e alla validazione<sup>G</sup> degli ordini;
- **Amministratori di sistema** per il monitoraggio, la configurazione e la manutenzione<sup>G</sup> della piattaforma;
- **Clienti finali** che inviano ordini tramite canali non strutturati (es. email, WhatsApp<sup>G</sup>).

Non sono richieste competenze tecniche avanzate per l'utilizzo delle funzionalità<sup>G</sup> base, mentre la configurazione avanzata e il monitoraggio sono riservati a utenti con ruolo amministrativo.

### 1.5 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

Per tutti i termini tecnici, gli acronimi e le definizioni utilizzate nel documento si rimanda al [Glossario](#), disponibile come documento separato.

Ogni parola presente nel Glossario viene segnata come segue:

termine<sup>G</sup>

## 1.6 Riferimenti

### 1.6.1 Riferimenti normativi

- Norme di Progetto<sup>G</sup>, versione 1.0.0  
[https://nullpointersgroup.github.io/Documentazione/output/RTB/Documenti%20Interni/Norme\\_di\\_Progetto.pdf](https://nullpointersgroup.github.io/Documentazione/output/RTB/Documenti%20Interni/Norme_di_Progetto.pdf)

Ultima consultazione: 16 dicembre 2025

- Capitolato<sup>G</sup> C8 - Ergon Informatica Srl - SmartOrder  
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2025/Progetto/C8.pdf>

Ultima consultazione: 11 gennaio 2025

### 1.6.2 Riferimenti informativi

- Lezione del prof. Tullio sull'Analisi dei Requisiti<sup>G</sup>  
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2025/Dispense/T05.pdf>

Ultima consultazione: 16 dicembre 2025

- Standard ISO/IEC 830:1998  
<https://ieeexplore.ieee.org/document/720574>

Ultima consultazione: 11 gennaio 2025

- Approfondimenti standard ISO/IEC 12207:1995  
[https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2009/Approfondimenti/ISO\\_12207-1995.pdf](https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2009/Approfondimenti/ISO_12207-1995.pdf)

Ultima consultazione: 11 gennaio 2025

- Glossario, versione 1.0.0  
<https://nullpointersgroup.github.io/Documentazione/output/RTB/Documenti%20Interni/Glossario.pdf>

Ultima consultazione: 16 dicembre 2025

## 2 Casi d'Uso

### 2.1 Descrizione associata ai Casi d'Uso

Ogni Caso d'Uso<sup>G</sup> si compone di tutte le informazioni presenti nella seguente tabella, salvo i casi in cui uno specifico campo non risulti rilevante.

Campo	Descrizione
Grafico UML <sup>G</sup>	Rappresenta lo scenario dei Casi d'Uso in oggetto.
Attore <sup>G</sup>	Rappresenta coloro che interagiscono in quel sistema, senza il controllo da parte del sistema.
Scenario principale	La sequenza ragionevole delle operazioni che l'Attore <sup>G</sup> deve effettuare per portare a compimento lo scenario.
Precondizioni	Lista di elementi necessari per far sì che l'Attore <sup>G</sup> possa soddisfare il Caso d'Uso <sup>G</sup> in oggetto.
Postcondizioni	Lista di elementi che descrive le modifiche effettuate internamente dopo il corretto avvenimento dello scenario principale.
Scenario alternativo	Rappresenta un comportamento valido ma non principale, che devia dal flusso base a causa di errori.
Inclusioni	Ulteriori Casi d'Uso che l'Attore <sup>G</sup> deve compiere per portare a termine lo scenario.
Estensioni	Relazione che aggiunge comportamento opzionale o alternativo a un caso d'uso completo, attivata solo al verificarsi di una condizione specifica.
Specializzazioni	Le specializzazioni rappresentano varianti del caso d'uso generale e sono tra loro mutualmente esclusive, senza imporre un percorso di esecuzione obbligatorio.
Trigger	Descrizione sintetica di una funzionalità <sup>G</sup> dal punto di vista dell'utente, focalizzata sugli obiettivi.

Table 2: Campi dei Casi d'Uso

## 2.2 Attori

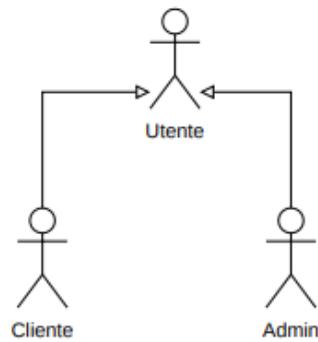


Figure 1: Attori principali

Autore	Descrizione
Utente	Indica quando il caso d'uso <sup>G</sup> è accessibile sia dal Cliente che dall'Admin
Cliente	Utente registrato con accesso a funzionalità <sup>G</sup> dedicate agli utenti finali.
Admin	Utente con privilegi speciali per gestire e configurare il sistema.

Table 3: Descrizione Attori

## 2.3 Lista dei Casi d'Uso

### 2.3.1 UC\_01: Registrazione



Figure 2: UC\_01: Registrazione

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente
- **Scenario Principale:**
  1. Inserimento dello username → Vedi [UC\\_01.1](#)
  2. Inserimento della password → Vedi [UC\\_01.2](#)
  3. Inserimento della password nel campo di “conferma password” → Vedi [UC\\_01.3](#)
  4. Inserimento della email → Vedi [UC\\_01.4](#)
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - L’Utente non è registrato nel sistema
- **Postcondizioni:**
  - L’Utente è ora registrato ed è riconosciuto come Cliente
- **Inclusioni:**
  - [UC\\_01.1](#)
  - [UC\\_01.2](#)
  - [UC\\_01.3](#)
  - [UC\\_01.4](#)
- **Trigger:** L’Utente vuole registrarsi nel sistema

### 2.3.1.1 UC\_01.1: Inserimento username

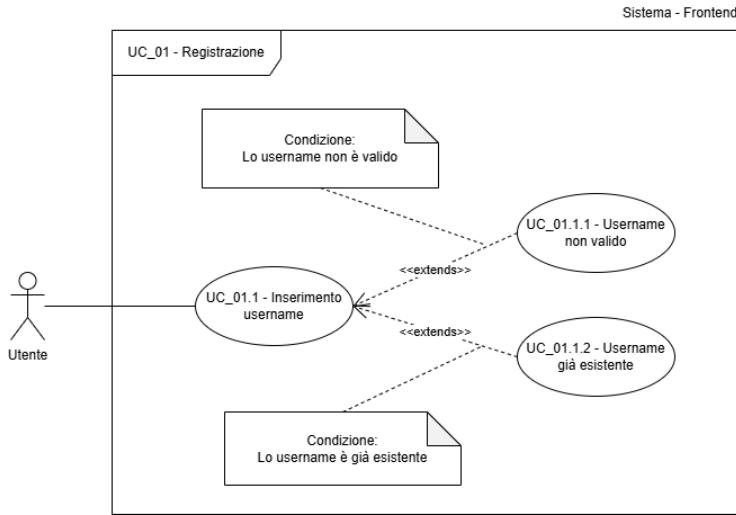


Figure 3: Estensioni UC\_01.1: UC\_01.1.1

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente
- **Scenario Principale:**
  1. L'Utente inserisce uno username con il quale vuole registrarsi
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - L'Utente non è registrato nel sistema
- **Postcondizioni:**
  - Username inserito correttamente
- **Scenari Alternativi:**
  - L'Utente ha inserito uno username non valido → Vedi [UC\\_01.1.1](#)
  - L'Utente ha inserito uno username già esistente → Vedi [UC\\_01.1.2](#)
- **Estensioni:**
  - [UC\\_01.1.1](#)
  - [UC\\_01.1.2](#)
- **Trigger:** L'Utente vuole inserire l'username per la registrazione

#### 2.3.1.1.1 UC\_01.1.1: Username non valido

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente

- **Scenario principale:**

1. L'Utente inserisce uno username non valido

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- L'Utente non è registrato nel sistema

- **Postcondizioni:**

- L'Utente visualizza un messaggio di errore

### 2.3.1.1.2 UC\_01.1.2: Username già esistente

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente

- **Scenario principale:**

1. L'Utente inserisce uno username già esistente

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- L'Utente non è registrato nel sistema

- **Postcondizioni:**

- Link HTML per andare alla pagina di login
- L'Utente visualizza un messaggio di errore

### 2.3.1.2 UC\_01.2: Inserimento password

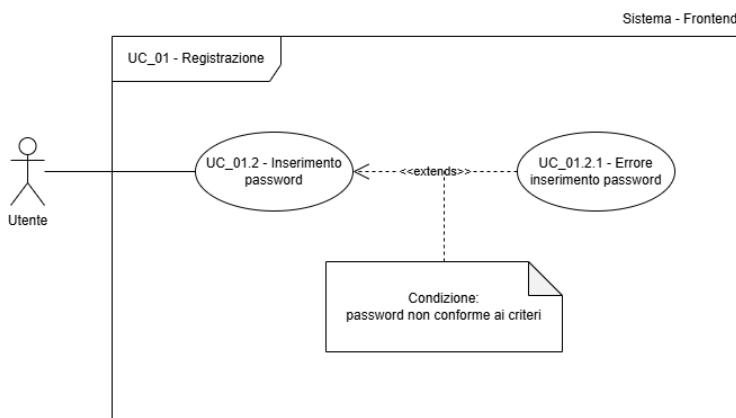


Figure 4: Estensioni UC\_01.2: UC\_01.2.1

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente

- **Scenario Principale:**

1. L'Utente inserisce la password che userà per autenticarsi

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- L'Utente non è registrato nel sistema

- **Postcondizioni:**

- La password è stata inserita correttamente e rispetta i vincoli

- **Scenari Alternativi:**

- L'Utente ha inserito una password che non è conforme → Vedi [UC\\_01.2.1](#)

- **Estensioni:**

- [UC\\_01.2.1](#)

- **Trigger:** L'Utente vuole inserire la password

#### **2.3.1.2.1 UC\_01.2.1: Errore inserimento password**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente

- **Scenario principale:**

1. L'Utente inserisce una password che non rispetta i criteri di sicurezza

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- L'Utente non è registrato nel sistema

- **Postcondizioni:**

- Messaggio di errore visibile all'Utente

#### **2.3.1.3 UC\_01.3: Conferma password**

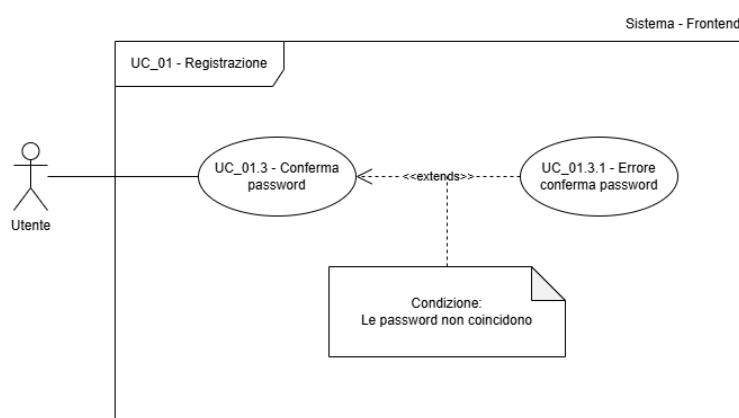


Figure 5: Estensioni UC\_01.3: UC\_01.3.1

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente
- **Scenario Principale:**
  1. L'Utente inserisce la password nel campo "conferma password"
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - L'Utente non è registrato nel sistema
  - L'Utente ha inserito la prima password → Vedi [UC\\_01.2](#)
- **Postcondizioni:**
  - Password conforme, la registrazione può essere conclusa
- **Scenari Alternativi:**
  - L'Utente ha inserito nel campo "conferma password" una password che non coincide con quella inserita precedentemente → Vedi [UC\\_01.3.1](#)
- **Estensioni:**
  - [UC\\_01.3.1](#)
- **Trigger:** L'Utente vuole confermare la password

#### 2.3.1.3.1 UC\_01.3.1: Errore conferma password

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente
- **Scenario Principale:**
  1. L'Utente non ha inserito la password inserita in precedenza
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - L'Utente non è registrato nel sistema
- **Postcondizioni:**
  - Messaggio di errore visibile all'Utente

### 2.3.1.4 UC\_01.4: Inserimento email



Figure 6: Estensioni UC\_01.4: UC\_01.4.1, UC\_01.4.2

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente
- **Scenario Principale:**
  1. L'Utente inserisce l'email che utilizzerà
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - L'Utente non è registrato nel sistema
- **Postcondizioni:**
  - Email inserita correttamente
- **Scenari Alternativi:**
  - L'Utente ha inserito una email non valida → Vedi [UC\\_01.4.1](#)
  - L'Utente ha inserito una email già presente nel sistema → Vedi [UC\\_01.4.2](#)
- **Estensioni:**
  - [UC\\_01.4.1](#)
  - [UC\\_01.4.2](#)
- **Trigger:** L'Utente vuole inserire l'email

#### 2.3.1.4.1 UC\_01.4.1: Email non valida

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente

- **Scenario Principale:**

1. L'Utente ha inserito una mail non valida

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- L'Utente non è registrato nel sistema

- **Postcondizioni:**

- Messaggio di errore visibile all'Utente

#### 2.3.1.4.2 UC\_01.4.2: Email già presente

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente

- **Scenario Principale:**

1. L'Utente ha inserito una mail già presente nel sistema

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- L'Utente non è registrato nel sistema

- **Postcondizioni:**

- L'Utente visualizza il link HTML per andare alla pagina di login
- L'Utente visualizza un messaggio di errore

#### 2.3.2 UC\_02: Autenticazione

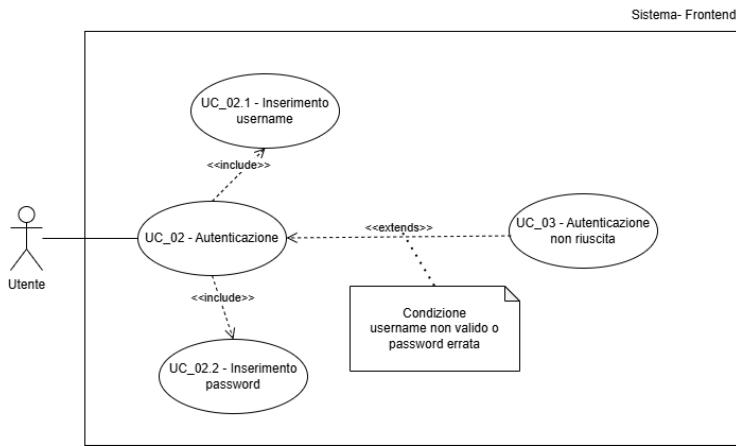


Figure 7: UC\_02: Autenticazione

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente

- **Scenario Principale:**

1. L'Utente ha selezionato dal menù la possibilità di autenticarsi nel sistema
2. L'Utente inserisce lo username → Vedi [UC\\_02.1](#)
3. L'Utente inserisce la password → Vedi [UC\\_02.2](#)

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- L'Utente non è autenticato nel sistema

- **Postcondizioni:**

- L'Utente è ora riconosciuto come Cliente

- **Scenari Alternativi:**

- L'autenticazione fallisce → Vedi [UC\\_03](#)

- **Inclusioni:**

- [UC\\_02.1](#)
- [UC\\_02.2](#)

- **Estensioni:**

- [UC\\_03](#)

- **Trigger:** L'Utente vuole autenticarsi nel sistema

### 2.3.2.1 UC\_02.1: Inserimento username

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente

- **Scenario Principale:**

1. L'Utente inserisce lo username con il quale vuole autenticarsi

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- L'Utente non è ancora autenticato

- **Postcondizioni:**

- Username inserito correttamente

- **Trigger:** L'Utente vuole inserire lo username per l'autenticazione

### 2.3.2.2 UC\_02.2: Inserimento password

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente

- **Scenario Principale:**

1. L'Utente inserisce la propria password

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- L'Utente non è ancora autenticato
- **Postcondizioni:**
  - Password inserita correttamente
- **Trigger:** L'Utente vuole inserire la password per l'autenticazione

### 2.3.3 UC\_03: Autenticazione non riuscita

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente
- **Scenario Principale:**
  1. L'Utente ha inserito uno username non valido oppure ha inserito una password non corretta
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - L'Utente non è registrato nel sistema
- **Postcondizioni:**
  - L'Utente visualizza il messaggio di errore “username o password errata”

### 2.3.4 UC\_04: Recupero password dimenticata

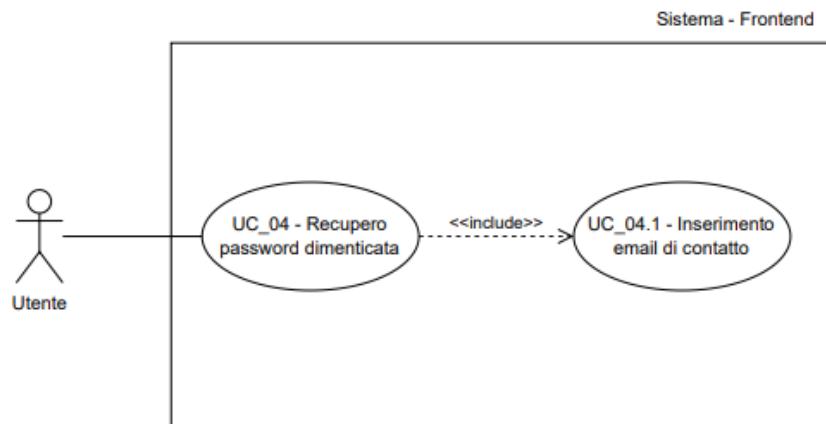


Figure 8: UC\_04: Recupero password dimenticata

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente

- **Scenario Principale:**

1. L'Utente seleziona l'opzione "password dimenticata" nel sistema
2. L'Utente inserisce l'email di registrazione per recuperare la password  
→ Vedi [UC\\_04.1](#)

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- Utente non autenticato
- Accesso alla pagina di login

- **Postcondizioni:**

- L'Utente ha inviato una richiesta di recupero password valida.
- Il sistema ha registrato la richiesta e generato le credenziali temporanee per il ripristino.

- **Inclusioni:**

- [UC\\_04.1](#)

- **Trigger:** L'Utente vuole ripristinare la propria password

#### **2.3.4.1 UC\_04.1: Inserimento email di contatto**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente

- **Scenario Principale:**

1. L'Utente inserisce l'email con cui si è registrato

- **Precondizioni:**

- Procedura di recupero password avviata

- **Postcondizioni:**

- Email inserita correttamente

- **Scenari Alternativi:**

- L'Utente ha inserito una email non valida → Vedi [UC\\_04.1.1](#)
- L'Utente ha inserito una email non presente nel sistema → Vedi [UC\\_04.1.2](#)

- **Estensioni:**

- [UC\\_04.1.1](#)
- [UC\\_04.1.2](#)

- **Trigger:** L'Utente vuole inserire l'email per il recupero password

UC\_04.1 presenta due ulteriori estensioni, come mostrato in figura:



Figure 9: Estensioni UC\_04.1: UC\_04.1.1, UC\_04.1.2

#### 2.3.4.1.1 UC\_04.1.1: Email non valida

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente
- **Scenario Principale:**
  1. L'Utente ha inserito una mail in un formato non corretto
- **Precondizioni:**
  - Procedura di recupero password avviata
- **Postcondizioni:**
  - Messaggio d'errore visibile all'Utente

#### 2.3.4.1.2 UC\_04.1.2: Email non presente nel sistema

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente
- **Scenario Principale:**
  1. L'Utente ha inserito una mail non presente nel sistema
- **Precondizioni:**

- Procedura di recupero password avviata
- L'Utente ha inserito una email

- **Postcondizioni:**

- L'Utente visualizza un messaggio d'errore per email non presente nel sistema

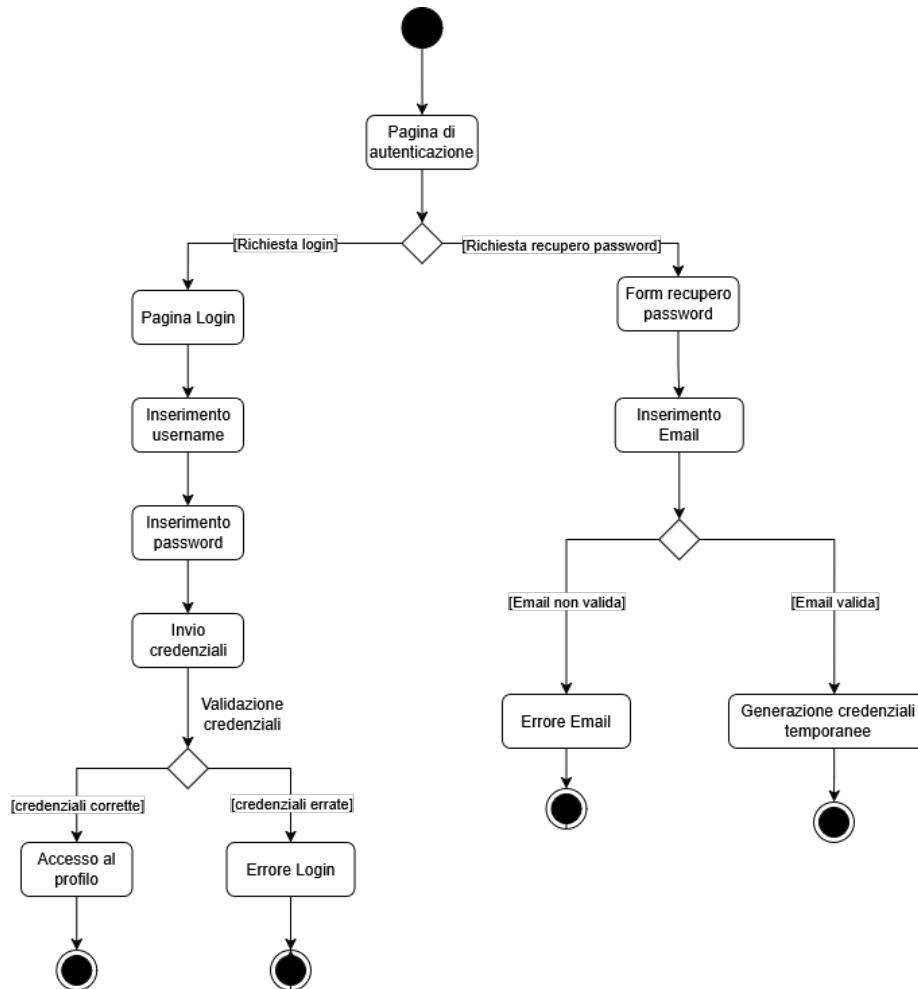


Figure 10: Diagramma di attività che descrive UC\_02, UC\_03, UC\_04

### 2.3.5 UC\_05: Eliminazione account

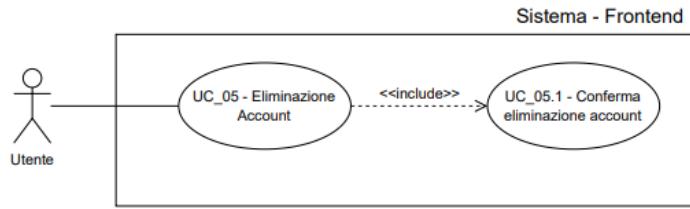


Figure 11: UC\_05: Eliminazione account

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente
  - **Scenario Principale:**
    1. L'Utente clicca il pulsante “Elimina Account”
    2. L'Utente conferma l'eliminazione → Vedi [UC\\_05.1](#)
  - **Precondizioni:**
    - Il sistema è online
    - L'Utente è autenticato
    - L'Utente si trova nella pagina di info del profilo
  - **Postcondizioni:**
    - L'Utente non è più autenticato nel sistema.
  - **Inclusioni:**
    - [UC\\_05.1](#)
  - **Trigger:** L'Utente vuole eliminare il proprio account
- 2.3.5.1 UC\_05.1: Conferma eliminazione account**
- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente
  - **Scenario Principale:**
    1. Il sistema visualizza un pop-up di conferma per l'eliminazione definitiva dell'account
    2. L'Utente seleziona l'opzione per confermare l'eliminazione
  - **Precondizioni:**
    - L'Utente ha avviato la procedura di eliminazione account (clic sul pulsante “Elimina Account”)
  - **Postcondizioni:**

- L'Utente ha autorizzato definitivamente l'eliminazione del proprio account
- **Trigger:** Il sistema richiede conferma prima di procedere con l'eliminazione irreversibile

### 2.3.6 UC\_06: Logout

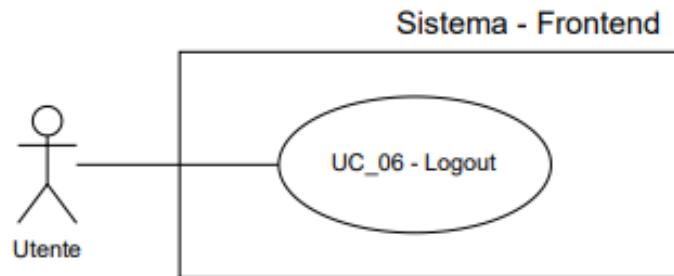


Figure 12: UC\_06: Logout

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente
- **Scenario Principale:**
  1. L'Utente clicca il pulsante “Logout”
- **Precondizioni:**
  - L'Utente è autenticato
  - L'Utente si trova nella pagina di info del profilo
- **Postcondizioni:**
  - L'Utente esce dal sistema
- **Trigger:** L'Utente desidera terminare la sessione corrente

### 2.3.7 UC\_07: Visualizza informazioni profilo

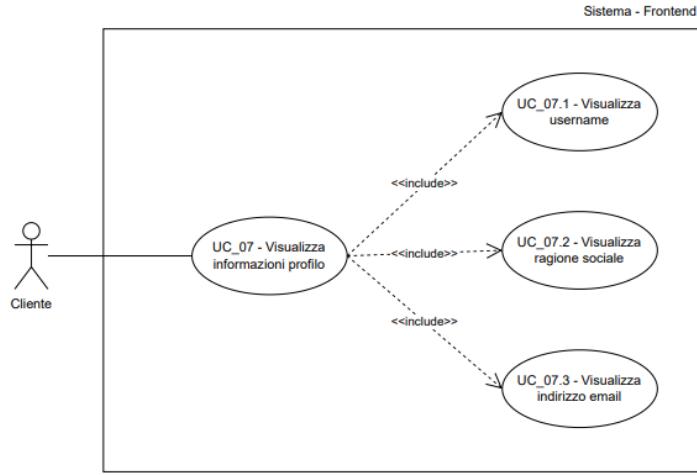


Figure 13: UC\_07: Visualizza informazioni profilo

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente accede alla sezione info del proprio profilo
  2. Il Cliente visualizza il proprio username → Vedi [UC\\_07.1](#)
  3. Il Cliente visualizza la propria ragione sociale → Vedi [UC\\_07.2](#)
  4. Il Cliente visualizza il proprio indirizzo email → Vedi [UC\\_07.3](#)
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
- **Postcondizioni:**
  - Il sistema mostra una pagina HTML con le informazioni
- **Inclusioni:**
  - [UC\\_07.1](#)
  - [UC\\_07.2](#)
  - [UC\\_07.3](#)
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare i propri dati registrati nel sistema

**2.3.7.1 UC\_07.1: Visualizza username**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza lo username
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - Il Cliente si trova nella sezione info del proprio profilo
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza lo username
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare la sezione informazioni del profilo

**2.3.7.2 UC\_07.2: Visualizza ragione sociale**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza la ragione sociale
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - Il Cliente si trova nella sezione info del proprio profilo
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza la ragione sociale
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare la sezione informazioni del profilo

**2.3.7.3 UC\_07.3: Visualizza indirizzo email**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza l'indirizzo email
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - Il Cliente si trova nella sezione info del proprio profilo
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza l'indirizzo email
- **Trigger:** Il Cliente sta visualizzando la sezione informazioni del profilo.

