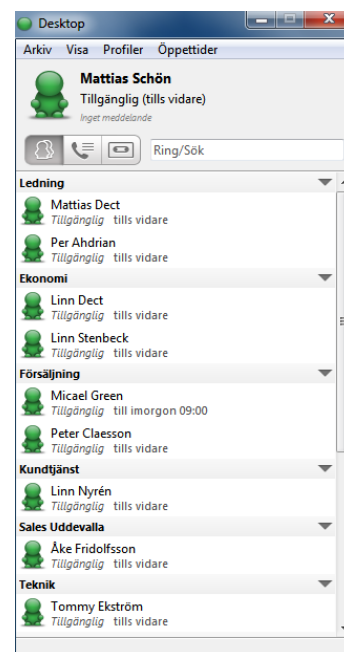
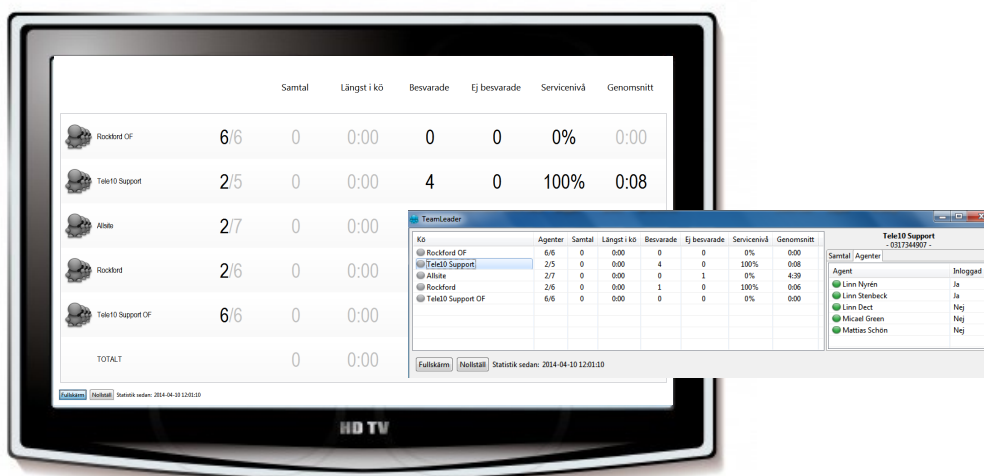


Desktop CC Tele10 Total

Desktop CC är utvecklat för dig som ansvarar för en grupp med inkommande samtal. Via ett enkelt och tydligt gränssnitt får du full kontroll av all er köstatistik i realtid. Resultaten ger dig det underlag du behöver för att kunna ta strategiska beslut som förbättrar ert arbetsflöde.

Kraftfull och lättillgänglig statistik för era kögrupper

Desktop CC är utrustad med en Teamleadervy som ger dig all köstatistik av organisationens kögrupper i realtid. Du kan här se hur många samtal som är i kö, genomsnittlig och längst väntetid för varje kö, antal besvarade/ej besvarade samtal under given tidsperiod samt vilken servicenivå kön håller. Vyn visar även hur många agenter som är in- och utloggade för tillfället.



Överskådlig information för er arbetsgrupp

I Desktop CC finns även en Monitorvyn för väggmonitörer som ger en överskådlig information för er arbetsgrupp. Monitorvyn visar samma statistik som Teamleadervyn men döljer in- och utloggade agenter. Översikten gör det lättare för era agenter att se vilka köer som bör prioriteras och därmed fördela arbetet på bästa möjliga sätt.

Tele10 Plus

I Desktop CC ingår Tele10 Plus för mark-2-dial som gör att du kan ringa alla telefonnummer som kan markeras på din skärm genom ett enkelt knapptryck. Dina samtalslistor uppdateras automatiskt i din Outlook-kalender så att du smidigt hittar den du söker. För att kunna använda applikationen krävs Outlook 2007 eller 2010. Mark-to-dial kräver Windows/XP/Vista/7.



Tele10 AB

Olof Asklundsgata 8 | SE-421 30 Västra Frölunda

Telefon: 0772-101000

E-post: info@tele10.se

Hemsida: www.tele10.se