

Instituto Politécnico de Setúbal Escola Superior de Tecnologia do Barreiro

Projeto de "Big Data"

Licenciatura em Bioinformática

Análises do Dataset "Viabilidade de Empréstimos"

janeiro de 2022

Grupo 5 André Antunes (201900177) Nuno Melo (201700465)

Índice

1	l Introdução	1
2	2 Análise dos Dados	2
	2.1 Descrição	 . 2
	2.2 Limpeza Inicial dos Dados	 . 3
	2.3 Análise Exploratória	 . 5
3	3 Algoritmos de Aprendizagem Automática	10
	3.1 Random Forest	 . 14
	3.2 Regressão Logística	 . 16
4	4 Conclusão	18
\mathbf{R}	Referências	19

1 Introdução

Este projecto consiste em analisar um conjunto de dados cedidos pela docente, relativos a empréstimos realizados por um banco, utilizando técnicas de *Big Data* e *Machine Learning*.

Um cliente incorre em incumprimento quando não paga os empréstimos no prazo estipulado, o que origina perdas significativas ao banco. Por este motivo, todos os anos os bancos têm perdas que impactam o crescimento económico do país. Para colmatar este problema, os bancos atribuem uma pontuação de crédito que indica a probabilidade do cliente conseguir pagar um empréstimo. Tenciona-se assim, com base num conjunto de características, prever o desfecho dos empréstimos [1].

Neste trabalho pretende-se efectuar transformações aos dados e a sua respetiva descrição, fazendo uma limpeza prévia e uma análise exploratória aos dados, e ainda a aplicação de dois algoritmos de *Machine Learning* utilizando o PySpark.

O PySpark é a colaboração entre o Apache Spark e o Python. Apache Spark é uma estrutura de computação em cluster de código aberto, construída em torno da velocidade e da facilidade de uso, enquanto que, o Python é uma linguagem de programação de alto nível de uso geral [2].



Figura 1: PySpark [3].

PySpark é uma ótima linguagem para realizar análises exploratórias de dados em escala e construir pipelines de *Machine Learning*, sendo uma alternativa à biblioteca Pandas, então utiliza-se o PySpark a fim de criar análises e *pipelines* mais escaláveis [4].

2 Análise dos Dados

2.1 Descrição

Como já foi dito anteriormente, irá utilizar-se um conjunto de dados relativos a empréstimos de um banco. Este conjunto de dados contém 33 atributos, dos quais 24 são valores numéricos (15 inteiros e 9 decimais) e 9 valores categóricos. E ainda, existem 27463 amostras, como mostra a figura 2.

#	Column	Non-Null Count	Dtype			
0	ID	27463 non-null	int32			
1	Loan_Amount	27463 non-null				
2	Funded_Amount	27463 non-null	int32			
3	Funded_Amount_Investor	27463 non-null	float64			
4	Term	27463 non-null	int32			
5	Batch_Enrolled	27463 non-null	object			
6	Interest_Rate	27449 non-null	float64			
7	Grade	27463 non-null	object			
8	Sub_Grade	27463 non-null	object			
9	Home_Ownership	27463 non-null	object			
10	EmploymentDuration	27463 non-null	float64			
11	Verification_Status	27463 non-null	object			
12	Payment_Plan	27463 non-null	object			
13	Loan_Title	27463 non-null	object			
14	Debit_to_Income	27463 non-null	float64			
15	Delinquencytwo_years	27463 non-null	int32			
16	Inquiressix_months	27463 non-null	int32			
17	Open_Account	27463 non-null	int32			
18	Public Record	27463 non-null	int32			
19	Revolving_Balance	27463 non-null	int32			
20	Revolving Utilities	27463 non-null	float64			
21	Total Accounts	27463 non-null	int32			
22	Initial List Status	27463 non-null	object			
23	Total Received Interest	27463 non-null	float64			
24	Total_Received_Late_Fee	27463 non-null	float64			
25	Recoveries	27463 non-null	float64			
26	Collection_Recovery_Fee	27463 non-null	float64			
27	Application Type	27463 non-null	object			
28	Last week Pay	27463 non-null	int32			
29	Total Collection Amount	27463 non-null	int32			
30	Total Current Balance	27463 non-null	int32			
31	Total Revolving Credit Limit	27463 non-null	int32			
32	Loan_Status	27463 non-null	int32			
dtypes: float64(9), int32(15), object(9)						

Figura 2: Tipos de atributos.

