

## OMMAVIY OFERTA SHARTNOMASI (YETKAZIB BERISHNI TASHKIL ETISH)

"AIREXPRESS" MCHJ keyingi o'rinlarda Kompaniya yoki "AIREXPRESS" deb yuritiladi, va boshqa tomondan jismoniy shaxs/jismoniy shaxs-tadbirkor/yuridik shaxs, keyingi o'rinlarda Mijoz deb yuritiladi va birgalikda esa – tomonlar, ushbu shartnomani quyidagilar haqida tuzdilar (keyingi o'rinlarda Shartnoma deb yuritiladi).

Ushbu Shartnomada foydalanilgan atamalar va ta'riflar, ularning ma'nosi va mazmuni Tomonlar tomonidan tushuniladi va bir xil tarzda tushuniladi: Oferta - Kompaniyaning cheklanmagan doiradagi shaxslarga ushbu Shartnomani Aksept orqali qo'shilish orqali tuzish to'g'risidagi taklifi.

Aksept – Mijozning ushbu Shartnomani imzolamasdan "AIREXPRESS" Shaxsiy kabinetida ro'yxatdan o'tish bo'yicha harakatlarida ifodalangan Kompaniya Taklifini qabul qilishga to'liq va so'zsiz roziligi.

Shaxsiy kabinet – [www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) orqali Internetga onlayn kirish orqali vakolatli foydalanuvchi (Mijoz) uchun mavjud bo'lim: [www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz)

Xalqaro yetkazib berish xizmati - Xitoy Xalq Respublikasi hududidan (keyingi o'rinlarda XXR deb yuritiladi) Mijoz tomonidan "AIREXPRESS" (faqat kompaniyaning logistika imkoniyatlari doirasida) shaxsiy kabinetda ko'rsatilgan manzilga tovar/jo'natmani kompaniya tomonidan yetkazib berishdan iborat bo'lgan xizmat.

Yetkazib berish punkti - Buyurtmani rasmiylashtirishda Mijoz tomonidan "AIREXPRESS" Shaxsiy kabinetida ko'rsatilgan (faqat kompaniyaning logistika imkoniyatlari doirasida),

Tovarlar/Jo'natmalar yetkazib berilishi kerak bo'lgan manzil yoki Mijoz tomonidan "AIREXPRESS" Shaxsiy kabinetida ko'rsatilgan Tovarlar/jo'natmalar yetkazilishi kerak bo'lgan boshqa shaxsning manzili yoki Mijoz tomonidan "AIREXPRESS" Shaxsiy kabinetida (faqat kompaniyaning logistika imkoniyatlari doirasida) ko'rsatilgan boshqa punkt.

Sotuvchi - Mijozning o'z xohishiga ko'ra, XXR hududida Tovarni haq evaziga mijozning mulkiga o'tkazadigan har qanday jismoniy yoki yuridik shaxs. "AIREXPRESS" - Tovar sotuvchisi/egasi/yetkazib beruvchisi emas.

Komissiya – Kompaniyaning xalqaro yetkazib berish xizmati (har bir xizmat uchun alohida), shuningdek, Kompaniya tomonidan Xalqaro yetkazib berish xizmati doirasidagi qo'shimcha xizmatlari uchun (har bir qo'shimcha xizmat uchun alohida) [www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) veb- saytida yoki ushbu Shartnomada belgilangan miqdorda (Kompaniya Tariflari bo'yicha) va usullardan birida, shuningdek, [www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) da joylashgan maxsus dasturini hisobga olgan holda olinadigan pul mukofoti.

Tovar - Mijoz tomonidan XXR hududida sotib olingan moddiy obyekt; yoki Mijoz tomonidan XXR hududida sotib olingan va Mijoz/Mijoz tomonidan "AIREXPRESS" shaxsiy kabinetida ko'rsatilgan boshqa shaxs nomiga omboriga AIREXPRESS yetkazib berilgan moddiy obyekt.

Xalqaro pochta almashinuvi joyi (keyingi o'rinlarda - XPAJ) - pochta aloqasi korxonasining ishlab chiqarish bo'linmasi bo'lib, u quyidagilarni amalga oshiradi: XPA larni qayta ishlash, ularni bojxona nazorati va bojxona rasmiylashtiruv uchun bojxona organiga taqdim etish, shuningdek XPA larni belgilangan manzilga jo'natish.

XPJ – Butunjahon pochta ittifoqi hujjatlari va pochta xizmatlarini ko'rsatish qoidalari 2 talablariga muvofiq XXR da jo'natishga qabul qilingan, O'zbekistonga (yoki Kompaniyaning logistika imkoniyatlarini hisobga olgan holda boshqa davlatga) jo'natiladigan qadoqlangan va rasmiylashtirilgan xalqaro pochta jo'natmalari.

Jo'natma - XXR va belgilangan mamlakat qonunlari talablariga muvofiq qadoqlangan va jo'natish uchun tayyorlangan (O'zbekiston, sotuvchi mamlakat, tranzit mamlakatlar qonunlari bilan taqiqlanganlar bundan mustasno), XXR hududida Kompaniya tomonidan qabul qilinadigan, mijozga ([www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) da mijoz

tomonidan ko'rsatilgan boshqa shaxsga) kompaniyaning belgilangan standartlari va talablari - massa "brutto" doirasida yuboriladigan Tovar/Tovarlari.

AIREXPRESS ombori – manzili Mijoz tomonidan Shaxsiy kabinetida yetkazib berish uchun ko'rsatilgan ombor (kompaniyaning logistika imkoniyatlari doirasida).

Nogabarit – Og'irligi va/yoki o'lchamlari kompaniya tomonidan tasdiqlangan maksimal gabarit-og'irlik parametrlaridan oshib ketadigan, shuning uchun faqat mijoz tomonidan oldindan xabardor qilinganidan so'ng va kompaniya tasdiqlaganidan so'ng bu jo'natma boshqa tovarlar bilan birlashtirilgan holda jo'natilishi mumkin emasligi va u faqat alohida posilka orqali yuborilishi mumkinligini hisobga olgan holda jo'natiladigan Jo'natma.

