

A2: Atores e User Stories

Este artefacto contém a especificação dos atores e das respetivas *user stories*, funcionando como documentação ágil dos requisitos do projeto *Reply Planet*, uma plataforma de perguntas e respostas colaborativas.

Atores

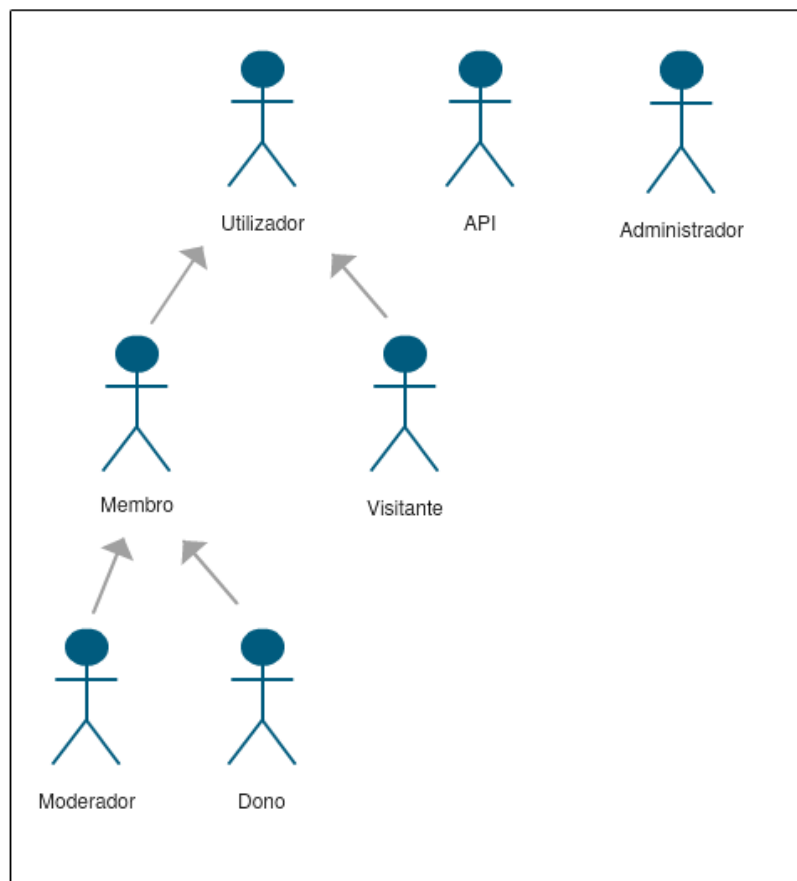


Figura 1: Atores.

Identificador	Descrição	Exemplos
API	APIs externas que podem ser usadas para registar e/ou autenticar.	Facebook Login API, Google+
Utilizador	Utilizador básico que tem a possibilidade de ver toda a informação pública.	n/a
Visitante	Utilizador não autenticado que pode registar uma conta ou autenticar-se.	n/a
Administrador	Utilizador autenticado que fará a gestão e supervisão de utilizadores.	bernardobelchior
Membro	Utilizador autenticado que poderá criar e/ou responder a perguntas.	nunoramos
Moderador	Utilizador autenticado que tem a possibilidade de editar e/ou as perguntas de todos os membros.	vascoribeiro

Identificador	Descrição	Exemplos
Dono	Utilizador autenticado que pode editar e/ou encerrar as suas próprias perguntas.	joaogomes

Tabela 1: Descrição dos atores.

User Stories

Utilizador

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US01	Pesquisar	Alta	Como <i>Utilizador</i> quero pesquisar perguntas para encontrar as respostas que procuro.
US02	Página de Perguntas e Respostas	Alta	Como <i>Utilizador</i> quero aceder a uma página de perguntas e respostas para poder obter a informação que procuro.
US03	Página de Perfil	Média	Como <i>Utilizador</i> quero aceder à página de perfil de todos os utilizadores para poder avaliar a sua credibilidade.
US04	Listagem	Baixa	Como <i>Utilizador</i> quero poder ver as perguntas com melhores avaliações para ser possível encontrar soluções mais facilmente.

Tabela 2: *User stories* do Utilizador. |

Visitante

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US11	Registar	Alta	Como <i>Visitante</i> quero ter a possibilidade de registar uma conta para me tornar um <i>Membro</i> .
US12	Autenticar	Alta	Como <i>Visitante</i> quero poder autenticar-me para poder usufruir dos privilégios de <i>Membro</i> .
US13	Registar com Facebook	Média	Como <i>Visitante</i> quero ter a possibilidade de me registar utilizando o Facebook para ter um período de registo menor.
US14	Autenticar com Facebook	Média	Como <i>Visitante</i> quero poder autenticar-me com o Facebook para poder autenticar sem utilizar as credenciais.