2.2 Limpeza Inicial dos Dados

Antes da análise exploratória dos dados é necessário proceder à limpeza dos dados, removendo ou alterando dados incompletos, duplicados ou irrelevantes para a análise. Primeiro, começou-se por substituir os espaços que existiam nos nomes dos atributos por um *underscore*, apenas por uma questão de comodidade. Verifica-se que o atributo "Home_Ownership" e o atributo "Employment_Duration" estão trocados, devido aos valores de cada um deles procede-se à sua troca, figura 3.

Rename columns Home_Ownership and Employment_Duration that were swapped

Figura 3: Renomear atributos "Home_Ownership" e "Employment_Duration".

Em seguida, converteu-se o dataset para a biblioteca Pandas, utilizando o comando .toPandas(), para utilizar funções que não estão integradas no PySpark. Começou-se por observar se existiam valores omissos, em que foram encontrados em apenas um dos atributos, figura 8. Decidiu-se retirar os valores omissos por existirem em pouca quantidade (14) no atributo "Interest_Rate", figura 4.

```
1 dataset_pd = dataset_pd.dropna()
2 print('Sum of NA values in Interest_Rate:',dataset_pd['Interest_Rate'].isnull().sum())
Sum of NA values in Interest_Rate: 0
```

Figura 4: Remoção dos valores omissos.

Na verificação efectuada aos dados, percebeu-se que os valores do atributo "Loan_Title" tinham muitas incongruências, valores idênticos com escrita díspar, 108 valores únicos neste atributo. Efectuou-se então a reorganização de valores similares para um valor geral obtendo no final 12 valores únicos no atributo "Loan_Title", como mostra na figura 5.

The attribute Loan_Title has now only 12 values names.

```
value_counts = dataset_pd['Loan_Title'].nunique()
print(value_counts)
```

Figura 5: Número total de valores únicos no atributo "Loan_Title".

Em seguida, observou-se que o atributo "Payment_Plan" tinha um valor único, figura 6. Removeu-se os atributos "Payment_Plan" e "ID" porque não teriam relevância para o algoritmo de *Machine Learning*, figura 7.

```
payment_plane_unique = dataset_pd['Payment_Plan'].unique()
print(f'Payment_Plan unique value: {payment_plane_unique}')
```

Payment_Plan unique value: ['n']

Figura 6: Valor único do atributo "Payment_Plan".

```
dataset_pd = dataset_pd.drop(['ID','Payment_Plan'], axis=1)
```

Figura 7: Remoção dos atributos "Payment_Plan" e "ID".

<pre>1 dataset_pd.isnull().sum()</pre>	
ID	0
Loan_Amount	0
Funded_Amount	0
Funded_Amount_Investor	0
Term	0
Batch_Enrolled	0
Interest_Rate	14
Grade	0
Sub_Grade	0
Home_Ownership	0
EmploymentDuration	0
Verification_Status	0
Payment_Plan	0
Loan_Title	0
Debit_to_Income	0
Delinquencytwo_years	0
Inquiressix_months	0
Open_Account	0
Public_Record	0
Revolving_Balance	0
Revolving_Utilities	0
Total_Accounts	0
Initial_List_Status	0
Total_Received_Interest	0
Total_Received_Late_Fee	0
Recoveries	0
Collection_Recovery_Fee	0
Application_Type	0
Last_week_Pay	0
Total_Collection_Amount	0
Total_Current_Balance	0
Total_Revolving_Credit_Limit	0
Loan_Status	0
dtype: int64	

Figura 8: Presença de valores omissos.

2.3 Análise Exploratória

Após a limpeza de dados, onde retirou-se valores omissos e corrigiu-se dados incoerentes, pôde-se prosseguir para a análise exploratória de dados. Esta fase ajudou a identificar padrões entre os atributos, detectar *outliers* ou ainda, ajudar na identificação de erros que ainda não foram observados. Começou-se por observar a distribuição no atributo "Loan-Status", o atributo *target* no conjunto de dados, demonstrado na figura 9. Observou-se que o valor 0 apresenta grande parte da distribuição, contendo 24926 valores (aproximadamente 91%), enquanto o valor 1 apresenta 2523 valores (apenas aproximadamente 9%), no conjunto de dados. Assumiu-se que o valor 1 representa os clientes infractores, que não cumpriram o pagamento do empréstimo e o valor 0 representa os clientes que cumpriram o pagamento do empréstimo ao banco. Logo, a grande maioria dos clientes cumprirá o pagamento do empréstimo.