CN 23 - Mijoz tomonidan kiritilgan ma'lumotlarni birlashtirish orqali shaxsiy kabinetida avtomatik ravishda yaratiladigan bojxona deklaratsiyasi shakli.

AIREXPRESS standart xizmat shartlari (keyingi o'rinlarda AIREXPRESS SXSh) - [www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) veb-saytida joylashtirilgan AIREXPRESS shaxsiy kabinetidan foydalanish bo'yicha qoidalar va ko'rsatmalar to'plami.

Ushbu Ofertadagi barcha atamalar va ta'riflar birlik shaklida tuzilgan, shuningdek, matnda va ko'plikda bir xil semantik, huquqiy ma'noda qo'llaniladi.

## I BO'LIM. SHARTNOMA PREDMETI

1.1. Ushbu Shartnomaga muvofiq va unda belgilangan shartlar asosida Kompaniya

Mijozga Xalqaro yetkazib berish xizmatini taqdim etadi.

Mijozning o'z xohishiga ko'ra va qo'shimcha haq evaziga (Kompaniyaning tariflariga muvofiq) Kompaniya, shuningdek, mijozga ro'yxati ushbu Shartnomada / [www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) veb-saytida / shaxsiy kabinetida belgilangan qo'shimcha xizmatlarni taqdim etishi mumkin.

1.2. Xalqaro yetkazib berish xizmati, shuningdek, Kompaniyaning qo'shimcha xizmatlariga Mijoz tomonidan to'lov ilovalari, so'mda, Markaziy bankning to'lov kundagi AQSH dollari kursida to'lovni amalga oshiradi. Mijoz foydlangan xizmatlar uchun haq to'lash majburiyatini oladi.

1.3. Mijoz to'liq javobgarlik bilan Mijoz bilan rasmiy aloqa kanali Shaxsiy kabinetida ro'yxatdan o'tishda Mijoz tomonidan ko'rsatilgan telegramm manzili bo'lishini tasdiqlaydi. Mijoz [www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) dan qabul qilingan deb hisoblanishini tasdiqlaydi. Tomonlar Kompaniya Mijozning Shaxsiy kabinetidagi buyurtma holatini o'zgartirish orqali Mijozni xizmatlarning borishi haqida xabardor qilish huquqiga ega ekanligiga kelishib oldilar.

1.4. Mijoz yoki Mijoz tomonidan shaxsiy kabinetida ko'rsatilgan boshqa shaxs Tovarni/Jo'natmani bevosita mijoz tomonidan shaxsiy kabinetida ko'rsatilgan manzilda qabul qilgunga qadar Kompaniya xizmatlari / Tovarlar uchun to'lovni tasdiqlovchi barcha hujjatlarni saqlash majburiyatini oladi.

1.5. Ushbu Shartnomani tuzish vaqtida mijoz ([www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) veb-saytida / Shaxsiy kabinetida quyidagilar bilan to'liq tanishligini tasdiqlaydi va quyidagilarga rozilik bildiradi: Kompaniyaning tariflari; Kompaniyaning qo'shimcha xizmatlari ro'yxati; Pochta / kuryerlik xizmatlari orqali jo'natish taqiqlangan tovarlar ro'yxati; Tovarlar bo'jxona rasmiylashtirish shartlari; Taqiqlangan tovarlar ro'yxati.

Kompaniyaning har qanday xizmatlari mijozga ushbu Shartnomaning qoidalari (bandlari), shuningdek, [www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) veb-sayti Shaxsiy kabinetida e'lon qilingan reklamatsiya siyosati, Kompaniya tariflari, Kompaniyaning Qo'shimcha xizmatlari ro'yxati, Pochta / kuryerlik xizmatlari orqali jo'natish taqiqlangan

tovarlar ro'yxati, tovarlarni bojxona rasmiylashtiruv shartlari, taqiqlangan tovarlar ro'yxati, AIREXPRESS SQSh asosida va ularni hisobga olingan holda ko'rsatiladi.

Mijoz mustaqil Shaxsiy kabinetida, istisnosiz, Kompaniya tomonidan Kompaniya tariflari, Kompaniyaning qo'shimcha xizmatlari ro'yxati, pochta / kurerlik xizmatlari orqali jo'natish taqiqlangan tovarlar ro'yxati, Tovarlar bo'jxona rasmiylashtiruv shartlari, Taqiqlangan tovarlar ro'yxati, SQSh AIREXPRESS, reklamatsiya siyosatiga kiritilgan o'zgartirishlarni kuzatib borish majburiyatini oladi. O'zgartirishlar ommaviy (e'lon qilingan) hisoblanadi va Kompaniya uchun ham, mijoz uchun ham [www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) veb-sayti Shaxsiy kabinetida e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.

1.6. Kompaniya Mijoz bilan hech qanday kelishuvsiz va uni xabardor qilmasdan, ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarish uchun ushbu Shartnomaning Tomoni bo'lmagan har qanday uchinchi shaxslarni - Kompaniyaning har qanday xizmatlarini jalb qilish huquqiga ega.

1.7. Mijoz tomonidan Kompaniyaga to'langan mablag'lar reklamatsiya siyosati, ushbu Shartnoma qoidalariga muvofiq va faqat Tovar yo'qolgan yoki shikastlangan taqdirda qaytarilishi mumkin. Mijozning iltimosiga binoan va Kompaniya bilan kelishilgan holda, mablag'ni mijozning bank kartasiga qaytarish mumkin, buning uchun mijoz Kompaniyaga [info@airexpress.uz](mailto:info@airexpress.uz) elektron pochta orqali, yoki Kompaniya chatiga xat yozishi kerak. Pul to'lov amalga oshirilgan kartaga qaytariladi.

1.8. Agar ushbu Shartnomada boshqacha qoida nazarda tutilgan bo'lmasa, Mijozning Kompaniya tomonidan ushbu Shartnomani bajarishi natijasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan har qanday yo'qotishlar, zararlar qo'shimcha xarajatlar Kompaniya tomonidan qoplanmaydi.

