

Situação: “Um funcionário agrediu outro por problemas pessoais fora da empresa, no qual o funcionário agredido ofendeu a família do agressor.”

Governança aplicada: Política de conflitos, Conscientização, Mediação, Monitoramento, Consequências e Comunicação Interna. Tudo nessa ordem.

Política de Conflitos: Essa política deve definir as expectativas de comportamento dos colaboradores, os procedimentos para denúncias e os passos a serem seguidos em caso de conflitos.

Conscientização: Todos os colaboradores devem receber treinamentos regulares sobre a política de conflitos e a importância de manter um ambiente de trabalho respeitoso e livre de violência

Mediação: Nesse caso específico, a empresa deve conduzir uma mediação entre os dois funcionários envolvidos na situação.

Monitoramento: Após a mediação, é importante que a empresa acompanhe a situação para garantir que as medidas acordadas estejam sendo cumpridas e que o relacionamento entre os funcionários esteja se desenvolvendo de forma saudável.

Consequências: A empresa deve estabelecer consequências claras para comportamentos inadequados, incluindo agressões físicas e ofensas verbais.

Comunicação Interna: A empresa deve comunicar claramente a todos os colaboradores as medidas tomadas em resposta ao incidente.