

## **Публичная оферта о заключении соглашения о предоставлении возможности оплаты услуг посредством Интернет-эквайринга**

Исполнитель - ИП Айрапетян Григорий Леонович предлагает физическим лицам (далее — Клиентам) заключить Соглашение о предоставлении возможности оплаты Услуг исполнителя (далее — Услуги), посредством перевода средств в пользу Исполнителя с Банковских карт без их физического использования (далее — «Интернет-эквайринг»), присоединившись к настоящей Оферте посредством ее акцепта.

### **1. Определения**

1.1. «Платательщик» — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, оплачивающее услуги Исполнителя, являющийся Держателем карты, осуществляющий Платеж.

1.2. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Держателем карты условий настоящего Соглашения.

1.3. Договор об оказании услуг — договор на предоставление услуг, заключенный между Клиентом и Исполнителем

1.4. «Банк-эмитент» — юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Держателя карты.

1.5. «Банк-эквайер» — юридическое лицо, осуществляющее эквайринг на основании договора с Исполнителем).

1.6. «Банковская карта» — инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Банком-эмитентом. Оплата Услуг связи возможна следующими Банковскими картами: VISA International (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite), MasterCard International (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum, MasterCard World Signia), эмитированных российскими Банками. Возможность использования иных видов карт VISA International и MasterCard International устанавливает банк-эмитент.

1.7. «Услуга» — услуга Интернет-эквайринга, оказываемая Банком-Эквайером, предоставляющая возможность Держателю карты совершить оплату Услуг Исполнителя с WEB-сайта Исполнителя.

1.8. «CVC2/CVV2» — специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты.

1.9. «Соглашение» — соглашение, заключенное между Исполнителем и Держателем карты (Платательщиком) посредством акцепта настоящей Публичной оферты на WEB-сайте Исполнителя.

1.11. «Стороны» — Исполнитель, Банк-эквайер и Держатель карты (Платательщик), Банк-эмитент.

1.12. «Операция» — операция по перечислению Держателем карты (Платательщиком) денежных средств в качестве оплаты за Услуги Исполнителя, с использованием

Банковской карты с WEB-сайта Исполнителя, результатом которой является списание денежных средств со счета Банковской карты.

1.13. «Платеж» — перечисление Держателем карты (Плательщиком) денежных средств в качестве оплаты за Услуги, с использованием Банковской карты на WEB-сайте <https://cosplay.promo/>.

1.14. «Сообщение об оплате» — информационное сообщение, содержащее данные о совершенной Операции, поступающее на WEB-сайт Исполнителя непосредственно после завершения Операции. Форма Сообщения об оплате приведена в Приложении № 1 к настоящей Публичной оферте.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящая оферта определяет порядок и условия предоставления возможности оплаты услуг Исполнителя посредством перевода средств в пользу Исполнителя с Банковских карт без их физического использования (оплата он-лайн).

2.2. Исполнитель не является эквайером, хранителем персональных данных, не осуществляет обработку, проверку персональных данных Плательщика/Держателя карты. Ввод персональных данных производится Плательщиком/Держателем карты на странице официального сайте Банка-эквайера.

## 3. Права и обязанности Сторон

3.1. Совершенные Держателем карты действия по оплате Услуг связи с использованием Услуги является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

3.2. При пользовании Услугой Держатель карты обязуется руководствоваться Правилами оказания Услуги, указанными в настоящем Соглашении.

3.3. Исполнитель оставляет за собой отказать в приеме оплаты услуг через сайт, в случае указания Клиентом недостоверной информации в формах заявки или оплаты.

3.4. Клиент обязан указать достоверные личные данные при оплате услуги, как собственные, так и иных лиц, в пользу которых оказываются услуги.

3.5. Клиент обязан ознакомиться с условиями настоящего пользовательского соглашения, условиями возврата денежных средств в том числе специальными условиями возврата, до перехода к шагу оплаты.

3.6. Клиент обязан самостоятельно проинформировать лиц в пользу которых оплачиваются услуги.

## 4. Правила оказания услуги

4.1. Для пользования Услугой Держателю карты необходимо на WEB-сайте Исполнителя ([www.cosplay.promo/](http://www.cosplay.promo/)) последовательно: нажать на иконку «Оплатить банковской картой», после чего Держатель карты автоматически переходит на страницу Банка-эквайера, где вводит персональные данные (номер Лицевого счета/Номер телефона) и сумму Платежа, нажимает «Оплатить».

