

ИНТЕРНЕТ:Пакеты услуг

1)FTTH (Fiber To The Home - оптическое волокно до квартиры) - это технология, основанная на использовании оптоволоконного кабеля для высокоскоростного доступа в интернет до 500 Мбит/с:

Bereket

- Домашний интернет: скорость до 500 Мбит/с, безлимитный трафик.
- Мобильная связь: 2 или 4 SIM-карты (на картинке можно выбрать 2 SIM или 4 SIM) с 60 ГБ мобильного интернета на каждую, безлимитные звонки внутри сети Altel/activ и примерно 250 минут на другие мобильные операторы и городские номера.
- Дополнительно: выделенная SIM для гаджетов с пакетом около 5 ГБ, мобильное ТВ (TV+ Mobile) с 170+ каналами и доступом к онлайн-кинотеатрам, а также семейная подписка Family как бонусная услуга.

Keremet Mobile

- Домашний интернет: скорость до 500 Мбит/с, безлимитный трафик.
- Мобильная связь: 1 SIM-карта (на картинке Altel или activ) с 60 ГБ мобильного интернета, безлимитными звонками внутри сети и примерно 300 минутами на другие сотовые и городские номера.
- Дополнительно: TV+ Mobile — мобильное телевидение с более чем 150–170 каналами и несколькими онлайн-кинотеатрами, а также бонусная подписка Family.

Keremet TV

- Домашний интернет: скорость до 300 Мбит/с, безлимитный трафик.
- Телевидение: свыше 170 ТВ-каналов в HD-качестве и доступ к 8–9 онлайн-кинотеатрам (Səlem, Kinogroom, Megogo, Wink, START, PREMIER и др.).
- Мобильной связи в пакете нет: это чисто домашний интернет + ТВ, с возможностью добавить семейную подписку Family как отдельную бонусную услугу.

2) ADSL (Assymetric Digital Subscriber Line - асимметричная цифровая абонентская линия) - это технология, основанная на использовании обычного телефонного провода для выхода в интернет. Максимальная скорость зависит от технических параметров "последней мили"

Shanyraq TV

- Домашний интернет: безлимитный, скорость зависит от типа подключения (последней мили), точные цифры оператор указывает по адресу.
- ТВ и кино: более 170 ТВ-каналов и доступ к 4 онлайн-кинотеатрам; мобильной связи в пакете нет.
- Телефония: городская связь с безлимитными звонками внутри сети оператора.

Shanyraq Plus

- Домашний интернет: безлимитный, скорость — «в зависимости от последней мили», как и у базового Shanyraq.
- Мобильная связь: 2 или 4 SIM-карты Altel/activ, на каждую даётся 40 ГБ мобильного интернета, безлимит внутри сети и около 250 минут на другие операторы и городские номера.
- ТВ и телефония: TV+ Mobile (бесплатное мобильное ТВ на каждой SIM), более 170 ТВ-каналов на домашнем ТВ, до 8 онлайн-кинотеатров и городская связь с безлимитом внутри сети.

Shanyraq Mobile

- Домашний интернет: безлимитный, скорость также зависит от типа линии до квартиры или дома.
- Мобильная связь: 1 SIM Altel/activ с 60 ГБ мобильного интернета, безлимитными звонками внутри сети и примерно 300 минутами на других операторов и городские номера.
- Дополнительно: TV+ Mobile (мобильное ТВ к SIM-карте) и городская связь с безлимитными звонками внутри сети, без большого пакета домашних ТВ-каналов как у Shanyraq Plus.

