

1. *Um FCS é* a posseção de uma equipa robusta de desenvolvedores.

*É um FCS porque* é crucial para o funcionamento de um software que é utilizado em contextos tão importantes que este seja apoiado por um grupo de técnicos especializados em várias áreas, permitindo o desenvolvimento de novas funcionalidades e uma recuperação graciosa no caso da deteção de erros.

*Indicadores de mensuração:* Quantidade de técnicos, métricas de avaliação do trabalho desenvolvido tanto no geral como em componentes específicas do software.

*Tipo de FCS:* Específico da indústria

*Possível suporte pelo SI:* Utilizando dados de utilizadores, fazer publicidade direcionada a potenciais desenvolvedores de certas áreas à procura de emprego de modo a obter o maior número possível de candidatos de qualidade.