4.1.2. После нажатия Держателем карты «Оплатить банковской картой» производится автоматизированное перенаправление на WEB-страницу Банка-эквайера, на которой необходимо ввести следующие данные:

Номер Банковской карты Держателя карты

Код CVC2/CVV2

Срок действия Банковской карты Держателя карты

Имя и фамилия Держателя карты, указанные на Карте.

После ввода данных нажать «Оплатить».

Если данные введены верно, то при нажатии «Оплатить» выводится сообщение об успешном завершении Операции.

При несоответствии информации выдается предупреждение о необходимости проверить корректность введенных данных.

4.2. После использования Услуги на WEB-сайте Исполнителя выводится Сообщение об оплате (форма Сообщения об оплате указана в Приложении № 1 к настоящей Публичной оферте).

4.3 Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте и/или оплате, Клиент дает Исполнителю согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, распространение, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

4.4. Исполнитель использует персональные данные в целях регистрации Клиента на сайте, предоставления услуг по оформлению, оплате услуг или возврату денег.

4.5. Клиент дает согласие на получение рекламных и информационных материалов об услугах Исполнителя по указанным каналам связи, в том числе сотовой, телефонной связи и электронной почте. Срок действия —бессрочно, до момента письменного отзыва своего согласия.

4.6. Согласие действительно в течение 10 (десяти) лет с момента оформления последнего Заказа или с момента регистрации на сайте, в зависимости от того, какое событие наступило позднее.

4.7. Исполнителя обязуется не разглашать полученные от Клиента персональные данные. Не считается нарушением данного обязательства предоставление Исполнителем персональных данных партнёрам и его агентам, для исполнения обязательств перед клиентами и в их интересах. Не считается нарушением обязательств разглашение персональных данных в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

## 5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель снимает с себя ответственность за правильность вводимых персональных данных Держателем карты, обработку и хранение персональных данных, снятие со счета Держателя карты денежных средств

5.2. Исполнитель оставляет за собой право не рассматривать претензии от Держателя карты/Плательщика на предмет возврата денежных средств на его банковский счет или Лицевой счет третьих лиц. Держатель карты/Плательщик самостоятельно несет ответственность за правильность указания данных, в том числе номера своей

Банковской карты и даты истечения срока её действия в процессе регистрации своей Банковской карты; суммы денежных средств, подлежащих переводу, в процессе совершения платежа. Так как Исполнитель фактически не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг всю ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно Банк-эмитент, Банк-эквайер и Держатель карты/Платательщик и все претензии по возврату средств, переведенных в рамках Услуги, разрешаются непосредственно между Банком-эквайером и Держателем карты/Платательщиком.

5.3. Перечень документов, необходимых для осуществления возврата средств устанавливается Банком-эмитентом.

5.4. Возврат осуществляется исключительно на Банковскую карту, с которой была осуществлена Операция. Возврат денежных средств за услуги оплаченные через сайт но не оказанные Исполнителем осуществляются на карту Клиента путем перевода с расчетного счета Исполнителя в течение 30 банковских дней с письменного обращения.

## 6. Ограничения при пользовании Услугой

6.1. Услуга предоставляется Держателям карт VISA International (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite), MasterCard International (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum, MasterCard World Signia), эмитированных российскими Банками. Возможность использования иных видов карт VISA International и MasterCard International устанавливает банк-эмитент.

## **Политика в отношении обработки персональных данных**

### 1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ИП Айрапетян Григорий Левонович (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://cosplay.promo/>.

### 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

- 2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://cosplay.promo/>.
- 2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- 2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://cosplay.promo/>.
- 2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).
- 2.10. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://cosplay.promo/>
- 2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 2.13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

### 3. Основные права и обязанности Оператора

#### 3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

#### 3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

### 4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

#### 4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

#### 4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

### 5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

#### 5.1. Электронный адрес.

5.2. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

5.3. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.5. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

5.6. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности,

ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

5.6.1 Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

5.6.2 Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

5.6.3 Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

5.6.4 Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 5.6.3 настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

## 6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого,



выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 7. Цели обработки персональных данных

### 7.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

– предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://cosplay.promo/>

7.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [info@cosplay.promo](mailto:info@cosplay.promo) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

7.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

## 8. Правовые основания обработки персональных данных

### 8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

– договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;  
– федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;  
– согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://cosplay.promo/> или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

8.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

## 9. Условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для

осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

9.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

9.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

9.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

9.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).