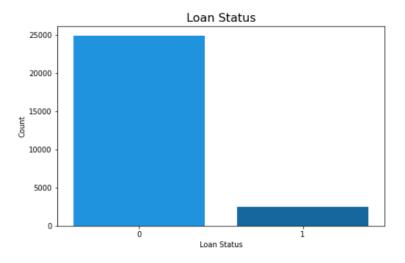


Figura 9: Distribuição do "Loan_Status".

De seguida efetuou-se uma combinação entre os atributos "Loan_Status" e o "Grade". Achamos que o Grade tem como o significado de uma nota atribuída pelo banco, a um certo empréstimo. Com base na figura 10, verificou-se que existe uma grande distribuição sobretudo nas notas $B \in C$, enquanto há poucos dados que correspondem às notas $F \in G$. Um outro atributo que combinou-se com o atributo "Grade" foi o "Home_Ownership", do tipo categórico. Tem como valores: Mortgage, Rent e Own. Na figura 11 observou-se que os clientes, na sua maioria têm a casa hipotecada. Também se consegue perceber pela análise da figura 10, que os clientes receberam notas altas, A, B e C, e que a maior parte deles não cumprirá com o pagamento do empréstimo.

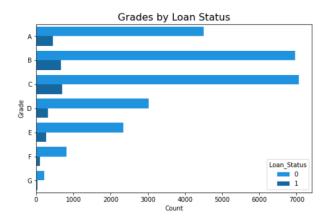


Figura 10: Distribuição do "Grades" por "Loan_Status".

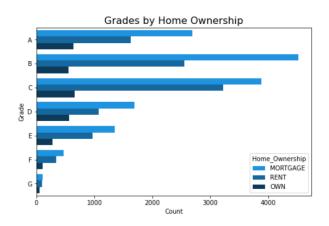


Figura 11: Distribuição do "Grades" por "Home_Ownership".

De seguida, analisou-se a variável "Verification_Status" que tinha três valores, Verified, Not Verified e Source Verified, figura 12, a que se referem se o cliente já foi verificado pelo banco em relação ao empréstimo ou não. Na nossa perspectiva, o Verified e o e Source Verified correspondiam ao mesmo, e decidiu-se agregar ambas no valor Verified, 13. Após a alteração, 76% dos clientes já foram verificados, enquanto que 24% não foram verificados.



Figura 12: "Verification_Status" antes da alteração.



Figura 13: "Verification_Status" depois da alteração.

Depois, observou-se a variação do "Loan_Amount" por "Loan_Title", na figura 14, onde evidenciou-se imediatamente a existência de um *outlier* no *Moving and relocation*. Por isso, visualizou-se num *boxplot* a distribuição do "Loan_Amount" apenas, figura 15, não existindo nenhum *outlier* concluiu-se que o valor elevado no *Moving and relocation* não era um verdadeiro *outlier*, por isso não foi removido. Nos restantes valores do "Loan_Title" não existe uma grande assimetria dos valores presentes em cada um, excepto no valor *Vacation* e no *Personal Loan*.

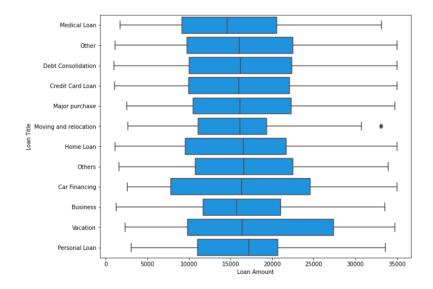


Figura 14: Boxplot do "Loan_Amount" por "Loan_Title".

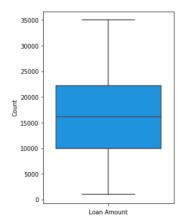


Figura 15: Boxplot do "Loan_Amount".

De seguida, observou-se a variável "Application_Type" por o "Loan_Amount", como é demonstrado na figura 16, verificou-se que a variável é constituída por: *Joint* e o *Individual*.

No boxplot, notámos que existe uma assimetria no Joint, enquanto no Individual verificou-se uma simetria. Sendo que o INDIVIDUAL corresponde 99,7% da distribuição, enquanto o JOINT apenas corresponde a 0,03% (o que corresponde a 62 linhas).

