

Projeto mAgent

Número	Nome
50037192	Manuel Beijinho

Enquadramento

A necessidade de realizar operações financeiras em mobilidade tem-se manifestado nos últimos anos com o desenvolvimento da tecnologia e dos modos de vida em movimento. Este fenómeno deu origem a várias aplicações que permitissem realizar este tipo de tarefas, com segurança, e em qualquer lugar.

Com isto em mente, o projecto visa desenvolver uma aplicação para tablets Android, que permita executar de forma segura as tarefas relevantes de uma entidade financeira de forma autónoma e em mobilidade, com georreferenciação das operações executadas.

A app tem semelhanças com as aplicações de “homebanking” como é exemplo da app da Caixa [APPs Oficiais da Caixa - Acesso imediato à Caixa](#). Nesta app é possível realizar tarefas comuns à app mAgent, como por exemplo: transferências, levantamentos, pagamentos ou visualização de movimentos. Outro serviço que se enquadra com a app mAgent poderá ser o [Balcão Móvel BPI](#), que permite realizar tarefas semelhantes às da aplicação a desenvolver.

Cenários

- **Cenário Principal:** (Assumido que o utilizador realiza o login com sucesso, através da autenticação biométrica) O utilizador carrega no botão “Consultar”, disponível no menu principal, e visualiza a informação relativa aos seus últimos movimentos. De seguida, retorna ao menu principal e carrega no botão “Transferir”. O utilizador preenche a informação necessária à realização da transferência e prime o botão “Realizar Transferência”. Feita a transferência com sucesso, o utilizador carrega no botão “Consultar” e visualiza a mudança no seu saldo.
- **Cenários Secundário:**
 - Cenário relativo à informação de clientes (ficha de cliente, conta de cliente). O utilizador carrega em Minha Conta e consegue visualizar e alterar a respetiva informação.
 - Cenário relativo à abertura/fecho de caixa, contexto da agência móvel(?), e fluxos de caixa. O utilizador carrega em Abrir Caixa, dando início ao tracking das transições que vão ocorrer até ao momento que o utilizador feche a caixa. O utilizador realiza algumas tarefas, e de seguida fecha a caixa, ao carregar no botão Fechar Caixa. Ao fechar a Caixa aparece no ecrã a possibilidade de visualizar uma tabela com a informação sobre o fluxo de caixa. O utilizador carrega em visualizar fluxo de caixa.

Plano de trabalho (versão preliminar)

- Fase 1 (cerca de 1 semana)
 - Esboço dos ecrãs
- Fase 2 (cerca de 2 semanas)
 - Elaboração de mockups dos ecrãs
- Fase 3 (cerca de 4 semanas)
 - Implementação das funcionalidades de suporte da aplicação
 - Login/Logout
 - Estabelecimento de sessão
 - Bloqueio automático
 - Desbloqueio por PIN e/ou Biometria
 - Configurações
- Fase 4 (cerca de 3 semanas)
 - Implementação de funcionalidades básicas
 - Página inicial com o Estado/Contexto da Agência móvel
 - Abertura de Caixa
 - Fecho de Caixa
 - Relatório de fluxos de caixa
- Fase 5 (cerca de 3 semanas)
 - Implementação de funcionalidades mínimas de negócio
 - Depósitos
 - Levantamentos
 - Transferências entre contas
 - Informação de conta
- Fase 6 (cerca de 3 semanas)
 - Implementação de funcionalidades mínimas de negócio
 - Criação de ficha/conta de cliente.
 - Informação de cliente

Dado que, por questões legais, ainda não foi possível reunir com a empresa, estou com dificuldades em compreender certas nuances de negócio, como: mercado alvo; se o contexto é empresarial ou público (ex: app homebanking VS software empresarial); quais são, concretamente, as tarefas relevantes que a app deve permitir realizar e por fim, a parte que creio que seja mais importante para a app mas que não tenho informação suficiente para estruturar um cenário principal: operações de caixa.

Deste modo, venho ressaltar que é provável que o cenário principal sofra alterações, nomeadamente que este passe a cenário secundário e que, após me reunir com a empresa, o cenário atualmente secundário relativo às operações de caixa passe a ser o cenário principal.