

TravelTide – Nutzeranalyse & Buchungsverhalten

⊀ ZIEL:

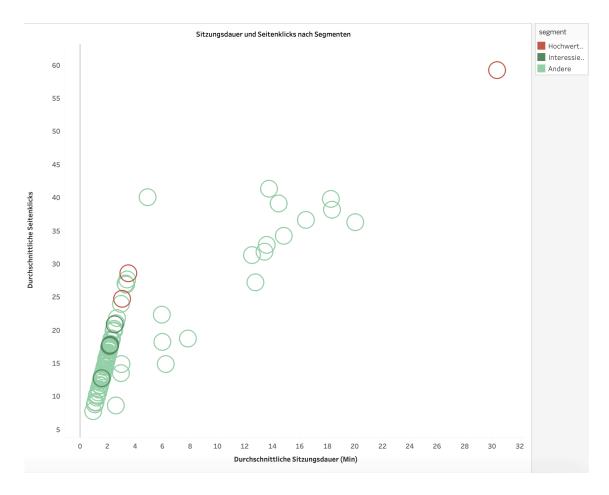
Diese Analyse untersucht das Nutzerverhalten auf der TravelTide-Plattform mit dem Fokus auf Sitzungsdauer, Klickverhalten, Rabatte und Flugbuchungsraten. Ziel ist es, die wertvollsten Nutzersegmente zu identifizieren und gezielte Handlungsempfehlungen abzuleiten.

DATEN:

Die aggregierten Daten basieren auf Nutzerinteraktionen, Sitzungsinformationen sowie Flug- und Hotelbuchungen. Die Analyse deckt durchschnittliche Sitzungsdauer, Klicks pro Minute, Buchungsraten und Rabattverhalten ab.

ANALYSEN:

- Segmente mit hohen Klickraten zeigen starkes Interesse, jedoch nicht immer eine hohe Konversionsrate.
- Das Segment "Andere" hat die höchste Buchungsrate und reagiert stark auf Rabatte.
- Gruppenreisende (mehr als 2 Sitze) bleiben im Durchschnitt länger und buchen häufiger Hotels.



WEMPFEHLUNGEN:

- Personalisierte Angebote für das Segment "Andere" mit gezielten Rabatten
- Analyse der "Interessiert, aber keine Aktion"-Gruppe zur Optimierung der Nutzerreise
- Weitere Segmentierung für Kampagnen basierend auf Buchungswahrscheinlichkeit und Aktivität.



FAZIT:

Die Segmentanalyse zeigt, dass datengestützte Personalisierung und Rabattstrategien die Conversion-Raten deutlich verbessern können. Das Nutzerverhalten liefert wichtige Hinweise für die Optimierung der Plattform.