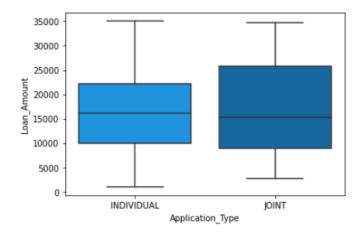


Figura 16: Boxplot do "Application_Type" por "Loan_Amount".

E por final, analisámos um *Heatmap*, apresentado na figura 17, para verificar se existe correlação entre todas as características numéricas do conjunto de dados. Podemos concluir, com base no *Heatmap*, que não existe qualquer semelhança significativa entre os atributos numéricos, o que é perfeito para optimizar os algoritmos de *machine learning*.

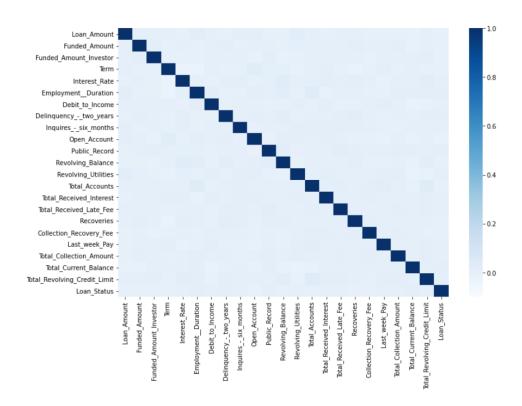


Figura 17: Correlação dos atributos.

3 Algoritmos de Aprendizagem Automática

Nesta etapa, pretendeu-se implementar alguns algoritmos de aprendizagem automática para avaliar o desempenho da classificação do atributo target "Loan_Status", em que o valor 1 representa os clientes infractores, que não cumpriram o pagamento do empréstimo e o valor 0 representa os clientes que cumpriram o pagamento do empréstimo ao banco.

Antes da implementação dos algoritmos, utilizou-se o método *LabelEncoder* que codifica valores dos atributos categóricos para valores numéricos, ação necessária para a aplicação dos modelos de aprendizagem automática. Em seguida, já com o *dataset* final, criou-se o novo *dataframe* no PySpark, com os valores de todos os atributos numéricos, figura 18.

As métricas utilizadas para avaliar os modelos foram a *accuracy* - que é dada pelo quociente entre o número de previsões corretas e o número total de elementos previstos, ou seja, o valor da exatidão da matriz de confusão, *recall* - representa a proporção de verdadeiros positivos e a *precision* - é dada pela capacidade do classificador gerar verdadeiros positivos.

Em seguida, utilizou-se o método *VectorAssembler*, como mostra a figura 19, que permite combinar vários atributos numa única coluna de vetor, *features*, que vai ser utilizado nos modelos de aprendizagem automática.

Depois, standardizou-se as features utilizando o StandardScaler, figura 20.

```
1 dataset.printSchema()
root
  -- Loan_Amount: long (nullable = true)
 |-- Funded Amount: long (nullable = true)
  -- Funded_Amount_Investor: double (nullable = true)
 |-- Term: long (nullable = true)
 -- Batch Enrolled: long (nullable = true)
  -- Interest_Rate: double (nullable = true)
 |-- Grade: long (nullable = true)
 -- Sub_Grade: long (nullable = true)
  -- Home_Ownership: long (nullable = true)
 -- Employment__Duration: double (nullable = true)
 |-- Verification Status: long (nullable = true)
 -- Loan Title: long (nullable = true)
 -- Debit_to_Income: double (nullable = true)
 -- Delinquency - two years: long (nullable = true)
  -- Inquires_-_six_months: long (nullable = true)
 |-- Open_Account: long (nullable = true)
 -- Public_Record: long (nullable = true)
  -- Revolving_Balance: long (nullable = true)
 -- Revolving_Utilities: double (nullable = true)
 -- Total_Accounts: long (nullable = true)
  -- Initial List Status: long (nullable = true)
 -- Total_Received_Interest: double (nullable = true)
  -- Total_Received_Late_Fee: double (nullable = true)
 -- Recoveries: double (nullable = true)
 -- Collection Recovery Fee: double (nullable = true)
  -- Application_Type: long (nullable = true)
 -- Last_week_Pay: long (nullable = true)
 |-- Total Collection Amount: long (nullable = true)
  -- Total_Current_Balance: long (nullable = true)
 -- Total_Revolving_Credit_Limit: long (nullable = true)
 -- Loan Status: long (nullable = true)
```

Figura 18: Schema do dataset no PySpark.

