

## Relatório da Avaliação Heurística

**Grupo Avaliador:** G01

**Grupo Avaliado:** João Pancinha nº 21129 ; Nuno Tomas nº 22983 ; Vladyslav Yulyyev nº 47093

Heurísticas (Revistas)	Problemas / Erros Heurísticos
H2-1: Tornar o estado do sistema visível	(1) A opção de voltar/cancelar não é óbvia ao chamar o 112
H2-2: Falar a linguagem do utilizador	
H2-3: Utilizador controla e exerce livre arbítrio	
H2-4: Consistência e aderência a normas	
H2-5: Evitar erros	
H2-6: Reconhecimento em vez de lembrança	
H2-7: Flexibilidade e Eficiência	
H2-8: Desenho de ecrã estético e minimalista	
H2-9: Ajudar a reconhecer/diagnosticar /recuperar erros	
H2-10: Dar ajuda e Documentação	(2) Após enviar mensagem á PSP deveria mostrar mensagem de confirmação (3) Antes de iniciar uma chamada SOS a aplicação não fornece ajuda de como deslizar o dedo

### **Comentários Gerais:**

O protótipo avaliado encontra-se bem desenvolvido, apresentando apenas alguns problemas menores.

As tarefas que foram avaliadas cobrem a maioria da aplicação, demonstrando assim o seu uso em várias situações. As tarefas correram fluidamente.

Os problemas de usabilidade são de baixa severidade, devido à maioria dos problemas serem cosméticos e de menor importância.