9.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

## 10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

10.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

10.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [info@cosplay.promo](mailto:info@cosplay.promo) с пометкой «Актуализация персональных данных».

10.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной

почты на электронный адрес Оператора [info@cosplay.promo](mailto:info@cosplay.promo) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

10.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

10.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

12. Трансграничная передача персональных данных

12.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

12.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться

только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

### 13. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### 14. Заключительные положения

14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [info@cosplay.promo](mailto:info@cosplay.promo)

14.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

14.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://cosplay.promo/>

## Договор оказания услуг (Оферта)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ИП Айрапетян Григорий Левонович (далее «Исполнитель», первая сторона) заключить договор на изложенных ниже условиях любому физическому лицу (далее – «Заказчик», вторая сторона).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является получение Заказчиком услуг в соответствие с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных

средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) и очно в порядке подачи индивидуальной заявки через доступные способы указанные в п. 2,5 Договора, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный договор-оферта находится <http://cosplay.promo/doc>

1.7. Понятия и термины, используемые в настоящем договоре:

1.7.1. PRO-аккаунт сервиса Cosplay.Promo (далее - Сервис) – это сервис, который помогает в удобном формате обеспечить коммуникацию между организаторами мероприятий и косплеерами зарегистрированными на площадке

1.7.2. Организатор мероприятий - любое заинтересованное лицо, которые хочет найти и связаться с косплеером для обсуждения своих потребностей

1.7.3. Косплеер - любой пользователь сервиса, зарегистрировавшийся в качестве косплеера и разместивший информацию о себе и своих костюмах

1.7.4. Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.7.5. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации.

Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.7.6. Заказчик - любое заинтересованное лицо пожелавшее оплатить доступ к сервису

## **2. Предмет договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику услуг доступа к сервису:

(далее по тексту – «Услуги»).

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги

2.3. Программы (пакеты) услуг, их стоимость и форма оплаты размещены на соответствующих страницах продажи такой Услуги:

- Тарифы: <https://cosplay.promo/tarif>

2.4. Услуги в рамках настоящего Договора, оказываются Исполнителем как дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), так и очно по персональным заявкам Клиента в порядке, указанном в п. 2.5 Договора.

2.5. Для подачи Заявки на получение услуг, Заказчик направляет Исполнителю запрос любым из доступных способов:

- через форму заявки на сайте <https://cosplay.promo/tarif>

После направления Заказчиком заявки, с учетом его пожеланий и необходимого объема услуг, Исполнитель перенаправляет Заказчика на страницу оплаты услуг. Оказание (предоставление) услуг производится после оплаты заказчиком по счету в размере 100%.

### **3. Сроки оказания услуг**

3.1. Услуги по настоящему договору оказываются согласно выбранному и оплаченному тарифу.

3.2. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока приобретенного Заказчиком пакета услуг, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления на e-mail [Info@cosplay.promo/](mailto:Info@cosplay.promo) или любым удобным способом.

3.3. Доступ к личному кабинету сохраняется за Заказчиком в течение всего срока деятельности сервиса

### **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с заявкой Заказчика.

4.2. Доступ к Услугам по настоящему договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

4.2.1. Для оказания услуг Заказчик оставляет заявку на интересующую услугу через форму на сайте

После поступления заявки от Заказчика, Исполнитель регистрирует личный кабинет Заказчика и предоставляет доступ.

После перехода в личный кабинет заказчик оплачивает доступ к сервису путем перечисления средств на расчетный счет исполнителя.

После поступления оплаты от Заказчика ему оказывается Услуга в объеме, согласованном сторонами в заявке.

4.2.2. Исполнением обязательства по оказанию Услуги, считается факт предоставления доступа ко всем функциям сервиса

4.3. Выбирая определенный пакет (услугу) и совершая покупку посредством оплаты соответствующим образом, Заказчик соглашается со всеми дополнительными условиями и правилами, что является неотъемлемой частью данного Договора-Оферты.

4.4. Получение Заказчиком дополнительных услуг в рамках пользования сервисом согласовывается в порядке, указанном в п. 2.5 настоящего Договора.

4.5. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

## **5. Права и обязанности сторон**



5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику Инструкцию использования Сервиса.