Ауыл online - Будущему навстречу

Доступный Интернет для каждого уголка Казахстана Справка по проекту

О проекте

Национальный проект, направленный на строительство сетей высокоскоростного доступа к Интернету в сельских населённых пунктах по всей Республике Казахстан

29 000 км
волоконно-оптических линий связи

3 000+
сельских населённых пунктов

2 000 школ
с доступом к высокоскоростному интернету

Все сельские госучреждения с доступом к интернету

Скорость: более 100 Мбит/с

Цели и задачи проекта

Подключение сельских школ и больниц

Обеспечение работы
«Комфортной школы»

Интернет в каждый аул

Улучшение мобильной связи через подключение базовых станций

Повышение цифровой доступности госуслуг

Ключевые бенефициары

Домохозяйства

Образовательные учреждения

Госорганы и акиматы Таможенные посты

Мобильные операторы

Технологии и этапы реализации

Используемые технологии:
ВОЛС, IP VPN, DPI, сеть 4G/LTE, спутниковая связь

2025 – 2026

Строительство ВОЛС до сёл До 2026

Подключение госорганов и бюджетные организации До 2027

Спутниковые каналы в отдалённые точки

Социальный эффект и влияние

Рост цифровой грамотности

Расширение доступа к образованию и медицине

Поддержка нацпроектов в образовании

Увеличение покрытия мобильной связи

Домашний интернет ваша онлайн - территория 24/7 бесперебойная передача данных

Стабильное соединение, а также передача данных на установленной скорости до 500 Мбит/с*

доступное подключениеПодключение доступно в городах и селах всего Казахстана

Выгодное расширение услуг при подключении дополнительных :пакетов

Домашний интернет тарифы:

Интернет 500

- Скорость: до 500 Мбит/с по технологии FTTN, безлимитный трафик.
- Цена: 8 999 ₮/мес при контракте на 1 год, без контракта обычно 9 999 ₮/мес (внизу указано, что условия действуют до 01.03.2025).

Интернет 200

- Скорость: до 200 Мбит/с по технологии FTTN, безлимитный трафик.
- Цена: 6 999 ₮/мес с годовым контрактом и около 7 999 ₮/мес без контракта.

Интернет 100

- Скорость: до 100 Мбит/с по FTTN; при подключении по ADSL скорость обычно снижается до примерно 8 Мбит/с.
- Цена: 5 599 ₮/мес, условия фиксируются на год при заключении контракта, аренда роутера оплачивается отдельно.

Домашний

- Технология: ADSL (медная линия), фактическая скорость зависит от качества линии и расстояния до узла, обычно существенно ниже оптики.
- Цена: 3 999 ₮/мес при контракте на 1 год и около 5 499 ₮/мес без контракта; это самый бюджетный вариант без ТВ и мобильной связи

***Указана предельная скорость передачи данных**

Условия по контрактам

Условия по услугам с гарантированным сроком пользования:

- При подключении услуги с гарантированным сроком пользования 12 или 36 месяцев (далее Услуга с обязательствами). Абонент подписывает заявление на подключение Услуги с обязательствами с указанием даты начала и даты окончания предоставления услуг по данной Услуге с обязательствами. Подключая Услугу с обязательствами, Абонент получает скидку на услуги связи. Услуга с обязательствами предоставляется по более выгодной цене, чем Услуга без обязательств.
- •В случае отказа от Услуги с обязательствами по инициативе Абонента до истечения срока действия его заявления на подключение Услуги с обязательствами либо при нарушении условий оплаты, Абонент обязуется, в соответствии с подписанным заявлением, возместить предоставленную ему за фактически использованный период скидку, которая рассчитывается как разница между абонентскими платами аналогичной Услуги без обязательств и использованной Услуги с обязательствами.
- При этом, возврат скидки при досрочном расторжении либо досрочном отказе от Услуги с обязательствами не осуществляется в следующих случаях:
 - 1) смерти Абонента;
 - 2) по причине неудовлетворительного качества оказания Услуг, подтвержденного обращением Абонента по номеру дозвона 165, а также актом/справкой технических служб о несоответствии качества Услуг заявленным параметрам;
 - 3) по причине перехода на другую Услугу с обязательствами без изменения/с повышением стоимости услуги и без изменения/увеличения срока контракта. При этом дата начала действия новой Услуги с обязательствами исчисляется со дня переоформления;
 - 4) при отсутствии технической возможности переноса Услуги либо оказания Услуги по другой технологии по новому адресу Абонента;
 - 5) при переоформлении Услуги с обязательствами на другое физическое лицо/другой лицевой счет;
 - 6) по причине форс-мажорных обстоятельств. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: стихийные явления, военные действия и т.п.
- **В абонентскую плату не включена стоимость аренды оборудования.**
- **Подключение доступно при наличии технической возможности.**

Пакеты услуг беспроводные технологии

1.Alem Plus

- от 10 999 т/мес. Объем интернет трафика: гарантировано до 500 Гб. Телевидение: 170+ телеканалов.