1.9. Kompaniya Mijozning har qanday xarajatlari, Kompaniya xizmatlaridan foydalanish natijasida unga yetkazilishi mumkin bo'lgan yo'qotishlar, zararlar uchun javobgar emas. Kompaniya texnik sabablarga ko'ra Kompaniya xizmatlaridan foydalanish yoki foydalana olmaslik natijasida mijozga yetkazilgan har qanday xarajatlar, zararlar, yo'qotishlar uchun javobgar emas, shu jumladan, [www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) veb-sayti / shaxsiy kabineti ishidagi xatolar, kamchiliklar, uzilishlar; fayllarning o'chib ketishi, [www.emu.uz](http://www.emu.uz) veb-sayti shaxsiy kabineti funksiyalarini o'zgartirish; [www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) veb-sayti / shaxsiy kabineti dasturiy ta'minot nuqsonlari, kechikishlari, Kompaniya tomonidan [www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) veb-sayti / Shaxsiy kabinetiga o'zgartirishlar kiritganda, ma'lumotlarni uzatishda xatoliklar va boshqalar. Kompaniya Mijozning shaxsiy kabinetini blokirovka qilish haqidagi da'vosini ko'rib chiqmaslik huquqiga ega.

1.10. . Kompaniya Mijozga xizmatlar ko'rsatish uchun foydalaniladigan, lekin Kompaniyaga tegishli bo'lmagan xizmatlar va xizmatlarning harakatlari uchun javobgar emas, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda: banklar, pochta xizmatlari, Internet provayderlari, pochta servislari, to'lov tizimlari va hokazo, shuningdek Sotuvchining Tovarlariga nisbatan har qanday harakatlari (shu jumladan sotuvchi tomonidan mijoz va boshqa shaxslar tomonidan buyurtma qilingan / to'langan tovarlarni bitta paketga qadoqlab yuborishi).

1.11. Tomonlar Mijoz o'zining shaxsiy kabinetidan faqat shaxsan foydalanishiga kelishib oldilar. Kompaniyaning xizmatlari bo'yicha, shuningdek, kompaniya tomonidan Mijozga xizmatlar ko'rsatish jarayonida/natijasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan har qanday vaziyatlar tufayli Kompaniya bilan har qanday muzokaralar olib borish faqat Mijozning shaxsan o'zi tomonidan amalga oshirilishi mumkin, ushbu Shartnomaga nisbatan amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan hollar bundan mustasno. Posilkalar, jo'natmalar, buyurtmalarni boshqarish Mijoz tomonidan Shaxsiy kabinetining funktsionalligidan foydalangan holda mustaqil ravishda amalga oshiriladi.

1.12. Kompaniyaning mijozlarni qo'llab-quvvatlash xizmati mijozga faqat maslahat xizmatlarini ko'rsatadi. Mijozga maslahat berishda Mijozlarni qo'llab-quvvatlash xizmati faqat Kompaniya xizmatlarining taxminiy narxini e'lon qilishi mumkin. Har qanday yetkazib berish narxi Tovarining og'irligi, o'lchami va boshqa parametrlariga bog'liq bo'ladi. Bitta posilkani yetkazib berish narxi 14 AQSh dollaridan 500 AQSh

dollarigacha bo'lishi mumkin - agar Mijoz havo orqali yetkazib berishni tanlasa, 11 AQSh dollaridan 400 AQSh dollarigacha - agar mijoz avto yetkazib berishni tanlasa.

1.13. Kompaniyaning ushbu ofertasi Mijoz tomonidan faqat unga qo'shilgan holda to'liq hajmda qabul qilinishi (aksept qilinishi) mumkin. Mijozning ushbu ofertaga qisman qo'shilishi mumkin emas.

## II BO'LIM. XALQARO YETKAZIB BERISH XIZMATLARINI TAQDIM ETISH TARTIBI VA SHARTLARI

2.1. Kompaniya Mijozga XRX hududida xaridor tomonidan sotib olingan Tovarlar/Jo'natmalarni xalqaro yetkazib berishni tashkil etish xizmatini taqdim etadi va Jo'natmalarni Mijoz tomonidan Shaxsiy kabinetida belgilangan manzilga (faqat kompaniyaning logistika imkoniyatlaridoirasida) yetkazib beradi.

2.2. Kompaniya ushbu Shartnoma va AIREXPRESS SQSh tomonidan belgilangan shartlar va tartibda mijozga xalqaro yetkazib berish xizmatini taqdim etish majburiyatini oladi va Mijoz ushbu Shartnoma va AIREXPRESS SQSh tomonidan belgilangan shartlar va tartibda ko'rsatilgan xizmatni qabul qilish va to'lashni o'z zimmasiga oladi.

2.3. Xalqaro yetkazib berish xizmati doirasida mijozga quyidagi xizmatlardan biri yoki bir nechta (bir vaqtning o'zida) taqdim etilishi mumkin:

2.3.1. Mijozga (Mijoz tomonidan XRX hududida sotib olingan) Jo'natmalarni shaxsiy kabinetida ko'rsatilgan manzilga yetkazib berishni tashkil etish bo'yicha AIREXPRESS ombori manzilini taqdim etish;

2.3.2. AIREXPRESS omborida Jo'natmalarni qabul qilish xizmati;

2.3.3. Ushbu Shartnoma / [www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) veb-sayti Shaxsiy kabinetida ko'rsatilgan barcha turdagi, shu jumladan ularni saqlash va yuborish qo'shimcha xizmatlardan foydalanishni o'z ichiga olgan jo'natishni qayta ishlash xizmati;

2.3.4. Toshkent shaxridagi omboridan jo'natma yetkazib berish xizmati;

2.3.5. Jo'natmani XPAJ dan jo'natiladigan mamlakatda Mijozga yetkazib berilishini ta'minlash uchun tashuvchiga o'tkazish xizmati;

2.3.6. Jo'natmalarni bojxona rasmiylashtiruv uchun hujjatlarnitopshirish xizmati. Mijoz Xalqaro yetkazib berish xizmati Shartnomaning ushbu bandida (2.3.-band) tavsiflangan xizmatlarning bir yoki bir nechta turlaridan iborat bo'lishini to'liq anglashini tasdiqlaydi. II bo'lim), bu mijoz tomonidan tanlanadi, natijada har bir alohida holatda Xalqaro yetkazib berish xizmatining narxikelib chiqadi.