Tabela 3: *User stories* do Visitante.

Administrador

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US21	Tornar Moderador	Média	Como <i>Administrador</i> quero ter a possibilidade de dar privilégios de <i>Moderador</i> a um membro para ajudar a manter a base de dados de perguntas e respostas.

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US22	Banir Utilizador	Média	Como <i>Administrador</i> quero ter a possibilidade de banir um utilizador para manter a comunidade amigável e fidedigna.
US23	Tornar Administrador	Média	Como <i>Administrador</i> quero poder dar privilégios de <i>Administrador</i> a um membro para ajudar na manutenção da comunidade.
US24	Listagem de Utilizadores	Média	Como <i>Administrador</i> quero poder ver uma lista de <i>Utilizadores</i> para tornar mais fácil a manutenção de <i>Utilizadores</i> .

Tabela 4: *User stories* do Administrador.

Membro

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US31	Fazer <i>logout</i>	Alta	Como <i>Membro</i> quero ter a possibilidade de fazer <i>logout</i> para manter a minha conta segura e permitir que outros <i>Membros</i> se autenticuem.
US32	Responder a Perguntas	Alta	Como <i>Membro</i> quero poder responder a pergunta para poder contribuir para o bom funcionamento da comunidade.
US33	Votar em Perguntas e Respostas	Alta	Como <i>Membro</i> quero ter a possibilidade de votar em perguntas e respostas para destacar bom conteúdo.
US34	Editar Próprio Perfil	Alta	Como <i>Membro</i> quero poder editar o meu próprio perfil para aumentar a minha visibilidade e credibilidade.
US35	Criar Perguntas	Alta	Como <i>Membro</i> quero ter a possibilidade de criar perguntas para obter respostas às minhas dúvidas.
US36	Editar Definições Conta	Alta	Como <i>Membro</i> quero ter a possibilidade de editar as informações privadas da minha conta para melhorar a minha segurança e privacidade.
US37	As Minhas Perguntas	Média	Como <i>Membro</i> quero poder aceder a uma página que contém um aglomerado das perguntas que fiz para poder ler as respostas mais facilmente.
US38	Ver Notificações Recebidas	Média	Como <i>Membro</i> quero poder aceder às notificações recebidas para me manter a par das respostas a perguntas de interesse.
US39	Marcar Pergunta	Média	Como <i>Membro</i> quero ter a possibilidade de marcar uma pergunta para poder receber notificações acerca da sua atividade.

Tabela 5: *User stories* do Membro.

Moderador

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US41	Apagar Pergunta	Alta	Como <i>Moderador</i> quero ter a possibilidade de apagar uma pergunta para evitar a existência de conteúdo impróprio.

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US42	Fechar Pergunta	Média	Como <i>Moderador</i> quero poder fechar uma pergunta para poder evitar a inserção de comentários desnecessários quando a pergunta já foi respondida corretamente.
US43	Alterar Categoria da Pergunta	Média	Como <i>Moderador</i> quero poder alterar a categoria de uma pergunta para manter a organização da comunidade.
US44	Suspender Membro	Média	Como <i>Moderador</i> quero poder suspender um <i>Membro</i> por um período de tempo específico para evitar reincidências e, simultaneamente, tentar corrigir o comportamento do <i>Membro</i> .
US45	Editar Pergunta	Média	Como <i>Moderador</i> quero ter a possibilidade de editar perguntas para remover conteúdo impróprio de perguntas pertinentes.

Tabela 6: *User stories* do Moderador.

Dono

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US51	Fechar Própria Pergunta	Média	Como <i>Dono</i> quero ter a possibilidade de fechar as minhas próprias perguntas para não receber mais respostas quando a pergunta já se encontra respondida.
US52	Editar Própria Pergunta	Média	Como <i>Dono</i> quero poder editar as minhas próprias perguntas para poder aumentar a informação fornecida nas mesmas, de modo a melhorar as respostas recebidas.
US53	Marcar Melhor Resposta	Média	Como <i>Dono</i> quero ter a possibilidade de marcar a melhor resposta para que os outros <i>Utilizadores</i> vejam a melhor resposta.
US54	Receber Notificações das Próprias Perguntas	Média	Como <i>Dono</i> quero ser notificado das respostas às minhas perguntas para poder manter-me a par das soluções apresentadas.

Tabela 7: *User stories* do Dono.

— LBAW

[\[Reply Planet\]](#)

From:

<http://lbaw.fe.up.pt/201617/> - L B A W :: WORK

Permanent link:

<http://lbaw.fe.up.pt/201617/doku.php/lbaw1612/proj/a2>Last update: **2017/03/06 10:45**