Онлайн-кинотеатры: Список онлайн-кинотеатров. Мобильная связь: от 1500 мин./35 Гб. Дополнительно: аренда роутера.

2. Alem Mobile от 7 999 т/мес. Объем интернет трафика: гарантировано до 200 Гб.

- Мобильная связь: от 1500 мин./35 Гб. Дополнительно: аренда роутера.

3. Alem TV

- от 7 999 т/мес. Объем интернет трафика: гарантировано до 300 Гб. Телевидение: 170+ телеканалов. Онлайн-кинотеатры: Список онлайн-кинотеатров.

- Дополнительно: аренда роутера.

4. Alem

- от 5 999 т/мес.
- Объем интернет трафика: гарантировано до 200 Гб.
- Дополнительно: аренда роутера.

1) Зачем нужно LTE?

Возможности LTE (4G) позволяют отправлять и получать «тяжелые» файлы, смотреть видео в Full HD качестве без ожидания загрузки, пользоваться интернет-браузером с большим количеством вкладок без задержки при открытии страниц, скачивать аудио- и видеофайлы, комфортно играть в онлайн-игры.

Технология LTE (4G) — это новый стандарт широкополосной беспроводной связи.

✓ Самая передовая технология.

✓ Высокая скорость передачи данных до 100 Мбит/сек.

2) Модели роутера для беспроводного интернета

Маршрутизатор Huawei CPE B311 позволяет за несколько минут развернуть Wi-Fi-сеть по технологии 3G/4G LTE и организовать коллективный доступ к высокоскоростному Интернету в зоне поддержки сети оператора. Поддерживает до 32 пользователей. Беспроводной маршрутизатор Huawei LTE WIFI B311 – это стационарный 4G WiFi роутер Huawei B311-221 может установить соединение со скоростью до 150 Мбит/с (CAT4). Устройство снабжено Ethernet-портом для LAN/WAN подключений (может работать в режиме фиксированного подключения к домашнему провайдеру). * На корпусе имеется логотип оператора. HUAWEI LTE CPE B311 - это беспроводной 4G-маршрутизатор, лаконичный дизайн которого подходит как для домашнего уюта так и для офисной суэты.

3) Когда необходимо произвести оплату?

Начисления производятся в первых числах месяца, оплату необходимо произвести до 25 числа.

4) Что такое интернет по технологии LTE?

Беспроводная высокоскоростная передача данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными. Скорость передачи данных до 100 Мбит/сек. Услуга предоставляется совместно с мобильными операторами Altel и Activ.

Клиентское оборудование АРЕНДА

ONT Модемы:

1. Calix GigaHub 813G-2 — 400 тг/мес
2. Ericsson T073G — 400 тг/мес
3. ERICSSON T093G — 400 тг/мес
4. ECI B-FOCuS O-4G2PWM — 400 тг/мес
5. Huawei EchoLife HG8145V5 — 400 тг/мес
6. Nokia G-1425G-B/G-2425G-A — 400 тг/мес
7. Calix G-97RG6W — 400 тг/мес

ADSL Модемы:

- Billion BIPAC – 7402G — 240 ТГ/МЕС
- D-link DSL-2640U — 240 ТГ/МЕС
- Huawei HG531 V1 — 240 ТГ/МЕС
- ZyXEL Keenetic DSL — 240 ТГ/МЕС
- TP-Link TD-VG3631, VG3511 — 240 ТГ/МЕС
- ZyXEL P660HTHWT2EE — 240 ТГ/МЕС

ТВ приставки

1. Eltex NV100, 102 — 500 тг/мес
2. Eltex NV501 — 500 тг/мес

LTE/MI-FI

MIFI LTE POУТЕР — 300 тг/мес
WI-FI LTE POУТЕР — 450 тг/мес

Wi/Fi router

Keenetic Start & Lite

В случае если для предоставления услуги требуется соответствующее абонентское оборудование, то абонент может его арендовать у АО «Казахтелеком». При аренде абонентского оборудования с абонента взимается ежемесячная плата за пользование абонентским оборудованием (с оформлением соответствующего договора).