### 2. 4. Kompaniyaning huquq va majburiyatlari

2.4.1. Kompaniya Mijozga ushbu Shartnoma, AIREXPRESS SQSh da ko'rsatilgan sifatda va usulda xizmat ko'rsatishni ta'minlash majburiyatinioladi.

2.4.2. Mijozning reklamatsiya siyosatiga muvofiq rasmiylashtirilgan arizasiga binoan Kompaniya reklamatsiya bo'yicha qaror qabul qilishga va Mijozga yetkazilgan zararni qoplashga haqli.

2.4.3. Mijoz ushbu Shartnoma va/yoki AIREXPRESS SQSh shartlarini buzgan taqdirda, kompaniya Xalqaro ekspress-yetkazib berish xizmatini ko'rsatishni bir tomonlama to'xtatib qo'yish huquqiga ega. Bu holda yo'qotishlar, zararlar Kompaniya tomonidan Mijozga qoplab berilmaydi.

2.4.4. Kompaniya Mijoz bilan hech qanday kelishuvsiz va uni xabardor qilmasdan, xalqaro yetkazib berish xizmatini amalga oshirish uchun ushbu Shartnomaning Tomoni bo'lmagan har qanday uchinchi shaxslarni jalb qilish huquqiga ega (shu jumladan, lekin faqat ular bilan cheklanmagan holda: ekspeditorlar, tashuvchilar, bojxona brokerlari, pochta xizmatlari, pochta xizmatlarini ko'rsatuvchi kompaniyalar va boshqalar).

2.4.5. Kompaniya, agar kerak bo'lsa va faqat ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarish uchun mijozdan talab qilish huquqiga ega va Mijoz 24 soat ichida Mijozning va/yoki Mijoz uning nomiga/manziliga Jo'natmani yuborgan shaxsning shaxsini tasdiqlovchi qo'shimcha hujjatlarni, shuningdek, amalga oshirilgan xaridlarning qonuniyligi va Mijoz tomonidan to'lov amalga oshirilgan bank kartasidan foydalanishning qonuniyligi haqida ma'lumotlarni taqdim etishi.

Kompaniya tomonidan Mijozdan qo'shimcha hujjatlar va ma'lumotlarni talab qilishi va uning bunday ma'lumotlarni taqdim etish majburiyati kompaniya tomonidan bank kartalari bilan noqonuniy xatti-harakatlarning oldini olish uchun ham qo'llanilishi mumkin.

2.4.6. Kompaniyaning XXR dagi ombori eng yaqin reys sanasida Mijozning Jo'natmasini jo'natishga majbur emas. Kompaniyaning XXR dagi ombori Jo'natma sanasini tushuntirishsiz o'zgartirishga haqli. Tomonlar bunday holatda Kompaniya Mijozga ushbu holatlardan kelib chiqadigan yo'qotishlar, zararlarni qoplamasligiga va hech qanday tovon to'lamasligiga kelishib oldilar.

## 2.5. Mijozning huquq va majburiyatlari

2.5.1. Mijoz ushbu Shartnomada belgilangan muddatda va [www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) veb-sayti/ Shaxsiy kabinetida ko'rsatilgan usullardan birida Xalqaro tezkor yetkazib berish xizmati uchun Kompaniyaga haq to'lash majburiyatni oladi.

2.5.2. Mijoz Kompaniyaga va/yoki AIREXPRESS omboriga Jo'natmaning tarkibi, shuningdek, uning boshqa xarakteristikalarini to'g'risida ishonchli ma'lumotlarni taqdim etishi shart.

2.5.3. Mijoz ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish bo'yicha Kompaniya tomonidan jalb qilingan kompaniya va/yoki uchinchi shaxslarga mijoz tomonidan Jo'natmaning tarkibi/xarakteri yoki shaxsiy kabineti foydalanuvchisining shaxsiy ma'lumotlari to'g'risida noto'g'ri (yanglish) ma'lumot taqdim etishi natijasida yetkazilgan zararni qoplanishi shart.

2.5.4. Mijoz tashish taqiqlangan tovarlar ro'yxatida ko'rsatilgan har qanday predmetlarni, moddalarni, shuningdek, muomalasi cheklangan yoki taqiqlangan predmetlarni, moddalarni tashish, shuningdek, noqonuniy harakatlar/jinoyatlar sodir etish uchun Xalqaro tezkor yetkazib berish xizmatidan foydalanishga haqli emas.

2.5.5. Mijoz Kompaniyaning chat-botiga xabar yuborish yoki [www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) veb-saytida ko'rsatilgan Kompaniyaning telefon raqamiga qo'ng'iroq qilish orqali Kompaniyadan Xalqaro tezkor yetkazib berish xizmatini amalga oshirishning borishi va bosqichlari to'g'risida ma'lumot so'rashga haqli. Tomonlar, agar mijozning noroziligi bo'lsa, da'vo qilsa, Mijoz Kompaniyaga quyidagi elektron pochta manziliga xat yuborish majburiyatini oladi: [info@airexpress.uz](mailto:info@airexpress.uz)

2.5.6. Agar Buyurtmachi Mahsulotni belgilangan saqlash muddatlarida olmasa, u yo'q qilinadi, bunda Buyurtmachi to'liq va so'zsiz rozilik beradi. Tomonlar bu holda mijozga yetkazilgan zarar Kompaniya tomonidan qoplanmasligiga kelishib oldilar.

Omborda saqlashning belgilangan muddatlari:

- konsolidatsiya va to'lanmagan posilkalar uchun bir (1) oy; -
- noma'lum(ro'yxatdan o'tmagan) tovarlar uchun ikki (2) oy.

2.5.7. Mijoz o'z Tovari sotuvchi tomonidan alohida paketga qadoqlanib va alohida posilkada jo'natilishiga (boshqa shaxslar tomonidan buyurtma qilingan tovarlar bilan emas) mustaqil ravishda ishonch hosil qilish majburiyatini oladi.