### 2.3.8 UC\_08: Reimposta password

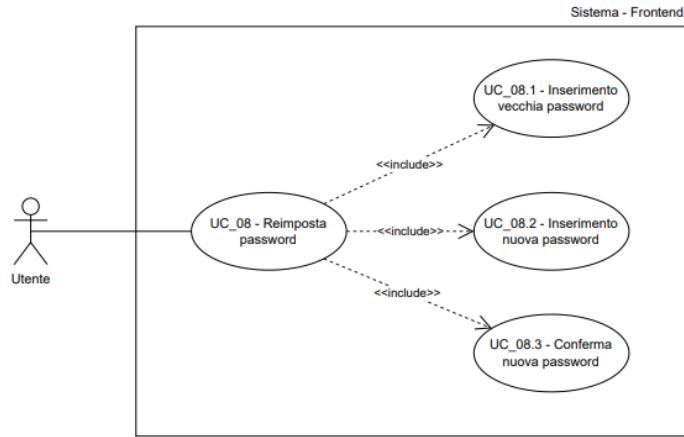


Figure 14: UC\_08: Reimposta password

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente
- **Scenario principale:**
  1. L'Utente entra nella sezione del profilo
  2. L'Utente clicca il tasto per reimpostare la password
  3. L'Utente inserisce la vecchia password → Vedi [UC\\_08.1](#)
  4. L'Utente inserisce la nuova password → Vedi [UC\\_08.2](#)
  5. L'Utente inserisce la conferma della nuova password → Vedi [UC\\_08.3](#)
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - L'Utente è autenticato
  - L'Utente conosce la precedente password
- **Postcondizioni:**
  - La password viene aggiornata nel sistema
- **Inclusioni:**
  - [UC\\_08.1](#)
  - [UC\\_08.2](#)
  - [UC\\_08.3](#)
- **Trigger:** L'Utente vuole aggiornare le proprie credenziali di accesso

### 2.3.8.1 UC\_08.1: Inserimento vecchia password

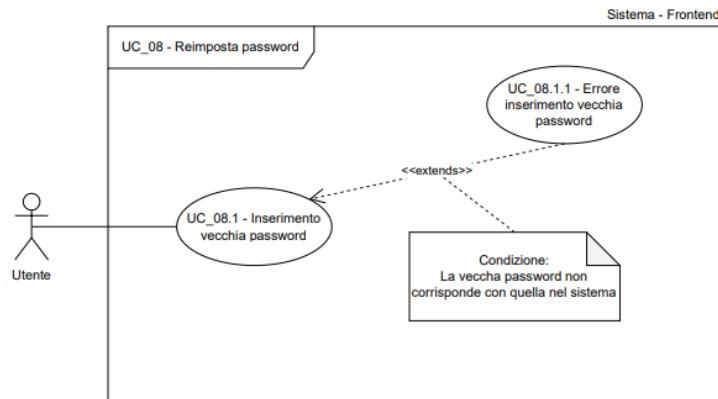


Figure 15: Estensioni UC\_08.1: UC\_08.1.1

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente
- **Scenario principale:**
  1. L'Utente inserisce la vecchia password con cui si era registrato nel sistema
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - L'Utente è autenticato
- **Postcondizioni:**
  - La password è inserita correttamente
- **Scenari Alternativi:**
  - L'Utente ha inserito una password errata → Vedi [UC\\_08.1.1](#)
- **Estensioni:**
  - [UC\\_08.1.1](#)
- **Trigger:** L'Utente vuole inserire la vecchia password per cambiare le credenziali d'accesso

#### 2.3.8.1.1 UC\_08.1.1: Errore inserimento vecchia password

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente
- **Scenario Principale:**

1. L'Utente ha inserito in maniera errata la vecchia password

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- L'Utente è registrato

- **Postcondizioni:**

- Il sistema visualizza un messaggio di errore e mantiene il campo della vecchia password vuoto per un nuovo inserimento

### 2.3.8.2 UC\_08.2: Inserimento nuova password

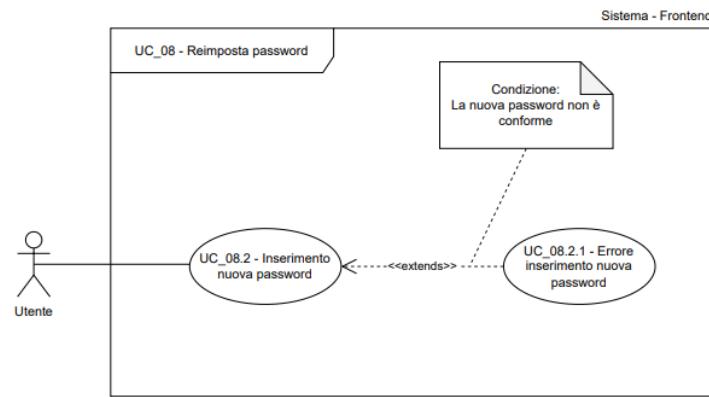


Figure 16: Estensioni UC\_08.2: UC\_08.2.1

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente

- **Scenario principale:**

1. L'Utente inserisce la nuova password

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- L'Utente è autenticato

- **Postcondizioni:**

- La password è inserita correttamente

- **Scenari Alternativi:**

- La password non è conforme → Vedi [UC\\_08.2.1](#)

- **Estensioni:**

- [UC\\_08.2.1](#)

- **Trigger:** L'Utente vuole inserire la nuova password per cambiare le credenziali d'accesso

### 2.3.8.2.1 UC\_08.2.1: Errore inserimento nuova password

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente
- **Scenario Principale:**
  1. L'Utente ha inserito una password che non rispetta i criteri di sicurezza
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - L'Utente è registrato
- **Postcondizioni:**
  - Messaggio di errore visibile all'Utente

### 2.3.8.3 UC\_08.3: Conferma nuova password

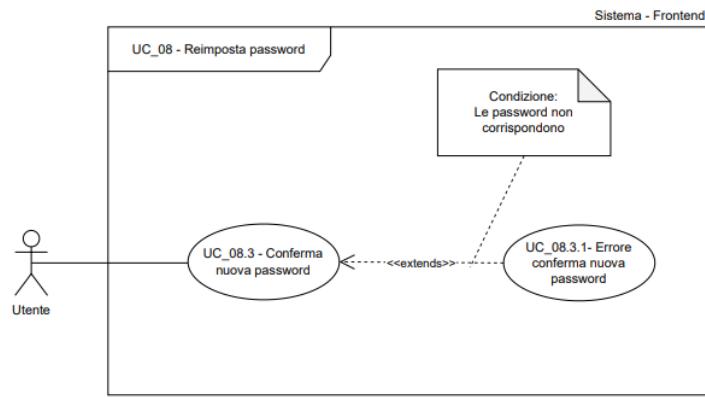


Figure 17: Estensioni UC\_08.3: UC\_08.3.1

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente
- **Scenario principale:**
  1. L'Utente inserisce la nuova password nel campo di conferma
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - L'Utente è autenticato
- **Postcondizioni:**
  - La conferma della password è inserita correttamente
- **Scenari Alternativi:**
  - La conferma della password non corrisponde → Vedi [UC\\_08.3.1](#)

- **Estensioni:**

- [UC\\_08.3.1](#)

- **Trigger:** L'Utente vuole inserire la nuova password per cambiare le credenziali d'accesso

#### 2.3.8.3.1 UC\_08.3.1: Errore conferma nuova password

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Utente

- **Scenario Principale:**

1. La conferma della password non corrisponde alla nuova password inserita dall'Utente

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
  - L'Utente è registrato

- **Postcondizioni:**

- Messaggio di errore visibile all'Utente

#### 2.3.9 UC\_09: Inserimento ordine via testo

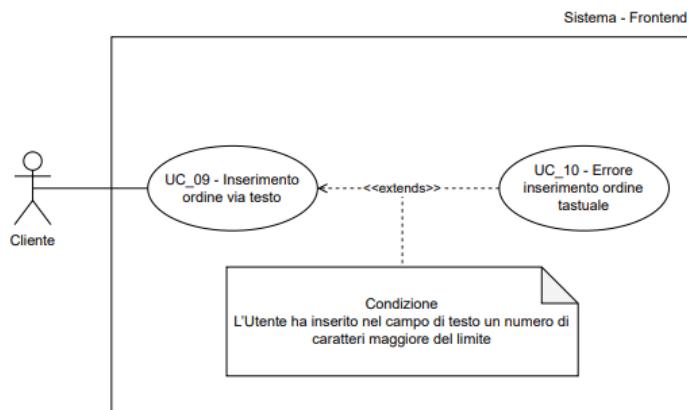


Figure 18: UC\_09: Inserimento ordine via testo

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

1. Il Cliente inserisce un ordine tramite campo di testo
2. Il Cliente invia il testo al sistema

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- Il Cliente è autenticato
- Il Cliente visualizza il campo di testo per l'inserimento degli ordini

- **Postcondizioni:**

- Il testo dell'ordine è stato inviato al sistema per l'elaborazione
- Il campo di testo viene svuotato

- **Scenari alternativi:**

- Il Cliente riceve un messaggio di errore per il superamento del limite di caratteri → Vedi [UC\\_10](#)

- **Estensioni:**

- [UC\\_10](#)

- **Trigger:** Il Cliente desidera inviare un ordine tramite chat testuale

### 2.3.10 UC\_10: Errore inserimento ordine testuale

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario Principale:**

1. Il Cliente ha inserito una quantità di caratteri superiore al limite previsto

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- Il Cliente è autenticato
- Il Cliente ha inserito del testo nell'area di input

- **Postcondizioni:**

- Il sistema visualizza un messaggio di errore che informa del superamento del limite di caratteri
- Il testo inserito dal Cliente non viene accettato per l'invio

### 2.3.11 UC\_11: Inserimento ordine via immagine



Figure 19: UC\_11: Inserimento ordine via immagine

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente inserisce un ordine tramite immagine
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - Il Cliente visualizza il pulsante per allegare le immagini
  - Il Cliente visualizza il pulsante d'invio
- **Postcondizioni:**
  - L'immagine viene archiviata
  - L'immagine viene inviata all'OCR<sup>G</sup>
- **Scenari alternativi:**
  - Il Cliente riceve un messaggio di errore per immagine non conforme  
→ Vedi [UC\\_12](#)
- **Estensioni:**
  - [UC\\_12](#)
- **Specializzazioni:**
  - [UC\\_11.1](#)

## – UC\_11.2

- **Trigger:** Il Cliente vuole inserire un ordine scattando una foto o selezionando un'immagine dal proprio dispositivo

**2.3.11.1 UC\_11.1: Scatto foto con fotocamera**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente ha premuto il pulsante per utilizzare la fotocamera del dispositivo
- **Precondizioni:**
  - La fotocamera è disponibile e attivabile
- **Postcondizioni:**
  - L'immagine viene archiviata
  - Il sistema invia l'immagine appena scattata all'OCR<sup>G</sup>
- **Trigger:** Il Cliente vuole inserire un ordine scattando una foto

**2.3.11.2 UC\_11.2: Selezionare immagine da dispositivo**

L'UC\_11.2 ha 3 ulteriori specializzazioni.

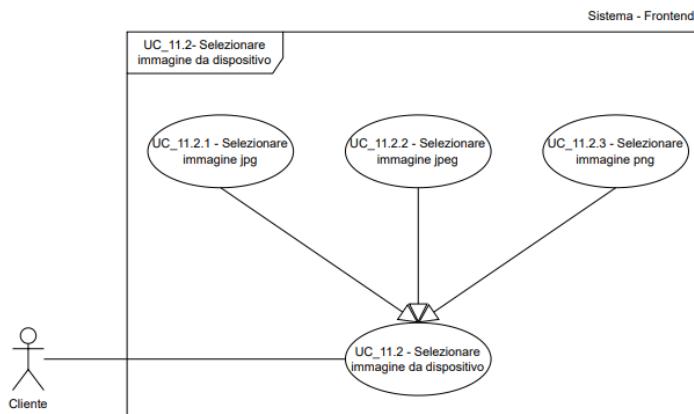


Figure 20: Specializzazioni UC\_11.2: UC\_11.2.1, UC\_11.2.2, UC\_11.2.3

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente ha premuto il pulsante per selezionare un file dal dispositivo
  2. Il Cliente seleziona l'immagine

- **Precondizioni:**

- Il Cliente visualizza il tasto per la selezione dei media da dispositivo

- **Postcondizioni:**

- L'immagine viene archiviata
  - Il sistema invia l'immagine selezionata all'OCR<sup>G</sup>

- **Specializzazioni:**

- [UC\\_11.2.1](#)
  - [UC\\_11.2.2](#)
  - [UC\\_11.2.3](#)

- **Trigger:** Il Cliente vuole inserire un ordine mediante un'immagine presente nel dispositivo

#### **2.3.11.2.1 UC\_11.2.1: Selezionare immagine jpg**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

1. Il Cliente ha premuto il pulsante per selezionare un file dal dispositivo
2. Il Cliente seleziona un file con estensione .jpg

- **Precondizioni:**

- Il formato .jpg è supportato dal sistema
  - Il Cliente si trova nella sezione di inserimento ordine tramite file

- **Postcondizioni:**

- Il file .jpg è stato correttamente selezionato e caricato nel sistema

#### **2.3.11.2.2 UC\_11.2.2: Selezionare immagine jpeg**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

1. Il Cliente ha premuto il pulsante per selezionare un file dal dispositivo
2. Il Cliente seleziona un file con estensione .jpeg

- **Precondizioni:**

- Il formato .jpeg è supportato dal sistema
  - Il Cliente si trova nella sezione di inserimento ordine tramite file

- **Postcondizioni:**

- Il file .jpeg è stato correttamente selezionato e caricato nel sistema

### 2.3.11.2.3 UC\_11.2.3: Selezionare immagine png

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente ha premuto il pulsante per selezionare un file dal dispositivo
  2. Il Cliente seleziona un file con estensione .png
- **Precondizioni:**
  - Il formato .png è supportato dal sistema
  - Il Cliente si trova nella sezione di inserimento ordine tramite file
- **Postcondizioni:**
  - Il file .png è stato correttamente selezionato e caricato nel sistema

### 2.3.12 UC\_12: Errore inserimento immagine

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario Principale:**
  1. Il Cliente inserisce un'immagine che non rispetta i requisiti necessari
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - Il Cliente ha allegato un'immagine
- **Postcondizioni:**
  - Il sistema visualizza un messaggio di errore appropriato (per dimensioni, formato o qualità non conformi)
  - L'immagine non viene accettata per l'elaborazione

### 2.3.13 UC\_13: Inserimento ordine via audio



Figure 21: UC\_13: Inserimento ordine via audio

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente inserisce un ordine tramite audio
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - Il Cliente visualizza il pulsante per allegare i file audio
  - Il Cliente visualizza il pulsante per registrare un messaggio audio
  - Il Cliente visualizza il pulsante d'invio
- **Postcondizioni:**
  - L'audio viene archiviato
  - L'audio viene inviato allo Speech-to-Text
- **Scenari alternativi:**
  - Il Cliente riceve un messaggio di errore per il caricamento dell'audio  
→ Vedi [UC\\_14](#)
- **Estensioni:**
  - [UC\\_14](#)
- **Specializzazioni:**

- UC\_13.1
- UC\_13.2

- **Trigger:** Il Cliente vuole inserire un ordine registrando un audio o selezionandone uno dal proprio dispositivo

### 2.3.13.1 UC\_13.1: Registrare file audio

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

1. Il Cliente ha premuto il pulsante per registrare un audio
2. Il Cliente registra l'audio
3. Viene visualizzato il timer del tempo rimanente
4. Viene visualizzato il pulsante per fermare la registrazione

- **Precondizioni:**

- Il Cliente visualizza il pulsante per la registrazione di un audio

- **Postcondizioni:**

- L'audio viene archiviato
- L'audio viene inviato allo Speech-to-Text

- **Trigger:** Il Cliente vuole inserire un ordine registrando un messaggio audio

### 2.3.13.2 UC\_13.2: Selezionare file audio

L'UC\_13.2 ha 4 ulteriori specializzazioni come mostrate in figura

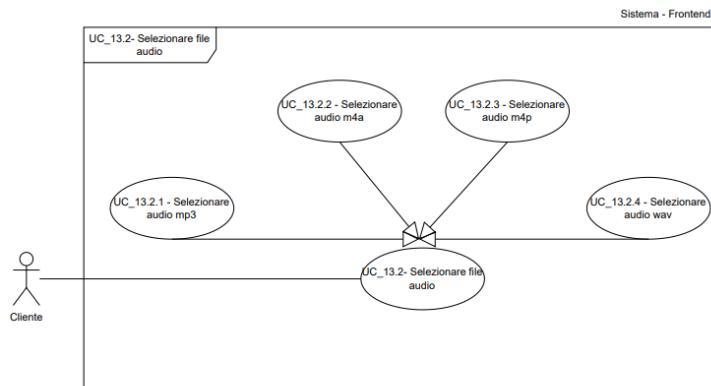


Figure 22: Specializzazioni UC\_13.2: UC\_13.2.1, UC\_13.2.2, UC\_13.2.3, UC\_13.2.4

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente ha premuto il pulsante per selezionare un file dal dispositivo
  2. Il Cliente seleziona il file audio da dispositivo
- **Precondizioni:**
  - Il Cliente visualizza il pulsante per allegare file da dispositivo
- **Postcondizioni:**
  - L'audio viene archiviato
  - L'audio viene inviato allo Speech-to-Text
- **Specializzazioni:**
  - [UC\\_13.2.1](#)
  - [UC\\_13.2.2](#)
  - [UC\\_13.2.3](#)
  - [UC\\_13.2.4](#)
- **Trigger:** Il Cliente vuole inserire un ordine mediante un file audio presente nel dispositivo

#### **2.3.13.2.1 UC\_13.2.1: Selezionare audio mp3**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente ha premuto il pulsante per selezionare un file dal dispositivo
  2. Il Cliente seleziona un file con estensione .mp3
- **Precondizioni:**
  - Il formato .mp3 è supportato dal sistema
  - Il Cliente si trova nella sezione di inserimento ordine tramite file
- **Postcondizioni:**
  - Il file .mp3 è stato correttamente selezionato e caricato nel sistema

#### **2.3.13.2.2 UC\_13.2.2: Selezionare audio m4a**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente ha premuto il pulsante per selezionare un file dal dispositivo
  2. Il Cliente seleziona un file con estensione .m4a
- **Precondizioni:**
  - Il formato .m4a è supportato dal sistema

- Il Cliente si trova nella sezione di inserimento ordine tramite file

- **Postcondizioni:**

- Il file .m4a è stato correttamente selezionato e caricato nel sistema

#### **2.3.13.2.3 UC \_13.2.3: Selezionare audio m4p**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

1. Il Cliente ha premuto il pulsante per selezionare un file dal dispositivo
2. Il Cliente seleziona un file con estensione .m4p

- **Precondizioni:**

- Il formato .m4p è supportato dal sistema
  - Il Cliente si trova nella sezione di inserimento ordine tramite file

- **Postcondizioni:**

- Il file .m4p è stato correttamente selezionato e caricato nel sistema

#### **2.3.13.2.4 UC \_13.2.4: Selezionare audio wav**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

1. Il Cliente ha premuto il pulsante per selezionare un file dal dispositivo
2. Il Cliente seleziona un file con estensione .wav

- **Precondizioni:**

- Il formato .wav è supportato dal sistema
  - Il Cliente si trova nella sezione di inserimento ordine tramite file

- **Postcondizioni:**

- Il file .wav è stato correttamente selezionato e caricato nel sistema

#### **2.3.14 UC \_14: Errore inserimento audio**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario Principale:**

1. Il Cliente ha inserito un audio che non rispetta i requisiti richiesti

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - Il Cliente tenta di inserire un file audio

- **Postcondizioni:**

- Il sistema visualizza un messaggio di errore appropriato (per dimensioni, formato o lunghezza non conformi)
- L'audio non viene accettato per l'elaborazione

### 2.3.15 UC\_15: Aggiunta articoli al carrello

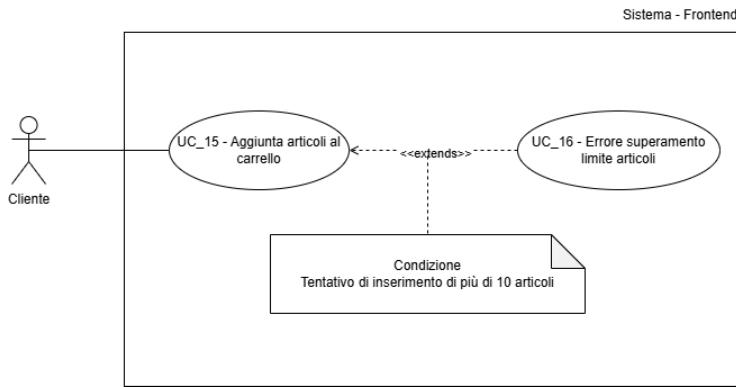


Figure 23: UC\_15: Aggiunta articoli al carrello

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente invia un ordine tramite input testuale, immagine o audio
  2. Il sistema elabora l'input, identifica gli articoli e le quantità
  3. Il sistema aggiunge gli articoli identificati al carrello del Cliente
  4. Il Cliente visualizza il carrello aggiornato
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
- **Postcondizioni:**
  - Gli articoli identificati sono stati aggiunti al carrello del Cliente
- **Scenari alternativi:**
  - Il Cliente riceve un messaggio di errore di aggiunta articoli al carrello  
→ Vedi [UC\\_16](#)
- **Estensioni:**
  - [UC\\_16](#)
- **Trigger:** Il Cliente vuole aggiungere degli articoli al carrello mediante uno dei metodi possibili

### 2.3.16 UC\_16 - Errore superamento limite articoli

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario Principale:**
  1. Il Cliente inserisce più di 10 articoli nel messaggio
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - Il Cliente ha richiesto l'aggiunta di articoli al carrello tramite una delle forme di input
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza un messaggio di errore
  - Gli articoli non vengono aggiunti al carrello

### 2.3.17 UC\_17: Rimozione articoli dal carrello

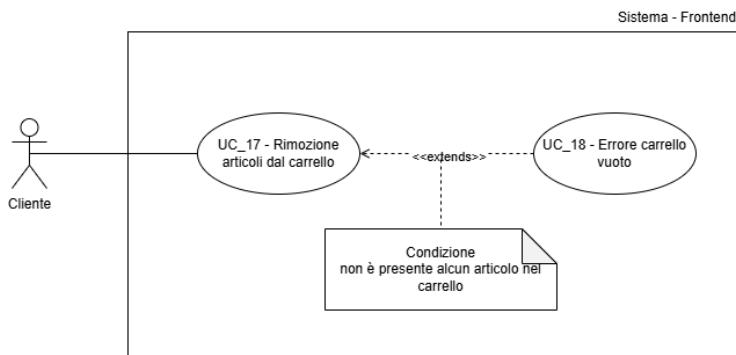


Figure 24: UC\_17: Rimozione articoli dal carrello

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente invia una richiesta di rimozione tramite input testuale, immagine o audio
  2. Il sistema elabora l'input, identifica gli articoli e le quantità da rimuovere
  3. Il sistema rimuove gli articoli identificati dal carrello del Cliente
  4. Il Cliente visualizza il carrello aggiornato.
- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- Il Cliente è autenticato
- Gli articoli che il Cliente intende rimuovere sono presenti nel suo carrello

- **Postcondizioni:**

- Gli articoli richiesti sono stati rimossi dal carrello

- **Scenari alternativi:**

- Il Cliente riceve un messaggio di errore di rimozione articolo dal carrello → Vedi [UC\\_18](#)

- **Estensioni:**

- [UC\\_18](#)

- **Trigger:** Il Cliente vuole rimuovere degli articoli dal carrello mediante uno dei metodi possibili

#### 2.3.18 UC\_18: Errore carrello vuoto

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario Principale:**

1. Il Cliente cerca di eliminare il contenuto del carrello quando questo è vuoto

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - Il Cliente ha richiesto la rimozione di articoli dal carrello.
  - Il carrello è vuoto

- **Postcondizioni:**

- Il sistema visualizza un messaggio di errore per carrello vuoto
  - Nessun articolo viene rimosso dal carrello

### 2.3.19 UC\_19: Visualizza anteprima carrello

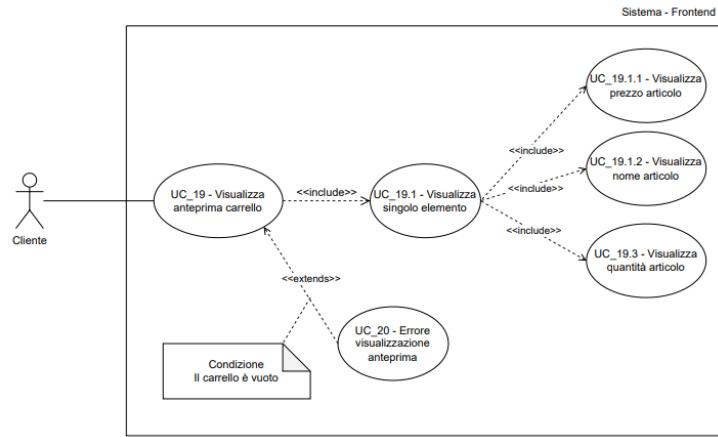


Figure 25: UC\_19: Visualizza anteprima carrello

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente invia il comando /carrello nella chat
  2. Il Cliente visualizza il riepilogo del carrello
  3. Visualizza singolo elemento presente nel carrello → Vedi [UC\\_19.1](#)
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - La sessione chat del Cliente è attiva
  - Sono presenti articoli nel carrello
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza correttamente l'anteprima del proprio carrello
- **Scenari alternativi:**
  - Il carrello è vuoto, il Cliente visualizza un messaggio di avviso specifico → Vedi [UC\\_20](#)
- **Inclusioni:**
  - [UC\\_19.1](#)
- **Estensioni:**
  - [UC\\_20](#)

- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare il riepilogo dell'ordine corrente

#### **2.3.19.1 UC\_19.1: Visualizza singolo elemento carrello**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**

1. Per ogni articolo presente nel carrello, il sistema ne visualizza le informazioni

- **Precondizioni:**

- Il Cliente sta visualizzando il riepilogo del carrello → Vedi [UC\\_19](#)
- Esiste almeno un articolo nel carrello