При наличии у абонента абонентского оборудования, приобретенного в АО "Казахтелеком" либо самостоятельно у третьих лиц, абонентская плата за предоставление абонентского оборудования не взимается.

Тариф на покупку абонентского оборудования ONT (в состоянии нового оборудования) составляет 47 500 тенге.

При наличии у абонента абонентского оборудования необходима его техническая совместимость с сетью АО «Казахтелеком», при этом АО «Казахтелеком» не несет ответственности за работоспособность абонентского оборудования выкупленного у третьих лиц и не несет обязанности по его ремонту и замене комплектующих материалов.

Информацию по совместимости оборудования, клиент может уточнить через Call center по номеру «160», по WhatsApp и Telegram мессенджеры по номеру 87080000160, либо в ПСС.

Учитывая то, что каждым производителем клиентского оборудования ONT применяется проприетарный (защищенный авторским правом) протокол взаимодействия OMCI, при установке ONT, приобретенного в АО "Казахтелеком" либо самостоятельно у третьих лиц по другому адресу возможна несовместимость перенесенного ONT со станционным оборудованием, что повлечет за собой невозможность подключения услуги Интернет. АО «Казахтелеком» не несет ответственности за работоспособность абонентского оборудования ONT, находящегося в собственности абонента, по новому адресу.

Прочие услуги

16.02.2024

Прочие услуги, связанные с организацией доступа к услугам телекоммуникаций на стороне абонента

№	Виды услуг
1	Вызов специалиста
2	Работы по замене кабеля, проводки
3	Работы по замене сплиттера, обжим коннектора
4	Работы по замене оборудования по желанию абонента (ONT, ADSL модем, ETTH роутер, STB)
5	Работы по настройке оборудования
6	Смена/восстановление названия и/или пароля от беспроводной сети
7	Подключение новых устройств (ПК, ноутбук, смарт тв, смартфон, телефонный аппарат)
8	Работы по переустановке оборудования в одной квартире/частном доме
9	Работы по переустановка оборудования в другую квартиру/ другой частный дом
10	Замена номера по просьбе абонента
11	Выезд специалиста и изъятие у абонента абонентского оборудования

Пояснения

Прочие услуги, связанные с организацией доступа к услугам телекоммуникаций на стороне абонента, предоставляются в случаях возникновения потребности абонентов по их заявке.

Плата за вызов специалиста взимается за каждый выезд специалиста к абоненту. В плате за вызов специалиста не учтены расход материалов и стоимость работ и оплачиваются дополнительно. Дополнительные расходы взимаются с абонента по смете, составленной с учетом имеющихся норм по действующим расценкам.

Плата за работы по замене оборудования (ONT, ADSL модем, ETTH роутер, STB) по инициативе АО "Казахтелеком" не взимается (например, при выезде технического специалиста для замены приставки в целях подключения услуги "Казахтелеком ТВ+" при переходе с услуги iDTV).

ТЕЛЕВИДЕНИЕ:

1.TV+ Prime

- 150+ каналов
- SALEM
- KINOROOM + Disney
- QAZAQSHA
- 1390 т/мес.
- Кнопка: Подключить

2. TV+ Super New

- 150+ каналов
- SALEM
- KINOROOM + Disney
- QAZAQSHA
- START
- MEGOGO
- PREMIER
- WINK
- VIJU
- 3990 т/мес.