Ainda antes de aplicar o algoritmo, procedeu-se à aplicação de uma técnica de *Undersampling*, que consiste em balancear as classes do atributo *target* "Loan_Status", onde existe uma grande assimetria na distribuição dos valores, figura 21.

Depois de aplicada a técnica, perdeu-se uma grande quantidade de dados, mas como o dataset é grande ainda manteve-se uma larga quantidade de dados, mas desta vez com as classes balanceadas, figura 22. Desta forma o algoritmo deverá prever com maior precisão as duas classes.

Combine features in a vector.

Figura 19: Vector Asembler das features do dataset.

Standardizes the data.

```
from pyspark.ml.feature import StandardScaler

scaler = StandardScaler(inputCol="features", outputCol="scaledFeatures", withStd=True, withMean=False)

scalerModel = scaler.fit(output).transform(output)

scalerModel.select("features","scaledFeatures").show(5)

features| scaledFeatures|

[12368.0,23353.0,...|[1.47212500680719...|
[12362.0,23578.0,...|[1.50235784572448...|
]
```

Figura 20: Standard Scaler das features do dataset.

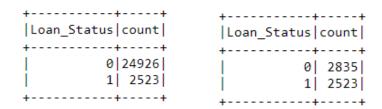


Figura 21: Distribuição antes do *Undersampling*.

Figura 22: Distribuição depois do *Undersampling*.

Em seguida, aplicou-se o $train\ test\ split\ com\ 70\%$ para o treino e 30% para o teste, figura 23.

```
train, test = final_data.randomSplit([0.70, 0.30])
print("training dataset:", str(train.count()))
print("test dataset:", str(test.count()))

training dataset: 3755
test dataset: 1603
```

Figura 23: Divisão do dataset em treino e teste.

3.1 Random Forest

O nosso primeiro algoritmo será o *Random Forest*, na figura 24, é demonstrado o *script* do modelo, e o resultado da *accuracy*, *recall* e *precision*, na figura 25, do algoritmo.

```
from pyspark .ml.classification import RandomForestClassifier
from pyspark.ml.evaluation import MulticlassClassificationEvaluator
random forest = RandomForestClassifier(featuresCol='features', labelCol='labelIndexed')
rfModel = random forest.fit(train)
predictions = rfModel.transform(test)
predictions.select("prediction", 'labelIndexed').show(5)
|prediction|labelIndexed|
       1.0
                    0.0
       1.0
                    0.0
       0.0
                    0.0
       1.0
                    0.0
       1.0
only showing top 5 rows
```

Figura 24: Script do modelo Random Forest.

```
print(classification_report(test.select('labelIndexed').toPandas(),predictions.select('prediction').toPandas()))
             precision
                          recall f1-score
                                            support
         0.0
                  0.53
                            0.75
                                      0.62
                                                 805
        1.0
                  0.51
                            0.28
                                      0.36
                                                 748
    accuracy
                                      0.52
                                               1553
   macro avg
                  0.52
                            0.51
                                      0.49
                                                1553
weighted avg
                  0.52
                                      0.49
                                               1553
                            0.52
```

Figura 25: Classification Report do Random Forest.

Podemos concluir que o algoritmo, *Random Forest*, tem como accuracy 52%, o que significa que o modelo encontra-se com um desempenho muito fraco, considerando que a percentagem de erro no modelo é aproximadamente 48%.

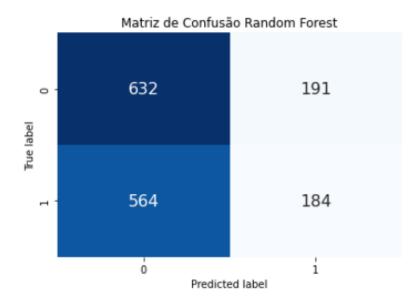


Figura 26: Confusion Matrix do Random Forest.

Com base na matriz de confusão, representada na figura 26, concluímos com as seguintes alíneas que:

- True Positives 184
- True Negatives 632
- False Positives 191
- False Negatives 564

Observamos que os *True Negatives* apresentam 40% da distribuição dos dados, sendo a maior percentagem, enquanto os *True Positives* apresentam apenas 11%, sendo a menor percentagem na distribuição.

3.2 Regressão Logística

Para o segundo algoritmo utilizou-se a Regressão Logística, a divisão dos dados é igual à anterior, 70% para o treino e 30% para o teste. Este modelo, figura 27 recebeu como parâmetro o scaledFeatures que são todas as features standardizadas e o atributo target "Loan_Status".