2.5.8. Mijoz va boshqa shaxslar tomonidan sotib olingan (buyurtma qilingan) Tovarlarining sotuvchi qadoqlashi va jo'natishi Kompaniyaning mas'uliyat doirasiga kirmaydi, shuningdek, shunday Tovarlarini keyinchalik boshqa istalgan manzilga jo'natish ham. Sotuvchining bunday harakatlari bilan Kompaniya Mijoz tomonidan Tovarni qabul qilish uchun javobgar bo'lmaydi.

## 2.6. Xizmatlarning narxi va to'lov tartibi

2.6.1. Kompaniya tomonidan Xalqaro yetkazib berish xizmati ko'rsatish tariflari, shuningdek, qo'shimcha xizmatlar uchun tariflar Kompaniya tomonidan [www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) veb- sayti Shaxsiy kabinetida qaydnomasida e'lon qilinadi. Mijoz [www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) veb-sayti / Shaxsiy kabinetida ushbu qismdagi barcha o'zgarishlarni mustaqil ravishda kuzatishi shart.

2.6.2. Xalqaro tezkor yetkazib berish xizmatining yakuniy narxi Mijoz tomonidan tanlangan asosiy va qo'shimcha xizmatlarni jamlash va Mijozning shaxsiy kabinetida tegishli hisob-fakturani shakllantirish orqali shakllantiriladi.

2.6.3. Mijoz tomonidan noto'g'ri to'lov amalga oshirilgan taqdirda, mijoz pulni qaytarish uchun quyidagi elektron pochta manzili bo'yicha Kompaniyaning qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilishi kerak: [info@airexpress.uz](mailto:info@airexpress.uz)

2.6.4. Jo'natmani AIREXPRESS omboridan belgilangan manzilga yetkazib berish xizmati narxini hisoblash ([www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) da ko'rsatilgan formula bo'yicha hisoblangan) qadoqning og'irligini hisobga olgan holda va hajmli og'irlik bo'yicha amalga oshiriladi.

## 2. 7. Kompaniyaning javobgarligi

2.7.1. Kompaniyaning javobgarligi ushbu Shartnoma va [www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) veb-saytida e'lon qilingan reklamatsiya siyosati bilan cheklangan;

### 2.7.2. Kompaniya quyidagilar uchun javobgar emas:

2.7.2.1. Jo'natmaning kamligi (mavjud bo'lgan predmetlar soni bo'yicha) yoki ilovaning tavsifga mos kelmasligi, agar tashqi qadoq shikastlanmagan bo'lsa va / yoki qadoq "Bir marta bosish bilan jo'natish" (Tayyor yuk) sifatida yetkazib berish uchun ro'yxatdan o'tgan bo'lsa;

2.7.2.2. Mijoz va/yoki sotuvchi tomonidan uning qadoqlanishi va/yoki yorlig'i bo'yicha talablarga rioya qilinmasligi, agar qadoq yetkazib berish uchun "Bir marta bosish bilan jo'natish" (Tayyor yuk) sifatida ro'yxatdan o'tgan bo'lsa, Jo'natmaning shikastlanishi yoki ichki kamligi

(tarkibidagi predmetlarlar soni bo'yicha);

2.7.2.3. Mijoz tomonidan AIREXPRESS yoki CN 23 shaxsiy kabinetida noto'g'ri ro'yxatdan o'tkazilganligi sababli AIREXPRESS SQSh da tartibga solinadigan XPAJ ga

Jo'natmani yetkazib berish muddatlariga rioya qilmaslik;

2.7.2.4. Jo'natmani tashish hujjatlarida uning maxsus xarakteristikalarini, tashish va/yoki saqlash vaqtida uning xavfsizligi va yaxlitligi uchun maxsus shartlar yoki harakatlarni talab qiladigan xarakteristikalarini ko'rsatmasdan AIREXPRESS omboriga qabul qilish va/yoki tashish uchun topshirish natijasida yuzaga kelgan Jo'natmaga yetkazilgan zarar, jo'natmada tovarlarning (yoki uning bir qismining) yo'qligi;

2.7.2.5. Jo'natmaning (yoki uning bir qismining) yo'qolishi, agar bunday fakt Mijozga yoki shaxsiy kabinetida Mijoz tomonidan ko'rsatilgan shaxsga yetkazib berilgandan keyin qayd etilganligi aniqlansa,



lekin quyidagi shartlar bajarilgan bo'lsa: buyurtma qabul qilingan va jo'natilgan barcha belgilangan talablarga rioya qilingan holda yetkazib berilgan va uning qadog'ida tashqi zarar yo'q;

2.7.2.6. Jo'natmaga tashish paytida uni qayta qadoqlash va/yoki mijoz iltimosiga binoan yoki mijoz bilan kelishilgan holda qo'shimcha qadoqniolib tashlash natijasida yetkazilgan zarar;

2.7.2.7. mijoz va boshqa shaxslar tomonidan sotib olingan tovarlarni (buyurtma qilingan) Sotuvchi bitta posilkada qadoqlashi va / yoki jo'natishi. Ushbu turdagi holatlar kompaniyaning javobgarligi zonasidan tashqarida, shuningdek, ushbu tovarlar / jo'natmalarni kompaniya tomonidan har qanday joyga etkazib berishi ham. Sotuvchining bunday harakatlari bilan Kompaniya Mijoz tomonidan Tovarni qabul qilish uchun javobgar bo'lmaydi.

2.7.3. Agar sotuvchi jo'natma uchun noto'g'ri (Jo'natmaning xarakteristikalariga, uning og'irligiga yoki belgilangan standartlarga, texnik shartlarga mos kelmaydigan) qadoqdan foydalanish va maxsus markirovkaning yo'qligi tufayli yuzaga kelishi mumkin bo'lgan har qanday oqibatlar (shu jumladan Jo'natmaning shikastlanishi, deformatsiyasi va h.k.) uchun Kompaniya javobgar emas;

2.7.4. Kompaniya Xalqaro yetkazib berish xizmatidan foydalanish natijasida Mijozga yetkazilgan yo'qotishlar, zararlar uchun, ularning kelib chiqish xususiyatidan qat'i nazar, javobgar emas.