Как активировать подписку на тв +

Шаги (слева направо)

1. Выберите подходящий тариф
2. Пройдите регистрацию
3. Скачайте приложение TV+
4. Введите номер телефона, указанный при регистрации
5. Введите в поле код, полученный через SMS
6. TV+ активирован

Смотрите что любите TV+ объединяет телевидение, фильмы, сериалы и национальный контент в одном приложении на экране Вашего устройства Выбирайте, как удобно Телефон, телевизор, ноутбук или планшет - устройств много, а контента еще больше. Не привязывайтесь к себе, не ограничивайте выборе, переключайтесь за секунду Управляйте эфиром Не перематывайте жизнь в ожидании любимого сериала, не ставьте на паузу свою работу. Управляйте контентом, а не подстраивайтесь под него

iD TV

Мы покажем Вам мир, где каждый найдет свое море впечатлений

Преимущества

- **Стабильность сигнала и качества изображения**

Установка цифрового телевидения АО «Казахтелеком» позволит Вам забыть о помехах и искажениях картинки. Отличная картинка в любую погоду!

- **До 170* каналов**

Какое телевидение подключить? Конечно то, где каждый член семьи найдет каналы по душе. Наша подборка каналов не оставит равнодушными ни взрослых, ни детей.

- **Более 50 HD каналов**

Еще больше каналов для любителей телевидения в высоком качестве и с объемным звуком.

- **Мультиязычность**

Помимо каналов на казахском и русском языках, мы предлагаем Вам более 20 каналов на английском.

- **TV online**

Не хотите быть привязаны к телевизору? Не вопрос! Вы можете смотреть любой телеканал на любом мобильном устройстве.

- **Видео по запросу**

Кинотеатр у вас дома. Смотрите лучшие фильмы и мультфильмы в удобное для Вас время.

- **Онлайн - программа передач**

Не отрывайтесь от просмотра, смотрите расписание передач любого телеканала прямо на экране Вашего телевизора.

Пакеты iD TV

iD TV Премиум

Qazaqstan, Хабар, KTK, NTK, 31 канал, 24 Хабар, Седьмой канал, [все каналы](#).

Плата за оборудование - 500 тг/мес

iD TV Элитный

Qazaqstan, Хабар, KTK, NTK, 31 канал, 24 Хабар, Седьмой канал, [все каналы](#).

Плата за оборудование - 500 тг/мес

iD TV Базовый

Qazaqstan, Хабар, KTK, NTK, 31 канал, 24 Хабар, Седьмой канал, [все каналы](#).

Плата за оборудование - 500 тг/мес

Аренда STB (ресивер цифрового телевидения) - 500 тг/мес.

Дополнительно к вашему пакету вы можете бесплатно подключить региональный пакет телеканалов [Солтүстік](#), [Оңтүстік](#), [Шығыс](#), [Батыс](#)

Услуга оказывается на основании Лицензии № 12016823 от 22.11.2012 ТОО "ALACAST" с использованием сетей телекоммуникаций АО "Казахтелеком".

Кабельное тв

Преимущества:

- **Высокое качество сигнала**

Помехи? Плохой сигнал в непогоду? Необходимость настраивать антенну? Забудьте обо всех этих неудобствах! С нашим кабельным телевидением вы в любой ситуации будете наслаждаться вашими любимыми телеканалами.

- **Простота подключения**

Для подключения требуется только телевизор и специальный кабель, который подключат наши специалисты. Просто и быстро.

- **Телеканалы на любой вкус**

Специально для вас мы выбрали более 70 телеканалов, которые придется по душе любителям кино и сериалов, мультфильмов, познавательных и развлекательных передач, музыки и спорта, новостей и многого другого.

Оператор оставляет за собой право на использование HD-версии телеканалов при ретрансляции их в сети кабельного телевидения со стандартным разрешением (SD).

Кабельное телевидение: Стандарт*

Каналы по подписке

Используйте все преимущества современных технологий- Картинка высокого разрешения- Объемный звук

- Натуральные цвета

Пакет каналов viju+

viju+ - для тех, кто не любит выбирать, но предпочитает лучшее: 5 каналов на любой вкус - премьеры голливудских и российских фильмов, новые эксклюзивные сериалы одновременно со всем миром, блокбастеры и мегахиты, природа, история и спорт! Разумеется, с превосходным качеством картинки и объемным звуком.

