



SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, EXAME de Época Normal, 7 de Janeiro de 2025, Duração: 2h00m

Exame sem consulta. Seja conciso e claro. Respeite os espaços de resposta.

Nome:

Número: Curso:

1. Um sistema de informação típico (selecione a(s) resposta(s) verdadeira(s)):

- ☐ É constituído por um software único, à medida, suportado numa base de dados única
- ☐ É constituído por uma base de dados única e vários processos em BPMN que dela lêem e nela escrevem
- ☐ É constituído por vários softwares, de várias idades, tecnologias e fabricantes
- ☐ É constituído por um software único, designado por ERP

2. Um objectivo definido de acordo com o método SMART significa que é:

S _____

M _____

A _____

R _____

T _____

3. De que tipo é o fator crítico de sucesso inferível do texto seguinte? Justifique.

Os combustíveis representam 40% dos custos de uma companhia aérea

Não escreva fora das margens da caixa ou terá um desconto na cotação.

.....

.....

.....

4. Quais as dimensões normalmente utilizadas para avaliar forças e fraquezas numa análise SWOT?

1: _____

2: _____

5. Numa cadeia de valor externa, de onde e para onde circula a informação de procura e valor?

- ☐ De cima para baixo (top-down)
- ☐ De montante para jusante
- ☐ De jusante para montante
- ☐ De baixo para cima (bottom-up)

6. Considerando uma matriz de mercados vs. competências chave, como caracterizaria a produção do iPhone pela Apple?

Não escreva fora das margens da caixa ou terá um desconto na cotação.

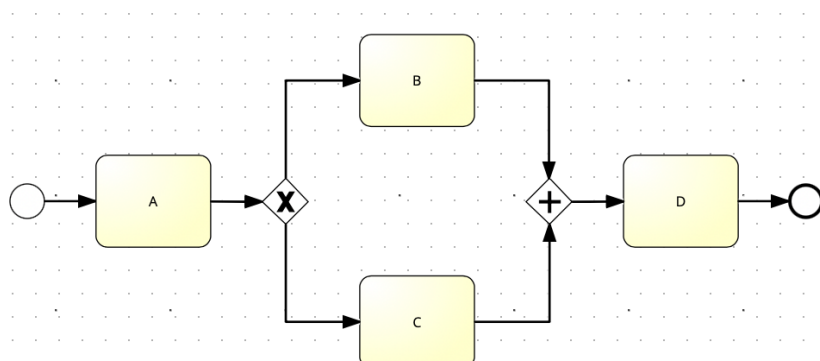
7. Segundo Paul Timmers, quais são os três pontos-chave na descrição de um modelo de negócio?

1: _____

2: _____

3: _____

8. O que poderá acontecer de errado no seguinte excerto de BPMN?



Não escreva fora das margens da caixa ou terá um desconto na cotação.

9. Dê uma razão para que uma empresa não possa usar apenas um ERP para suportar todo o sistema de informação.

Não escreva fora das margens da caixa ou terá um desconto na cotação.

10. Na aula sobre o funcionamento do sistema de informação da UC foi referida a existência de integrações com os serviços fornecidos pela AMA – Agência para a Modernização Administrativa. Para que são usadas essas integrações?

1: _____

2: _____

11. Quais os três níveis de serviços cloud que foram apresentados nas aulas?

1: _____

2: _____

3: _____