- **Postcondizioni:**

- Le informazioni di ogni articolo nel carrello sono state visualizzate

- **Inclusioni:**

- [UC\\_19.1.1](#)
- [UC\\_19.1.2](#)
- [UC\\_19.1.3](#)

##### **2.3.19.1.1 UC\_19.1.1: Visualizza nome articolo**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**

1. Il Cliente visualizza il nome dell'articolo

- **Precondizioni:**

- Il Cliente sta visualizzando un elemento del carrello → Vedi [UC\\_19.1](#)

- **Postcondizioni:**

- Il nome dell'articolo è visibile

##### **2.3.19.1.2 UC\_19.1.2: Visualizza prezzo articolo**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**

1. Il Cliente visualizza il prezzo dell'articolo

- **Precondizioni:**

- Il Cliente sta visualizzando un elemento del carrello → Vedi [UC\\_19.1](#)

- **Postcondizioni:**

- Il prezzo dell'articolo è visibile

### 2.3.19.1.3 UC\_19.1.3: Visualizza quantità articolo

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza la quantità dell'articolo
- **Precondizioni:**
  - Il Cliente sta visualizzando un elemento del carrello → Vedi [UC\\_19.1](#)
- **Postcondizioni:**
  - La quantità dell'articolo è visibile

### 2.3.20 UC\_20: Errore visualizzazione anteprima

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario Principale:**
  1. Il Cliente inserisce il comando /carrello quando il carrello è vuoto
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza un avviso che comunica che il carrello è vuoto

### 2.3.21 UC\_21: Gestione ambiguità prodotto

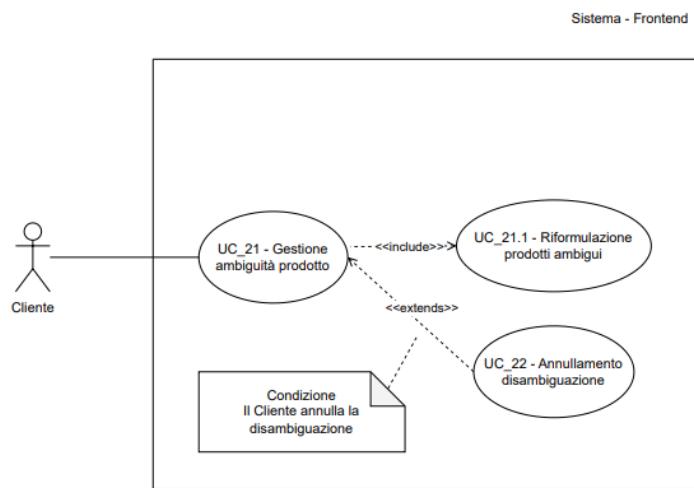


Figure 26: UC\_21: Gestione ambiguità prodotto

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Al Cliente vengono segnalate le ambiguità rilevate dal chatbot
  2. Il Cliente riformula i prodotti ambigui → Vedi [UC\\_21.1](#)
  3. Il Cliente visualizza la conferma dell'aggiornamento dell'ordine
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il chatbot ha rilevato un'ambiguità in un input fornito dal Cliente
- **Postcondizioni:**
  - I dati dell'ordine vengono aggiornati e reinviati alla pipeline per la prosecuzione dell'elaborazione
  - Il Cliente visualizza la conferma dell'aggiunta
- **Scenari alternativi:**
  - Il Cliente può decidere di uscire dalla disambiguazione annullandola  
→ Vedi [UC\\_22](#)
- **Inclusioni:**
  - [UC\\_21.1](#)
- **Estensioni:**
  - [UC\\_22](#)
- **Trigger:** Il Cliente, quando effettua una richiesta che risulta ambigua al chatbot, deve risolvere l'ambiguità su proposta del chatbot

### 2.3.21.1 UC\_21.1: Riformulazione prodotti ambigui

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente riscrive il nome del prodotto in modo più specifico
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Al Cliente viene segnalata almeno un'ambiguità
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente ha riformulato l'input
- **Trigger:** Il chatbot segnala un'ambiguità e richiede un chiarimento

### 2.3.22 UC\_22: Annullamento disambiguazione

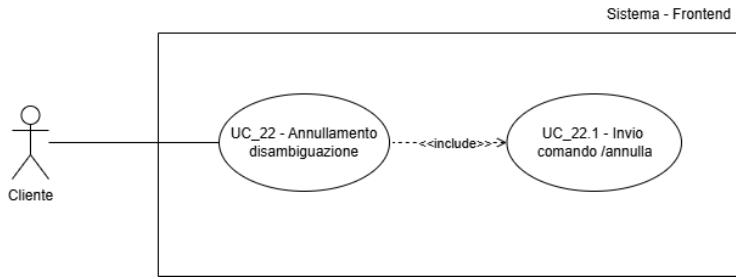


Figure 27: UC\_22: Annullamento disambiguazione

- **Attore<sup>G</sup> principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente decide di annullare il processo<sup>G</sup> di disambiguazione
  2. Il Cliente visualizza il messaggio di conferma per l'interruzione del processo<sup>G</sup> di disambiguazione
- **Precondizioni:**
  - Il processo<sup>G</sup> di gestione ambiguità è attivo → Vedi [UC\\_21](#)
- **Postcondizioni:**
  - Il processo<sup>G</sup> di disambiguazione viene annullato
  - L'ordine rimane nello stato precedente all'ambiguità
- **Inclusioni:**
  - [UC\\_22.1](#)
- **Trigger:** Il Cliente durante la chiarificazione di un prodotto ambiguo, vuole annullare l'operazione di disambiguazione

#### 2.3.22.1 UC\_22.1: Invio comando

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente seleziona il comando /annulla
  2. Il Cliente invia il comando /annulla
- **Precondizioni:**
  - È attivo un processo<sup>G</sup> di disambiguazione → Vedi [UC\\_21](#)
- **Postcondizioni:**
  - La richiesta di annullamento è stata ricevuta dal sistema

### 2.3.23 UC\_23: Fornire feedback all'AI

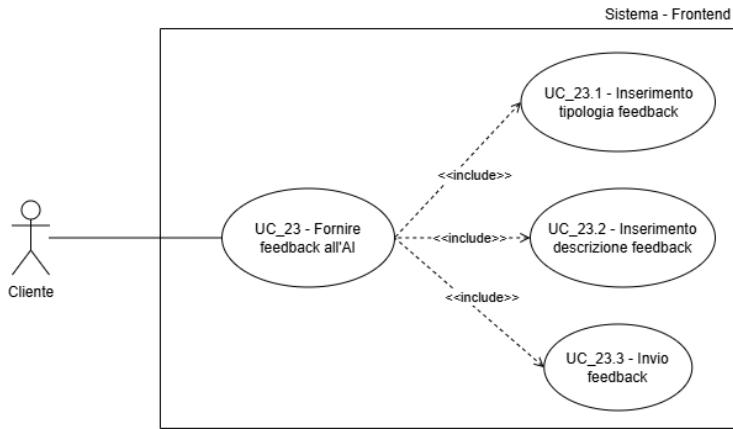


Figure 28: UC\_23: Fornire feedback all'AI

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

1. Il Cliente, tramite il pulsante affianco all'ultimo messaggio dell'AI, apre il form per la compilazione del feedback
2. Il Cliente compila il campo tipologia del feedback → Vedi [UC\\_23.1](#)
3. Il Cliente compila il campo descrizione del feedback → Vedi [UC\\_23.2](#)
4. Il Cliente invia il feedback → Vedi [UC\\_23.3](#)

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- Il Cliente ha ricevuto una risposta dal chatbot AI

- **Postcondizioni:**

- Il feedback è stato registrato nel sistema
- Il Cliente ha ricevuto conferma dell'operazione

- **Inclusioni:**

- [UC\\_23.1](#)
- [UC\\_23.2](#)
- [UC\\_23.3](#)

- **Trigger:** Il Cliente vuole valutare le risposte del chatbot tramite feedback, per contribuire a migliorarne l'accuratezza

#### **2.3.23.1 UC \_ 23.1: Inserimento tipologia feedback**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente compila il campo relativo alla tipologia del feedback
- **Precondizioni:**
  - Il modulo di feedback è aperto e il campo tipologia è visibile al Cliente
- **Postcondizioni:**
  - Il campo tipologia del feedback è compilato

#### **2.3.23.2 UC \_ 23.2: Inserimento descrizione feedback**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente compila il campo descrizione del feedback
- **Precondizioni:**
  - Il modulo di feedback è aperto e il campo descrizione è visibile al Cliente
- **Postcondizioni:**
  - Il campo descrizione del feedback è compilato

#### **2.3.23.3 UC \_ 23.3: Invio feedback**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente preme il pulsante di invio del feedback
- **Precondizioni:**
  - Il modulo di feedback è compilato (campi tipologia e descrizione inseriti)
- **Postcondizioni:**
  - La richiesta di invio del feedback è stata trasmessa al sistema

### 2.3.24 UC\_24: Segnalazione bug o supporto

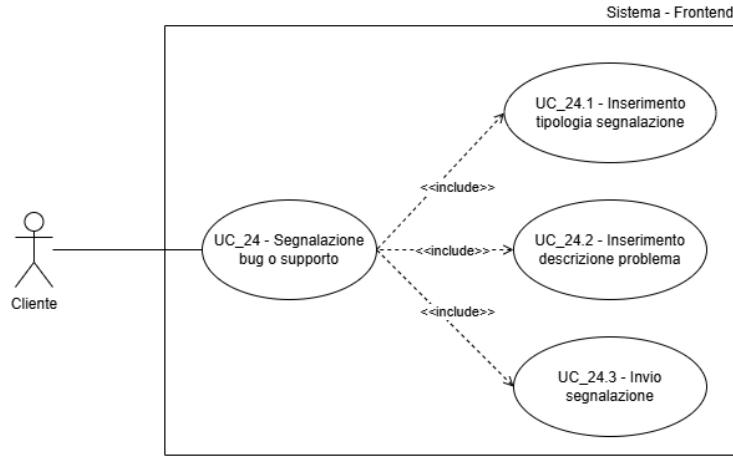


Figure 29: UC\_24: Segnalare bug o supporto

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente apre il modulo di segnalazione
  2. Il Cliente compila la tipologia di segnalazione → Vedi [UC\\_24.1](#)
  3. Il Cliente compila la descrizione del problema → Vedi [UC\\_24.2](#)
  4. Il Cliente invia la segnalazione → Vedi [UC\\_24.3](#)
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è attivo
  - Il Cliente è autenticato
- **Postcondizioni:**
  - Una segnalazione (ticket) è stata registrata nel sistema
- **Inclusioni:**
  - [UC\\_24.1](#)
  - [UC\\_24.2](#)
  - [UC\\_24.3](#)

- **Trigger:** Il Cliente vuole segnalare problemi o richiedere supporto, per risolvere eventuali difficoltà incontrate durante l'utilizzo del servizio

#### **2.3.24.1 UC \_ 24.1: Inserimento tipologia segnalazione**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente compila il campo relativo alla tipologia di segnalazione
- **Precondizioni:**
  - Il modulo di segnalazione è aperto
- **Postcondizioni:**
  - La tipologia di segnalazione è stata selezionata/impostata

#### **2.3.24.2 UC \_ 24.2: Inserimento descrizione problema**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente inserisce una descrizione testuale del problema o della richiesta di supporto
- **Precondizioni:**
  - Il modulo di segnalazione è aperto
  - Il campo tipologia è stato compilato
- **Postcondizioni:**
  - La descrizione del problema è stata inserita nel modulo

#### **2.3.24.3 UC \_ 24.3: Invio segnalazione**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente preme il pulsante per inviare la segnalazione
- **Precondizioni:**
  - Il modulo di segnalazione è compilato in tutti i campi obbligatori
- **Postcondizioni:**
  - La richiesta di invio della segnalazione è stata trasmessa al sistema

### 2.3.25 UC\_25: Visualizza pagina performance

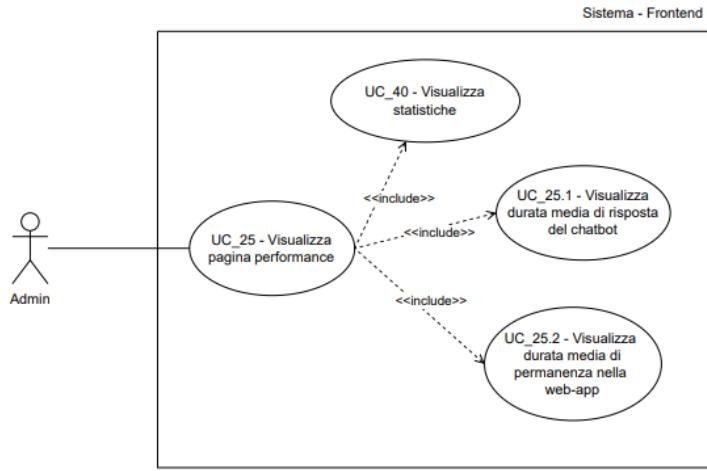


Figure 30: UC\_25: Visualizza pagina performance

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin
- **Scenario principale:**
  1. L'Admin accede alla pagina web di monitoraggio delle performance.
  2. L'Admin visualizza la durata media di risposta del chatbot → Vedi [UC\\_25.1](#)
  3. L'Admin visualizza la durata media di permanenza nella web-app → Vedi [UC\\_25.2](#)
  4. L'Admin visualizza le statistiche → Vedi [UC\\_40](#)
- **Precondizioni:**
  - L'Admin è autenticato ed autorizzato
  - Il sistema è online
- **Postcondizioni:**
  - Le metriche di performance sono state visualizzate
- **Inclusioni:**
  - [UC\\_25.1](#)
  - [UC\\_25.2](#)

– [UC\\_40](#)

- **Trigger:** L'Admin deve poter visualizzare le metriche di utilizzo del sistema, per valutarne le prestazioni e l'engagement degli utenti

#### 2.3.25.1 UC\_25.1: Visualizza durata media di risposta del chatbot

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin

- **Scenario principale:**

1. Il sistema presenta la metrica relativa alla durata media di risposta del chatbot
2. L'Admin visualizza la metrica

- **Precondizioni:**

- L'Admin si trova nella pagina delle performance → Vedi [UC\\_25](#)
- Il sistema ha dati sufficienti per calcolare la metrica

- **Postcondizioni:**

- La metrica della durata media di risposta è stata correttamente visualizzata

#### 2.3.25.2 UC\_25.2: Visualizza durata media di permanenza nella web-app

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin

- **Scenario principale:**

1. Il sistema presenta la metrica relativa alla durata media di permanenza degli utenti
2. L'Admin visualizza la metrica

- **Precondizioni:**

- L'Admin si trova nella pagina delle performance → Vedi [UC\\_25](#)
- Il sistema ha dati sufficienti per calcolare la metrica

- **Postcondizioni:**

- La metrica della durata media di permanenza è stata correttamente visualizzata

### 2.3.26 UC\_26: Invio ordine

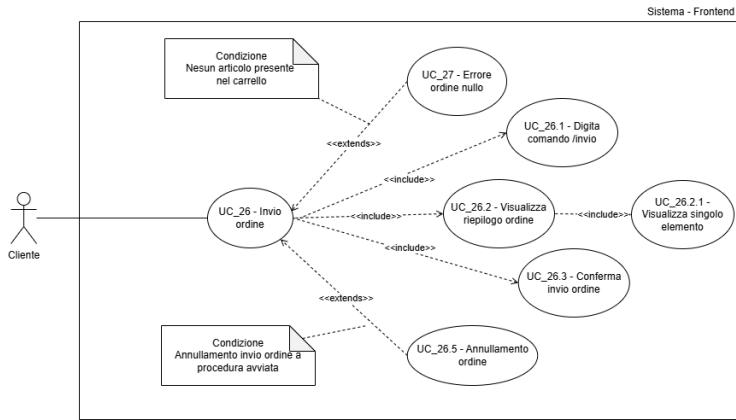


Figure 31: UC\_26: Invio Ordine

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

1. Il Cliente digita il comando /invio nella chat → Vedi [UC\\_26.1](#)
2. Il Cliente visualizza il riepilogo dell'ordine → Vedi [UC\\_26.2](#)
3. Il Cliente conferma l'invio dell'ordine → Vedi [UC\\_26.3](#)

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- Il Cliente è autenticato
- La sessione chat del Cliente è attiva
- Sono presenti articoli nel carrello

- **Postcondizioni:**

- L'ordine viene confermato e inserito nello storico
- Il carrello viene svuotato
- Il Cliente riceve conferma dell'invio

- **Scenari alternativi:**

- Annullamento ordine a procedura avviata → Vedi [UC\\_26.5](#)
- Tentativo di invio di un ordine nullo → Vedi [UC\\_27](#)

- **Inclusioni:**

- [UC\\_26.1](#)
- [UC\\_26.2](#)

- [UC\\_26.3](#)

- **Estensioni:**

- [UC\\_26.5](#)
- [UC\\_27](#)

- **Trigger:** Il Cliente vuole confermare e inviare l'ordine con un comando, per completare l'acquisto.

#### **2.3.26.1 UC\_26.1: Digita comando /invio**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

1. Il Cliente invia il comando /invio

- **Precondizioni:**

- Il Cliente si trova nella chat

- **Postcondizioni:**

- Il comando /invio è stato inviato alla chat

#### **2.3.26.2 UC\_26.2: Visualizza riepilogo ordine**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

1. Il Cliente visualizza la lista di articoli presenti nel carrello → Vedi [UC\\_26.2.1](#)

- **Precondizioni:**

- Il carrello non è vuoto.
- Il Cliente ha digitato il comando /invio e il sistema sta mostrando il riepilogo

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza gli articoli presenti nel carrello tramite riepilogo

- **Inclusioni:**

- [UC\\_26.2.1](#)

- **Trigger:** Il Cliente vuole inviare l'ordine ma prima è necessario che verifichi gli articoli presenti nel carrello

#### **2.3.26.3 UC\_26.2.1: Visualizza singolo elemento carrello**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

1. Il Cliente visualizza i singoli elementi presenti nel carrello

- **Precondizioni:**

- Il Cliente sta visualizzando il riepilogo del carrello → Vedi [UC\\_26.2](#)
- Esiste almeno un articolo nel carrello

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza il singolo articolo presente nel carrello

- **Inclusioni:**

- [UC\\_26.2.1.1](#)
- [UC\\_26.2.1.2](#)
- [UC\\_26.2.1.3](#)

UC\_26.2.1 presenta tre ulteriori inclusioni, come mostrato in figura:

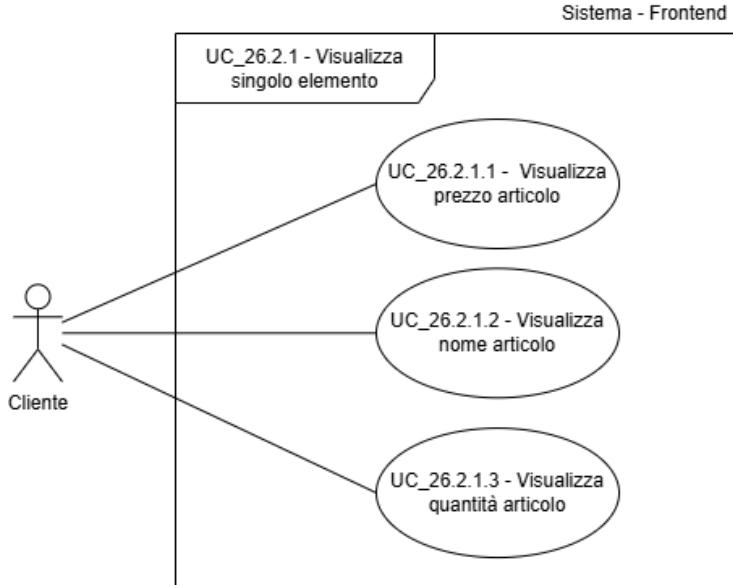


Figure 32: Inclusioni UC\_26.2.1: UC\_26.2.1.1, UC\_26.2.1.2, UC\_26.2.1.3

### 2.3.26.3.1 UC\_26.2.1.1: Visualizza nome articolo

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

1. Il Cliente visualizza il nome dell'articolo

- **Precondizioni:**

- Il Cliente sta visualizzando un elemento del carrello → Vedi [UC\\_26.2.1](#)

- **Postcondizioni:**

- Il nome dell'articolo è visibile

#### **2.3.26.3.2 UC\_26.2.1.2: Visualizza prezzo articolo**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza il prezzo dell'articolo
- **Precondizioni:**
  - Il Cliente sta visualizzando un elemento del carrello → Vedi [UC\\_26.2.1](#)
- **Postcondizioni:**
  - Il prezzo dell'articolo è visibile

#### **2.3.26.3.3 UC\_26.2.1.3: Visualizza quantità articolo**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza la quantità dell'articolo
- **Precondizioni:**
  - Il Cliente sta visualizzando un elemento del carrello → Vedi [UC\\_26.2.1](#)
- **Postcondizioni:**
  - La quantità dell'articolo è visibile

#### **2.3.26.4 UC\_26.3: Conferma invio ordine**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente conferma l'invio dell'ordine tramite uno dei seguenti metodi:
    - Inserendo un comando testuale (es. “conferma”).
    - Fornendo un comando vocale.
    - Selezionando un apposito pulsante di conferma nel riepilogo.
- **Precondizioni:**
  - Il carrello non è vuoto.
  - Il riepilogo dell'ordine è visibile al Cliente.
- **Postcondizioni:**
  - La conferma dell'ordine è stata inviata al sistema.

**2.3.26.5 UC\_26.5: Annullamento ordine**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente seleziona l'opzione per annullare l'ordine (tramite pulsante o comando testuale/vocale).
- **Precondizioni:**
  - Il carrello non è vuoto.
  - Il riepilogo dell'ordine è visualizzato (procedura di invio avviata).
- **Postcondizioni:**
  - La procedura di invio ordine viene interrotta.
  - Il sistema visualizza un messaggio di conferma dell'annullamento.
  - Il contenuto del carrello rimane invariato.

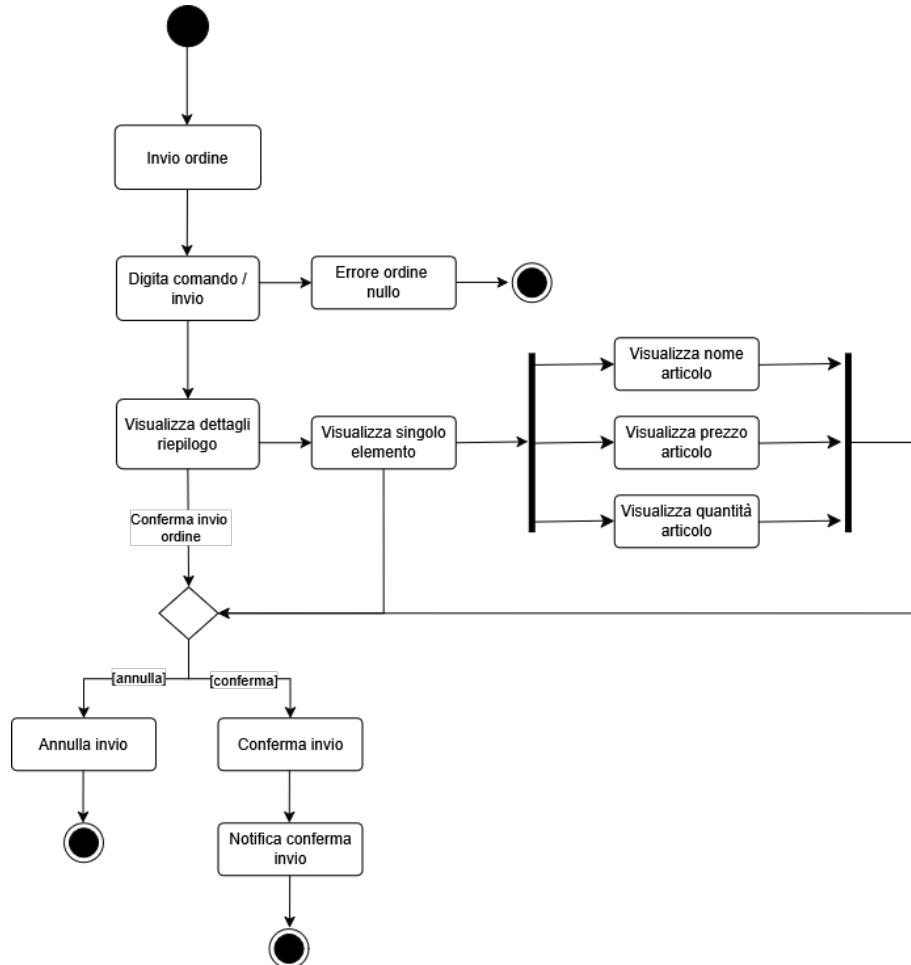


Figure 33: Diagramma di attività che descrive UC\_26

### 2.3.27 UC\_27: Errore ordine nullo

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente invia un ordine con il carrello vuoto
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
- **Postcondizioni:**

- Il sistema visualizza un messaggio di errore per mancanza di articoli nel carrello

### 2.3.28 UC\_28: Inizio nuova chat

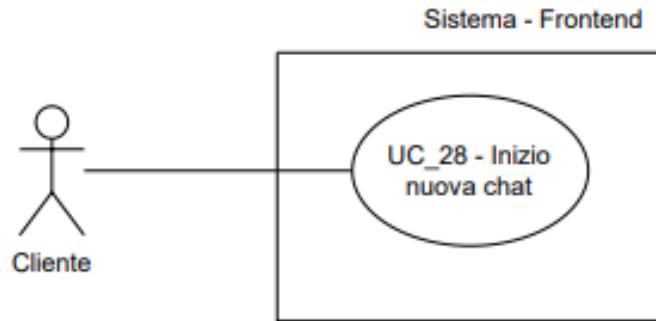


Figure 34: UC\_28: Inizio nuova chat

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza il pulsante per iniziare una nuova chat
  2. Il Cliente preme il pulsante per confermare l'inizio di una nuova chat
  3. Il sistema avvia una nuova sessione di chat con contesto resettato
  4. Il Cliente visualizza la nuova sessione di chat vuota
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - Una sessione chat del Cliente è attiva
- **Postcondizioni:**
  - Una nuova sessione di chat è stata avviata
- **Trigger:** Il Cliente vuole avviare una nuova chat per avere più ordine

**2.3.29 UC\_29: Esportare log**

Figure 35: UC\_29: Esportare log

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin
- **Scenario principale:**
  1. L'Admin clicca il pulsante relativo all'esportazione dei log
  2. Il sistema genera ed esporta il file di log
  3. L'Admin visualizza/scarica il file esportato
- **Precondizioni:**
  - L'Admin è autenticato ed autorizzato
  - Sono presenti log esportabili nel sistema
- **Postcondizioni:**
  - Il file è stato esportato e reso disponibile all'Admin
- **Trigger:** L'Admin deve poter esportare i log delle attività, per poterli analizzare con strumenti esterni

