



SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, EXAME de Época de Normal, 05 de Janeiro de 2023

Exame sem consulta. Respeite os espaços de resposta. Limite-se ao que é pedido. Cuide a apresentação.

Nome:

Número: Curso:

1. **Leia o seguinte texto. Indique um Fator Crítico de Sucesso (FCS) devidamente caracterizado, conforme tabela de resposta abaixo.**

A Lime é uma empresa de aluguer de bicicletas e trotinetas elétricas que permite elevada mobilidade em zonas populacionais, com custos reduzidos e um impacto mínimo no ambiente e no trânsito das cidades. A sua visão é a de criar uma mobilidade verde recorrendo a uma aplicação móvel eficiente e de interface amigável para os utilizadores. Os equipamentos estão disponíveis em pontos estratégicos da cidade e são recolhidos por uma rede de “juicers”, que carregam o equipamento e rapidamente o voltam a colocar nos parques adequados. Devido ao mau uso destes equipamentos, podem necessitar de reparação regular – feita pelos juicers em casos mais simples ou oficinas especialmente contratadas e estão a ser objeto de alterações constantes à regulamentação, nomeadamente, regras sobre circulação, estacionamento, ou equipamento de proteção (ex.: capacetes). Este tipo de negócios já conseguiu captar muitos fãs em todo o mundo que já optam pelas trotinetas como primeira opção e tentam influenciar outros a optar por mobilidade verde. As receitas da Lime já superam \$169.1M e afirmaram no mês passado que os seus competidores já não são outras companhias de aluguer: “our competition is getting a family to give up that second car”.

Não escreva fora das margens da caixa ou terá um desconto na cotação.

Um FCS é:

.....
.....
.....

É um FCS porque:

.....
.....
.....
.....

Indicador(es) de mensuração:

.....
.....
.....
.....

Tipo de FCS:

Possível suporte pelo SI:

2. **Recorde o caso da pergunta 1. Explique o modelo de negócio da Lime usando os três pontos da abordagem de Paul Timmers. Quais as principais ameaças a este modelo de negócio?**

3. **Modele em BPMN 2.0, no espaço reservado na folha de exame, o processo de negócio descrito. Faça uso extensivo da notação aprendida.**

STest é uma nova empresa que se dedica apenas a certificação de software, emitindo um certificado reconhecido internacionalmente que atesta a qualidade e isenção de erros. O processo inicia quando um software developer faz um pedido de certificação. O departamento comercial da STest regista o processo no seu sistema informático e solicita o código do software ao cliente, assim como o pagamento de 20% do preço do trabalho. Após receber ambos, solicita o teste à equipa técnica que os realiza de acordo com as normas em vigor. Se o software passar em todos os testes, o cliente é notificado, recebendo o certificado após pagar os 80% restantes. Se não passar, são solicitadas correções ao cliente que voltam a ser testadas. Se voltarem a ocorrer problemas após a correção, o cliente é informado que o processo termina, perdendo os 20% que já pagou. Caso pretenda certificar novamente, terá de iniciar como um novo processo.

Desenhe aqui na horizontal o processo de negócio pedido. Ensaie primeiro numa folha de rascunho.
Use this sheet, horizontally, to draw the requested business process. Experiment first on a separate sheet.