2.7.5. Kompaniyaning Jo'natmaning xavfsizligi uchun javobgarligi Mijozga yoki Mijoz tomonidan shaxsiy kabinetida ko'rsatilgan shaxsga topshirilgan paytdan boshlab to'xtatiladi.

2.7.6. Mijoz mamlakatga olib kirish taqiqlangan jo'natmani amalga oshirganda, Kompaniya Mijozga xizmatlar ko'rsatishni rad etishga haqli. Bu holda Mijozning Jo'natmaning yetkazib berilmaganligi, uning Kompaniya tomonidan musodara qilinishi haqidagi da'volari qabul qilinmaydi va Kompaniya xizmatlarining narxi mijozga qaytarilmaydi. Shunday qilib, Tomonlar ushbu Shartnomani tuzish vaqtida kelishib oldilar, ular ushbu bandniadolatlideb bilishdi va unga rioya qilish majburiyatini oldilar.

2.7.7. Kompaniya Tovarining sifati, jo'natilayotgan tovarlar miqdori, ushbu Tovarining Mijozning tasavvurlariga muvofiqligi, shuningdek, Tovarining boshqa parametrlari uchun javobgar emas, chunki bu ushbu Shartnoma bo'yicha Kompaniyaning xizmatlar Shartnomasiga kiritilmagan.

Agar mijoz qo'shimcha buyurtma bergan bo'lsa va Kompaniyaning tovarlarni jo'natishga qadoqlashdan oldin tekshirish xizmati uchun haq to'lagan bo'lsa, Kompaniya jo'natmadagi

Tovar	miqdori	uchun	javobgar	bo'lishi	mumkin
-------	---------	-------	----------	----------	--------

Kompaniyaning aybi bilan Jo'natmaning tarkibi shikastlangan taqdirda, Kompaniya Mijozga Jo'natmani qayta ishlash paytida Mijoz tomonidan tanlangan tashuvchi kompaniyaning da'volar bo'limi tomonidan belgilangan miqdorda yoki Kompaniyaning o'zi tomonidan e'lon qilingan yoki sug'urta qiymati doirasida, lekin 100 (yuz) yevrodan oshmaydigan miqdorda tovon to'laydi.

2.7.8. Kompaniya ro'yxati ushbu Shartnomaning IV bo'limida belgilangan fors-major holatlari tufayli XRR da Mijozning jo'natmasi yo'qolgan hollarda hech qanday kompensatsiya, to'lovlarni qaytarmaydi; Jo'natmani bevosita mijozga (yoki u tomonidan shaxsiy kabinetida ko'rsatilgan boshqa shaxsga) shaxsiy kabinetida ko'rsatilgan yetkazib berish manziliga yetkazib berish paytida hibsga olish, ushlab qolish, musodara qilish Tovar/Jo'natmani ekspropriatsiya qilish, Tovar/Jo'natmani Tovar/Jo'natma hududi orqali o'tayotgan davlatlarning davlat organlari tomonidan ushlab qolinishi, shu jumladan tashish hujjatiga muvofiq yakuniy manzil mamlakati, shuningdek, tranzit mamlakatlar tomonidan yetkazib berishni kechiktirish sodir bo'lgan taqdirda.

2.7.9. Kompaniya Mijoz tomonidan shaxsiy kabinetidagi ma'lumotlar noto'g'ri to'ldirilganligi va/yoki mijoz tomonidan AIREXPRESS SQSh ga mos kelmaydigan ma'lumotlar kiritilgan bo'lsa, O'zbekistondagi pochta almashinuvi joyiga yetkazib berish shartlariga rioya qilmaslik uchun javobgar emas.

2.7.10. Tashish yoki saqlash vaqtida uning xavfsizligi uchun maxsus shartlar yoki ehtiyot choralari talab qiluvchi, unga ilova qilingan hujjatlarda Tovarining o'ziga xos xarakteristikalarini ko'rsatilmagan bo'lsa, Kompaniya Jo'natma tarkibining saqlanishi uchun javobgar emas.

2.7.11. Agar mijozning jo'natmalari davlatning bojxona xizmati tomonidan tekshirilganda kechiktirilgan bo'lsa, kompaniya yetkazib berish muddati uchun javobgar emas. Bunday holda, posilkani tekshirish uchun 90 kunga kechiktirilishi mumkin.

## 2.8. Mijozning javobgarligi

2.8.1. Mijoz har qanday turdagi kimyoviy moddalar, kislotalar yoki boshqa xavfli/xavfsiz bo'lmagan kimyoviy birikmalar/elementlar mavjud bo'lgan jo'natmalari bilan birga tashilgan yoki saqlangan uchinchi shaxslarga yetkazilgan yo'qotishlar, zararlar uchun to'liq javobgar bo'ladi.

2.8.2. Mijoz tomonidan to'liq bo'lmagan va/yoki noto'g'ri ma'lumotlar, hujjatlar taqdim qilish, Mijoz tomonidan boshqa huquqbuzarliklar, shuningdek, deklaratsiya qilish uchun zarur bo'lgan hujjatlar va/yoki ma'lumotlarni vaqtida taqdim qilinmaganligi sababli Kompaniyaga va/yoki jalb qilingan uchinchi shaxslarga nisbatan mamlakatlarning Bojxona kodeksi va davlatlarning boshqa me'yoriy hujjatlarida nazarda tutilgan moliyaviy sanksiyalar, jarimalar, peniyalar, majburiyatni bajarmaganlik jarimalari yoki boshqa moliyaviy jazo choralari qo'llanilgan taqdirda, mijoz Kompaniya (ushbu Shartnomada yuzaga kelgan majburiyatlarini bajarish bo'yicha Kompaniya tomonidan jalb qilingan uchinchi shaxslar oldida) yoki Kompaniya tomonidan jalb qilingan uchinchi shaxslar oldida ularga nisbatan qo'llaniladigan moliyaviy sanksiyalar miqdoriga teng miqdorda jarima shaklida yoki boshqa turdagi qo'llaniladigan moliyaviy javobgarlik miqdorida to'liq javobgar bo'ladi.