### 2.3.30 UC\_30: Esportazione storico ordini dei Clienti

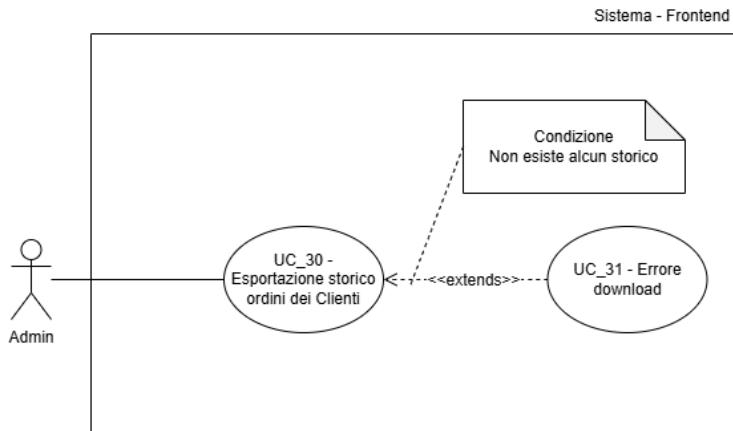


Figure 36: UC\_30: Esportazione storico ordini

- **Attore<sup>G</sup> principale:** Admin
- **Scenario principale:**
  1. L'Admin richiede l'esportazione dello storico ordini in formato JSON<sup>G</sup>
  2. Il sistema genera e rende disponibile il file JSON<sup>G</sup>
  3. L'Admin scarica lo storico ordini in formato JSON<sup>G</sup>
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - L'Admin è autenticato ed autorizzato
  - Sono presenti ordini esportabili
- **Postcondizioni:**
  - Il file JSON<sup>G</sup> con lo storico ordini è stato generato e reso disponibile per il download
  - L'Admin ha scaricato il file
- **Scenari alternativi:**
  - Si è verificato un errore nel download dello storico ordini → Vedi [UC\\_31](#)
- **Estensioni:**
  - [UC\\_31](#)
- **Trigger:** L'Admin vuole esportare lo storico ordini in formato JSON<sup>G</sup>

### 2.3.31 UC\_31: Errore download

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin
- **Scenario principale:**
  1. L'Admin richiede l'esportazione dello storico ordine → Vedi [UC\\_30](#)
  2. Il sistema avvisa dell'impossibilità di esportare lo storico ordini
- **Precondizioni:**
  - Il Sistema è online
  - L'Admin è autenticato ed autorizzato
- **Postcondizioni:**
  - Il sistema visualizza un messaggio di errore che impedisce il completamento del download
  - Il file JSON<sup>G</sup> non viene scaricato

### 2.3.32 UC\_32: Creazione nuovi Utenti

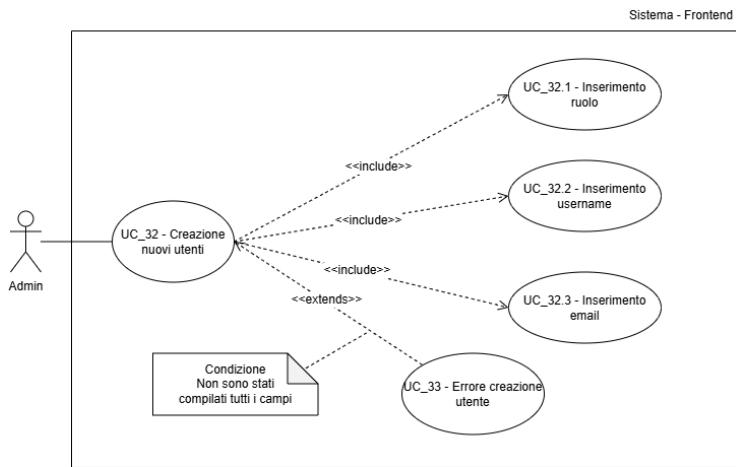


Figure 37: UC\_32: Creazione nuovi Utenti

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin
- **Scenario principale:**
  1. L'Admin inserisce il ruolo → Vedi [UC\\_32.1](#)
  2. L'Admin inserisce lo username → Vedi [UC\\_32.2](#)
  3. L'Admin inserisce l'email → Vedi [UC\\_32.3](#)
  4. L'Admin conferma la creazione del nuovo Utente

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
  - L'Admin è autenticato ed autorizzato

- **Postcondizioni:**

- Il nuovo Utente è stato creato nel Sistema

- **Scenari alternativi:**

- La creazione Utente fallisce e il sistema mostra una notifica con spiegazione dell'errore → Vedi [UC\\_33](#)

- **Inclusioni:**

- [UC\\_32.1](#)
  - [UC\\_32.2](#)
  - [UC\\_32.3](#)

- **Estensioni:**

- [UC\\_33](#)

- **Trigger:** L'Admin vuole creare un nuovo Utente

### 2.3.32.1 UC\_32.1: Inserimento ruolo

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin

- **Scenario principale:**

- 1. L'Admin inserisce il ruolo del nuovo Utente

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
  - L'Utente non è registrato nel sistema
  - L'Admin sta creando un nuovo Utente → Vedi [UC\\_32](#)

- **Postcondizioni:**

- Il ruolo del nuovo Utente è stato inserito

- **Trigger:** L'Admin deve specificare il ruolo del nuovo Utente

### 2.3.32.2 UC\_32.2: Inserimento username

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin

- **Scenario Principale:**

- 1. L'Admin inserisce lo username del nuovo Utente

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
  - L'Utente non è registrato nel sistema

- L'Admin sta creando un nuovo Utente → Vedi [UC\\_32](#)
- **Postcondizioni:**
  - Username inserito correttamente
- **Scenari Alternativi:**
  - L'Admin ha inserito uno username non valido → Vedi [UC\\_32.2.1](#)
  - L'Admin ha inserito uno username già esistente → Vedi [UC\\_32.2.2](#)
- **Estensioni:**
  - [UC\\_32.2.1](#)
  - [UC\\_32.2.2](#)
- **Trigger:** L'Admin vuole inserire l'username per la registrazione

[UC\\_32.2](#) presenta due ulteriori estensioni, come mostrato in figura:

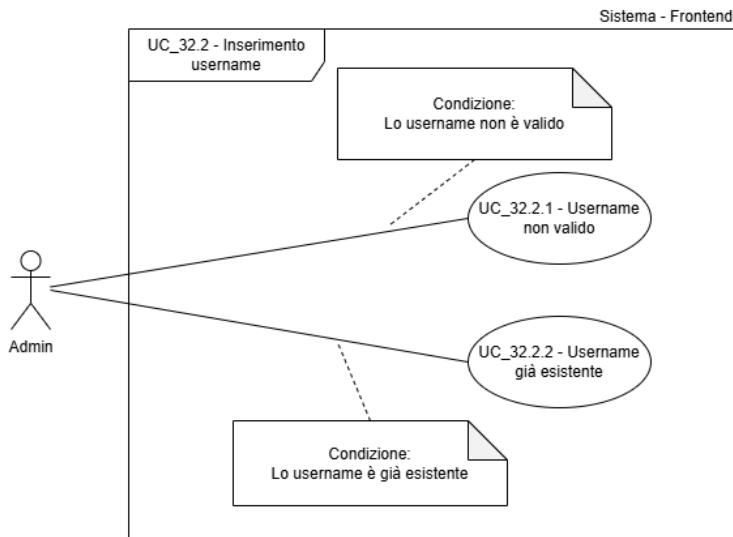


Figure 38: Estensioni UC\_32.2: UC\_32.2.1, UC\_32.2.2

#### 2.3.32.2.1 UC\_32.2.1: Username non valido

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin
- **Scenario Principale:**
  1. L'Admin visualizza un errore per username non valido
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - L'Utente non è registrato nel sistema

- L'Admin ha inserito uno username non valido

- **Postcondizioni:**

- L'Admin visualizza un messaggio di errore per username non valido

### 2.3.32.2.2 UC\_32.2.2: Username già esistente

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin

- **Scenario Principale:**

- 1. L'Admin visualizza un errore per username già esistente

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
  - L'Utente non è registrato nel sistema
  - L'Admin ha inserito uno username già esistente

- **Postcondizioni:**

- L'Admin visualizza un messaggio di errore per username già esistente

### 2.3.32.3 UC\_32.3: Inserimento email

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin

- **Scenario Principale:**

- 1. L'Admin inserisce l'email che l'Utente registrato utilizzerà

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
  - L'Utente non è registrato nel sistema
  - L'Admin sta creando un nuovo Utente → Vedi [UC\\_32](#)

- **Postcondizioni:**

- Email inserita correttamente

- **Scenari Alternativi:**

- L'Admin ha inserito una email non valida → Vedi [UC\\_32.3.1](#)
  - L'Admin ha inserito una email già presente nel sistema → Vedi [UC\\_32.3.2](#)

- **Estensioni:**

- [UC\\_32.3.1](#)
  - [UC\\_32.3.2](#)

- **Trigger:** L'Admin vuole inserire l'email del nuovo Utente

UC\_32.3 presenta due ulteriori estensioni, come mostrato in figura:

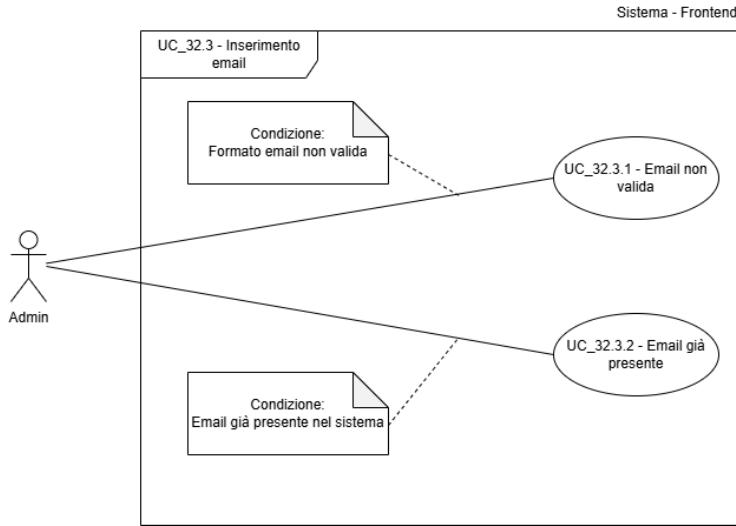


Figure 39: Estensioni UC\_32.3: UC\_32.3.1, UC\_32.3.2

#### 2.3.32.3.1 UC\_32.3.1: Email non valida

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin
- 
- **Scenario Principale:**
  1. L'Admin visualizza un errore per email non valida
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - L'Utente non è registrato nel sistema
  - L'Admin ha inserito una email in un formato non corretto
- **Postcondizioni:**
  - Messaggio di errore visibile all'Admin

#### 2.3.32.3.2 UC\_32.3.2: Email già presente

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin
- 
- **Scenario Principale:**
  1. L'Admin visualizza un errore per email già presente nel sistema
- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- L'Utente non è registrato nel sistema
- L'Admin ha inserito una email già presente nel sistema

- **Postcondizioni:**

- L'Admin visualizza un messaggio di errore per email già presente nel sistema

### 2.3.33 UC\_33: Errore creazione Utenti

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin

- **Scenario Principale:**

1. L'Admin crea un Utente ma la creazione fallisce per via dell'inserimento di dati duplicati o non validi

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
  - L'Admin è autenticato ed autorizzato
  - L'Admin ha inviato una richiesta di creazione nuovo Utente → Vedi [UC\\_32](#)

- **Postcondizioni:**

- Il sistema visualizza una notifica di errore che spiega il motivo del fallimento
  - Il nuovo Utente non viene creato nel sistema

### 2.3.34 UC\_34: Duplicazione ordine tramite chatbot

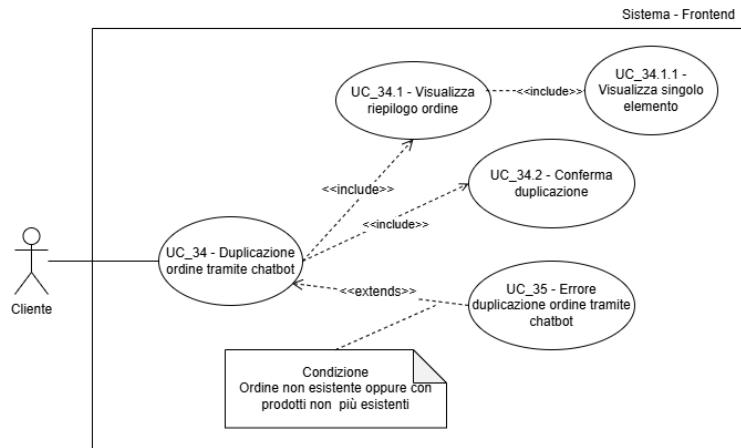


Figure 40: UC\_34: Duplicazione ordine tramite chatbot

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente richiede la duplicazione di un ordine tramite chatbot
  2. Il sistema identifica e propone l'ordine da duplicare
  3. Il Cliente conferma la duplicazione → Vedi [UC\\_34.2](#)
  4. Il sistema duplica l'ordine
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - La sessione chat del Cliente è attiva
  - Esiste almeno un ordine precedente del Cliente
- **Postcondizioni:**
  - Una copia dell'ordine selezionato è stata creata nel carrello
- **Scenari alternativi:**
  - L'ordine non esiste e il sistema mostra un errore di duplicazione → Vedi [UC\\_35](#)
- **Inclusioni:**
  - [UC\\_34.1](#)
  - [UC\\_34.2](#)

- **Estensioni:**
  - [UC\\_35](#)
- **Trigger:** Il Cliente vuole duplicare un ordine precedente tramite chatbot

#### 2.3.34.1 UC\_34.1: Visualizza riepilogo ordine

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza la lista di articoli presenti nell'ordine da duplicare
    - Vedi [UC\\_34.1.1](#)
- **Precondizioni:**
  - L'ordine da duplicare esiste.
  - Il Cliente ha richiesto la duplicazione di un ordine tramite chatbot e il sistema sta mostrando il riepilogo dell'ordine da duplicare
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza gli articoli presenti nell'ordine da duplicare tramite riepilogo
- **Inclusioni:**
  - [UC\\_34.1.1](#)
- **Trigger:** Il Cliente vuole duplicare l'ordine ma prima è necessario che verifichi gli articoli dell'ordine da duplicare

#### 2.3.34.2 UC\_34.1.1: Visualizza singolo elemento

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza i singoli elementi presenti nell'ordine da duplicare
- **Precondizioni:**
  - Il Cliente sta visualizzando il riepilogo del carrello → Vedi [UC\\_34.1](#)
  - Esiste almeno un articolo nel carrello
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza il singolo articolo presente nel carrello
- **Inclusioni:**
  - [UC\\_34.1.1.1](#)
  - [UC\\_34.1.1.2](#)
  - [UC\\_34.1.1.3](#)

UC\_34.1.1 presenta tre ulteriori inclusioni, come mostrato in figura:

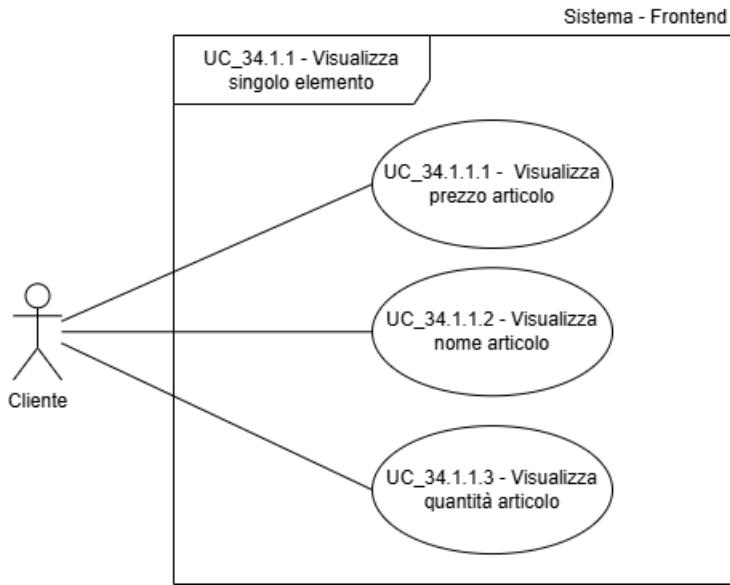


Figure 41: Inclusioni UC\_34.1.1: UC\_34.1.1.1, UC\_34.1.1.2, UC\_34.1.1.3

### 2.3.34.2.1 UC\_34.1.1.1: Visualizza nome articolo

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza il nome dell'articolo
- **Precondizioni:**
  - Il Cliente sta visualizzando un elemento dall'ordine da duplicare → Vedi [UC\\_34.1.1](#)
- **Postcondizioni:**
  - Il nome dell'articolo è visibile

### 2.3.34.2.2 UC\_34.1.1.2: Visualizza prezzo articolo

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza il prezzo dell'articolo
- **Precondizioni:**
  - Il Cliente sta visualizzando un elemento dall'ordine da duplicare → Vedi [UC\\_34.1.1](#)

- **Postcondizioni:**

- Il prezzo dell'articolo è visibile

#### **2.3.34.2.3 UC\_34.1.1.3: Visualizza quantità articolo**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

- 1. Il Cliente visualizza la quantità dell'articolo

- **Precondizioni:**

- Il Cliente sta visualizzando un elemento dall'ordine da duplicare → Vedi [UC\\_34.1.1](#)

- **Postcondizioni:**

- La quantità dell'articolo è visibile

#### **2.3.34.3 UC\_34.2: Conferma duplicazione**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

- 1. Il Cliente conferma la duplicazione dell'ordine proposto

- **Precondizioni:**

- Il Cliente ha richiesto la duplicazione di un ordine e il sistema ha proposto un ordine valido → Vedi [UC\\_34](#)

- **Postcondizioni:**

- La duplicazione dell'ordine è confermata dal Cliente

- **Trigger:** Il sistema richiede conferma per procedere con la duplicazione

#### **2.3.35 UC\_35: Errore duplicazione ordine tramite chatbot**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario Principale:**

- 1. Il Cliente chiede di avviare la duplicazione ordine di un ordine non esistente

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato

- **Postcondizioni:**

- Il sistema visualizza un messaggio di errore che informa del problema
  - La duplicazione dell'ordine non viene eseguita

### 2.3.36 UC\_36: Visualizza storico ordini completo

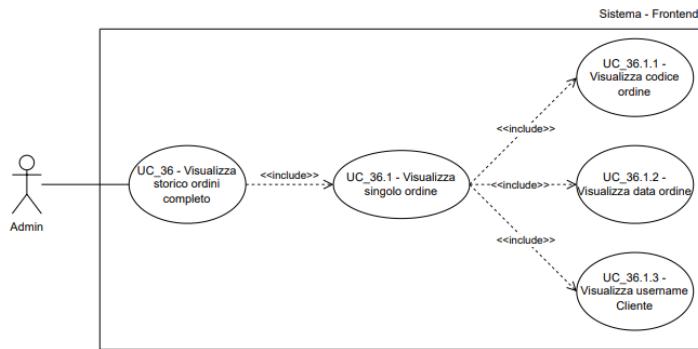


Figure 42: UC\_36: Visualizza storico ordini completo

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin
- **Scenario principale:**
  1. L'Admin clicca il pulsante per visualizzare lo storico ordini
  2. Il sistema carica e visualizza l'elenco di tutti gli ordini
  3. Per ogni ordine, l'Admin visualizza:
    - Il codice ordine → Vedi [UC\\_36.1](#)
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - L'Admin è autenticato ed autorizzato
- **Postcondizioni:**
  - L'Admin visualizza lo storico completo degli ordini
- **Inclusioni:**
  - [UC\\_36.1](#)
- **Trigger:** L'Admin vuole visualizzare tutto lo storico degli ordini effettuati dai Clienti

#### 2.3.36.1 UC\_36.1: Visualizza singolo ordine

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin
- **Scenario principale:**
  1. L'Admin visualizza un singolo ordine dallo storico completo
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online

- L'Admin è autenticato ed autorizzato
- L'Admin sta visualizzando lo storico ordini completo

- **Postcondizioni:**

- L'Admin visualizza un singolo ordine dallo storico completo

- **Inclusioni:**

- [UC\\_36.1.1](#)
  - [UC\\_36.1.2](#)
  - [UC\\_36.1.3](#)

- **Trigger:** L'Admin vuole visualizzare i dettagli di un singolo ordine

### 2.3.36.2 UC\_36.1.1: Visualizza codice ordine

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin

- **Scenario principale:**

- 1. L'Admin visualizza il codice identificativo dell'ordine

- **Precondizioni:**

- L'Admin sta visualizzando un singolo ordine

- **Postcondizioni:**

- L'Admin visualizza il codice ordine

- **Trigger:** L'Admin vuole visualizzare il codice dell'ordine

### 2.3.36.3 UC\_36.1.2: Visualizza data ordine

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin

- **Scenario principale:**

- 1. L'Admin visualizza la data di creazione dell'ordine

- **Precondizioni:**

- L'Admin sta visualizzando un singolo ordine

- **Postcondizioni:**

- L'Admin visualizza la data dell'ordine

- **Trigger:** L'Admin vuole visualizzare la data dell'ordine

### 2.3.36.4 UC\_36.1.3: Visualizza username Cliente

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin

- **Scenario principale:**

- 1. L'Admin visualizza lo username del Cliente associato all'ordine

- **Precondizioni:**

- L'Admin sta visualizzando un singolo ordine

- **Postcondizioni:**

- L'Admin visualizza lo username del Cliente

- **Trigger:** L'Admin vuole visualizzare lo username del Cliente

### 2.3.37 UC\_37: Visualizza dettaglio ordine Admin

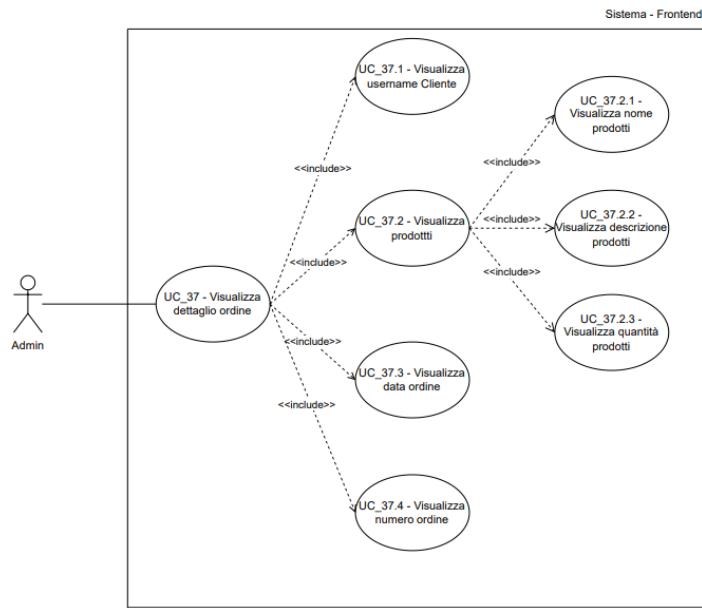


Figure 43: UC\_37: Visualizza dettaglio ordine

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin

- **Scenario principale:**

1. L'Admin seleziona un ordine specifico dalla lista dello storico
2. Il sistema carica e visualizza la pagina di dettaglio dell'ordine
3. L'Admin visualizza i dettagli dell'ordine, tra cui:
  - Lo username del Cliente → Vedi [UC\\_37.1](#)
  - I prodotti ordinati → Vedi [UC\\_37.2](#)
  - La data dell'ordine → Vedi [UC\\_37.3](#)
  - Il codice ordine → Vedi [UC\\_37.4](#)

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- ed autorizzato
- Esiste almeno un ordine nello storico

- **Postcondizioni:**

- I dettagli completi dell'ordine selezionato sono stati visualizzati

- **Inclusioni:**

- [UC\\_37.1](#)
  - [UC\\_37.2](#)
  - [UC\\_37.3](#)
  - [UC\\_37.4](#)

- **Trigger:** L'Admin vuole ispezionare i dettagli completi di un ordine specifico

#### **2.3.37.1 UC\_37.1: Visualizza username Cliente**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin

- **Scenario principale:**

1. Il sistema visualizza lo username del Cliente associato all'ordine
2. L'Admin visualizza lo username

- **Precondizioni:**

- Il sistema sta visualizzando la pagina di dettaglio di un ordine → Vedi [UC\\_37](#)

- **Postcondizioni:**

- Lo username del Cliente è visibile

#### **2.3.37.2 UC\_37.2: Visualizza prodotti**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin

- **Scenario principale:**

1. Il sistema visualizza l'elenco dei prodotti dell'ordine
2. L'Admin visualizza l'elenco

- **Precondizioni:**

- Il sistema sta visualizzando la pagina di dettaglio di un ordine → Vedi [UC\\_37](#)

- **Postcondizioni:**

- L'elenco dei prodotti è visibile

- **Inclusioni:**

- UC\_37.2.1
- UC\_37.2.2
- UC\_37.2.3

#### 2.3.37.3 UC\_37.3: Visualizza data ordine

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin
- **Scenario principale:**

1. Il sistema visualizza la data di creazione dell'ordine
2. L'Admin visualizza la data

- **Precondizioni:**

- Il sistema sta visualizzando la pagina di dettaglio di un ordine → Vedi UC\_37

- **Postcondizioni:**

- La data dell'ordine è visibile

#### 2.3.37.4 UC\_37.4: Visualizza codice ordine

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin
- **Scenario principale:**

1. Il sistema visualizza il codice identificativo dell'ordine
2. L'Admin visualizza il codice

- **Precondizioni:**

- Il sistema sta visualizzando la pagina di dettaglio di un ordine → Vedi UC\_37

- **Postcondizioni:**

- Il codice ordine è visibile

#### 2.3.37.4.1 UC\_37.2.1: Visualizza nome prodotti

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin
- **Scenario principale:**

1. Per ogni prodotto nell'ordine, il sistema visualizza il nome
2. L'Admin visualizza i nomi

- **Precondizioni:**

- Il sistema sta visualizzando l'elenco dei prodotti di un ordine → Vedi UC\_37

- **Postcondizioni:**

- Il nome di ciascun prodotto è visibile

#### 2.3.37.4.2 UC\_37.2.2: Visualizza descrizione prodotti

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin
- **Scenario principale:**
  1. Per ogni prodotto nell'ordine, il sistema visualizza la descrizione
  2. L'Admin visualizza le descrizioni
- **Precondizioni:**
  - Il sistema sta visualizzando l'elenco dei prodotti di un ordine → Vedi [UC\\_37](#)
- **Postcondizioni:**
  - La descrizione di ciascun prodotto è visibile

#### 2.3.37.4.3 UC\_37.2.3: Visualizza quantità prodotti

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin
- **Scenario principale:**
  1. Per ogni prodotto nell'ordine, il sistema visualizza la quantità ordinata
  2. L'Admin visualizza le quantità
- **Precondizioni:**
  - Il sistema sta visualizzando l'elenco dei prodotti di un ordine → Vedi [UC\\_37.2](#)
- **Postcondizioni:**
  - La quantità di ciascun prodotto è visibile