viju+ Premiere

viju+ Premiere - это только новые фильмы и зарубежные сериалы – яркие истории с продолжением. Кино, недавно шедшее на больших экранах, эксклюзивные телепремьеры от крупнейших киностудий мира. Вы увидите это первыми! Канал вещает в HD-формате.

viju+ Comedy

viju+ Comedy - киноканал, целиком посвященный одному из самых популярных жанров кино – комедии. Все грани смешного: лирика и юмор, сатирик и абсурд, уморительные гэги и задорные приключения. Поднимите себе настроение! Канал вещает в HD-формате.

viju+ Planet

viju+ Planet – это два в одном: мир живой природы и загадки истории. Передачи о развитии нашей планеты и жизни на ней. Канал вещает в HD-формате.

viju+ Serial

viju+ Serial -телеканал для тех, кто любит истории с продолжением. Для вас собраны самые интересные сериалы – детективы, триллеры, фэнтези, ситкомы, драмы. Многосерийные истории, от которых не оторваться! Сериальные хиты, которые завоевали любовь зрителей во всём мире. Смотрите новые сезоны на viju+ Serial. Канал вещает в HD-формате.

Отписка от пакета производится только с 1 числа следующего месяца.

Пакет каналов viju+

1190тг/мес

Цена указана с учетом НДС

Пакет 4K

Пакет 4K - включает телеканалы в формате 4K (Ultra HD), что предполагает разрешение в 4 раза выше, чем у HD-формата. Подписка на дополнительный пакет 4K доступна абонентам новой тарифной линейки пакетов услуг "Ultra", "Black" и "Silver", подключенным к услуге ШПД по технологии GPON и только через STB модели Eltex NV-711

HOME 4K

HOME 4K — релакс-телеканал, природа во всем разнообразии, сопровождаемая естественными звуками

Museum 4K Museum 4K - тематический телеканал об искусстве для поклонников культуры

MyZen 4K MyZen 4K - телеканал посвященный здоровому образу жизни!

Insight TV 4K

Insight TV 4K - инновационная документалистика, реалити-шоу, экстремальные путешествия и спорт, интерактивные проекты

Пакет 4K

0тг/мес

Цена указана с учетом НДС

ALTEL ТАРИФЫ МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ

FMS 2025 single

- **Звонки:** ALTEL/Tele2: БезлимитГородские номера по Казахстану: 300 минут Другие операторы (Kcell/Activ/Beeline): отсутствует
- **Интернет:** 60 ГБ
- **SMS:** Внутри сети Altel/Tele2: 100 SMS/месяц. На номера других операторов: отсутствует
- **Тетеринг:** Доступен
- **Международный роуминг:** отсутствует
- **TV+:** отсутствует
- **Дополнительные пакеты:** Голосовые: 50 минут – 490 т (93650#), 80 минут – 690 т (93680#), проверка статуса 9370#, отключение 9371#. Интернет: BOOSTER 5 ГБ – 1599 т (9385#), BOOSTER 10 ГБ – 1599 т (93810#), UNLIM 5G – 3999 т (9386#), UNLIM соц. сети – 2599 т (9387#), проверка статуса 9380#, отключение 9381#, остаток трафика *807#

FMS 2025 double

- **Звонки:** ALTEL/Tele2: БезлимитГородские номера по Казахстану: 250 минут Другие операторы: отсутствует
- **Интернет:** 60 ГБ
- **SMS:** 100 внутри сети, на другие операторы отсутствует
- **Тетеринг:** Доступен
- **Международный роуминг:** Возможен к подключению
- **TV+:** Доступен
- **Дополнительные пакеты:** такие же, как у FMS 2025 single

FMS 2025 quadro

- **Звонки:** ALTEL/Tele2: БезлимитГородские номера: 250 минут Другие операторы: отсутствует
- **Интернет:** 60 ГБ
- **SMS:** 100 внутри сети, на другие операторы отсутствует
- **Тетеринг:** Доступен
- **Международный роуминг:** отсутствует
- **TV+:** отсутствует
- **Дополнительные пакеты:** такие же, как у FMS 2025 single

FMS 2025 device

- **Звонки:** ALTEL/Tele2: отсутствует. Городские номера: отсутствует. Другие операторы: отсутствует
- **Интернет:** 5 ГБ
- **SMS:** отсутствуют
- **Тетеринг:** отсутствует
- **Международный роуминг:** отсутствует
- **TV+:** отсутствует
- **Дополнительные пакеты:** отсутствую

На услуги мобильной связи, оказываемые ТОО «МТ-С» (ALTEL/Tele2) в пакетах услуг «Казахтелеком», предусматривается начисление пени в соответствии с условиями Публичного договора АО «Казахтелеком».

