

## Quem Somos

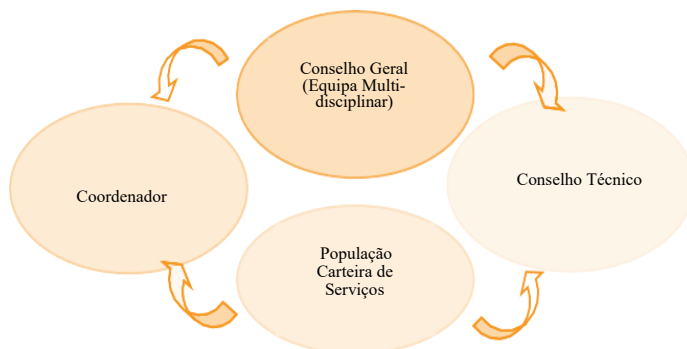
Somos uma equipa constituída por Médicos de Família, Enfermeiros, Secretários Clínicos, Assistente Operacional, Internos de Especialidade de Medicina Geral e Familiar, alunos de Medicina e Enfermagem, motivados para o servir melhor. Atuamos em colaboração com as estruturas da comunidade e com as restantes estruturas do ACES Baixo Mondego.

**Médicos de Família:** Alexandra Escada, Ana Viegas, Ana Tavares Sousa, António Rodrigues, Hélder Ferreira, Joana Centeno, João Rodrigues.

**Enfermeiros:** Alda Fidalgo, Catarina Simões, Manuela Rimalho, Maria do Céu Mancelos, Maria João Vilaranda e Sónia Pinto.

**Secretários Clínicos:** Adelaide Bandeira, Beatriz Gandarez, Graça Simões, Rosa Serra e Tânia Azevedo.

## Organigrama da USF



## Na Ausência do seu médico e Enfermeiro de Família

Na ausência de um elemento da sua equipa de saúde, haverá sempre um profissional em intersubstituição para atender as situações que não podem esperar por marcação.

### Não compete à USF:

- Atendimento de situações de emergência e acidentes. Neste caso, deverá dirigir-se ao serviço de urgência de imediato.
- Preenchimento de formulários de instituições privadas.
- Transcrição de exames médicos solicitados por terceiros.
- Atestados para carta e licença de porte de arma, para a prática de desporto federado, ou clubes desportivos e respetivos exames auxiliares de diagnóstico, atestados para carta de condução do Grupo 2, salvo se médico tiver habilitação específica.

### HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

Dias Úteis: 08h05-19h45

### Alternativas Assistenciais:

Para situações urgentes, fora do horário de atendimento da USF Coimbra Celas, poderá recorrer a:

- Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra
  - ◇ Polo HUC
  - ◇ Hospital Pediátrico de Coimbra;
  - ◇ Maternidade Bissaya Barreto;
  - ◇ Maternidade Daniel de Matos;
  - ◇ Polo HG (Covões)
- Número europeu de emergência - 112
- Linha SNS 24 (808 24 24 24)



**USF CoimbraCelas**

## GUIA DE ACOLHIMENTO DO UTENTE

**ARS do Centro  
ACES Baixo Mondego**

☎ 239708040

📍 Av. Dom Afonso Henriques 141, 3000-011 Coimbra

🌐 [www.usfcoimbracelas.com](http://www.usfcoimbracelas.com)

✉ [usfcoimbracelas@arscentro.min-saude.pt](mailto:usfcoimbracelas@arscentro.min-saude.pt)

## ATENDIMENTO

Quando se dirige à USF, deve primeiro retirar uma senha e aguardar pela sua vez na sala de espera. Será atendido pelo Secretário Clínico que o encaminhará.

Sempre que possível marque as suas consultas por telefone ou internet. Todos os utentes têm a possibilidade de obter informações pelo telefone, assim como conselho médico ou de enfermagem, durante o período de abertura da USF.

A **pontualidade** é essencial! Chegue 15 minutos antes da hora marcada para o seu atendimento.

Se não puder comparecer a uma consulta programada, é importante o aviso prévio, para que outro utente possa usufruir desse tempo de consulta.

## CONSULTA DE SITUAÇÕES AGUDAS

Consulta sem atendimento pré-agendado, com a duração de até 15 minutos, destinada ao atendimento de situações com menos de 72 h de evolução, que considere necessitar de avaliação médica no próprio dia. Se possível, recorra ao horário de consulta de situações agudas da sua equipa de família.

### Esta consulta *não* se destina a:

- Renovação de receituário crónico;
- Seguimento de doenças crónicas;
- Baixas e atestados médicos (exceto quando solicitados pela urgência hospitalar);
- Relatórios, atestados de robustez, cartas de condução e outros, ainda que os possa considerar urgentes;
- Avaliação de exames (exceto nos casos de indicação em contrário do médico de família);
- Pedidos de exames solicitados por médicos de outras unidades

## CONSULTAS PROGRAMADAS

A consulta deve ser marcada para o seu Médico de Família antecipadamente, por telefone, presencialmente ou por *e-mail*. Aconselhamos a consulta no horário assistencial do seu médico. É nosso compromisso a marcação de consulta no prazo de 5 a 10 dias úteis, salvo período de férias.

### Consulta de Saúde Infantil

As marcações das mesmas são feitas segundo as orientações da DGS: 1ª consulta na 1ª semana de vida e seguintes aos 1.º, 2.º, 4.º, 6.º, 9.º, 12.º, 15.º e 18.º mês. Depois aos 2, 3, 4, 5, 6-7, 8, 10, 12 -13 e 15-18 anos.

### Consulta de Planeamento Familiar

Propomos uma consulta médica e de enfermagem por ano. Se está a pensar engravidar, aconselhamos a programar uma consulta Pré-Concepcional.

### Consulta de Saúde Materna

Propomos que programe consulta de Saúde Materna assim que souber que está grávida. Acompanhamos todas as gravidezes, em colaboração estreita com as maternidades de Coimbra, para onde referenciamos as grávidas, para a realização das ecografias trimestrais e consultas em idades chave, de acordo com protocolo estabelecido com as mesmas maternidades. As consultas de vigilância em gravidez de baixo risco serão realizadas na USF mensalmente.

### Consulta de Diabetes

As marcações terão a periodicidade aconselhada conforme a situação de controlo e em equipa de acordo com as recomendações da DGS.

## Outras

Consultas de seguimento de doenças crónicas serão agendadas consoante a gravidade clínica.

Temos ainda consulta de Psicologia e de Nutrição, realizadas por profissionais do ACES.

## Visitação Domiciliária

Envolvem consultas médicas e visitação de enfermagem, sendo iniciativa do médico/enfermeiro ou do próprio utente. Destinam-se à vigilância de doentes dependentes, com mobilidade condicionada ou doenças agudas incapacitantes, mas também podem ter um carácter preventivo, nomeadamente no recém-nascido e no pós-parto.

## RENOVAÇÃO DE RECEITUÁRIO CRÓNICO

Na ausência do utente em consulta, apenas serão prescritos os medicamentos que constem na medicação crónica.

Garantimos a renovação da medicação crónica no prazo de um dia útil.

É da inteira responsabilidade do cidadão, a atualização permanente dos seus dados, bem como alterações à medicação crónica por terceiros.

## TRATAMENTO E ADMINISTRAÇÃO DE TERAPÊUTICA

A administração de vacinas, realização de pensos, tratamentos e aplicação de injetáveis serão efetuados em dia e hora marcados previamente.

Sempre que possível, as vacinas serão administradas no mesmo dia das consultas programadas.

A vacinação em horário pós-laboral, deve ser agendada previamente com a sua equipa de saúde.