### 2.3.38 UC\_38: Duplicazione ordine tramite pagina storico

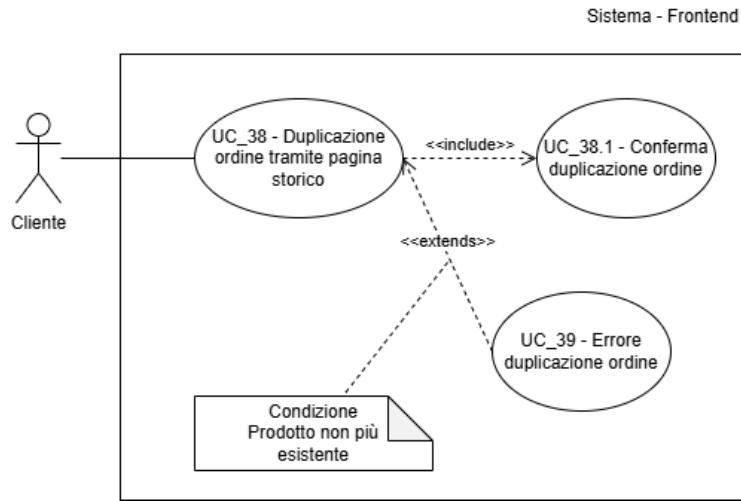


Figure 44: UC\_38: Duplica ordine

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente clicca il pulsante per duplicare un ordine dalla pagina del proprio storico o dettaglio ordine
  2. Il Cliente conferma la duplicazione ordine → Vedi [UC\\_38.1](#)
  3. Il sistema crea una copia dell'ordine selezionato e la aggiunge al carrello del Cliente
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - Il Cliente sta visualizzando la pagina del proprio storico ordini o il dettaglio di un proprio ordine
  - Esiste almeno un ordine precedente del Cliente
- **Postcondizioni:**
  - Una copia dell'ordine selezionato è stata aggiunta al carrello del Cliente
- **Scenari alternativi:**
  - Il Cliente riceve un messaggio di errore di duplicazione ordine → Vedi [UC\\_39](#)

- **Inclusioni:**
  - [UC\\_38.1](#)
- **Estensioni:**
  - [UC\\_39](#)
- **Trigger:** Il Cliente vuole duplicare un proprio ordine precedente per ripeterlo

#### 2.3.38.1 UC\_38.1: Conferma duplicazione ordine

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente conferma la volontà di procedere con la duplicazione dell'ordine
- **Precondizioni:**
  - Il Cliente ha avviato la procedura di duplicazione → Vedi [UC\\_38](#)
- **Postcondizioni:**
  - La conferma di duplicazione è stata inviata al sistema

#### 2.3.39 UC\_39: Errore duplicazione ordine

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario Principale:**
  1. Il Cliente tenta di duplicare un ordine che ha prodotti non più disponibili nel sistema
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
- **Postcondizioni:**
  - Il sistema visualizza un messaggio di errore che informa dell'indisponibilità dei prodotti
  - La duplicazione dell'ordine non viene eseguita
  - Il carrello del Cliente non viene modificato

#### **2.3.40 UC\_40: Visualizza statistiche**

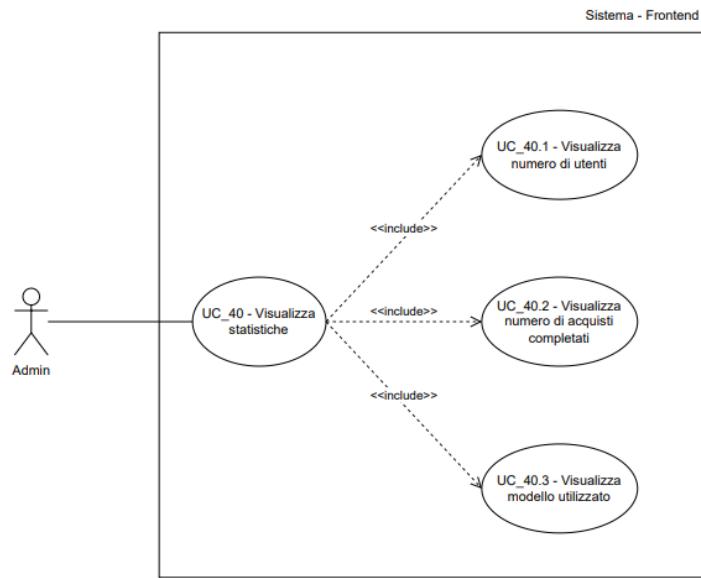


Figure 45: UC\_40: Visualizza pagina statistiche

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin
  - **Scenario principale:**
    1. L'Admin visualizza la sezione statistiche dedicata compresa nella pagina delle performance
    2. L'Admin visualizza il numero di Utenti → Vedi [UC\\_40.1](#)
    3. L'Admin visualizza il numero di acquisti completati → Vedi [UC\\_40.2](#)
    4. L'Admin visualizza il modello utilizzato → Vedi [UC\\_40.3](#)
  - **Precondizioni:**
    - L'Admin è autenticato ed autorizzato
    - Il sistema è online
    - L'Admin sta visualizzando la pagina delle performance → Vedi [UC\\_25](#)
  - **Postcondizioni:**
    - L'Admin sta visualizzando la parte della pagina delle performance dedicata alle statistiche
  - **Inclusioni:**
    - [UC\\_40.1](#)

- UC\_40.2
- UC\_40.3

- **Trigger:** L'Admin vuole visualizzare le statistiche della piattaforma

#### **2.3.40.1 UC\_40.1: Visualizza numero di Utenti**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin
- **Scenario principale:**
  1. L'Admin visualizza il numero di Utenti
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - L'Admin sta visualizzando la sezione delle statistiche
- **Postcondizioni:**
  - L'Admin visualizza il numero di Utenti
- **Trigger:** L'Admin vuole visualizzare il numero di Utenti presenti in quel momento nella piattaforma

#### **2.3.40.2 UC\_40.2: Visualizza numero di acquisti completati**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin
- **Scenario principale:**
  1. L'Admin visualizza il numero di acquisti completati
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - L'Admin sta visualizzando la sezione delle statistiche
- **Postcondizioni:**
  - L'Admin visualizza il numero di acquisti completati tramite la piattaforma
- **Trigger:** L'Admin vuole visualizzare il numero di acquisti completati

#### **2.3.40.3 UC\_40.3: Visualizza modello utilizzato**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin
- **Scenario principale:**
  1. L'Admin visualizza il modello utilizzato in quel momento
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - L'Admin sta visualizzando la sezione delle statistiche
  - Il modello AI è attivo

- **Postcondizioni:**

- L'Admin visualizza il modello utilizzato in quel momento

- **Trigger:** L'Admin vuole visualizzare il modello

### 2.3.41 UC\_41: Visualizzare elenco dei comandi

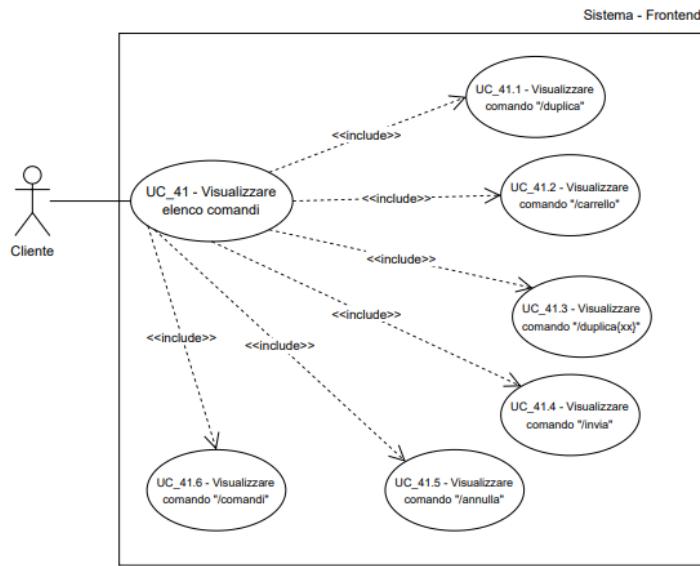


Figure 46: UC\_41: Visualizzare elenco dei comandi

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

1. Il Cliente visualizza l'elenco dei comandi in una pagina separata da quella corrente

- **Precondizioni:**

- Pagina dei comandi esistente

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza la pagina dei comandi

- **Inclusioni:**

- [UC\\_41.1](#)
- [UC\\_41.2](#)
- [UC\\_41.3](#)
- [UC\\_41.4](#)

- UC\_41.5
- UC\_41.6

- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare l'elenco dei comandi

#### **2.3.41.1 UC\_41.1: Visualizzare comando “/duplica”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza il comando “/duplica”
- **Precondizioni:**
  - Pagina dei comandi esistente
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza il comando “/duplica”
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare il comando “/duplica” all'interno dell'elenco dei comandi

#### **2.3.41.2 UC\_41.2: Visualizzare comando “/carrello”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza il comando “/carrello”
- **Precondizioni:**
  - Pagina dei comandi esistente
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza il comando “/carrello”
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare il comando “/carrello” all'interno dell'elenco dei comandi

#### **2.3.41.3 UC\_41.3: Visualizzare comando “/duplica{xx}”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza il comando “/duplica{xx}”
- **Precondizioni:**
  - Pagina dei comandi esistente
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza il comando “/duplica{xx}”
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare il comando “/duplica{xx}” all'interno dell'elenco dei comandi

**2.3.41.4 UC\_41.4: Visualizzare comando “/invia”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza il comando “/invia”
- **Precondizioni:**
  - Pagina dei comandi esistente
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza il comando “/invia”
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare il comando “/invia” all’interno dell’elenco dei comandi

**2.3.41.5 UC\_41.5: Visualizzare comando “/annulla”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza il comando “/annulla”
- **Precondizioni:**
  - Pagina dei comandi esistente
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza il comando “/annulla”
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare il comando “/annulla” all’interno dell’elenco dei comandi

**2.3.41.6 UC\_41.6: Visualizzare comando “/comandi”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza il comando “/comandi”
- **Precondizioni:**
  - Pagina dei comandi esistente
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza il comando “/comandi”
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare il comando “/comandi” all’interno dell’elenco dei comandi

### 2.3.42 UC\_42 Visualizzare elenco dei comandi con spiegazione nella chat

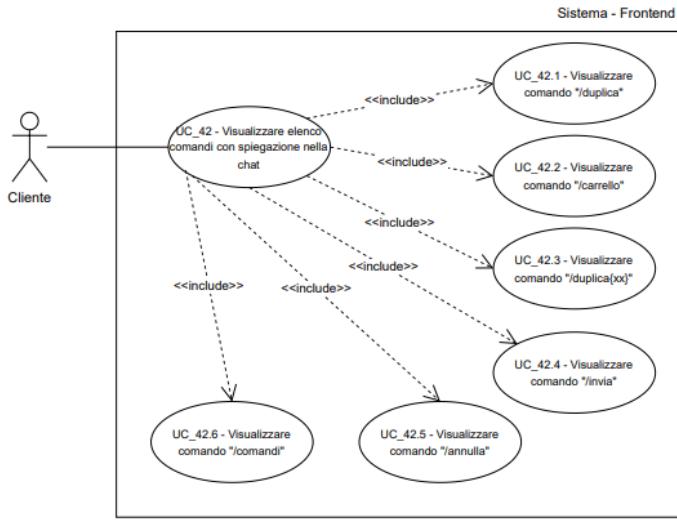


Figure 47: UC\_42: Visualizzare elenco dei comandi con spiegazione nella chat

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente digita “/comandi” nella chat
  2. Il Cliente visualizza l’elenco dei comandi nella chat con relativa spiegazione
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente può scrivere nella chat
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza l’elenco dei comandi con spiegazione nella chat
- **Inclusioni:**
  - [UC\\_42.1](#)
  - [UC\\_42.2](#)
  - [UC\\_42.3](#)
  - [UC\\_42.4](#)
  - [UC\\_42.5](#)

– UC\_42.6

- **Trigger:** Il Cliente digita “/comandi” nella chat

**2.3.42.1 UC\_42.1: Visualizzare comando “/duplica”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**

1. Il Cliente visualizza il comando “/duplica”

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- Il Cliente può scrivere nella chat

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza il comando “/duplica”

- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare il comando “/duplica” all’interno dell’elenco dei comandi

**2.3.42.2 UC\_42.2: Visualizzare comando “/carrello”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**

1. Il Cliente visualizza il comando “/carrello”

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- Il Cliente può scrivere nella chat

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza il comando “/carrello”

- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare il comando “/carrello” all’interno dell’elenco dei comandi

**2.3.42.3 UC\_42.3: Visualizzare comando “/duplica{xx}”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**

1. Il Cliente visualizza il comando “/duplica{xx}”

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- Il Cliente può scrivere nella chat

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza il comando “/duplica{xx}”

- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare il comando “/duplica{xx}” all’interno dell’elenco dei comandi

**2.3.42.4 UC\_42.4: Visualizzare comando “/invia”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza il comando “/invia”
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente può scrivere nella chat
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza il comando “/invia”
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare il comando “/invia” all’interno dell’elenco dei comandi

**2.3.42.5 UC\_42.5: Visualizzare comando “/annulla”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza il comando “/annulla”
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente può scrivere nella chat
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza il comando “/annulla”
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare il comando “/annulla” all’interno dell’elenco dei comandi

**2.3.42.6 UC\_42.6: Visualizzare comando “/comandi”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza il comando “/comandi”
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente può scrivere nella chat
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza il comando “/comandi”
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare il comando “/comandi” all’interno dell’elenco dei comandi

### 2.3.43 UC\_43: Visualizza comandi inline

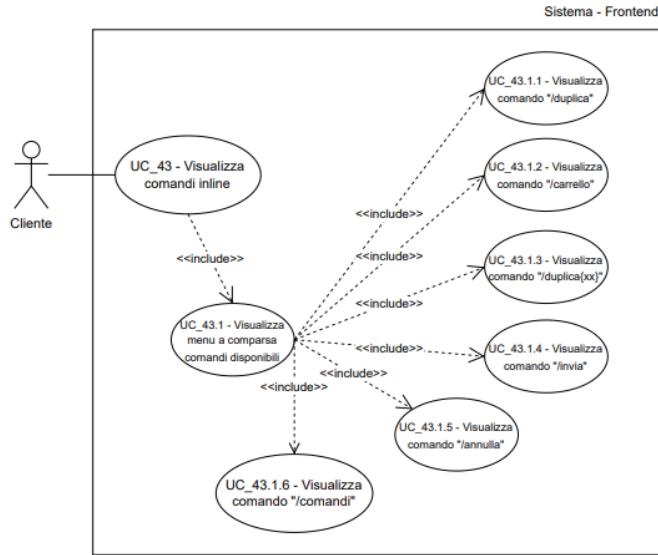


Figure 48: UC\_43: Visualizzare i comandi inline

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente scrive nella chat "/" per visualizzare i comandi
- **Precondizioni:**
  - Il Cliente ha accesso alla chat
  - Il sistema è attivo
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza i comandi disponibili
- **Inclusioni:**
  - [UC\\_43.1](#)
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare l'elenco dei comandi che può eseguire

#### 2.3.43.1 UC\_43.1: Visualizza comandi disponibili

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza l'elenco dei comandi disponibili

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
  - Il Cliente può scrivere nella chat

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza l'elenco dei comandi disponibili

- **Inclusioni:**

- [UC\\_43.1.1](#)
  - [UC\\_43.1.2](#)
  - [UC\\_43.1.3](#)
  - [UC\\_43.1.4](#)
  - [UC\\_43.1.5](#)
  - [UC\\_43.1.6](#)

- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare l'elenco dei comandi disponibili

#### **2.3.43.1.1 UC\_43.1.1: Visualizza comando “/duplica”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

- 1. Il Cliente visualizza il comando “/duplica”

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
  - Il Cliente può scrivere nella chat

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza il comando “/duplica”

- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare il comando “/duplica”

#### **2.3.43.1.2 UC\_43.1.2: Visualizza comando “/carrello”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

- 1. Il Cliente visualizza il comando “/carrello”

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
  - Il Cliente può scrivere nella chat

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza il comando “/carrello”

- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare il comando “/carrello”

**2.3.43.1.3 UC \_ 43.1.3: Visualizza comando “/duplica{xx}”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza il comando “/duplica{xx}”
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente può scrivere nella chat
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza il comando “/duplica{xx}”
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare il comando “/duplica{xx}”

**2.3.43.1.4 UC \_ 43.1.4: Visualizza comando “/invia”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza il comando “/invia”
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente può scrivere nella chat
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza il comando “/invia”
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare il comando “/invia”

**2.3.43.1.5 UC \_ 43.1.5: Visualizza comando “/annulla”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza il comando “/annulla”
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente può scrivere nella chat
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza il comando “/annulla”
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare il comando “/annulla”

### 2.3.43.1.6 UC\_43.1.6: Visualizza comando “/comandi”

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza il comando “/comandi”
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente può scrivere nella chat
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza il comando “/comandi”
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare il comando “/comandi”

### 2.3.44 UC\_44: Invio di un comando nella chat

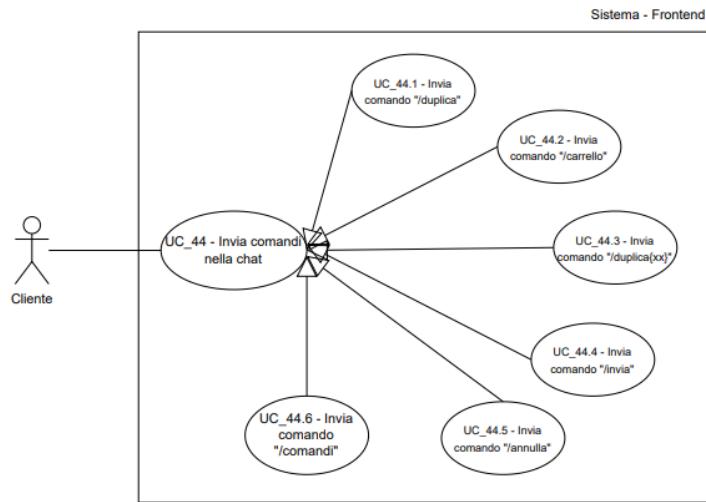


Figure 49: UC\_44: Invio di un comando nella chat

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente digita un comando nella chat
  2. Il Cliente visualizza l'effetto del comando
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online

- Il Cliente è autenticato
- Il Cliente può scrivere nella chat

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza l'elenco dei comandi con spiegazione nella chat

- **Specializzazioni:**

- [UC\\_44.1](#)
- [UC\\_44.2](#)
- [UC\\_44.3](#)
- [UC\\_44.4](#)
- [UC\\_44.5](#)
- [UC\\_44.6](#)

- **Trigger:** Il Cliente vuole inviare un comando nella chat

#### **2.3.44.1 UC\_44.1: Invio comando “/duplica”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

1. Il Cliente digita /duplica nella chat
2. Il Cliente duplica l'ultimo ordine effettuato

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- Il Cliente è autenticato
- Il Cliente può scrivere nella chat

- **Postcondizioni:**

- Il sistema duplica l'ultimo ordine

- **Trigger:** Il Cliente vuole duplicare l'ultimo ordine effettuato

#### **2.3.44.2 UC\_44.2: Invio comando “/carrello”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

1. Il Cliente digita /carrello nella chat
2. Il Cliente visualizza gli articoli presenti nel carrello

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- Il Cliente è autenticato
- Il Cliente può scrivere nella chat

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza il riepilogo

- **Trigger:** Il Cliente vuole vedere gli articoli presenti nel carrello

#### **2.3.44.3 UC\_44.3: Invio comando “/duplica{xx}”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

- 1. Il Cliente digita /duplica{xx} nella chat

- 2. Il Cliente duplica l'ordine con codice xx

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online

- Il Cliente è autenticato

- Il Cliente può scrivere nella chat

- **Postcondizioni:**

- Il sistema duplica l'ordine con codice xx

- **Trigger:** Il Cliente vuole duplicare l'ordine con il codice xx

#### **2.3.44.4 UC\_44.4: Invio comando “/invia”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

- 1. Il Cliente digita /invia nella chat

- 2. Il Cliente visualizza il riepilogo del carrello

- 3. Il Cliente conferma l'invio

- 4. Il Cliente invia l'ordine con gli articoli presenti nel carrello

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online

- Il Cliente è autenticato

- Il Cliente può scrivere nella chat

- **Postcondizioni:**

- Il sistema riceve l'ordine

- **Trigger:** Il Cliente vuole inviare l'ordine

#### **2.3.44.5 UC\_44.5: Invio comando “/annulla”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

1. Il Cliente digita **/annulla** nella chat
2. Il Cliente annulla l'operazione che stava effettuando

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- Il Cliente è autenticato
- Il Cliente può scrivere nella chat

- **Postcondizioni:**

- Il sistema annulla la disambiguazione
- Il Cliente può inserire un nuovo input

- **Trigger:** Il Cliente vuole annullare la disambiguazione

#### **2.3.44.6 UC\_44.6: Invio comando “/comandi”**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

1. Il Cliente digita **/comandi** nella chat
2. Il Cliente visualizza i comandi con la relativa spiegazione nella chat

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- Il Cliente è autenticato
- Il Cliente può scrivere nella chat

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza i comandi con la relativa spiegazione

- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare i comandi e la loro spiegazione

### 2.3.45 UC\_45: Visualizza storico ordini personale

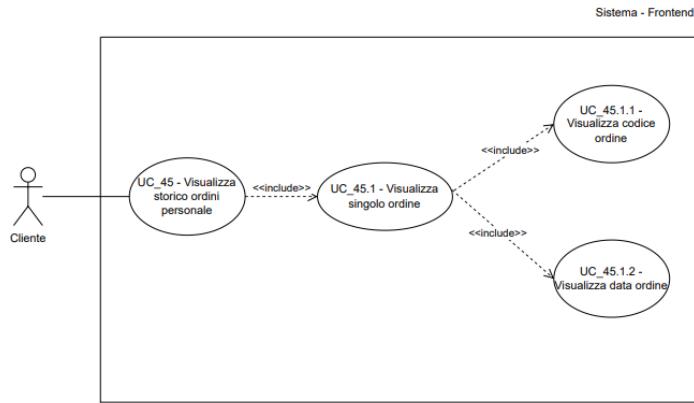


Figure 50: UC\_45: Visualizza storico ordini personale

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente clicca il pulsante per visualizzare lo storico ordini
  2. Il Cliente visualizza l'elenco di tutti i suoi ordini
  3. Il Cliente visualizza il codice ordine → Vedi [UC\\_45.1.1](#)
  4. Il Cliente visualizza la data dell'ordine → Vedi [UC\\_45.1.2](#)
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza la pagina web dedicata alla visualizzazione del suo storico ordini
- **Inclusioni:**
  - [UC\\_45.1](#)
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare tutto lo storico dei propri ordini effettuati fino a quel momento

#### 2.3.45.1 UC\_45.1: Visualizza singolo ordine

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza un singolo ordine dal proprio storico

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- Il Cliente è autenticato
- Il Cliente sta visualizzando lo storico ordini

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza un singolo ordine dal proprio storico

- **Inclusioni:**

- [UC\\_45.1.1](#)
- [UC\\_45.1.2](#)

- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare i dettagli di un singolo ordine

#### **2.3.45.2 UC\_45.1.1: Visualizza codice ordine**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

- 1. Il Cliente visualizza i codici dei propri ordini

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- Il Cliente è autenticato
- Il Cliente sta visualizzando un singolo ordine

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza i codici dei propri ordini

- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare i codici ordini dei propri ordini presenti

#### **2.3.45.3 UC\_45.1.2: Visualizza data ordine**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

- 1. Il Cliente visualizza le date dei propri ordini

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- Il Cliente è autenticato
- Il Cliente sta visualizzando un singolo ordine

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza le date dei propri ordini

- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare la data ordine nei propri ordini presenti

### 2.3.46 UC\_46: Visualizza dettaglio ordine Cliente

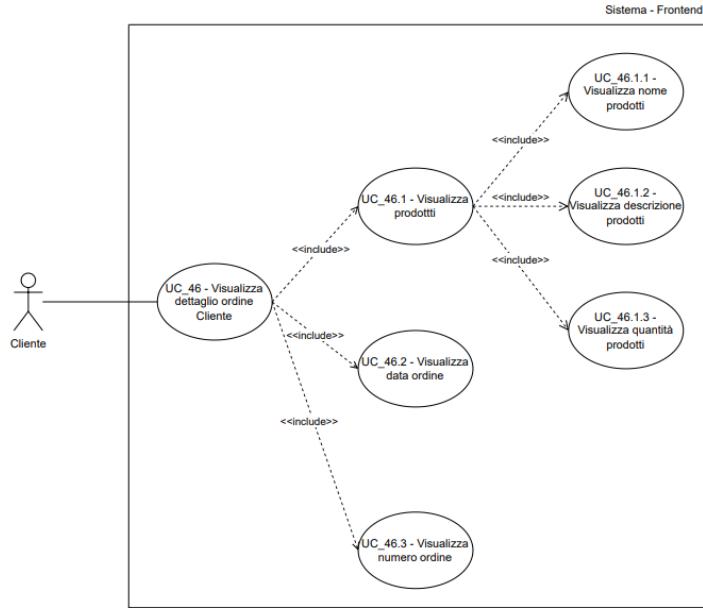


Figure 51: UC\_46: Visualizza dettaglio ordine Cliente

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente clicca su un proprio ordine specifico
  2. Il Cliente visualizza i dettagli di un proprio ordine specifico
  3. Il Cliente visualizza i prodotti del proprio ordine specifico → Vedi [UC\\_46.1](#)
  4. Il Cliente visualizza la data del proprio ordine specifico → Vedi [UC\\_46.2](#)
  5. Il Cliente visualizza il numero del proprio ordine specifico → Vedi [UC\\_46.3](#)
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza la pagina dedicata alla visualizzazione di un ordine personale

- **Inclusioni:**

- [UC\\_46.1](#)
- [UC\\_46.2](#)
- [UC\\_46.3](#)

- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare i dettagli di un proprio ordine specifico

#### **2.3.46.1 UC\_46.1: Visualizza prodotti**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

1. Il Cliente visualizza i prodotti di un proprio ordine specifico

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- Il Cliente è autenticato
- Il Cliente sta visualizzando i dettagli di un proprio ordine specifico

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza i prodotti di un proprio ordine specifico

- **Inclusioni:**

- [UC\\_46.1.1](#)
- [UC\\_46.1.2](#)
- [UC\\_46.1.3](#)

- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare i prodotti di un proprio ordine specifico

#### **2.3.46.1.1 UC\_46.1.1: Visualizza nome prodotti**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

1. Il Cliente visualizza il nome dei prodotti di un proprio ordine specifico

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- Il Cliente è autenticato
- Il Cliente sta visualizzando i prodotti di un proprio ordine specifico

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza il nome dei prodotti di un proprio ordine specifico

- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare il nome dei prodotti di un proprio ordine specifico

**2.3.46.1.2 UC \_ 46.1.2: Visualizza descrizione prodotti**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza la descrizione dei prodotti di un proprio ordine specifico
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - Il Cliente sta visualizzando i prodotti di un proprio ordine specifico
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza la descrizione dei prodotti di un proprio ordine specifico
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare la descrizione dei prodotti di un proprio ordine specifico