Неиспользованные минуты, интернет-трафик и SMS не переносятся на следующий период.

Для каждой SIM-карты доступны закрытый или открытый профиль.

Закрытый профиль

После исчерпания предусмотренного в пакете объема трафика Интернет/ исходящие вызовы на сторонних операторов, связь на Интернет/ исходящие вызовы на сторонних операторов отключается, при этом остальные услуги по тарифному плану остаются доступны. Если у вас закончились минуты или интернет-трафик, вы можете подключить дополнительные пакеты трафика. А также активация роуминга по набору USSD команды. Также в закрытом профиле абоненту не доступны дополнительные сервисы. Данный профиль поможет вам контролировать затраты Вашей семьи на связь.

Открытый профиль

Если у вас закончились минуты или интернет-трафик, вы можете звонить на условиях поминутной тарификации минут и писать SMS. А также можете купить дополнительные голосовые пакеты и интернет пакеты. В открытом профиле вы можете подключить дополнительные сервисы. С информацией об их стоимости можно ознакомиться на сайте ALTEL (www.altel.kz). Доступна активация роуминга по набору USSD команды. Дополнительные услуги мобильного оператора включая, но не ограничиваясь услугами международные звонки, развлекательные сервисы, доступны только на открытом профиле.

Поминутные тарификации минут и SMS на открытом профиле (после завершения трафика на вашем тарифном плане):

FMS 2024 single / FMS 2024 double / FMS 2024 quadro

Звонки на городские номера по Казахстану	18 тг/мин.
Звонки на номера Kcell/Activ	18 тг/мин
Звонки на номера Beeline	18 тг/мин
SMS на номера ALTEL/Tele2	18 тг/1SMS
SMS на номера других операторов	18 тг/1SMS

Роуминг АЛТЕЛ

Услуга "международный роуминг" доступен на открытом и закрытом профиле. Абонент, при помощи USSD-команд (*925#) может самостоятельно подключать/отключать услугу.

- подключение - *925*1#
- отключение - *925*2#

Услуга действует в рамках ежемесячного лимита 50000тг. с НДС., с информацией по тарификации услуги необходимо ознакомится на сайте www.altel.kz в разделе "Роуминг". Также для абонентов выгодной мобильной связи доступны интернет пакеты роуминг (см.в таблице).

Наименование Пакета	Разовая плата за подключение, тенге, с НДС	Наполнение пакета	Подключение	Проверка остатка	Доступные страны
БонВояж 1 (Мини)	2 990 тг	1 ГБ + 30 мин	*941*1*1*1#	*941*1*4#	35 стран*
БонВояж 2 (Миди)	5 990 тг	3 ГБ + 30 мин	*941*1*1*2#		
БонВояж 3 (Макси)	10 990 тг	8 ГБ + 30 мин	*941*1*1*3#		
РоуМир 1 (Мини)	5 990 тг	1 ГБ + 30 мин	*941*1*2*1#	50 стран*	
РоуМир 2 (Миди)	8 990 тг	3 ГБ + 30 мин	*941*1*2*2#		
РоуМир 3 (Макси)	14 990 тг	8 ГБ + 30 мин	*941*1*2*3#		

* - с зоной действия необходимо ознакомится на сайте www.altel.kz в разделе "роуминг".

«Суточный пакет» для роуминга

Абонентам FMS доступны «Суточные пакеты» – удобное и выгодное решение для контроля расходов на интернет и звонки в международном роуминге.

Условия пакета:

Стоимость: 990 тенге в сутки.

Объем трафика: 300 МБ интернет-трафика.

Активация: происходит автоматически при первом выходе в интернет в роуминге.