2.8.3. Tomonlar mijoz Jo'natmani shaxsiy kabinetida o'zi ko'rsatgan manzilda qabul qilgan paytda yoki Mijoz tomonidan Shaxsiy kabinetida ko'rsatilgan shaxs tomonidan qabul qilinganda, Mijoz tomonidan Meest China Shaxsiy kabinetida ko'rsatilgan manzilda qabul qilinganda Kompaniyaning Mijoz oldidagi majburiyatlari tugatilishi va Xalqaro yetkazib berish xizmati to'liq hajmda taqdim etilishiga kelishib oldilar.

## III BO'LIM. DAVOLAR VA QAYTARISHLAR

3.1. Mijozning jo'natmasiga zarar yetkazilgan bo'lsa, shuningdek, mijozning qabul qilingan jo'natma bo'yicha boshqa da'volari bo'lsa, Mijoz yoki Mijoz tomonidan AIREXPRESS shaxsiy kabinetida ko'rsatilgan shaxs tomonidan jo'natma olingan kundan boshlab 3 (uch) kalendar kun ichida Kompaniya nomiga da'vo arizasi bilan murojaat qilishga haqli. Da'vo mijoz tomonidan info@airexpress.uz elektron pochta orqali yuboriladi.

3.2. Standart da'voni ko'rib chiqish muddati - 10 ish kuni. Agar mijozning da'vosini ko'rib chiqish uchun uchinchi shaxslar (tegishli xizmatlar, pudratchilar va boshqalar) jalb qilingan bo'lsa, bu muddat Kompaniya tomonidan bir tomonlama uzaytirilishi mumkin.

3.3. Agar Jo'natma tashqi qadog'iga yoki jo'natma tarkibiga shikast yetkazilgan holda qabul qilingan bo'lsa, Mijoz tegishli dalolatnoma tuzadi va tashuvchi kompaniya vakili ishtirokida bevosita tashuvchiga da'vo arizasi beradi.

3.4. Ushbu bandga muvofiq, Mijoz Jo'natmani bojxona organining idorasida saqlash muddati kelib tushgan kundan boshlab 1 oyni tashkil etishi va mijozning yozma arizasiga binoan 2 oygacha uzaytirilishi mumkinligi haqida xabardor qilinadi. Agar belgilangan muddat ichida mijoz (yoki Mijoz tomonidan shaxsiy kabinetida ko'rsatilgan shaxs) jo'natma tarkibidagi Tovar qiymatini tasdiqlay olmasa yoki bojxona rasmiylashtiruvini amalga oshira olmasa, jo'natma XXR da jo'natuvchining omboriga qaytarib yuboriladi. Bundan tashqari, Mijoz XXR ga bunday qaytarishni yetkazib berishni tashkil etish xarajatlarini to'lash majburiyatini oladi. Qaytarish narxi: 1 kg yuk uchun 14 AQSh dollari va jo'natmani tashkil qilish uchun 8 AQSh dollari.



3.5. Agar Mijoz (yoki Mijoz tomonidan Shaxsiy kabinetida oluvchi sifatida ko'rsatilgan shaxs) bojxona to'lovlari narxidan qoniqmasa, Mijoz ularni to'lashdan bosh tortishga haqli. Mijoz ushbu masalalarni bojxona brokerlari bilan mustaqil ravishda tartibga soladi. Ushbu funktsiya Kompaniya xizmatlari ro'yxatiga kiritilmagan. Mijoz tomonidan Kompaniyaning tegishli xizmatlari uchun to'lovni amalga oshirish sharti bilan, jo'natma Mijoz tomonidan XXR ga qaytarilishi mumkin.

3.6. Ushbu bandga ko'ra, mijozga qaytarilgan Jo'natmani qayta ishlash muddati 3 kalendar oygacha bo'lishi mumkinligi haqida xabar beriladi.

#### IV BO'LIM. FORS-MAJOR

4.1 Tomonlarning ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarini to'liq yoki qisman bajarishning iloji bo'lmasligiga olib keladigan fors-major holatlari (fors-major) yuzaga kelganda, xususan: davlat organlarining me'yoriy-huquqiy hujjatlariga o'zgartirishlar, g'ayritabiiy ob-havo sharoiti; yong'in, tabiiy ofatlar, pandemiyalar, urushlar, har qanday xarakterdagi harbiy harakatlar, blokada yoki Tomonlarning nazorati ostida bo'lmagan boshqa majburiyatlar bo'lsa, ijro etish muddati bunday holatlar amalda bo'ladigan vaqtga mutanosib ravishda uzaytiriladi.

4.2 Agar ushbu holatlar 3 (uch) oydan ortiq davom etsa, har bir Tomon Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni keyingi bajarishdan bosh tortish huquqiga ega bo'ladi va bu holda hech bir Tomon boshqa Tomondan yuzaga kelishi mumkin bo'lgan zararni qoplash huquqiga ega bo'lmaydi.

4.3 O'z majburiyatlarini bajarish imkoni bo'lmagan Tomon boshqa Tomonni ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarning paydo bo'lishi yoki bekor qilinishi to'g'risida xabardor qilishi shart. Agar kompaniya fors-major holatlariga duch kelsa, u bu haqda Kompaniyaning Shaxsiy kabinetiga xabar yuborish orqali (yoki Kompaniyaning Shaxsiy kabinetidagi holatni yangilash orqali) Mijozni xabardor qiladi. Agar Buyurtmachi fors-major holatlariga duch kelsa, u bu haqda Pudratchiga [info@airexpress.uz](mailto:info@airexpress.uz) elektron pochta orqali xabar beradi.

