

# Questionário – BarlSTa

Desde já muito obrigado por responder a este questionário. Este questionário destina-se a estudar os hábitos de frequência de bares, bem como a utilização de dispositivos eletrónicos.

As suas respostas são anónimas e confidenciais, o questionário não ocupará mais do que 10 minutos do seu tempo e consiste em perguntas de escolha múltipla, salvo indicação contrária.

## Informação Pessoal

### 1. Qual a sua idade?

- ☐ <18
- ☐ 18-23
- ☐ 24-30
- ☐ 31-40
- ☐ 41-50
- ☐ 51-60
- ☐ >61

### 2. Qual o seu sexo?

- ☐ Masculino
- ☐ Feminino

### 3. Quais as suas habilitações académicas?

- ☐ Ensino Básico
- ☐ Ensino Secundário
- ☐ Licenciatura
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Nenhuma das anteriores

## Situação Atual

### 4. Tem algum dispositivo com a tecnologia de ecrã de toque?

- ☐ Sim
- ☐ Não

5. Como classificaria o seu nível de conhecimento e utilização deste tipo de dispositivo? (1 significa Mau, 10 significa Excelente)

Mau						Excelente
0	1	2	3	4		5

6. Gosta que as aplicações guardem os seus dados para facilitar a sua utilização? (Se responder “**Não**” passe para a pergunta 9)

- ☐ Sim, gosto e não me importo que os dados sejam partilhados com outros utilizadores
- ☐ Sim, gosto, desde que os dados não sejam partilhados com outros utilizadores
- ☐ Não, prefiro que as aplicações não guardem os meus dados pessoais

7. Gosta que as aplicações guardem as suas preferências, de modo a melhorar a sua experiência de utilização? (Se responder “**Não**” passe para a pergunta 9)

- ☐ Sim
- ☐ Não

8. Gosta que as aplicações possam partilhar as suas preferências com outros utilizadores?

- ☐ Sim
- ☐ Não

9. Como prefere aprender a utilizar uma nova aplicação?

- ☐ Com a ajuda de um especialista
- ☐ Com a ajuda de alguém conhecido
- ☐ Sozinho, por experiência própria
- ☐ Recorrendo a um “tutorial”

10. Quando vai a um bar, que dispositivos electrónicos costuma levar?

- ☐ Leitor MP3
- ☐ Smartphone
- ☐ Computador portátil
- ☐ Caneta de ecrã tátil
- ☐ Nenhum
- ☐ Outro. Qual? \_\_\_\_\_

11. Com que média costuma frequentar bares?

- ☐ Nunca
- ☐ Muito raramente

- ☐ 1-3 vezes por mês
- ☐ 1-2 vezes por semana
- ☐ 3-6 vezes por semana
- ☐ 1 vez por dia
- ☐ > 1 vez por dia

12. Costuma ir acompanhado?

- ☐ Costumo ir sozinho
- ☐ Costumo ir com mais 1-2 pessoas
- ☐ Costumo ir com mais 3-5 pessoas
- ☐ Costumo ir com 6 ou mais pessoas

13. Que tipo de serviço prefere num bar?

- ☐ Ao balcão
- ☐ Serviço à mesa

14. Como prefere ser dado a conhecer os produtos do bar?

- ☐ Menu
- ☐ Sugestão do empregado
- ☐ Exposição em placards
- ☐ Outro. Qual? \_\_\_\_\_

15. Que tipo de ambiente prefere nos bares que frequenta? (escolha apenas uma opção em cada categoria)

- Música
  - ☐ Música alta
  - ☐ Música ambiente
  - ☐ Música ao vivo
  - ☐ Sem música
- Iluminação
  - ☐ Reduzida
  - ☐ Bem iluminado
- Espaço
  - ☐ Fechado
  - ☐ Esplanada

16. Num bar, como costuma comunicar com as outras pessoas? (pode escolher mais do que uma opção)

- ☐ Conversando normalmente
- ☐ Falando ao ouvido
- ☐ Por mensagens escritas (chat, SMS, email...)
- ☐ Gestos

☐ Outro. Qual? \_\_\_\_\_

17. a Quantas vezes costuma pedir aperitivos/comidas?

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2-3
- ☐ 4-6
- ☐ >6

b. Quanto tempo acha razoável para receber um pedido de aperitivos/comida?

- ☐ < 1 minuto
- ☐ 1-3 minutos
- ☐ 3-5 minutos
- ☐ 5-10 minutos
- ☐ 11-20 minutos
- ☐ > 20 minutos

18. Quantas vezes costuma pedir bebidas?

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2-3
- ☐ 4-6
- ☐ >6

b. Quanto tempo acha razoável para receber um pedido de bebida?

- ☐ < 1 minuto
- ☐ 1-3 minutos
- ☐ 3-5 minutos
- ☐ 5-10 minutos
- ☐ > 10 minutos

19. Quando está num bar e terminou a sua bebida, gosta que lhe perguntem se deseja outra bebida?

- ☐ Sim
- ☐ Não, prefiro pedir por minha iniciativa

20. Como prefere pagar a sua conta quando vai para o bar?

- ☐ Cartão de débito
- ☐ Cartão de crédito
- ☐ Dinheiro
- ☐ Cheque
- ☐ Outro. Qual? \_\_\_\_\_.

## Exploração do Tema

21. Já teve alguma experiência negativa num bar? (Se responder **Não** passe à pergunta 20)

- ☐ Sim
- ☐ Não

22. Qual o motivo dessa má experiência?

- ☐ Mau atendimento
- ☐ Muito tempo de espera
- ☐ Má qualidade dos produtos
- ☐ Mau ambiente
- ☐ Outro \_\_\_\_\_

23. Como reagiu a essa má experiência?

- ☐ Esperei até o problema ser resolvido
- ☐ Nunca mais voltei ao bar
- ☐ Pedi o livro de reclamações
- ☐ Outro \_\_\_\_\_

**Considere agora a existência de uma mesa interativa que providencie serviço automático de atendimento num bar.**

24. Avalie, de 1 (Nada desejável) a 5 (Muito desejável) as seguintes funcionalidades que a aplicação poderá oferecer, por categorias:

● **Atendimento**

- Chamar um empregado
- Criação de bebidas personalizáveis

● **Interactividade**

- Jogos
- Chat com outras mesas
- Jogos interativos com outras mesas
- Televisão só para a sua mesa

● **Extras**

- Teste de alcoolemia
- Chamar um táxi

- \_ Serviço *newsletter* do bar através de *email*
- \_ Reserva de mesa através do seu telefone

25. Escolha a opção com que mais se identifica em relação à seguinte frase: “O desenvolvimento desta aplicação irá influenciar negativamente a experiência de convivência humana”.

- ☐ Discordo completamente
- ☐ Discordo
- ☐ Não concordo nem discordo
- ☐ Concordo
- ☐ Concordo completamente

Mais uma vez, obrigado pelo tempo disposto.