5.1.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Положением об обработке и хранении персональных данных, утвержденной Исполнителем.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае не поступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

5.2.3. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством

РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.7. настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.4. - 5.3.11. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.2.5. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться на сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, программе и условиях её предоставления.

5.3.2. Предоставить согласие на обработку персональных данных, а также согласие на сохранение учетных данных для будущих транзакций.

5.3.3. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

5.3.4. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные сроки.

5.3.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения Услуги, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик

5.3.6. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в

коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.7. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к сервису в закрытом разделе сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

5.3.8. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

5.3.9. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.10. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

**5.3.11. Обязуется воздерживаться от осуществления записи контента, трансляции материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к Сервису, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.**

5.3.12. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль, уникальный ключ, ссылка) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Исполнителя.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

## **6. Стоимость услуг и порядок их оплаты**

6.1. Стоимость услуг по настоящему договору указывается в прейскуранте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

6.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в зависимости от выбранной Заказчиком формы оплаты и периодичности.

По выбору Заказчика, оплата Сервиса может проводиться:

- в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг;

6.3. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги.

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты выполненных работ.

Произведенная оплата и предоставление доступа к сервису, подтверждает оказание услуги и не требует дополнительно подписания акта выполненных работ, за исключением возникновения ситуации возврата денежных средств предусмотренным разделом 7 настоящего договора.

## **7. Условия и порядок возврата денежных средств**

7.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств по приобретенной Услуге до предоставления доступа к платформе (за исключением услуг, указанных в п. 7.2.)

7.2. В отношении услуг очных оказание услуг по Заявке правило о возврате, указанное в п. 7.1., не применяется, и возврат по заявлению Заказчика не осуществляется, поскольку для организации и непосредственного оказания таких услуг Исполнитель несет расходы, связанные с выплатой определенных денежных сумм третьим лицам.

7.3. Возврат денежных средств можно осуществить только до момента пока услуга еще не была оказана или по уважительным причинам Заказчика, которые рассматриваются в индивидуальном порядке.

Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств
- комиссии партнеров по партнерской программе.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно, но не может быть менее 50 % от стоимости Услуг.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные услуги, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.4. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже срока, установленного пунктом 7.1. настоящего договора, Исполнителем рассматривается, но не подлежит удовлетворению, так как такой отказ в удовлетворении обусловлен необходимостью выплаты определенных денежных сумм третьим лицам, участвующим в организации.

7.5. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в личное сообщение Исполнителю на e-mail [Info@cosplay.promo](mailto:Info@cosplay.promo)

7.6. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.9. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

7.10. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к платформе для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.3. настоящего договора.

## **8. Ответственность**

8.1. В случае нарушения условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

## **9. Форс-мажор**

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

9.2 Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3 Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

## **10. Персональные данные и их использование**

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору и при регистрации в закрытом разделе сайта.

10.2. Согласие на обработку персональных данных включает в себя согласие на сохранение учетных данных Исполнителя необходимых для проведения будущих транзакций в рамках оплаты Услуг рекуррентными платежами.

10.3. Заказчик выражает согласие с подпиской на списание оплаты в форме рекуррентных платежей путем проставления соответствующей «галочки» в



отдельном чек-боксе, размещенном на сайте Исполнителя. При заполнении формы чек-бокса, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями подписки:

- Периодичностью и размером списания;
- Правилами отмены и возврата.

10.3. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

10.4. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании сайта, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

10.5. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

10.6. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронную почту. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе сайта и прекращения доступа к сервису.

10.7. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на почту Исполнителя.

10.8. Исполнитель не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц. Исполнитель рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних. Все посетители, младше 18 лет, обязаны получить разрешение своих законных представителей прежде, чем предоставлять какую-либо персональную информацию о себе.

Если Исполнителю станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в возможно короткие сроки.

## **10. Защита авторских прав**

10.1. Сервис **Исполнителя** и непосредственное оказание Услуг содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя Сервис Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов) и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое [uvivo.ru](http://uvivo.ru) Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

10.3. При цитировании материалов Сервис Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

10.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ в суде общей юрисдикции Московского района Санкт-Петербурга.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

ИП Айрапетян Григорий Левонович

ИНН 782618432511

ОГРНИП 316784700063066

Банк

Ф-Л "СЕВЕРНАЯ СТОЛИЦА" АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК" г Санкт-Петербург

Расчётный счёт 40802810203000003333

Корреспондентский счёт

30101810100000000723

БИК 044030723