

Use Case: Registrar postos de trabalho

Descrição: Processo de instalação do sistema na nova estação de serviço da E.S. Ideal localizada em Gualtar

Cenários: Querer abrir uma nova estação de serviço

Pré-condição:

- A nova estação de serviço da E.S. Ideal em Gualtar está pronta para a instalação do sistema.
- Ter acesso aos recursos necessários para a instalação, incluindo hardware, software e documentação
- Ter que ser administrador

Pós-condição:

- O sistema está instalado e configurado corretamente na estação de serviço.
- Os postos de trabalho foram registados com os tipos de serviço apropriados.
- Os mecânicos da estação estão registados no sistema.
- O horário de funcionamento da estação está definido.

Fluxo normal:

1. Atribuição de um tipo de serviço a cada posto de trabalho com base nas capacidades e equipamentos disponíveis.
2. Registo dos nomes e informações dos mecânicos que estarão a trabalhar na estação.
3. Configuração do horário de funcionamento da estação, especificando os horários de abertura e fecho.
4. Instalação do sistema.

-----//-----

Use Case: Atribuição de vouchers (Acho que aqui temos de mudar um bocado isto.)

Eu acho que é “registar cliente”, em que o ator é o servidor da Is. Ideal

Descrição: Atribuição de vouchers para a angariação de novos clientes

Cenários: Visualização de uma publicidade no site da estação

Pré-condição:

- A campanha estar válida
- Não ser cliente da estação de serviço da E.S. Ideal

Pós-condição:

- A pessoa é agora cliente da estação de serviço da E.S. Ideal ficando registado na base de dados.
- Receber o voucher na aplicação.

Fluxo normal:

1. Visualização do anúncio que indica a atribuição de voucher para novos registos.
2. O novo cliente é registado no servidor.
3. O cliente não pretende ser cliente da estação de serviço de Gualtar.
4. O vale é emitido e a informação é enviada para a estação de serviço.

Fluxo alternativo [Quer ser cliente][3]:

- 3.1. O cliente quer ser cliente da estação de Gualtar.
- 3.2. Voltar ao 4.

Fluxo de exceção [Já estar registado] [2]:

- 2.1. A pessoa já se encontra registada no site, não lhe sendo atribuída qualquer voucher.

-----//-----

Use Case: Check-up

Descrição: Cliente vai a uma estação de serviço para ser atendido

Cenários: O veículo tem algum problema; O veículo necessita de alguma inspeção periódica

Pré-condição:

- Estar registado??? (se não, como é que eles sabem o contacto para enviar sms isto faz sentido, mas também não há nada a impedir um registo sem voucher

Pós-condição:

- Cliente paga pelo serviço e leva o veículo.
- Os mecânicos estão disponíveis para novas tarefas.

Fluxo normal:

1. Cliente dirige se à estação e pede o serviço.
2. O sistema tem disponibilidade no posto e o serviço pode ser realizado.
3. A ficha do veículo é atualizada.
4. É feito o diagnóstico das intervenções que o veículo precisa.
5. A ficha do veículo é atualizada.
6. O sistema calcula a ordem da execução dos serviços dependendo da disponibilidade do posto.
7. É perguntado ao cliente se pretende que os serviços sejam realizados.
8. O cliente aceita o serviço e aguarda no local pelo término do mesmo.
9. O cliente vai buscar o carro e paga pelo serviço.

Fluxo alternativo [Não tem disponibilidade no momento] [2]:

- 2.1.1 O cliente pretende aguardar.
- 2.1.2 O sistema já apresenta disponibilidade e o serviço pode ser feito.
- 2.1.3 Voltar ao 3.

Fluxo de exceção [Não quer aguardar pela disponibilidade] [2.2]:

- 2.2.1 O cliente não quer aguardar e, com o veículo, abandona o local.

Fluxo de exceção [Não tem disponibilidade no dia] [2.3]:

- 2.3.1 O cliente é avisado que não tem disponibilidade no dia.
- 2.3.2 O cliente, com o veículo, abandona o local.

Fluxo de exceção [Não quer o serviço] [8]:

8.1.1 O cliente não aceita o serviço e, com o veículo, abandona o local.
(Redundante)

Fluxo alternativo [Cliente não quer aguardar no local pelo serviço] [8]:

8.2.1 O cliente abandona o local e pede para que o avisem quando terminarem o serviço por sms.

8.2.2 O cliente é avisado.

8.2.3 Voltar ao 9.

-----//-----

Use Case: Realizar Serviço

Descrição: O cliente precisa que seja feito um serviço específico no carro

Cenários: Lavagem no carro; Alinhamento nas rodas; Pintar o veículo; Trocar rodas...

Pré-condição:

- O posto estar em horário de funcionamento

Pós-condição:

- Cliente paga pelo serviço e leva o veículo.
- Os mecânicos estão disponíveis para novas tarefas.

Fluxo normal:

1. Cliente dirige se à estação e pede o serviço.
2. O sistema verifica a disponibilidade do posto e informa o cliente que pode ser realizado o serviço.
3. A ficha do veículo é atualizada.
4. O sistema calcula a ordem da execução dos serviços dependendo da disponibilidade do posto.
5. É perguntado ao cliente se pretende que os serviços sejam realizados.
6. O cliente aceita o serviço e aguarda no local pelo término do mesmo.
7. O cliente vai buscar o carro e paga pelo serviço.

Fluxo alternativo [Não tem disponibilidade no momento] [2]:

2.1.1 O cliente pretende aguardar.

2.1.2 O sistema já apresenta disponibilidade e o serviço pode ser feito.

2.1.3 Voltar ao 3.

Fluxo de exceção [Não quer aguardar pela disponibilidade] [2.2]:

2.2.1 O cliente não quer aguardar e, com o veículo, abandona o local.

Fluxo de exceção [Não tem disponibilidade no dia] [2.3]:

2.3.1 O cliente é avisado que não tem disponibilidade no dia.

2.3.2 O cliente, com o veículo, abandona o local.

Fluxo de exceção [Não quer o serviço] [6]:

6.1.1 O cliente não aceita o serviço e, com o veículo, abandona o local.

Fluxo alternativo [Cliente não quer aguardar no local pelo serviço] [6]:

6.2.1 O cliente abandona o local e pede para que o avisem quando terminarem o serviço **por sms**.

6.2.2 O cliente é avisado.

6.2.3 Voltar ao 7.

-----//-----

Use Case: Começo do turno de um funcionário

Descrição: Execução do turno de trabalho do funcionário na estação de serviço

Cenários: Trabalhar...

Pré-condição:

- Ter cartão de funcionário

Pós-condição:

- Chegou a hora de saída

Fluxo normal:

1. O funcionário entra no posto de serviço onde vai trabalhar usando o cartão.
2. O sistema verifica se este tem competências para tal.
3. O sistema regista a hora de entrada e consequente saída do funcionário.
4. O funcionário analisa a lista de tarefas a fazer e sinaliza o serviço no topo da lista.
5. O funcionário termina o serviço.
6. A ficha do veículo é atualizada.
7. O processo se repete para cada serviço atribuído até a hora de saída.
8. O funcionário utiliza novamente o cartão para registar o término do turno e o sistema regista a hora.

Fluxo alternativo [O serviço não pode ser feito] [4]:

- 4.1. O funcionário não pode realizar a tarefa da lista e indica o motivo.
- 4.2. A lista de serviços é alterada.
- 4.3. Voltar a 4.