

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ  
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ РАДІОЕЛЕКТРОНІКИ

Кафедра ЕОМ

ЗВІТ

з лабораторної роботи №2

з дисципліни «Основи управління інноваційними ІТ проектами»

на тему: «Ініціація ІТ проекту: ідентифікація стейкхолдерів, матриця  
відповідальності RACI, побудова каналів комунікації»

Виконав:

ст. гр. КІУКІ-22-3

Апостол І.А.

Прийняв:

Фесенко Т. Г.

Харків 2025

# **Розробка програмного забезпечення для організації евакуації у цивільних об'єктах**

## **1.1 Мета роботи**

Метою лабораторної роботи є набуття практичних навичок роботи з базовими артефактами етапу ініціації ІТ-проєкту: виявлення та класифікації стейкхолдерів, розробки матриці відповідальності RACI, побудови комунікаційного плану з урахуванням каналів та частоти взаємодії.

## **1.2 Хід роботи**

### **Перелік стейкхолдерів**

1. Адміністрація університету
2. Служба безпеки
3. Команда розробників
4. Студенти
5. Викладачі та персонал
6. Технічний відділ університету
7. Інвестори
8. Постачальники обладнання

### **Мапа стейкхолдерів (Power–Interest Grid)**

Таблиця 1 - Мапа стейкхолдерів

	<b>Висока влада</b>	<b>Низька влада</b>
<b>Високий інтерес</b>	Адміністрація, служба безпеки, команда розробників	Студенти, викладачі
<b>Низький інтерес</b>	Інвестори	Постачальники обладнання

### **Матриця RACI**

Таблиця 2 - Матриця RACI

Завдання	Адміністрація	Служба безпеки	Викладачі	Dev-команда	Студенти	ІТ-відділ	Інвестори
Збір вимог	A	C	C	R	C	I	I
Розробка UX/UI	I	C	C	R/A	C	I	I
Інтеграція з системою оповіщень	C	A	I	R	I	C	I
Тестування безпеки	I	A	I	R	C	C	I
Запуск системи	A	R	I	C	I	R	I
Навчання персоналу	C	R	R	I	I	A	I

### План комунікації

Таблиця 3 - План комунікації

Канал	Хто → Кому	Формат	Частота
Telegram	Dev-команда → Служба безпеки	щоденні оновлення	Щодня
Teams/meet	Project manager → Адміністрація	статус-зустріч	Щотижня (1 год)
Email	Адміністрація → Інвестори	фінансовий звіт	Щомісяця
Опитування	Студенти → Dev-команда	форма зворотного зв'язку	Після MVP-тестування

Внутрішній портал	ІТ-відділ → Весь персонал	інструкції, новини	За потреби
-------------------	---------------------------	--------------------	------------

### 1.3 Висновки

У ході лабораторної роботи було засвоєно теоретичні основи та придбано практичні навички роботи з ключовими артефактами етапу ініціації ІТ-проєкту. Було виявлено та класифіковано стейкхолдерів проєкту, розроблено матрицю відповідальності RACI та побудовано детальний комунікаційний план, що враховує оптимальні канали та частоту взаємодії. Виконані практичні завдання підтвердили важливість чіткого визначення ролей та комунікаційних потоків для успішного старту проєкту, що сприяло закріпленню та поглибленню розуміння методології ініціації проєктної діяльності.