

Questionário – BarlSTa

Desde já agradecemos a sua pronta disponibilidade para responder a este questionário. O “BarlSTa” é uma aplicação em desenvolvimento que visa criar um serviço automático de atendimento num bar. O seu questionário é essencial para o desenvolvimento desta aplicação.

As suas respostas são anónimas e confidenciais, o questionário ocupará 5 minutos do seu tempo e consiste em perguntas de escolha múltipla, salvo indicação contrária.

Informação Pessoal

1. Qual a sua idade?

- ☐ <18
- ☐ 18-23
- ☐ 24-30
- ☐ 31-40
- ☐ 41-50
- ☐ 51-60
- ☐ >61

2. Qual o seu sexo?

- ☐ Masculino
- ☐ Feminino

3. Quais as suas habilitações académicas?

- ☐ Ensino Básico
- ☐ Ensino Secundário
- ☐ Licenciatura
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento

Situação Atual

4. Tem algum dispositivo com a tecnologia *Touchscreen*? (se respondeu **não** passe à pergunta 6)

- ☐ Sim
- ☐ Não

5. Como classificaria o seu nível de conhecimento e utilização deste tipo de dispositivo? (1 significa Mau, 10 significa Excelente)

Mau											Excelente
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

6. Em média, com que frequência costuma frequentar bares?

- ☐ Nunca
- ☐ Muito raramente
- ☐ 1-3 vezes por mês
- ☐ 1-2 vezes por semana
- ☐ 3-6 vezes por semana
- ☐ 1 vez por dia
- ☐ > 1 vez por dia

7. Costuma ir acompanhado?

- ☐ Costumo ir sozinho
- ☐ Costumo ir com mais 1-2 pessoas
- ☐ Costumo ir com mais 3-5 pessoas
- ☐ Costumo ir com 6 ou mais pessoas

8. Gosta que as aplicações tenham capacidade de guardar os dados pessoais introduzidos por si para, de futuro, facilitar a utilização da aplicação? (Se responder “**Não**” passe para a pergunta 11)

- ☐ Sim, gosto e não me importo que os dados sejam partilhados com outros utilizadores
- ☐ Sim, gosto, desde que os dados não sejam partilhados com outros utilizadores
- ☐ Não, prefiro que as aplicações não guardem os meus dados pessoais

9. Gosta que as aplicações tenham a capacidade de guardar as suas preferências, de modo a melhorar a sua experiência de utilização? (Se responder “**Não**” passe para a pergunta 11)

- ☐ Sim
- ☐ Não

10. Gosta que as aplicações possam partilhar os seus dados com outros utilizadores?

- ☐ Sim
- ☐ Não

11. Como prefere, normalmente, aprender a utilizar uma nova aplicação?

- ☐ Prefiro aprender com a ajuda de um especialista
- ☐ Prefiro aprender com a ajuda de alguém conhecido
- ☐ Prefiro aprender sozinho, por experiência própria
- ☐ Prefiro aprender recorrendo a um “tutorial”

Exploração do Tema

12. Que tipo de serviço prefere num bar?

- ☐ Ao balcão
- ☐ Serviço à mesa

13. Que tipo de ambiente prefere nos bares que frequenta? (escolha apenas uma opção em cada categoria)

- Música
 - ☐ Música alta
 - ☐ Música ambiente
 - ☐ Música ao vivo
 - ☐ Sem música
- Iluminação
 - ☐ Reduzida
 - ☐ Bem iluminado
- Espaço
 - ☐ Fechado
 - ☐ Esplanada

14. Como prefere pagar a sua conta quando vai para o bar?

- ☐ Com cartão multibanco
- ☐ Em numerário
- ☐ Em cheque
- ☐ Outro. Qual? _____.

15. Quando está num bar e terminou a sua bebida, gosta que lhe perguntem se deseja outra bebida?

- ☐ Sim
- ☐ Não, prefiro pedir por minha iniciativa

16. Quanto tempo acha razoável para receber um pedido?

- ☐ <1 minuto
- ☐ 1-3 minutos
- ☐ 3-5 minutos
- ☐ >5 minutos

17. Avalie, de 1 (Nada desejável) a 5 (Muito desejável) as seguintes funcionalidades que esta aplicação poderá oferecer:

- Jogos
- Teste de alcoolemia
- Capacidade de facilmente chamar um táxi
- Capacidade de criação de bebidas personalizáveis
- Capacidade de chamar um empregado
- Capacidade de ter uma televisão só para a mesa
- Possibilidade de guardar o seu e-mail para poder receber uma *newsletter* dos eventos do bar em que se encontra
- Capacidade de reservar mesa 15 minutos antes de entrar no bar através de uma aplicação móvel
- Capacidade de interagir com outras mesas, através de um *chat*
- Capacidade de interagir com outras mesas, com jogos interativos

18. Já teve alguma experiência negativa num bar? (Se responder **Não** passe à pergunta 21)

- ☐ Sim
- ☐ Não

19. Qual o motivo dessa má experiência?

- ☐ Mau atendimento
- ☐ Muito tempo de espera
- ☐ Má qualidade dos produtos
- ☐ Mau ambiente
- ☐ Outro _____

20. Como reagiu a essa má experiência?

- ☐ Esperou até o problema ser resolvido
- ☐ Nunca mais voltou ao bar
- ☐ Pediu o livro de reclamações
- ☐ Outro _____

21. Escolha a opção com que mais se identifica em relação à seguinte frase: “O desenvolvimento desta aplicação irá influenciar negativamente a experiência de convivência humana”.

- ☐ Discordo completamente
- ☐ Discordo
- ☐ Não concordo nem discordo
- ☐ Concordo
- ☐ Concordo completamente

Obrigado pelo tempo disposto.