**2.3.46.1.3 UC \_ 46.1.3: Visualizza quantità prodotti**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza la quantità dei prodotti di un proprio ordine specifico
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - Il Cliente sta visualizzando i prodotti di un proprio ordine specifico
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza la quantità dei prodotti di un proprio ordine specifico
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare la quantità dei prodotti di un proprio ordine specifico

**2.3.46.2 UC \_ 46.2: Visualizza data ordine**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza la data di un proprio ordine specifico
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online

- Il Cliente è autenticato
- Il Cliente sta visualizzando i dettagli di un proprio ordine specifico

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza la data di un proprio ordine specifico

- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare la data di un proprio ordine specifico

#### **2.3.46.3 UC\_46.3: Visualizza codice ordine**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

- 1. Il Cliente visualizza il codice di un proprio ordine specifico

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - Il Cliente sta visualizzando i dettagli di un proprio ordine specifico

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza il codice di un proprio ordine specifico

- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare il codice di un proprio ordine specifico

### 2.3.47 UC\_47: Impostazione filtri Cliente

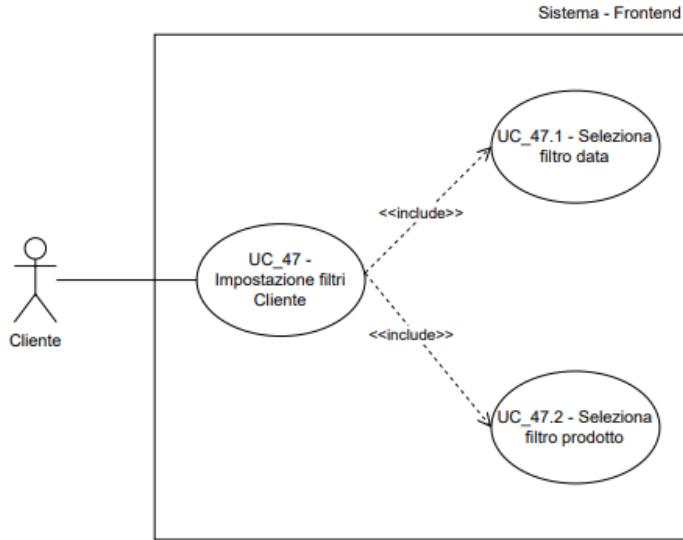


Figure 52: UC\_47: Impostazione filtri Cliente

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente accede alle impostazioni dei filtri in una pagina
  2. Il Cliente imposta i filtri secondo le proprie preferenze
  3. Il Cliente imposta il filtro data → Vedi [UC\\_47.1](#)
  4. Il Cliente imposta il filtro prodotti → Vedi [UC\\_47.2](#)
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - Il Cliente si trova in una pagina che supporta i filtri
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente ha configurato i filtri secondo le proprie preferenze
  - Il Cliente visualizza la pagina aggiornata con i filtri applicati
- **Inclusioni:**
  - [UC\\_47.1](#)

– UC\_47.2

- **Trigger:** Il Cliente vuole personalizzare la visualizzazione dei dati applicando filtri specifici

#### 2.3.47.1 UC\_47.1: Imposta filtro data

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente impone i parametri del filtro per data
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - Il Cliente sta configurando i filtri in una pagina
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente ha impostato il filtro per data con i parametri scelti
- **Trigger:** Il Cliente vuole filtrare i dati per intervallo di date

#### 2.3.47.2 UC\_47.2: Imposta filtro prodotti

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente impone i parametri del filtro per prodotti
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - Il Cliente sta configurando i filtri in una pagina
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente ha impostato il filtro per prodotti con i parametri scelti
- **Trigger:** Il Cliente vuole filtrare i dati per prodotto specifico

### 2.3.48 UC\_48: Impostazione filtri Admin

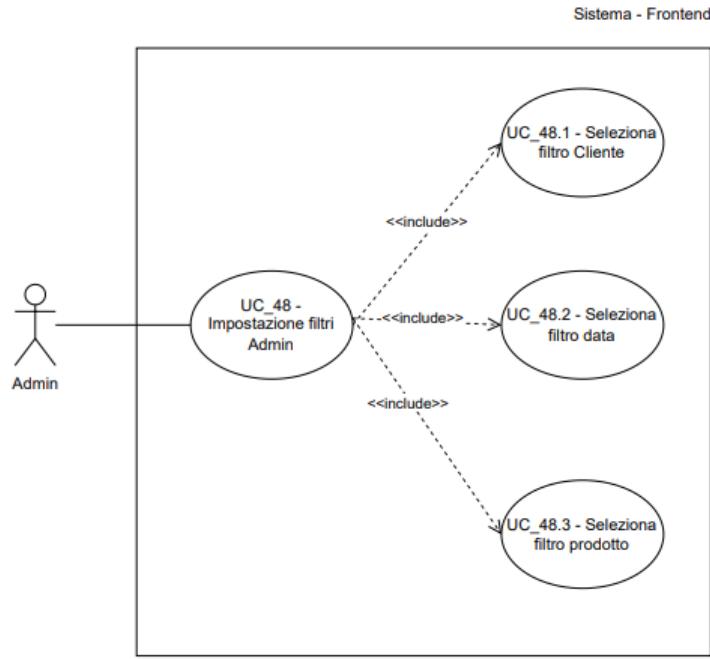


Figure 53: UC\_48: Impostazione filtri Admin

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin
- **Scenario principale:**
  1. L'Admin accede alle impostazioni dei filtri in una pagina
  2. L'Admin imposta i filtri secondo le proprie preferenze
  3. L'Admin imposta il filtro Cliente → Vedi [UC\\_48.1](#)
  4. L'Admin imposta il filtro data → Vedi [UC\\_48.2](#)
  5. L'Admin imposta il filtro prodotti → Vedi [UC\\_48.3](#)
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - L'Admin è autenticato ed autorizzato
  - L'Admin si trova in una pagina che supporta i filtri
- **Postcondizioni:**
  - L'Admin ha configurato i filtri secondo le proprie preferenze

- L'Admin visualizza la pagina aggiornata con i filtri applicati

- **Inclusioni:**

- [UC\\_48.1](#)
- [UC\\_48.2](#)
- [UC\\_48.3](#)

- **Trigger:** L'Admin vuole personalizzare la visualizzazione dei dati applicando filtri specifici

#### **2.3.48.1 UC\_48.1: Imposta filtro Cliente**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin

- **Scenario principale:**

- 1. L'Admin imposta i parametri del filtro per Cliente

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- L'Admin è autenticato ed autorizzato
- L'Admin sta configurando i filtri in una pagina

- **Postcondizioni**

- L'Admin ha impostato il filtro per Cliente con i parametri scelti

- **Trigger:** L'Admin vuole filtrare i dati per Cliente specifico

#### **2.3.48.2 UC\_48.2: Imposta filtro data**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin

- **Scenario principale:**

- 1. L'Admin imposta i parametri del filtro per data

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- L'Admin è autenticato ed autorizzato
- L'Admin sta configurando i filtri in una pagina

- **Postcondizioni**

- L'Admin ha impostato il filtro per data con i parametri scelti

- **Trigger:** L'Admin vuole filtrare i dati per intervallo di date

#### **2.3.48.3 UC\_48.3: Imposta filtro prodotti**

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin

- **Scenario principale:**

- 1. L'Admin imposta i parametri del filtro per prodotti

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- L'Admin è autenticato ed autorizzato
- L'Admin sta configurando i filtri in una pagina

- **Postcondizioni**

- L'Admin ha impostato il filtro per prodotti con i parametri scelti

- **Trigger:** L'Admin vuole filtrare i dati per prodotto specifico

#### 2.3.49 UC\_49: Errore invio comandi nella chat

UC\_44 ha un'ulteriore estensione indicata nel seguente diagramma dei casi d'uso.

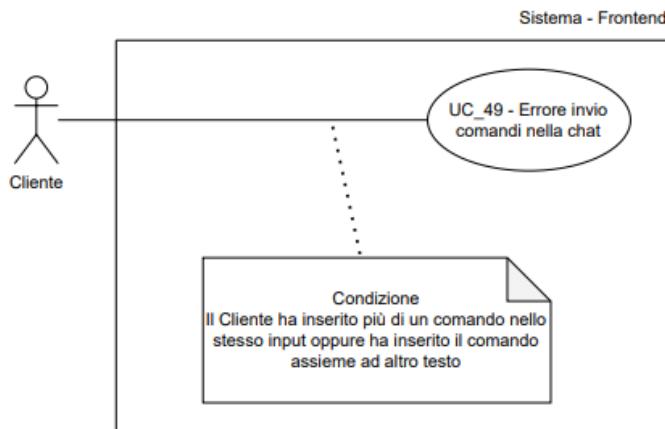


Figure 54: Estensione UC\_44: UC\_49

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario Principale:**

1. Il Cliente ha inviato due comandi nello stesso input oppure ha inviato del testo non consentito con un comando

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- Il Cliente è autenticato

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza un messaggio di errore

### 2.3.50 UC\_50: Visualizza le chat

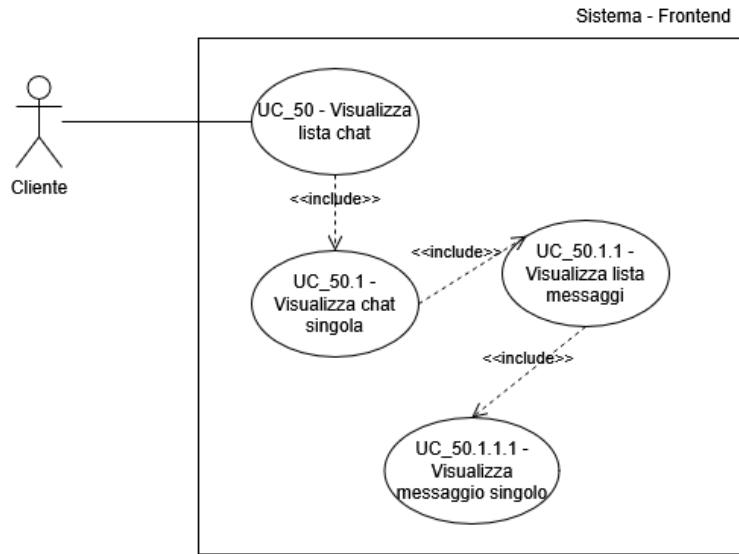


Figure 55: UC\_50: Visualizza lista chat

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza la lista delle chat
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza la lista delle chat
- **Inclusioni:**
  - [UC\\_50.1](#)
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare l'elenco delle chat

#### 2.3.50.1 UC\_50.1: Visualizzazione singola chat

- **Attore<sup>G</sup> principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza una singola chat
- **Precondizioni:**

- Il Cliente ha effettuato almeno una chat

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza una singola chat

- **Inclusioni:**

- [UC\\_50.1.1](#)

- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare una singola chat

#### **2.3.50.2 UC\_50.1.1: Visualizzazione lista messaggi**

- **Attore<sup>G</sup> principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

- 1. Il Cliente visualizza la lista dei messaggi di una singola chat

- **Precondizioni:**

- Il Cliente ha effettuato almeno una chat e scritto almeno un messaggio in essa

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza la lista messaggi di una singola chat

- **Inclusioni:**

- [UC\\_50.1.1.1](#)

- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare la lista messaggi di una singola chat

#### **2.3.50.3 UC\_50.1.1.1: Visualizzazione messaggio singolo**

- **Attore<sup>G</sup> principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

- 1. Il Cliente visualizza un messaggio singolo all'interno di una singola chat

- **Precondizioni:**

- Il Cliente ha effettuato almeno una chat e scritto almeno un messaggio in essa

- **Postcondizioni:**

- Il Cliente visualizza un messaggio singolo all'interno di una singola chat

- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare un messaggio singolo all'interno di una chat

### 2.3.51 UC\_51: Selezione di una chat



Figure 56: UC\_51: Selezione di una chat

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente

- **Scenario principale:**

1. Il Cliente visualizza le chat → Vedi UC\_50
2. Il Cliente seleziona la chat che vuole visualizzare
3. Il sistema mostra la chat

- **Precondizioni:**

- Il sistema è online
- Il Cliente è autenticato

- **Postcondizioni:**

- Il sistema mostra la chat selezionata

- **Trigger:** Il Cliente vuole selezionare una chat che aveva avviato in precedenza

### 2.3.52 UC\_52: Cancella chat

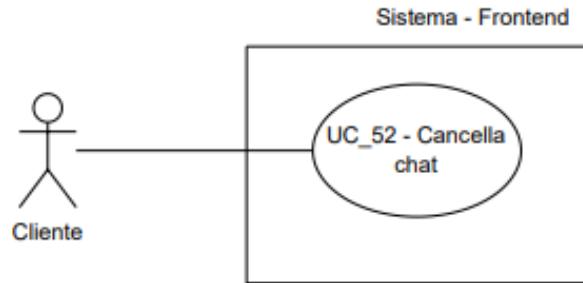


Figure 57: UC\_52: Cancella chat

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza il pulsante per cancellare la chat
  2. Il Cliente preme il pulsante per cancellare la chat
  3. Il Cliente conferma la cancellazione della chat
- **Scenari alternativi:**
  - Il Cliente decide di non iniziare una nuova chat; la sessione corrente rimane attiva
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - Una sessione chat del Cliente è attiva
- **Postcondizioni:**
  - La chat cancellata non è più visibile
  - Il Cliente visualizza una chat vuota
- **Trigger:** Il Cliente vuole cancellare la chat

### 2.3.53 UC\_53: Invio ordine dal carrello

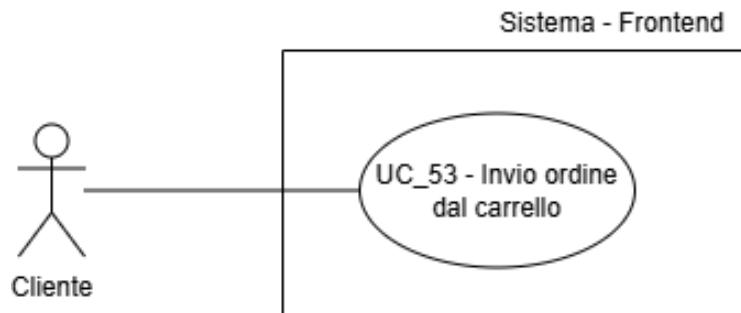


Figure 58: UC\_53: Invio ordine dal carrello

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza il pulsante per l'invio dell'ordine
  2. Il Cliente preme il pulsante per l'invio dell'ordine
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - La sessione chat del Cliente è attiva
  - Sono presenti articoli nel carrello
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente ha inviato l'ordine
- **Trigger:** Il Cliente vuole inviare l'ordine tramite pulsante

### 2.3.54 UC\_54: Visualizza conferma ordine

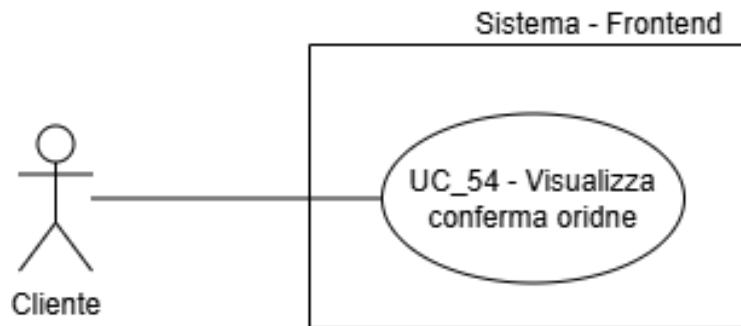


Figure 59: UC\_54: Visualizza conferma ordine

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente riceve conferma dell'invio dell'ordine
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - La sessione chat del Cliente è attiva
  - Sono presenti articoli nel carrello
  - Il Cliente richiede l'invio dell'ordine tramite carrello → Vedi [UC\\_53](#)
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza la conferma dell'invio dell'ordine
- **Trigger:** Il Cliente dopo aver inviato l'ordine dal carrello vuole visualizzare una notifica di conferma di invio dell'ordine

### 2.3.55 UC\_55: Notifica di conferma annullamento

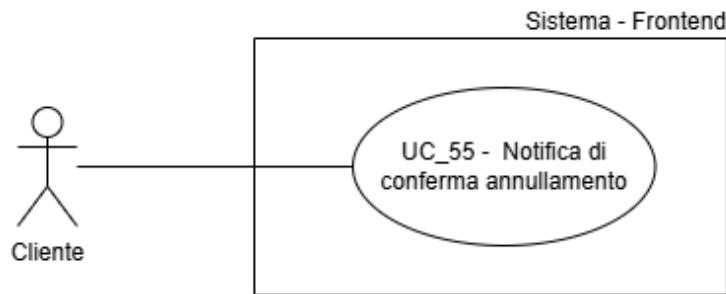


Figure 60: UC\_55: Notifica di conferma annullamento

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza la notifica di conferma dell'avvenuto annullamento della disambiguazione
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - La sessione chat del Cliente è attiva
  - Il Cliente ha richiesto l'annullamento del processo<sup>G</sup> di disambiguazione  
→ Vedi [UC\\_22.1](#)
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente è informato del corretto annullamento del processo<sup>G</sup>
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare una notifica di conferma di annullamento dell'ordine

### 2.3.56 UC\_56: Notifica invio feedback

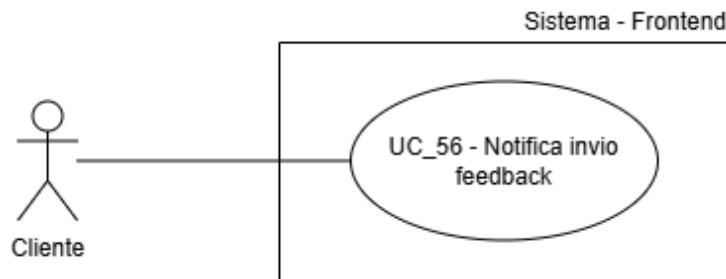


Figure 61: UC\_56: Notifica invio feedback

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza la conferma dell'invio del feedback
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - La sessione chat del Cliente è attiva
  - Il Cliente ha inviato il feedback → Vedi [UC\\_23.3](#)
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza la conferma dell'avvenuta registrazione del feed-back
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare una notifica di conferma di invio del feedback

### 2.3.57 UC\_57: Notifica invio segnalazione

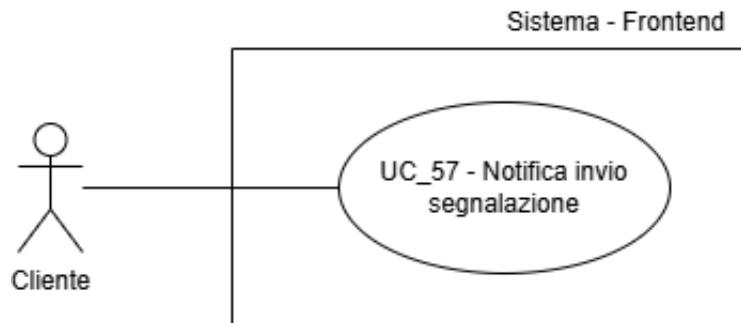


Figure 62: UC\_57: Notifica invio segnalazione

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza la conferma dell'invio della segnalazione
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - La sessione chat del Cliente è attiva
  - Il Cliente ha inviato la segnalazione → Vedi [UC\\_24.3](#)
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente visualizza la conferma dell'avvenuta registrazione della segnalazione
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare una notifica di conferma di invio segnalazione

### 2.3.58 UC\_58: Visualizza conferma esportazione

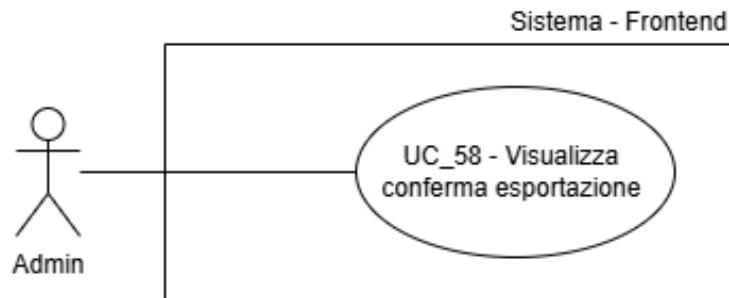


Figure 63: UC\_58: Visualizzazione conferma esportazione

- **Attore<sup>G</sup> principale:** Admin
- **Scenario principale:**
  1. Il sistema mostra una notifica di download riuscito
  2. L'Admin visualizza la notifica
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - L'Admin è autenticato
  - L'Admin ha completato il download del file JSON<sup>G</sup> → Vedi [UC\\_30](#)
  - Il file JSON<sup>G</sup> è stato generato correttamente
- **Postcondizioni:**
  - L'Admin visualizza la notifica di download riuscito
- **Trigger:** L'Admin vuole visualizzare la conferma del completamento dell'operazione di esportazione

### 2.3.59 UC\_59: Notifica conferma creazione nuovi Utenti

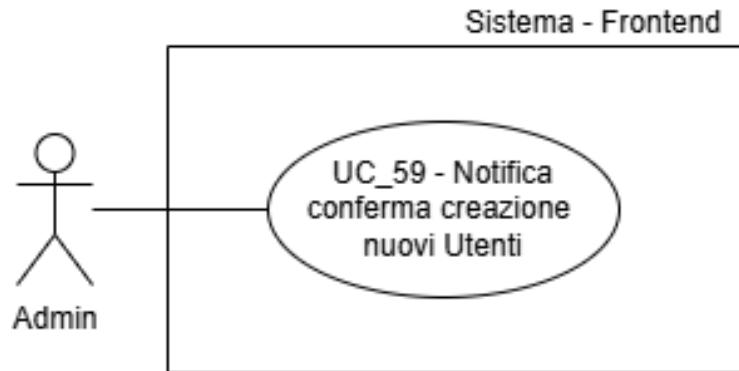


Figure 64: UC\_59: Notifica conferma creazione nuovi Utenti

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Admin
- **Scenario principale:**
  1. L'Admin visualizza una notifica di creazione Utente riuscita
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - L'Admin è autenticato
  - La creazione del nuovo Utente è stata confermata → Vedi [UC\\_32](#)
- **Postcondizioni:**
  - La notifica di conferma di creazione dell'Utente è stata visualizzata dall'Admin
- **Trigger:** L'Admin vuole visualizzare la conferma dell'avvenuta creazione del nuovo Utente

### 2.3.60 UC\_60: Notifica conferma duplicazione ordine tramite chatbot

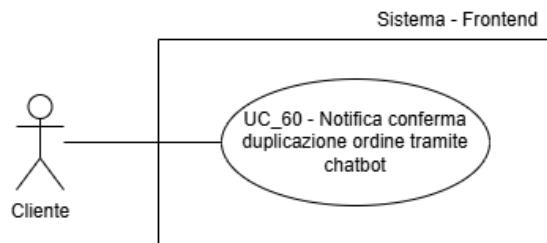


Figure 65: UC\_60: Notifica conferma duplicazione ordine tramite chatbot

- **Attore<sup>G</sup> Principale:** Cliente
- **Scenario principale:**
  1. Il Cliente visualizza una notifica di conferma della duplicazione dell'ordine
- **Precondizioni:**
  - Il sistema è online
  - Il Cliente è autenticato
  - La sessione chat del Cliente è attiva
  - Il Cliente ha confermato la duplicazione dell'ordine tramite chatbot  
→ Vedi [UC\\_34](#)
- **Postcondizioni:**
  - Il Cliente ha visualizzato la notifica di conferma di duplicazione dell'ordine
- **Trigger:** Il Cliente vuole visualizzare una notifica di conferma di duplicazione dell'ordine se duplica un ordine tramite chatbot

### 3 Requisiti

Vengono ora descritti i requisiti individuati dal gruppo NullPointers Group.  
I requisiti vengono classificati in:

- **Funzionali**, requisiti che individuano ciò che il sistema deve presentare per soddisfare l'aspettativa;
- **Qualità**, requisiti che individuano la qualità del progetto<sup>G</sup> realizzato.
- **Vincolo**, requisiti che individuano le restrizioni del sistema, come ad esempio l'utilizzo di determinate tecnologie e di specifiche caratteristiche tecniche.

Per chiarimenti sulla nomenclatura utilizzata si rimanda alla Sezione 2.2.2.2 del documento [Norme di Progetto<sup>G</sup>](#).