Apresentou uma *accuracy* para o conjunto de treino de aproximadamente 56% e para o conjunto de teste de 53%, figura 28. É um desempenho relativamente fraco, mesmo depois de termos balanceado as classes.

A figura 29 mostra o resultado da *accuracy*, *recall* e da *precision* obtidas para o algoritmo. Removeu-se ainda algumas *features* para tentar melhorar a *accuracy*, mas manteve-se semelhante.

Figura 27: Script do modelo da Regressão Logística.

Figura 28: Accuracy para treino e teste na Regressão Logística.

1 print(classification_report(test.select('Loan_Status').toPandas(),predict_test.select('prediction').toPandas							
	precision	recall	f1-score	support			
0	0.53	0.75	0.62	844			
1	0.51	0.28	0.36	770			
accuracy			0.53	1614			
macro avg	0.52	0.52	0.49	1614			
weighted avg	0.52	0.53	0.50	1614			

Figura 29: Classification Report da Regressão Logística.

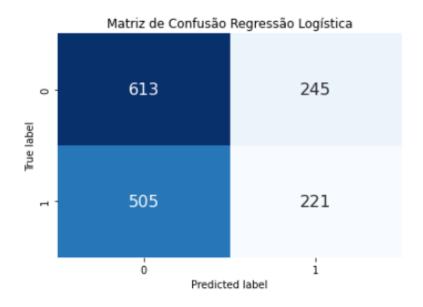


Figura 30: Confusion Matrix da Regressão Logística.

Com base na matriz de confusão, representada na figura 30, concluímos com as seguintes alíneas que:

- True Positives 221
- True Negatives 613
- False Positives 245
- False Negatives 505

Observamos que os $True\ Negatives$ apresentam, aproximadamente, 39% na distribuição dos dados, sendo a maior percentagem, enquanto os $True\ Positives$ apresentam apenas 14%, sendo a menor percentagem na distribuição.

4 Conclusão

Os bancos têm perdas significativas quando os clientes não pagam os empréstimos no prazo estipulado. É possível prever, com base num conjunto de características, se o cliente pagará os empréstimos no prazo ou não. Para isto, efectuou-se uma análise exploratória para encontrar padrões entre os atributos e erros que poderiam existir nos dados, e de seguida, aplicou-se algoritmos de aprendizagem automática para avaliar o desempenho da classificação do atributo target "Loan_Status".

No primeiro algoritmo, Random Forest verificou-se que o algoritmo iria classificar incorrectamente devido ao facto das classes do atributo target "Loan_Status" não estarem bem distribuídas, aplicou-se então uma técnica de Undersampling, que consiste em reduzir a classe maior para que as classes fiquem balanceadas. Feitas estas alterações, aplicou-se o train test split e classificou-se utilizando o Random Forest. Obteve-se um desempenho fraco para este modelo, com accuracy de 52%, precision de 53% e 51% para o valor 0 e valor 1, respetivamente, e com recall de 75% para o valor 0 e apenas de 28% para o valor 1, o que indica que este algoritmo para este valor apresentou poucos verdadeiros positivos.

No segundo algoritmo, $Regress\~ao$ Log'astica obteve-se uma accuracy de aproximadamente 56% para o conjunto de treino e 53% para o conjunto de teste, ligeiramente superior ao Random Forest contudo o desempenho continua fraco. A precision de 53% e 51% para o valor 0 e valor 1, igual ao Random Forest, e com recall de 75% para o valor 0 e 28% para o valor 1.

Podemos concluir que os objetivos deste projeto foram cumpridos, apesar de não termos obtido bons resultados na classificação das classes da target. Este projeto foi importante para aprender a utilizar o PySpark, uma ferramenta importante quando trabalhamos com $Big\ Data$.

Referências

- [1] "Key Things To Follow To Avoid Defaulting On Your Loans Forbes Advisor INDIA." [Online]. Available: https://www.forbes.com/advisor/in/loans/key-things-to-follow-to-avoid-defaulting-on-your-loans/
- [2] "PySpark Programming What is PySpark? Introduction To PySpark Edureka." [Online]. Available: https://www.edureka.co/blog/pyspark-programming/
- [3] "What is PySpark? Databricks." [Online]. Available: https://databricks.com/glossary/pyspark
- [4] "A Brief Introduction to PySpark. by Ben Weber Towards Data Science." [Online]. Available: https://towardsdatascience.com/a-brief-introduction-to-pyspark-ff4284701873