4.4 Fors-major holatlarining mavjudligi va ularning amal qilish muddatining tegishli dalili ushbu holatlar yuzaga kelgan joydagi vakolatli organlar tomonidan berilgan rasmiy bayonotlar (shu jumladan sertifikatlar) bo'ladi. Tomonlar, shuningdek, agar Kompaniya fors-major holatlariga duch kelsa, ushbu holatlarni tasdiqlovchi hujjat nafaqat Kompaniyaga, balki Kompaniya ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish uchun jalb qilgan uchinchi shaxsga ham berilishi mumkinligi haqida kelishib oldilar va bunday hujjat Mijoz tomonidan tasdiq sifatida qabul qilinadi

#### V BO'LIM. NIZOLARNI HAL QILISH, QONUNCHILIK

5.1. Ushbu Shartnomani amalga oshirish bilan bog'liq nizolar yuzaga kelgan taqdirda, Tomonlar ularni muzokaralar yo'li bilan hal qiladilar.

5.2. Agar nizolarni muzokaralar yo'li bilan hal qilishning iloji bo'lmasa, nizolar O'zbekistonning amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda, shuningdek O'zbekiston qonunchiligi normalaridan foydalangan holda va O'zbekiston hududida halqilinadi.

## VI BO'LIM. MAXFIYLIK. SHAXSIY MA'LUMOTLAR

6.1. Ushbu Shartnoma bo'yicha Mijozdan olingan ma'lumotlar va har qanday ma'lumotlar Kompaniya tomonidan faqat ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish uchun ishlatilishi mumkin.

6.2. Mijoz Kompaniyaga ushbu Shartnoma bo'yicha Kompaniya tomonidan Mijozga xizmatlar ko'rsatish bilan bog'liq har qanday masalalarni aniqlashtirish uchun Mijoz bilan bog'lanish (mobil telefon orqali, elektron pochta orqali) uchun Kompaniyaga to'liq va so'zsiz ruxsat beradi. Mijoz, shuningdek, Kompaniyaga ushbu Shartnoma bo'yicha Kompaniyaning majburiyatlarini bajarish uchun o'zi taqdim etgan shaxsiy ma'lumotlardan foydalanishga, ularni qayta ishlashga ruxsat beradi.

6.4. Kompaniya shaxsiy mijozlar ma'lumotlar bazasiga ega emas va bu ma'lumotlarni saqlamaydi yoki tarqatmaydi.

## VII BO'LIM. SHARTNOMANING BOSHQA SHARTLARI

7.1. Ushbu Shartnomada bosh harf bilan ishlatiladigan atamalar va tushunchalar o'ziga xos atamalar va tushunchalar bo'lib, ular ushbu Shartnomada bitta va ko'p ma'noda belgilangan ma'noga ega.

7.2. Ushbu Shartnoma Tomonlar o'rtasida Mijozni Shaxsiy kabinetida ro'yxatdan o'tkazish (aksept) vaqtida tuziladi.

Shartnoma tuzilgan paytdan boshlab Tomonlar ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini to'liq bajargunga qadar amal qiladi.

Kompaniya ushbu Shartnomani bir tomonlama tartibda o'zgartirish huquqiga ega. Bunday o'zgartirishlar Kompaniya tomonidan Mijozni qo'shimcha ogohlantirmasdan, shuningdek, Mijozning rozilgisiz yoki Mijoz bilan tuzilgan shartnomalarsiz amalga oshiriladi. Agar ushbu Shartnomaga o'zgartirishlar kiritilgan bo'lsa, Kompaniya [www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) da Shartnomaga yangi redaksiyani(o'zgarishlarni hisobga olgan holda) e'lon qiladi. O'zgartirishlar Shartnomaning yangi tahriri [www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) da e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kirgan deb hisoblanadi.

Kompaniya mijozlarga Kompaniya xizmatlariga yangi (takroriy) buyurtma berishdan oldin ushbu Shartnomani [www.airexpress.uz](http://www.airexpress.uz) dan o'qib chiqishni qat'iy tavsiya qiladi. Mijoz tomonidan Kompaniya xizmatlariga har qanday yangi (takroriy) buyurtmaning amalga oshirilishi Kompaniya tomonidan shunday ko'rib chiqiladiki, bu Mijozning Kompaniyalar tomonidan ushbu Shartnomaga kiritilgan o'zgartirishlarga tanishganligi va roziligini tasdiqlaydi.

7.3. Tomonlar shuni tasdiqlaydilar, ushbu Shartnomaning mazmuni jamiyatning axloqiy asoslariga, fuqarolik qonunchiligiga zid kelmaydi; ushbu Shartnomani tuzgan shaxslar zaruriy fuqarolik layoqatiga ega; Shartnoma Tomonlarining irodasi erkindir va ularning ichki irodasiga mos keladi; Shartnoma u bilan bog'liq huquqiy oqibatlarining real vujudga kelishiga qaratilgan; Shartnoma davlat siyosatini buzmaydi; Shartnoma xatolik, og'ir vaziyat yoki o'ta noqulay shartlar ta'sirida tuzilmagan; Shartnoma firibgarlik, ishonchni buzish yoki zo'ravonlik ta'sirida tuzilmagan; Shartnoma bir Tomon vakili va boshqa Tomon o'rtasidagi yomon niyatli kelishuv natijasida tuzilmagan; ushbu Shartnomadagi barcha so'zlar, atamalar va tushunchalarning ma'nosi Tomonlar tomonidan tushuniladi, ushbu Shartnomadagi barcha so'zlar, atamalar va tushunchalarning ma'nosi Tomonlar tomonidan bir xil tushuniladi.

7.4. Tomonlar ushbu Shartnoma ularning ichki irodasiga javob berishini, shuningdek, ular tomonidan uchinchi shaxslarning ta'sirisiz ixtiyoriy ravishda tuzilganligini tasdiqlaydilar. Ushbu Shartnomani tuzgan

shaxslar muvozanatli ruhiy holatda. Tomonlar Shartnoma Tomonlarning har biri uchun qulay shartlarda tuzilganligini tasdiqlaydilar.

#### VIII BO'LIM: KOMPANIYA REKVIZITLARI

“AIREXPRESS” MCH

Yuridik manzil: Toshkent shahri, Olamazor tumani, Beruniy ko'chasi, 47

p/c: 20208000605707290001

AO “ANOR BANK”

MFO: 01183 OKED: 64190

INN: 310 857 763

Telefon: 0(371)200-40-43 +99893-540-40-43

e-mail: [info@airexpress.uz](mailto:info@airexpress.uz)