#### 3.1 Requisiti Funzionali

##### 3.1.1 Requisiti Funzionali obbligatori

Codice	Descrizione	Fonti
RF-OB_01	L'Utente deve poter visualizzare il campo di input per inserire lo username	<a href="#">UC_01.1</a>
RF-OB_02	L'Utente deve poter inserire lo username	<a href="#">UC_01.1</a>
RF-OB_03	Lo username deve essere univoco	<a href="#">UC_01.1.2</a>
RF-OB_04	L'Utente deve poter visualizzare una notifica di errore se lo username è già presente nel sistema	<a href="#">UC_01.1.2</a>
RF-OB_05	Lo username deve avere un massimo di 24 caratteri	<a href="#">UC_01.1.1</a> <a href="#">UC_08</a> <a href="#">UC_32.2.1</a>
RF-OB_06	L'Utente deve poter visualizzare una notifica di errore se lo username eccede il numero massimo di caratteri	<a href="#">UC_01.1.1</a> <a href="#">UC_32.2.1</a>
RF-OB_07	L'Utente deve poter visualizzare il campo di input per inserire la password	<a href="#">UC_01.2</a>
RF-OB_08	L'Utente deve poter inserire la password	<a href="#">UC_01.2</a>
RF-OB_09	La password deve avere almeno 1 lettera maiuscola, 1 lettera minuscola, 1 numero, 1 carattere speciale e almeno 8 caratteri	<a href="#">UC_01.2</a> <a href="#">UC_01.2.1</a> <a href="#">UC_08</a>

Codice	Descrizione	Fonti
RF-OB_10	La password deve avere un massimo di 24 caratteri	<a href="#">UC_01.2.1</a>
RF-OB_11	L'Utente deve poter visualizzare una notifica di errore se la password non è conforme ai criteri	<a href="#">UC_01.2.1</a>
RF-OB_12	L'Utente deve poter visualizzare una notifica di errore se la password supera 24 caratteri	<a href="#">UC_01.2.1</a>
RF-OB_13	L'Utente deve poter tornare alla login via link HTML	<a href="#">UC_01.1.2</a> <a href="#">UC_01.4.2</a>
RF-OB_14	L'Utente deve poter visualizzare il campo di input della nuova password	<a href="#">UC_01.3</a>
RF-OB_15	L'Utente deve poter confermare la password tramite nuovo campo di input	<a href="#">UC_01.3</a>
RF-OB_16	L'Utente deve poter visualizzare una notifica di errore se la password e la sua conferma non coincidono	<a href="#">UC_01.3.1</a>
RF-OB_17	L'Utente deve poter visualizzare il campo di input per l'inserimento dell'email	<a href="#">UC_01.4</a>
RF-OB_18	L'Utente deve poter inserire l'email	<a href="#">UC_01.4</a>
RF-OB_19	L'email deve essere univoca	<a href="#">UC_01.4.2</a> <a href="#">UC_32.3.2</a>
RF-OB_20	L'Utente deve poter visualizzare l'errore nel caso in cui l'email non fosse nel formato corretto	<a href="#">UC_01.4.1</a>
RF-OB_21	L'Utente deve poter visualizzare l'errore nel caso in cui l'email sia già presente nel sistema	<a href="#">UC_01.4.2</a>
RF-OB_22	L'Utente deve essere indirizzato alla pagina login una volta che la registrazione ha avuto successo	<a href="#">UC_01</a>
RF-OB_23	L'Utente deve poter visualizzare il campo per inserire lo username	<a href="#">UC_02.1</a>
RF-OB_24	L'Utente deve poter inserire lo username	<a href="#">UC_02.1</a>
RF-OB_25	L'Utente deve poter visualizzare il campo per inserire la password	<a href="#">UC_02.2</a>
RF-OB_26	L'Utente deve poter inserire la password	<a href="#">UC_02.2</a>

Codice	Descrizione	Fonti
RF-OB_27	Dev'essere data la possibilità di tornare alla registrazione via link	<a href="#">UC_02</a>
RF-OB_28	L'Utente deve poter visualizzare il messaggio "Username o password errati" se l'autenticazione fallisce	<a href="#">UC_03</a>
RF-OB_29	Deve poter avvenire un logout automatico a seguito della cancellazione account	<a href="#">UC_05</a>
RF-OB_30	L'Utente deve poter visualizzare il pulsante "Logout" nella pagina del profilo	<a href="#">UC_06</a>
RF-OB_31	L'Utente deve poter effettuare il logout tramite il pulsante "Logout"	<a href="#">UC_06</a>
RF-OB_32	Il Cliente deve poter inserire input testuali con lunghezza massima di 4096 caratteri	<a href="#">UC_09</a> <a href="#">UC_10</a>
RF-OB_33	Il Cliente deve poter vedere il tasto di invio bloccato al superamento di 4096 caratteri	<a href="#">UC_10</a>
RF-OB_34	Il Cliente deve poter visualizzare il campo di input	<a href="#">UC_09</a> <a href="#">UC_13</a> <a href="#">UC_15</a> <a href="#">UC_17</a>
RF-OB_35	Il Cliente deve poter visualizzare il tasto di invio	<a href="#">UC_09</a> <a href="#">UC_11</a> <a href="#">UC_13</a> <a href="#">UC_15</a> <a href="#">UC_17</a>
RF-OB_36	Il Cliente deve poter premere il tasto di invio	<a href="#">UC_09</a> <a href="#">UC_11</a> <a href="#">UC_13</a> <a href="#">UC_15</a> <a href="#">UC_17</a>
RF-OB_37	Il Cliente in assenza di contenuto di input non potrà premere il tasto di invio che sarà disabilitato	<a href="#">UC_09</a> <a href="#">UC_11</a> <a href="#">UC_13</a> <a href="#">UC_15</a> <a href="#">UC_17</a>
RF-OB_38	Il Cliente dopo l'invio dovrà visualizzare il campo di testo vuoto	<a href="#">UC_09</a> <a href="#">UC_11</a> <a href="#">UC_13</a>

Codice	Descrizione	Fonti
RF-OB_39	Il Cliente deve poter visualizzare un pulsante con l'icona del microfono	<a href="#">UC_13</a>
RF-OB_40	Il Cliente deve poter cliccare il pulsante con l'icona del microfono per registrare messaggi audio	<a href="#">UC_13.1</a>
RF-OB_41	Il Cliente deve poter visualizzare la durata della registrazione	<a href="#">UC_13.1</a>
RF-OB_42	Il Cliente premendo nuovamente l'icona del microfono ferma la registrazione	<a href="#">UC_13</a> <a href="#">UC_13.1</a>
RF-OB_43	Il Cliente deve poter visualizzare un pulsante con icona “clip”	<a href="#">UC_11.2</a> <a href="#">UC_13.2</a>
RF-OB_44	Il Cliente deve poter premere il pulsante per selezionare il file da caricare dal dispositivo	<a href="#">UC_11.2</a> <a href="#">UC_13.2</a>
RF-OB_45	Il Cliente cliccando sul pulsante deve poter aprire il dialogo di selezione file del sistema operativo	<a href="#">UC_11.2</a> <a href="#">UC_13.2</a>
RF-OB_46	Il Cliente deve poter selezionare i file	<a href="#">UC_11.2</a> <a href="#">UC_13.2</a>
RF-OB_47	Il Cliente deve poter vedere il tasto “Seleziona” nella selezione file	<a href="#">UC_11.2</a> <a href="#">UC_13.2</a>
RF-OB_48	Il Cliente deve poter inviare audio solo se <= 120 secondi	<a href="#">UC_13</a>
RF-OB_49	Il Cliente deve poter visualizzare un messaggio di errore se il messaggio vocale supera i 120 secondi	<a href="#">UC_14</a>
RF-OB_50	Il Cliente deve poter inviare file audio con dimensione massima di 10MB in caso contrario ne sarà impedito l'invio	<a href="#">UC_13.1</a> <a href="#">UC_13.2</a>
RF-OB_51	Il Cliente deve poter visualizzare un messaggio di errore se le dimensioni dell'audio superano i 10MB	<a href="#">UC_14</a>
RF-OB_52	Il Cliente deve poter visualizzare un messaggio di errore se il messaggio vocale supera i 10MB	<a href="#">UC_14</a>
RF-OB_53	Il Cliente deve poter selezionare file audio in formato .mp3	<a href="#">UC_13.2.1</a>
RF-OB_54	Il Cliente deve poter selezionare file audio in formato .m4a	<a href="#">UC_13.2.2</a>
RF-OB_55	Il Cliente deve poter selezionare file audio in formato .m4p	<a href="#">UC_13.2.3</a>

Codice	Descrizione	Fonti
RF-OB_56	Il Cliente deve poter selezionare file audio in formato .wav	<a href="#">UC_13.2.4</a>
RF-OB_57	Il Cliente deve poter visualizzare un messaggio di errore qualora i formati non rientrassero tra quelli accettati	<a href="#">UC_14</a>
RF-OB_58	Il Cliente deve poter visualizzare un messaggio di errore qualora il chatbot non riconosca gli articoli	<a href="#">UC_14</a>
RF-OB_59	Il Cliente deve poter aggiungere una massimo di 10 prodotti per volta al carrello tramite input	<a href="#">UC_15</a>
RF-OB_60	Il Cliente deve ricevere conferma dell'aggiunta dei prodotti	<a href="#">UC_15</a>
RF-OB_61	Il Cliente deve visualizzare un messaggio di errore nel caso in cui tenti di aggiungere più di 10 articoli	<a href="#">UC_16</a>
RF-OB_62	Il Cliente deve poter rimuovere articoli tramite input	<a href="#">UC_17</a>
RF-OB_63	Il Cliente deve ricevere una conferma della rimozione degli articoli	<a href="#">UC_17</a>
RF-OB_64	Il Cliente deve essere avvisato nel caso in cui richiedesse la rimozione di alcuni articoli dal carrello ma quest'ultimo fosse vuoto	<a href="#">UC_18</a>
RF-OB_65	Il Cliente deve poter inviare il comando testuale “/carrello”	<a href="#">UC_19</a> <a href="#">UC_44.2</a>
RF-OB_66	Il Cliente deve poter visualizzare il prezzo di ogni articolo	<a href="#">UC_19.1.1</a> <a href="#">UC_26.2.1.1</a> <a href="#">UC_34.1.1.1</a>
RF-OB_67	Il Cliente deve poter visualizzare il nome di ogni articolo	<a href="#">UC_19.1.2</a> <a href="#">UC_26.2.1.2</a> <a href="#">UC_34.1.1.2</a>
RF-OB_68	Il Cliente deve poter visualizzare la quantità di ogni articolo	<a href="#">UC_19.1.3</a> <a href="#">UC_26.2.1.3</a> <a href="#">UC_34.1.1.3</a>
RF-OB_69	Il Cliente deve poter visualizzare i singoli elementi del carrello	<a href="#">UC_19.1</a>
RF-OB_70	Il Cliente deve poter visualizzare l'anteprima del carrello	<a href="#">UC_19</a>

Codice	Descrizione	Fonti
RF-OB_71	Il Cliente deve poter ricevere riceve un avviso nel caso in cui nel carrello non ci fossero elementi	<a href="#">UC_20</a>
RF-OB_72	Il Cliente deve poter inviare l'ordine	<a href="#">UC_26</a>
RF-OB_73	Il Cliente deve poter inserire il comando “/invia” nella chat per avviare la conferma dell'ordine	<a href="#">UC_26.1</a>
RF-OB_74	Il Cliente deve poter visualizzare il riepilogo ordine nella chat	<a href="#">UC_26.2</a> <a href="#">UC_34.1</a>
RF-OB_75	Il Cliente a seguito del messaggio riepilogativo deve decidere se annullare o confermare l'invio dell'ordine	<a href="#">UC_26.2</a>
RF-OB_76	Il Cliente deve poter visualizzare i singoli elementi del riepilogo ordine dalla chat	<a href="#">UC_26.2.1</a> <a href="#">UC_34.1.1</a>
RF-OB_77	Il Cliente deve poter confermare l'invio dell'ordine con un input	<a href="#">UC_26.3</a> <a href="#">UC_34.2</a>
RF-OB_78	Il Cliente deve poter visualizzare la conferma dell'invio dell'ordine	<a href="#">UC_54</a>
RF-OB_79	Il Cliente deve poter annullare l'invio dell'ordine con un input	<a href="#">UC_26.5</a>
RF-OB_80	Se il carrello è vuoto dopo il comando “/invia” il Cliente visualizza un messaggio di errore che avvisa che il carrello è vuoto	<a href="#">UC_27</a>
RF-OB_81	Il Cliente deve poter visualizzare un messaggio riguardante l'ambiguità dei prodotti	<a href="#">UC_21</a>
RF-OB_82	Il Cliente deve poter riformulare l'ordine per prodotti ambigui	<a href="#">UC_21.1</a>
RF-OB_83	Il Cliente deve poter annullare la disambiguazione	<a href="#">UC_22</a>
RF-OB_84	Il Cliente deve poter rispondere “/annulla” per uscire dalla disambiguazione	<a href="#">UC_22.1</a>
RF-OB_85	Il Cliente deve poter ricevere conferma dell'annullamento della disambiguazione	<a href="#">UC_55</a>
RF-OB_86	Il Cliente deve poter vedere il pulsante “Nuova chat”	<a href="#">UC_28</a>

Codice	Descrizione	Fonti
RF-OB_87	L'Utente deve poter cliccare sul pulsante "Nuova chat"	<a href="#">UC_28</a>
RF-OB_88	Il Cliente deve poter visualizzare una notifica di errore nel caso in cui il prodotto non venga duplicato correttamente	<a href="#">UC_35</a>
RF-OB_89	L'Utente deve poter visualizzare il pulsante "visualizza storico ordini"	<a href="#">UC_36</a> <a href="#">UC_45</a>
RF-OB_90	L'Utente deve poter schiacciare il pulsante "visualizza storico ordini"	<a href="#">UC_36</a> <a href="#">UC_45</a>
RF-OB_91	L'Admin deve poter visualizzare una pagina separata contenente lo storico totale degli ordini di tutti i Clienti	<a href="#">UC_36</a>
RF-OB_92	Il Cliente deve poter visualizzare una pagina separata contenente lo storico totale dei suoi ordini	<a href="#">UC_45</a>
RF-OB_93	La lista completa degli ordini deve essere visualizzata in pagine contenenti al massimo 10 ordini ciascuna	<a href="#">UC_36</a> <a href="#">UC_45</a>
RF-OB_94	Il caricamento di una pagina non implica il caricamento delle pagine successive	<a href="#">UC_36</a> <a href="#">UC_45</a>
RF-OB_95	L'Utente deve poter visualizzare il singolo ordine nello storico	<a href="#">UC_36.1</a> <a href="#">UC_45.1</a>
RF-OB_96	L'Utente deve poter visualizzare il codice ordine	<a href="#">UC_36.1.1</a> <a href="#">UC_45.1.1</a>
RF-OB_97	L'Utente deve poter visualizzare la data dell'ordine	<a href="#">UC_36.1.2</a> <a href="#">UC_45.1.2</a>
RF-OB_98	L'Admin deve poter visualizzare lo username del Cliente	<a href="#">UC_36.1.3</a>
RF-OB_99	L'Utente deve poter visualizzare il dettaglio di un ordine specifico	<a href="#">UC_37</a> <a href="#">UC_46</a>
RF-OB_100	L'Admin deve poter visualizzare lo username del Cliente	<a href="#">UC_37.1</a>
RF-OB_101	L'Utente deve poter visualizzare i prodotti dell'ordine	<a href="#">UC_37.2</a> <a href="#">UC_46.1</a>
RF-OB_102	L'Utente deve poter visualizzare il nome dei prodotti	<a href="#">UC_37.2.1</a> <a href="#">UC_46.1.1</a>
RF-OB_103	L'Utente deve poter visualizzare la descrizione dei prodotti	<a href="#">UC_37.2.2</a> <a href="#">UC_46.1.2</a>

Codice	Descrizione	Fonti
RF-OB_104	L'Utente deve poter visualizzare la quantità dei prodotti	<a href="#">UC_37.2.3</a> <a href="#">UC_46.1.3</a>
RF-OB_105	L'Utente deve poter visualizzare la data dell'ordine	<a href="#">UC_37.3</a> <a href="#">UC_46.2</a>
RF-OB_106	L'Utente deve poter visualizzare il numero dell'ordine	<a href="#">UC_37.4</a> <a href="#">UC_46.3</a>
RF-OB_107	Il Cliente deve poter visualizzare il pulsante per duplicare l'ordine	<a href="#">UC_38</a>
RF-OB_108	Il Cliente deve poter cliccare sul pulsante per duplicare l'ordine	<a href="#">UC_38</a>
RF-OB_109	Il Cliente deve poter confermare la duplicazione dell'ordine	<a href="#">UC_38.1</a>
RF-OB_110	Il Cliente deve poter visualizzare la notifica di errore duplicazione ordine	<a href="#">UC_39</a>

Table 4: Requisiti Funzionali obbligatori

### 3.1.2 Requisiti Funzionali desiderabili

Codice	Descrizione	Fonti
RF-DE_01	L'Utente deve poter visualizzare il link HTML per la password dimenticata	<a href="#">UC_04</a>
RF-DE_02	L'Utente deve poter cliccare il link HTML per la password dimenticata	<a href="#">UC_04</a>
RF-DE_03	L'Utente deve poter visualizzare il form per inserire l'indirizzo mail che ha usato quando si è registrato	<a href="#">UC_04.1</a>
RF-DE_04	L'Utente deve ricevere via mail la password generata automaticamente	<a href="#">UC_04.1</a>
RF-DE_05	L'Utente deve ricevere un messaggio di errore nel caso in cui l'email non fosse valida	<a href="#">UC_04.1.1</a>
RF-DE_06	L'Utente deve ricevere un messaggio di errore nel caso in cui l'email non fosse presente nel sistema	<a href="#">UC_04.1.2</a>
RF-DE_07	L'Utente deve poter visualizzare il pulsante "Elimina Account" nella pagina delle informazioni del profilo	<a href="#">UC_05</a>

Codice	Descrizione	Fonti
RF-DE_08	L'Utente deve poter premere il pulsante per eliminare il suo account	<a href="#">UC_05</a>
RF-DE_09	L'Utente deve poter visualizzare la conferma dell'eliminazione dell'account	<a href="#">UC_05.1</a>
RF-DE_10	L'Utente deve poter visualizzare nella home un'icona che porta alla pagina delle info del profilo	<a href="#">UC_07</a>
RF-DE_11	L'Utente deve poter cliccare sul link, rappresentato da un'icona, che porta sulla pagina delle info del proprio profilo	<a href="#">UC_07</a>
RF-DE_12	L'Utente deve poter visualizzare il link alla pagina dello storico ordini nelle info del proprio profilo	<a href="#">UC_07</a>
RF-DE_13	L'Utente deve poter visualizzare il proprio username nella pagina delle info del proprio profilo	<a href="#">UC_07.1</a>
RF-DE_14	L'Utente deve poter visualizzare la propria ragione sociale nelle info del proprio profilo	<a href="#">UC_07.2</a>
RF-DE_15	L'Utente deve poter visualizzare il proprio indirizzo email nelle info del proprio profilo	<a href="#">UC_07.3</a>
RF-DE_16	L'Utente deve poter visualizzare il pulsante "Reimposta password"	<a href="#">UC_08</a>
RF-DE_17	L'Utente deve poter cliccare il pulsante "Reimposta password"	<a href="#">UC_08</a>
RF-DE_18	L'Utente deve poter visualizzare il campo di input "Vecchia password"	<a href="#">UC_08.1</a>
RF-DE_19	L'Utente deve poter inserire la vecchia password nel campo di input "Vecchia password"	<a href="#">UC_08.1</a>
RF-DE_20	L'Utente deve poter visualizzare un messaggio di errore nel caso in cui l'inserimento della vecchia password non corrispondesse con la password presente nel sistema	<a href="#">UC_08.1.1</a>
RF-DE_21	L'Utente deve poter visualizzare il campo di input "Nuova password"	<a href="#">UC_08.2</a>

Codice	Descrizione	Fonti
RF-DE_22	L'Utente deve poter inserire la nuova password nel campo di input "Nuova password"	<a href="#">UC_08.2</a>
RF-DE_23	L'Utente deve poter visualizzare un messaggio di errore nel caso in cui la nuova password inserita non fosse conforme ai criteri imposti	<a href="#">UC_08.2.1</a>
RF-DE_24	L'Utente deve poter visualizzare il campo di input "Conferma nuova password"	<a href="#">UC_08.3</a>
RF-DE_25	L'Utente deve poter confermare la nuova password nel campo di input "Conferma nuova password"	<a href="#">UC_08.3</a>
RF-DE_26	L'Utente deve poter visualizzare un messaggio di errore nel caso in cui la conferma della nuova password non corrisponda alla nuova password inserita nel campo precedente	<a href="#">UC_08.3.1</a>
RF-DE_27	L'Utente deve essere notificato qualora il cambio password vada a buon fine tramite un messaggio di conferma	<a href="#">UC_08.3</a>
RF-DE_28	Durante la digitazione il Cliente deve poter visualizzare un contatore x/4096 vicino al campo di testo	<a href="#">UC_09</a>
RF-DE_29	Il Cliente deve poter visualizzare il pulsante di caricamento file immagine (icona fotocamera)	<a href="#">UC_11</a>
RF-DE_30	Il Cliente deve poter cliccare l'icona della fotocamera	<a href="#">UC_11</a>
RF-DE_31	Il Cliente a seguito del click sull'icona a forma di clip deve poter vedere un dropdown tra cui: "Seleziona dal dispositivo" oppure "Scatta la foto"	<a href="#">UC_11</a>
RF-DE_32	Il Cliente deve poter selezionare "Seleziona dal dispositivo"	<a href="#">UC_11.2</a>
RF-DE_33	Se Il Cliente seleziona "Seleziona dal dispositivo" deve poter visualizzare i media nel dispositivo	<a href="#">UC_11.2</a>
RF-DE_34	Il Cliente deve poter selezionare "Scatta foto"	<a href="#">UC_11.1</a>

Codice	Descrizione	Fonti
RF-DE_35	Alla selezione “Scatta foto” il Cliente visualizza l’attivazione della fotocamera	<a href="#">UC_11.1</a>
RF-DE_36	Il Cliente deve poter inviare immagini con dimensione massima di 15MB e con risoluzione pari o superiore a 800x600 pixel	<a href="#">UC_11</a>
RF-DE_37	Nel caso in cui le immagini superino i 15MB abbiano risoluzione inferiore di 800x600 pixel sarà visibile al Cliente un messaggio di errore “L’immagine non rispetta i requisiti richiesti”	<a href="#">UC_11</a> <a href="#">UC_12</a>
RF-DE_38	Il Cliente deve premere il pulsante di invio per confermare l’invio dell’immagine	<a href="#">UC_11</a>
RF-DE_39	Il Cliente deve poter visualizzare un messaggio “Non sono riuscito a rilevare il testo nell’immagine” se il modello non riesce a rilevare testo	<a href="#">UC_12</a>
RF-DE_40	Il Cliente deve poter selezionare immagini nei formati .jpg	<a href="#">UC_11.2.1</a>
RF-DE_41	Il Cliente deve poter selezionare immagini nei formati .jpeg	<a href="#">UC_11.2.2</a>
RF-DE_42	Il Cliente deve poter selezionare immagini nei formati .png	<a href="#">UC_11.2.3</a>
RF-DE_43	Il Cliente deve poter visionare l’anteprima dell’immagine caricata	<a href="#">UC_11</a>
RF-DE_44	Il Cliente deve poter visualizzare il pulsante a fianco all’ultima risposta “lascia Feedback”	<a href="#">UC_23</a>
RF-DE_45	Il Cliente deve poter premere il pulsante affianco ad ogni risposta “lascia Feedback” per fornire feedback all’AI	<a href="#">UC_23</a>
RF-DE_46	Il Cliente premendo su “lascia Feedback” deve visualizzare l’apertura di un form in una nuova pagina	<a href="#">UC_23</a>
RF-DE_47	Il Cliente deve vedere il dropdown relativo alla tipologia di feedback: “Prodotto sbagliato”, “Quantità errata”, “Incomprensione”, “Altro”	<a href="#">UC_23.1</a>

Codice	Descrizione	Fonti
RF-DE_48	Il Cliente deve selezionare obbligatoriamente una tipologia: “Prodotto sbagliato”, “Quantità errata”, “Incomprensione”, “Altro”	<a href="#">UC_23.1</a>
RF-DE_49	Il Cliente visualizza l'input testuale della descrizione	<a href="#">UC_23.2</a> <a href="#">UC_24.2</a>
RF-DE_50	Il Cliente deve inserire obbligatoriamente una descrizione	<a href="#">UC_23.2</a> <a href="#">UC_24.2</a>
RF-DE_51	Il Cliente nella descrizione deve poter inserire un massimo di 300 caratteri	<a href="#">UC_23.2</a> <a href="#">UC_24.2</a>
RF-DE_52	Il Cliente deve vedere un contatore x/300 vicino al campo di testo	<a href="#">UC_23.2</a> <a href="#">UC_24.2</a>
RF-DE_53	Al superamento dei 300 caratteri il Cliente non potrà più scrivere nell'input	<a href="#">UC_23.2</a> <a href="#">UC_24.2</a>
RF-DE_54	Il Cliente visualizza in fondo alla pagina il pulsante “Invia feedback”	<a href="#">UC_23.3</a>
RF-DE_55	Il Cliente deve poter premere il pulsante “Invia feedback”	<a href="#">UC_23.3</a>
RF-DE_56	Il Cliente deve poter ricevere la notifica di la conferma di invio feedback	<a href="#">UC_56</a>
RF-DE_57	Il Cliente deve poter vedere nella home il pulsante “Segnala un problema”	<a href="#">UC_24</a>
RF-DE_58	Il Cliente deve poter cliccare sul pulsante “Segnala un problema”	<a href="#">UC_24</a>
RF-DE_59	Il Cliente deve visualizzare il dropdown: “Bug <sup>G</sup> ”, “Richiesta di supporto”, “Suggerimento”	<a href="#">UC_24.1</a>
RF-DE_60	Il Cliente deve poter selezionare il tipo da dropdown	<a href="#">UC_24.1</a>
RF-DE_61	Il Cliente deve poter visualizzare il tasto “Invia segnalazione”	<a href="#">UC_24.3</a>
RF-DE_62	Il Cliente deve poter inviare il form cliccando “Invia segnalazione”	<a href="#">UC_24.3</a>
RF-DE_63	Il Cliente deve poter ricevere una notifica di conferma dell’invio con un messaggio “Ticket creato con successo”	<a href="#">UC_57</a>
RF-DE_64	L'Admin deve poter visualizzare la pagina web delle performance	<a href="#">UC_25</a>

Codice	Descrizione	Fonti
RF-DE_65	L'Admin deve poter visualizzare il link per la pagina delle performance in qualsiasi pagina	<a href="#">UC_25</a>
RF-DE_66	L'Admin deve poter schiacciare il link per la pagina delle performance in qualsiasi pagina	<a href="#">UC_25</a>
RF-DE_67	L'Admin deve poter visualizzare il tempo medio di risposta del chatbot	<a href="#">UC_25.1</a>
RF-DE_68	L'Admin deve poter visualizzare il tempo medio di permanenza nella web-app	<a href="#">UC_25.2</a>
RF-DE_69	L'Admin deve poter visualizzare un pulsante relativo all'esportazione del log	<a href="#">UC_29</a>
RF-DE_70	L'Admin deve poter schiacciare il pulsante relativo all'esportazione del log	<a href="#">UC_29</a>
RF-DE_71	L'Admin deve poter ottenere il file di log in formato JSON <sup>G</sup>	<a href="#">UC_29</a>
RF-DE_72	L'Admin deve poter ottenere il file JSON <sup>G</sup> dello storico ordini	<a href="#">UC_30</a>
RF-DE_73	L'Admin deve poter visualizzare il tasto "Esporta" nella pagina dello storico ordini	<a href="#">UC_30</a>
RF-DE_74	L'Admin deve poter schiacciare il tasto "Esporta" nella pagina dello storico ordini	<a href="#">UC_30</a>
RF-DE_75	L'Admin deve poter visualizzare la conferma dell'esportazione dello storico ordini	<a href="#">UC_58</a>
RF-DE_76	L'Admin deve poter visualizzare un errore nel caso in cui non fosse stato possibile scaricare nel proprio dispositivo il file	<a href="#">UC_31</a>
RF-DE_77	Il file JSON <sup>G</sup> esportato deve contenere il campo id [integer]: identificativo univoco dell'ordine	<a href="#">UC_30</a>
RF-DE_78	Il file JSON <sup>G</sup> esportato deve contenere il campo cod_cli [integer]: identificativo univoco del cliente	<a href="#">UC_30</a>

Codice	Descrizione	Fonti
RF-DE_79	Il file JSON <sup>G</sup> esportato deve contenere il campo cod_art [varchar(13)]: identificativo univoco dell'articolo	<a href="#">UC_30</a>
RF-DE_80	Il file JSON <sup>G</sup> esportato deve contenere il campo data_ord [date]: data di inserimento dell'ordine	<a href="#">UC_30</a>
RF-DE_81	Il file JSON <sup>G</sup> esportato deve contenere il campo qta_ordinata [float]: quantità che l'Utente ha ordinato nell'unità di misura dell'articolo	<a href="#">UC_30</a>
RF-DE_82	Il file JSON <sup>G</sup> esportato deve contenere il campo rif [integer/string]: rappresenta un riferimento al testo originario	<a href="#">UC_30</a>
RF-DE_83	Il Cliente deve poter richiedere la duplicazione indicando il codice dell'ordine dentro il comando comando "/duplica{xx}"	<a href="#">UC_34</a> <a href="#">UC_43.1.3</a>
RF-DE_84	Il Cliente deve poter richiedere la duplicazione dell'ultimo ordine effettuato indicando il comando "/duplica"	<a href="#">UC_34</a> <a href="#">UC_43.1.2</a>
RF-DE_85	Il Cliente deve poter richiedere la duplicazione di un ordine tramite un input testuale, immagine o di audio	<a href="#">UC_34</a> <a href="#">UC_09</a> <a href="#">UC_11</a> <a href="#">UC_13</a>
RF-DE_86	Il Cliente deve poter visualizzare una notifica di conferma della duplicazione	<a href="#">UC_60</a>
RF-DE_87	L'Admin deve poter visualizzare le statistiche	<a href="#">UC_40</a>
RF-DE_88	L'Admin deve poter visualizzare il numero di utenti presenti in quel momento	<a href="#">UC_40.1</a>
RF-DE_89	L'Admin deve poter visualizzare il numero di acquisti completati tramite la piattaforma	<a href="#">UC_40.2</a>
RF-DE_90	L'Admin deve poter visualizzare, in forma di testo, il modello AI utilizzato in quel momento nella pagina delle performance	<a href="#">UC_40.3</a>

