

Desktop UC (istället för bordstelefonerna)

Tjänsterna i Desktop UC är framtagna med användaren i centrum. Med närvaroinformation - så kallad hänvisning - ser du i realtid tillgängligheten på önskade kollegor, om och hur länge de är upptagna, när de pratar i telefon eller kommer tillbaka från t ex en tjänsteresa. Du kan till och med se kollegors geografiska position.

Ring via softphone eller med videosamtal, koppla samtal, chatta eller skicka SMS. Funktionerna i Desktop UC är många! Du väljer själv om du vill ringa samtal från din fasta telefon, från din mobil eller om du vill använda Desktop UC direkt som softphone. Du kan även lyssna av röstmeddelanden se samtalslistor och styra växelns öppettider.

Desktop CC 3.0 (Grace & Marie)

Desktop CC är en utökad version av Desktop UC och innehåller (förutom alla de funktioner som finns i Desktop UC) full statistik av all era kögrupper i realtid. Resultaten ger dig det underlag du behöver för att kunna ta strategiska beslut som förbättrar ert arbetsflöde.

Desktop 3.0 CC är utrustad med en Teamleadervy som ger dig all köstatistik av organisationens kögrupper i realtid. Du kan här se hur många samtal som är i kö, genomsnittlig och längst väntetid för varje kö, antal besvarade/ej besvarade samtal under given tidsperiod samt vilken servicenivå kön håller. Vyn visar även hur många agenter som är in- och utloggade för tillfället och vilka samtal som står i kö.

Statistik (Grace, Marie & Johnny)

Tele10 Statistik ger er den statistik ni behöver för att få en tydlig översikt av era direktsamtal och till era kögrupper. Ni får både översikt över inkommande och utgående samtal.

Via ett webbverktyg presenteras era telefonimönster i enkla grafer. Ni ser samtalslängd, antal samtal grupperat på användare och t ex tid på dygnet eller dag i veckan. För mer avancerade användare medföljer möjligheten att ladda ner till Excel för vidare bearbetning.

För en kontinuerlig uppdatering kan statistikrapporter skickas via e-mail dagligen, veckovis eller på månadsbasis

Få med mobilerna i växeln (detta är istället för trådlösa telefoner)

Ett av de mest klassiska problemen inom växeltelefoni de senaste tjugo åren är hur man integrerar en mobilanknytning in i en växel. Många mer eller mindre snygga lösningar har provats. MEXA, samtalskort, DISA, prefix m.m. Sammantaget har dock ingen varit särskilt rolig för slutanvändaren. Genom att alla mobilsamtal, oavsett mobilmodell och oavsett om de går till eller från mobilen, skickas genom Tele10 uppnås en helt sömlös integration som fungerar direkt helt utan att användaren behöver ställa in någonting. Inte nog med att du får fastnätpriser i mobilen, alla kollegor ser när du är upptagen, dina talade hänvisningar spelas upp även om någon försöker nå dig på mobilen och du väljer enkelt vilket nummer som skall visas när du ringer ut. Med Mobil från Tele10 erbjuder vi en växelns alla fördelar för den mobila användaren, helt utan kompromisser.