



PPL APMM
NO. DOKUMEN: BK-KKM-02-03
BORANG MAKLUM BALAS PELANGGAN



KENYATAAN ADUAN MAKLUM BALAS PELANGGAN		KEGUNAAN PEJABAT
		BKKM
		Nama dan Jawatan
		Tandatangan:
		Tarikh:
		ANALISA ADUAN MAKLUMBALAS PELANGGAN
		Tindakan:
Nama Pelanggan:	Tarikh Aduan:	
Alamat:		Tarikh tindakan diambil:
		Tarikh tindakan selesai:
		Varifikasi oleh:
No.Tel/Faks:	Email:	
<i>Cadangan aduan tanpa nama tidak diambil tindakan. Jika ruangan tidak mencukupi, sila gunakan kertas berasingan</i>		

DISEDIAKAN: BKKM

TARIKH KEMASKINI: 26 JANUARI 2012