Codice	Descrizione	Fonti
RF-DE_91	L'Utente deve poter visualizzare l'elenco dei comandi in una pagina web dedicata	<a href="#">UC_41</a>
RF-DE_92	L'Utente deve poter visualizzare il pulsante contenente il per la pagina dell'elenco dei comandi in qualsiasi pagina	<a href="#">UC_41</a>
RF-DE_93	L'Utente deve poter schiacciare il pulsante contenente il link per la pagina dell'elenco dei comandi in qualsiasi pagina	<a href="#">UC_41</a>
RF-DE_94	Il Cliente deve poter visualizzare l'elenco dei comandi con la relativa spiegazione	<a href="#">UC_41</a>
RF-DE_95	Il Cliente deve poter visualizzare l'elenco dei comandi con la relativa spiegazione	<a href="#">UC_42</a>
RF-DE_96	Il Cliente deve poter visualizzare il comando “/duplica” con la relativa spiegazione	<a href="#">UC_41.1</a> <a href="#">UC_42.1</a>
RF-DE_97	Il Cliente deve poter visualizzare il comando “/carrello” con la relativa spiegazione	<a href="#">UC_41.2</a> <a href="#">UC_42.2</a>
RF-DE_98	Il Cliente deve poter visualizzare il comando “/duplica{xx}” con la relativa spiegazione	<a href="#">UC_41.3</a> <a href="#">UC_42.3</a>
RF-DE_99	Il Cliente deve poter visualizzare il comando “/invia” con la relativa spiegazione	<a href="#">UC_41.4</a> <a href="#">UC_42.4</a>
RF-DE_100	Il Cliente deve poter visualizzare il comando “/annulla” con la relativa spiegazione	<a href="#">UC_41.5</a> <a href="#">UC_42.5</a>
RF-DE_101	Il Cliente deve poter visualizzare il comando “/comandi” con la relativa spiegazione	<a href="#">UC_41.6</a> <a href="#">UC_42.6</a>
RF-DE_102	Il Cliente deve poter visualizzare i comandi inline	<a href="#">UC_43</a>
RF-DE_103	Il Cliente deve poter visualizzare i comandi disponibili	<a href="#">UC_43.1</a>
RF-DE_104	Il Cliente deve poter visualizzare il comando “/duplica”	<a href="#">UC_43.1.1</a>

Codice	Descrizione	Fonti
RF-DE_105	Il Cliente deve poter visualizzare il comando “/carrello”	<a href="#">UC_43.1.2</a>
RF-DE_106	Il Cliente deve poter visualizzare il comando “/duplica{xx}”	<a href="#">UC_43.1.3</a>
RF-DE_107	Il Cliente deve poter visualizzare il comando “/invia”	<a href="#">UC_43.1.4</a>
RF-DE_108	Il Cliente deve poter visualizzare il comando “/annulla”	<a href="#">UC_43.1.5</a>
RF-DE_109	Il Cliente deve poter visualizzare il comando “/comandi”	<a href="#">UC_43.1.6</a>
RF-DE_110	Il Cliente deve poter inviare un comando nella chat	<a href="#">UC_44</a>
RF-DE_111	Il Cliente deve poter inviare il comando “/duplica” nella chat	<a href="#">UC_34</a> <a href="#">UC_44.1</a>
RF-DE_112	Il Cliente deve poter inviare il comando “/duplica{xx}” nella chat	<a href="#">UC_34</a> <a href="#">UC_44.3</a>
RF-DE_113	Il Cliente deve poter inviare il comando “/invia” nella chat	<a href="#">UC_26</a> <a href="#">UC_44.4</a>
RF-DE_114	Il Cliente deve poter inviare il comando “/annulla” nella chat	<a href="#">UC_22.1</a> <a href="#">UC_44.5</a>
RF-DE_115	Il Cliente deve poter inviare il comando “/comandi” nella chat	<a href="#">UC_44.6</a>
RF-DE_116	L’Utente deve poter impostare dei filtri	<a href="#">UC_47</a> <a href="#">UC_48</a>
RF-DE_117	L’Utente deve poter filtrare per data gli ordini presenti nello storico ordini	<a href="#">UC_47.1</a> <a href="#">UC_48.2</a>
RF-DE_118	L’Utente deve poter visualizzare l’icona del filtro data a forma di calendario	<a href="#">UC_47.1</a> <a href="#">UC_48.2</a>
RF-DE_119	L’Utente deve poter cliccare sull’icona del filtro data	<a href="#">UC_47.1</a> <a href="#">UC_48.2</a>
RF-DE_120	Il filtro per data deve poter permettere di visualizzare tutti gli ordini successivi o uguali ad una data scelta	<a href="#">UC_47.1</a> <a href="#">UC_48.2</a>
RF-DE_121	Il filtro per data deve poter permettere di visualizzare tutti gli ordini compresi tra due date scelte	<a href="#">UC_47.1</a> <a href="#">UC_48.2</a>
RF-DE_122	L’Utente deve poter vedere il campo testuale del filtro prodotti	<a href="#">UC_47.2</a> <a href="#">UC_48.1</a>
RF-DE_123	L’Utente deve poter scrivere nel campo testuale del filtro prodotti	<a href="#">UC_47.2</a> <a href="#">UC_48.1</a>

Codice	Descrizione	Fonti
RF-DE_124	L'Utente deve poter vedere un riquadro di prodotti presenti che iniziano o sono uguali alla sequenza di caratteri inserita	<a href="#">UC_47.2</a> <a href="#">UC_48.3</a>
RF-DE_125	L'Utente, digitando il nome del prodotto, deve poter vedere un riquadro dei prodotti presenti che contengono quella sequenza di caratteri	<a href="#">UC_47.2</a> <a href="#">UC_48.3</a>
RF-DE_126	L'Admin deve poter vedere il campo testuale del filtro Cliente	<a href="#">UC_48.1</a>
RF-DE_127	L'Admin deve poter scrivere nel campo testuale del filtro Cliente	<a href="#">UC_48.1</a>
RF-DE_128	L'Admin deve poter scegliere dal riquadro dei Clienti presenti il Cliente desiderato	<a href="#">UC_48.1</a>
RF-DE_129	L'Admin deve poter vedere un riquadro di Clienti presenti che iniziano con la sequenza di caratteri inserita	<a href="#">UC_48.1</a>
RF-DE_130	L'Admin deve poter vedere un riquadro di Clienti presenti che contengono la sequenza di caratteri inserita	<a href="#">UC_48.1</a>
RF-DE_131	L'Admin deve poter scegliere dal riquadro dei Clienti presenti lo username del Cliente desiderato	<a href="#">UC_48.1</a>
RF-DE_132	Il Cliente deve poter ricevere un avviso nel caso in cui invii più comandi nello stesso input	<a href="#">UC_49</a>
RF-DE_133	Il Cliente deve poter ricevere un avviso nel caso in cui invii il comando con altro testo	<a href="#">UC_49</a>
RF-DE_134	Il Cliente deve poter visualizzare le chat	<a href="#">UC_50</a>
RF-DE_135	Il Cliente deve poter visualizzare una singola chat	<a href="#">UC_50.1</a>
RF-DE_136	Il Cliente deve poter visualizzare la lista dei messaggi di una singola chat	<a href="#">UC_50.1.1</a>
RF-DE_137	Il Cliente deve poter visualizzare un messaggio singolo all'interno della chat	<a href="#">UC_50.1.1.1</a>
RF-DE_138	Il Cliente deve poter selezionare la chat	<a href="#">UC_51</a>
RF-DE_139	Il Cliente deve poter cancellare una chat	<a href="#">UC_52</a>

Codice	Descrizione	Fonti
RF-DE_140	Il Cliente deve poter vedere il pulsante per cancellare la chat	<a href="#">UC_52</a>
RF-DE_141	Il Cliente deve poter premere il pulsante per cancellare la chat	<a href="#">UC_52</a>
RF-DE_142	Il Cliente deve poter confermare la cancellazione della chat	<a href="#">UC_52</a>
RF-DE_143	Il Cliente deve poter visualizzare il pulsante di invio ordine dal carrello	<a href="#">UC_53</a>
RF-DE_144	Il Cliente deve poter premere il pulsante abilitato di invio ordine	<a href="#">UC_53</a>

Table 5: Requisiti Funzionali desiderabili

### 3.1.3 Requisiti Funzionali opzionali

Codice	Descrizione	Fonti
RF-OP_01	Tutte le informazioni riguardanti l'Utente utili ai fini del logging devono essere anonimizzate	<a href="#">UC_5</a>
RF-OP_02	L'Admin deve poter creare nuovi utenti	<a href="#">UC_32</a>
RF-OP_03	L'Admin deve poter visualizzare il pulsante relativo alla creazione di un nuovo Utente	<a href="#">UC_32</a>
RF-OP_04	L'Admin deve poter schiacciare il pulsante relativo alla creazione di un nuovo Utente	<a href="#">UC_32</a>
RF-OP_05	L'Admin deve poter selezionare il ruolo di quest'ultimo	<a href="#">UC_32.1</a>
RF-OP_06	L'Admin deve poter selezionare il ruolo Cliente	<a href="#">UC_32.1</a>
RF-OP_07	L'Admin deve poter selezionare il ruolo Admin	<a href="#">UC_32.1</a>
RF-OP_08	L'Admin deve poter visualizzare il campo di input per inserire lo username	<a href="#">UC_32.2</a>
RF-OP_09	L'Admin deve poter inserire lo username	<a href="#">UC_32.2</a>
RF-OP_10	Lo username deve essere univoco	<a href="#">UC_32.2.2</a>

Codice	Descrizione	Fonti
RF-OP_11	L'Admin deve poter visualizzare una notifica di errore se lo username è già presente nel sistema	<a href="#">UC_32.2.2</a>
RF-OP_12	L'Admin deve poter visualizzare il campo di input per l'inserimento dell'email	<a href="#">UC_32.3</a>
RF-OP_13	L'Admin deve poter inserire l'email	<a href="#">UC_32.3</a>
RF-OP_14	L'Admin deve poter visualizzare l'errore nel caso in cui l'email non fosse nel formato corretto	<a href="#">UC_32.3.1</a>
RF-OP_15	L'Admin deve poter visualizzare l'errore nel caso in cui l'email sia già presente nel sistema	<a href="#">UC_32.3.2</a>
RF-OP_16	Deve essere visualizzata una notifica a schermo che informa della corretta creazione dell'Utente	<a href="#">UC_59</a>
RF-OP_17	L'Admin deve poter visualizzare la notifica di errore creazione utente	<a href="#">UC_33</a>

Table 6: Requisiti Funzionali opzionali

### 3.2 Requisiti di Qualità

#### 3.2.1 Requisiti di Qualità obbligatori

Codice	Descrizione	Fonti
RQ-OB_5	Deve garantire alta disponibilità del servizio (operatività 24/7).	Esterno
RQ-OB_6	I microservizi devono poter essere aggiornati senza interrompere l'intero sistema (rolling updates).	Interno Esterno
RQ-OB_7	È necessario realizzare opportuni Test <sup>G</sup> di Unità	Interno Esterno
RQ-OB_8	È necessario descrivere i Test <sup>G</sup> da effettuare nel Piano di Qualifica <sup>G</sup>	Interno <a href="#">Piano di Qualifica<sup>G</sup> versione 1.0.0</a>
RQ-OB_9	È necessario rispettare tutte le norme presenti nel documento Norme di Progetto <sup>G</sup>	Interno <a href="#">Norme di Progetto<sup>G</sup> versione 1.0.0</a>
RQ-OB_10	La documentazione deve essere conforme alle richieste del capitolo <sup>G</sup> , includendo architettura, schema dati (rappresentazione DB), manuale utente e specifica tecnica.	<a href="#">Capitolato<sup>G</sup> di Progetto<sup>G</sup></a> Sez. Documentazione
RQ-OB_11	Il progetto <sup>G</sup> deve utilizzare un sistema di versionamento <sup>G</sup> del codice.	<a href="#">Capitolato<sup>G</sup> di Progetto<sup>G</sup></a> Sez. Documentazione

Table 7: Requisiti di Qualità obbligatori

### 3.3 Requisiti di Vincolo

#### 3.3.1 Requisiti di Vincolo obbligatori

Codice	Descrizione	Fonti
RV-OB_1	Utilizzo di un database <sup>G</sup> relazionale <i>PostgreSQL</i> per persistenza dei dati.	Capitolato <sup>G</sup> di Progetto <sup>G</sup> Sez. Tecnologie
RV-OB_3	Il sistema deve adottare un'architettura modulare con componenti separati (AI, API <sup>G</sup> , DB), come richiesto dal capitolato.	Capitolato <sup>G</sup> di Progetto <sup>G</sup> Sez. Tecnologie
RV-OB_4	Il sistema deve esporre interfacce di integrazione tramite API <sup>G</sup> REST.	Capitolato <sup>G</sup> di Progetto <sup>G</sup> Sez. Tecnologie
RV-OB_6	I formati di scambio dati devono essere strutturati in formato JSON.	Capitolato <sup>G</sup> di Progetto <sup>G</sup> Sez. Architettura AI Multimodale
RV-OB_7	Utilizzo di un database <sup>G</sup> vettoriale <i>FAISS</i> per ricerca semantica.	Capitolato <sup>G</sup> di Progetto <sup>G</sup> Sez. Architettura AI Multimodale
RV-OB_8	Creazione di un'interfaccia web.	Capitolato <sup>G</sup> di Progetto <sup>G</sup> Sez. Tecnologie
RV-OB_9	Il prodotto deve essere eseguibile sui browser con versioni minime: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome ≥ 120</li> <li>• Microsoft Edge ≥ 120</li> <li>• Mozilla Firefox ≥ 115</li> <li>• Safari ≥ 16</li> </ul>	Interno
RV-OB_10	L'interfaccia utente deve essere utilizzabile senza perdita di funzionalità o sovrapposizioni grafiche alle seguenti larghezze minime dello schermo: 360 px (smartphone) 768 px (tablet) 1024 px (desktop) 1440 px (desktop widescreen).	Capitolato <sup>G</sup> di Progetto <sup>G</sup> Sez. Tecnologie Esterno
RV-OB_11	Supporto alla containerizzazione tramite Docker.	Interno

Codice	Descrizione	Fonti
RV-OB_12	Deve essere garantita l'integrità dei dati trattati verificando che i valori siano corretti e coerenti tra loro, prima di effettuare operazioni che li modificano.	Interno
RV-OB_13	Devono essere garantiti meccanismi di autenticazione sicura (password hashing, rate limiting tentativi).	Interno
RV-OB_14	Deve essere garantita la riservatezza e sicurezza della comunicazione attraverso l'utilizzo del protocollo HTTPS (TLS 1.2 o superiore).	Interno Esterno
RV-OB_15	Il modello deve essere addestrato sui dati forniti dalla proponente <sup>G</sup>	Interno Esterno

Table 8: Requisiti di Vincolo obbligatori

### 3.3.2 Requisiti di Vincolo desiderabili

Codice	Descrizione	Fonti
RV-DE_1	Preferenza per l'utilizzo delle tecnologie suggerite (BERT <sup>G</sup> , GPT <sup>G</sup> , ViT <sup>G</sup> , Whisper <sup>G</sup> , React <sup>G</sup> , FAISS, FastAPI, Docker).	Capitolato <sup>G</sup> di Progetto <sup>G</sup> Sez. Tecnologie
RV-DE_2	Adozione di API <sup>G</sup> REST <sup>G</sup> anche per comunicazioni interne tra moduli.	Esterno
RV-DE_3	Utilizzo di un formato standard per il logging (es. JSON <sup>G</sup> Logging).	Interno Esterno

Table 9: Requisiti di Vincolo desiderabili

### 3.4 Tracciamento dei Casi d'Uso e Riepilogo

Caso d'Uso <sup>G</sup>	Requisiti
UC_01	RF-OB_22
UC_01.1	RF-OB_01, RF-OB_02
UC_01.1.1	RF-OB_05, RF-OB_06
UC_01.1.2	RF-OB_03, RF-OB_04, RF-OB_13
UC_01.2	RF-OB_07, RF-OB_08, RF-OB_09
UC_01.2.1	RF-OB_09, RF-OB_10, RF-OB_11, RF-OB_12
UC_01.3	RF-OB_14, RF-OB_15
UC_01.3.1	RF-OB_16
UC_01.4	RF-OB_17, RF-OB_18
UC_01.4.1	RF-OB_20
UC_01.4.2	RF-OB_13, RF-OB_19, RF-OB_21
UC_02	RF-OB_27
UC_02.1	RF-OB_23, RF-OB_24
UC_02.2	RF-OB_25, RF-OB_26
UC_03	RF-OB_28
UC_04	RF-DE_01, RF-DE_02
UC_04.1	RF-DE_03, RF-DE_04
UC_04.1.1	RF-DE_05
UC_04.1.2	RF-DE_06
UC_05	RF-OB_29, RF-DE_07, RF-DE_08, RF-OP_1
UC_05.1	RF-DE_09
UC_06	RF-OB_30, RF-OB_31
UC_07	RF-DE_10, RF-DE_11, RF-DE_12
UC_07.1	RF-DE_13
UC_07.2	RF-DE_14
UC_07.3	RF-DE_15
UC_08	RF-OB_05, RF-OB_09, RF-DE_16, RF-DE_17
UC_08.1	RF-DE_18, RF-DE_19
UC_08.1.1	RF-DE_20
UC_08.2	RF-DE_21, RF-DE_22
UC_08.2.1	RF-DE_23
UC_08.3	RF-DE_24, RF-DE_25, RF-DE_27
UC_08.3.1	RF-DE_26

Caso d'Uso <sup>G</sup>	Requisiti
UC_09	RF-OB_32, RF-OB_34, RF-OB_35, RF-OB_36, RF-OB_37, RF-OB_38, RF-DE_28, RF-DE_85
UC_10	RF-OB_32, RF-OB_33
UC_11	RF-OB_35, RF-OB_36, RF-OB_37, RF-OB_38, RF-DE_29, RF-DE_30, RF-DE_31, RF-DE_36, RF-DE_38, RF-DE_43, RF-DE_85
UC_11.1	RF-DE_34, RF-DE_35
UC_11.2	RF-OB_43, RF-OB_44, RF-OB_45, RF-OB_46, RF-OB_47, RF-DE_32, RF-DE_33
UC_11.2.1	RF-DE_40
UC_11.2.2	RF-DE_41
UC_11.2.3	RF-DE_42
UC_12	RF-DE_37, RF-DE_39
UC_13	RF-OB_34, RF-OB_35, RF-OB_36, RF-OB_37, RF-OB_38, RF-OB_39, RF-OB_42, RF-OB_48, RF-DE_85
UC_13.1	RF-OB_40, RF-OB_41, RF-OB_42, RF-OB_48, RF-OB_50
UC_13.2	RF-OB_43, RF-OB_44, RF-OB_45, RF-OB_46, RF-OB_47, RF-OB_50
UC_13.2.1	RF-OB_53
UC_13.2.2	RF-OB_54
UC_13.2.3	RF-OB_55
UC_13.2.4	RF-OB_56
UC_14	RF-OB_49, RF-OB_51, RF-OB_52, RF-OB_57, RF-OB_58
UC_15	RF-OB_34, RF-OB_35, RF-OB_36, RF-OB_37, RF-OB_59, RF-OB_60
UC_16	RF-OB_61
UC_17	RF-OB_34, RF-OB_35, RF-OB_36, RF-OB_37, RF-OB_62, RF-OB_63
UC_18	RF-OB_64
UC_19	RF-OB_70
UC_19.1	RF-OB_65, RF-OB_69
UC_19.1.1	RF-OB_66
UC_19.1.2	RF-OB_67
UC_19.1.3	RF-OB_68
UC_20	RF-OB_71

Caso d'Uso <sup>G</sup>	Requisiti
UC_21	RF-OB_80
UC_21.1	RF-OB_81
UC_22	RF-OB_82
UC_22.1	RF-OB_83
UC_23	RF-DE_44, RF-DE_45, RF-DE_46
UC_23.1	RF-DE_47, RF-DE_48
UC_23.2	RF-DE_49, RF-DE_50, RF-DE_51, RF-DE_52, RF-DE_53
UC_23.3	RF-DE_54, RF-DE_55
UC_24	RF-DE_57, RF-DE_58
UC_24.1	RF-DE_59, RF-DE_60
UC_24.2	RF-DE_49, RF-DE_50, RF-DE_51, RF-DE_52, RF-DE_53
UC_24.3	RF-DE_61, RF-DE_62
UC_25	RF-DE_64, RF-DE_65, RF-DE_66
UC_25.1	RF-DE_67
UC_25.2	RF-DE_68
UC_26	RF-OB_72
UC_26.1	RF-OB_73
UC_26.2	RF-OB_74, RF-OB_75
UC_26.2.1	RF-OB_76
UC_26.2.1.1	RF-OB_66
UC_26.2.1.2	RF-OB_67
UC_26.2.1.3	RF-OB_68
UC_26.3	RF-OB_76
UC_26.5	RF-OB_78
UC_27	RF-OB_79
UC_28	RF-OB_85, RF-OB_86
UC_29	RF-DE_69, RF-DE_70, RF-DE_71
UC_30	RF-DE_72, RF-DE_73, RF-DE_74, RF-DE_77, RF-DE_78, RF-DE_79, RF-DE_80, RF-DE_81, RF-DE_82
UC_31	RF-DE_76
UC_32	RF-OP_02, RF-OP_03, RF-OP_04
UC_32.1	RF-OP_05, RF-OP_06, RF-OP_07
UC_32.2	RF-OP_08, RF-OP_09

Caso d'Uso <sup>G</sup>	Requisiti
UC_32.2.1	RF-OB_05, RF-OB_06
UC_32.2.2	RF-OP_10, RF-OP_11
UC_32.3	RF-OP_12, RF-OP_13
UC_32.3.1	RF-OP_14
UC_32.3.2	RF-OB_19, RF-OP_15
UC_33	RF-OP_09
UC_34	RF-DE_83, RF-DE_84
UC_34.1	RF-OB_76
UC_34.2	RF-DE_86
UC_35	RF-OB_87
UC_36	RF-OB_88, RF-OB_89, RF-OB_90, RF-OB_92, RF-OB_93
UC_36.1	RF-OB_94
UC_36.1.1	RF-OB_95
UC_36.1.2	RF-OB_96
UC_36.1.3	RF-OB_97
UC_37	RF-OB_98
UC_37.1	RF-OB_99
UC_37.2	RF-OB_100
UC_37.2.1	RF-OB_101
UC_37.2.2	RF-OB_102
UC_37.2.3	RF-OB_103
UC_37.3	RF-OB_104
UC_37.4	RF-OB_105
UC_38	RF-OB_106, RF-OB_107
UC_38.1	RF-OB_108
UC_39	RF-OB_109
UC_40	RF-DE_87
UC_40.1	RF-DE_88
UC_40.2	RF-DE_89
UC_40.3	RF-DE_90
UC_41	RF-DE_91, RF-DE_92, RF-DE_93, RF-DE_94
UC_41.1	RF-DE_95
UC_41.2	RF-DE_96
UC_41.3	RF-DE_97
UC_41.4	RF-DE_98

Caso d'Uso <sup>G</sup>	Requisiti
UC_41.5	RF-DE_99
UC_41.6	RF-DE_100
UC_42	RF-DE_95
UC_42.1	RF-DE_96
UC_42.2	RF-DE_97
UC_42.3	RF-DE_98
UC_42.4	RF-DE_99
UC_42.5	RF-DE_100
UC_42.6	RF-DE_101
UC_43	RF-DE_102
UC_43.1	RF-DE_103
UC_43.1.1	RF-DE_104
UC_43.1.2	, RF-DE_105
UC_43.1.3	, RF-DE_106
UC_43.1.4	RF-DE_107
UC_43.1.5	RF-DE_108
UC_43.1.6	RF-DE_109
UC_44	RF-DE_110
UC_44.1	RF-DE_111
UC_44.2	RF-OB_65
UC_44.3	RF-DE_112
UC_44.4	RF-DE_113
UC_44.5	RF-DE_114
UC_44.6	RF-DE_115
UC_45	RF-OB_88, RF-OB_89, RF-OB_91, RF-OB_92, RF-OB_93
UC_45.1	RF-OB_94
UC_45.1.1	RF-OB_95
UC_45.1.2	RF-OB_96
UC_46	RF-OB_98
UC_46.1	RF-OB_100
UC_46.1.1	RF-OB_101
UC_46.1.2	RF-OB_102
UC_46.1.3	RF-OB_103

Caso d'Uso <sup>G</sup>	Requisiti
UC_46.2	RF-OB_104
UC_46.3	RF-OB_105
UC_47	RF-DE_116
UC_47.1	RF-DE_117, RF-DE_118, RF-DE_119, RF-DE_120, RF-DE_121
UC_47.2	RF-DE_122, RF-DE_123, RF-DE_124, RF-DE_125
UC_48	RF-DE_116
UC_48.1	RF-DE_122, RF-DE_123, RF-DE_126, RF-DE_127, RF-DE_128, RF-DE_129, RF-DE_130, RF-DE_131
UC_48.2	RF-DE_117, RF-DE_118, RF-DE_119, RF-DE_120, RF-DE_121
UC_48.3	RF-DE_124, RF-DE_125
UC_49	RF-DE_132, RF-DE_133
UC_50	RF-DE_134
UC_50.1	RF-DE_135
UC_50.1.1	RF-DE_136
UC_50.1.1.1	RF-DE_137
UC_51	RF-DE_138
UC_52	RF-DE_139, RF-DE_140, RF-DE_141, RF-DE_142
UC_53	RF-DE_143, RF-DE_144
UC_54	RF-OB_77
UC_55	RF-OB_84
UC_56	RF-DE_56
UC_57	RF-DE_63
UC_58	RF-DE_75
UC_59	RF-OP_08
UC_60	RF-DE_86

Table 10: Tracciamento dei Requisiti Funzionali

### 3.5 Riepilogo dei Requisiti

Tipologia	Obbligatori	Desiderabili	Opzionali
Funzionali	110	144	17
Qualità	11	9	3
Vincolo	12	3	1

Tipologia	Obbligatori	Desiderabili	Opzionali
-----------	-------------	--------------	-----------

Table 11: Riepilogo dei Requisiti