

mAgent Project Charter



**Faculdade de Design,
Tecnologia e Comunicação**
Universidade Europeia

Manuel Maria Beijinho Primor Correia

manuel.beijinho@gmail.com

Licenciatura em Engenharia Informática

Project Factory

Março 2020

Tabela de conteúdos

Descrição do projeto	3
Objetivos de negócio	3
Âmbito	3
Constrangimentos	4
Análise SWOT	4
Milestones	5
Riscos de negócio	5
Recursos	6
Aprovação	6

Descrição do projeto

A necessidade de realizar operações financeiras em mobilidade tem-se manifestado nos últimos anos com o desenvolvimento da tecnologia e dos modos de vida em movimento, bem como pela falta de sistemas financeiros acessíveis à população, na maioria das regiões do mundo, tal como é suportado pelos relatórios do Banco Mundial. A pobreza e a iliteracia são fenômenos que estão na base para a necessidade e também oportunidade de criar soluções flexíveis, mais baratas, mais acessíveis e próximas às pessoas. As soluções baseadas em tecnologia de “Mobile Payments” em conjunto com a evolução para sistemas de “Open Banking” estão a potenciar o crescimento de soluções que permitam a inclusão financeira de todos os cidadãos, incluindo as populações mais desfavorecidas.

No enquadramento acima o projeto visa desenvolver uma aplicação para tablets Android, que permite executar de forma segura as tarefas de um agente de uma instituição financeira, considerando os pressupostos de mobilidade e de georreferenciação das operações executadas.

Face à relevância dar-se-á prioridade neste projecto às operações que concretizam um “caixa avançado” e que incluem as operações de levantamento, depósitos e pagamentos de serviços/outros.

Objetivos de negócio

Permitir às pessoas que tenham acesso a serviços financeiros de qualidade, a baixo custo e próximos de si, potenciando maiores níveis de igualdade e de acessibilidade às oportunidades para melhoria da qualidade de vida das pessoas.

Âmbito

Aplicação tablet que permite realizar operações como depósitos, levantamentos, transferências para clientes interessados.

A aplicação deve ser segura e manter um tracking de todas as operações realizadas, bem como quem as realizou e onde realizou.

Constrangimentos

Dimensão	Constrangimento	Motivo
Features	Dependências funcionais	Iniciar desenvolvimento pelas funcionalidades sem dependência
Qualidade	Requisitos de segurança	
Custo	X EUR	Dimensão e alocação de equipa
Calendário	3 meses	Duração útil do projeto, muito curto para execução do mesmo.
Staff	1 recurso para desenvolvimento disponível	Constituição do grupo é metade do desejável (previsto para 2 pessoas)

Análise SWOT

Strengths	Weaknesses	Opportunities	Threats
Objectivo bem definido	Falta de experiência	Responder a necessidades específicas de mercado e geografias	Demora na chegada ao mercado

Milestones

Eventos ou deliverables	Data alvo	Responsabilidade
Investigação	25 fevereiro 2020	Development team
Proposta de projeto	26 fevereiro 2020	Development team
Aprovação do projeto	09 março 2020	Development team
Engenharia de requisitos	23 março 2020	Development team
Project charter e WBS	23 março 2020	Project manager
Entrega de um protótipo funcional	24 abril 2020	Development team Project manager
Entrega de uma versão alfa do projeto	18 maio 2020	Development team Project manager
Versão final do projeto	26 junho 2020	Development team Project manager
Relatório final	26 junho 2020	Development team Project manager
Fecho do projeto	26 junho 2020	Development team Project manager

Riscos de negócio

Risco	Probabilidade	Impacto
Falha da API	Baixa	Severo
Software tem riscos de segurança	Média	Severo

Recursos

Recurso	Descrição, roles & responsabilidades
Equipa de desenvolvimento	Desenvolvimento de software
Gestor de projeto	Gestão de projeto
Tablets	Equipamento de desenvolvimento e testes

Aprovação

Role	Nome e assinatura	Data