



Plustjänster Tele10

# Plustjänster Tele10 Total

Din Tele10 Centrex-anknytning kan naturligtvis, utöver webgränssnittet, kontrolleras via plustjänster. Följande plustjänster kan användas via din telefon.

## Vidarekopplingar

Direkt:

Aktivera: \*21\*<nummer>#

Inaktivera: #21#

Fördröjd:

Aktivera: \*61\*<nummer>#

Inaktivera: #61#

Vid upptaget:

Aktivera: \*67\*<nummer>#

Inaktivera: #67#

## Aktivera en profil (med talad hänvisning)

Aktivera: \*24\*<profilnr>[\*tid]#

Inaktivera: #24#

Tiden kan anges på följande sätt:

1 siffra betyder x dagar framåt (0 betyder tills vidare)

2 siffror betyder x timmar framåt (vill man ange mindre än 10 timmar måste man ange en inledande nolla)

3 siffror betyder x minuter framåt (vill man ange mindre än 100 minuter måste man ange inledande nolla(or))

4 siffror tolkas som tidpunkt på dagen (två första siffrorna är timmen och de två sista siffrorna är minuten).

Om tidpunkten har passerat denna dag menas nästa dag.

6 siffror tolkas som datum (två första siffrorna året (20xx) följt av månad, följt av dag)

Om man inte anger någon tid alls används den standardlängd som finns angiven på profilen man aktiverar.

Inaktivering innebär att normalprofilen aktiveras.

## Svarsgrupp/kösystem

Inloggning: \*75\*<svarsgruppsnummer>#

Utloggning: #75\*<svarsgruppsnummer>#

## Plocka samtal (Call Pick-Up)

\*80\*<nummer>

Där <nummer> avser det telefonnummer eller kortnummer som samtalet skall plockas ifrån.

## Skyddat nummer

\*31\*<nummer>

Där <nummer> avser det nummer du vill ringa till. För dolt nummer vid alla externa samtal, kontakta Tele10

## Överflytta pågående inkommande samtal

#<nummer>#

Där <nummer> avser det telefonnummer eller kortnummer som överflyttningen skall ske till. För att ta tillbaka samtalet tryck \*. Lägg på luren för att genomföra överflyttningen. OBS endast inkommande samtal kan kopplas.

## Direkt till röstbrevlåda

\*59\*<nummer>#


Samtalet kommer kopplas direkt till <numret>s röstbrevlåda. Även kortnummer kan användas här.

## Förbigång

\*60\*<nummer>#

Med förbigång menas att samtalet skall gå förbi uppställd samtalsspärr, så som hänvisning och vidarekoppling.

Även kortnummer kan användas här.



Vår affärsidé är att erbjuda flexibla och kostnadseffektiva kommunikationstjänster för företag och organisationer. Fast eller mobil telefon. På kontoret, på landet, hemma eller i Peking. Det skall vara enkelt och billigt att vara en del av företagets växel var man än befinner sig.

Med hjälp av den senaste tekniken tar vi fram tjänster som effektiviserar både kostnader och Ert sätt att arbeta.

Tele10 är ett dotterbolag till Rockford Solutions AB.

Företagets medarbetare har funnits i telekombranschen i mer än 15 år.

.....

*Vår vision är att förändra marknaden för telefoni och att vara den ledande operatören inom kvalitativa IP-baserade telekommunikationstjänster i Norden.*



**Tele10 AB**

Olof Asklundsgata 8 | SE-421 30 Västra Frölunda

Telefon: 031-7344900

E-post: [info@tele10.se](mailto:info@tele10.se)

Hemsida: [www.tele10.se](http://www.tele10.se)