Это позволяет избежать неконтролируемых расходов по стандартной тарификации (Pay-As-You-Go).

Суточный голосовой пакет:

Стоимость: 980 тенге в сутки.

Объем: 10 минут для звонков в роуминге.

Активация: включается автоматически при первом входящем или исходящем звонке за границей.

Минуты пакета можно использовать для звонков в Казахстан, внутри страны пребывания, в другие страны.

Как это работает?

"Суточные пакеты" активируются автоматически при первом использовании интернета или звонков за границей. Вам не нужно ничего настраивать — система сама подключит пакет и защитит от лишних расходов. Вместо высокой тарификации по системе Pay-As-You-Go (оплата за каждый мегабайт и каждую минуту) вы получаете фиксированную цену и полный контроль над затратами.

Для комфортных путешествий рекомендуем подключить роуминг пакеты «БонВояж» или «Роумир». С ними звонки и интернет за границей будут доступными и предсказуемыми по цене. Подключите пакет заранее по команде *941# и путешествуйте без забот!"

Дополнительная информация по пакетам "БонВояж" и "РоуМир":

С зоной действия необходимо ознакомится на сайте www.altel.kz в разделе "роуминг".

Подключить услугу можно заранее на территории Казахстана или в международном роуминге в стране пребывания.

Услуги "БонВояж" и "РоуМир" доступны только при активной услуге «Международный роуминг».

Стоимость списывается в момент подключения пакета

Включенный в пакет объем минут распространяется на следующие виды голосовых вызовов в роуминге: входящий звонок; исходящий звонок в Казахстан; исходящий звонок внутри страны пребывания; исходящий звонок на международные направления.

Срок действия пакетов – 30 дней с момента подключения.

Количество подключений пакетов в месяц – не ограниченное.

При подключении нескольких пакетов разных или одного номинала, старый (текущий у абонента) пакет отключается. Весь трафик за предыдущий пакет обнуляется. При этом, Вам необходимо подтвердить свое согласие об отключении текущего пакета и обнулении трафика путем нажатия соответствующей кнопки в USSD меню.

При исчерпании интернет-трафика скорость интернета снижается до 128Кбит/сек до истечения срока действия пакета (30 дней)

При исчерпании голосового трафика в пакете будет действовать тариф 39 тг/мин до окончания срока действия пакета

Дополнительная информация

Смена тарифного плана осуществляется в формате "день-в-день", т.е. смена осуществляется в день подачи заявки на смену тарифного плана.

Смена тарифного плана осуществляется не чаще одного раза в месяц.

Для работы смартфона в режиме модема подключите услугу «Раздавай интернет» на платной основе. С информацией по услуге, необходимо ознакомиться на сайте www.altel.kz в разделе «Раздавай интернет».

Услуга мобильной связи предоставляется только в рамках пакетов услуг Казахтелеком в соответствии с действующими тарифами на дату подачи заявления Абонентом. Приобретение услуги мобильной связи вне пакета услуг Казахтелеком не предусмотрено.

Возможность выбора оператора мобильной связи в рамках пакета услуг необходимо уточнять дополнительно.

Предоставление нескольких сотовых операторов в рамках одного пакета услуг Казахтелеком не возможно.

Вы имеете право купить красивые номера, стоимости номеров и с масками можете ознакомится на сайте www.altel.kz

Вы имеете право докупить до 20 SIM-карт одного оператора сотовой связи на свой лицевой счет в рамках пакетов услуг Казахтелеком, содержащих мобильную связь, при этом доступность определенных тарифных планов мобильной связи и выбор оператора в подключаемом/действующем пакете услуг зависит от условий выбранного пакета. Информацию по характеристикам Вашего пакета можно уточнить у оператора.

Абоненты Kcell, activ, Beeline, Tele2 и Altel могут перейти со своим номером на пакет услуг «Казахтелеком». Для переноса номера обратитесь в офисы «Казахтелеком».

Проверка бонусов	*807#
Смена тарифного плана	В офисе «Казахтелеком», а также в личном кабинете АО "Казахтелеком"
Смена профиля	В офисе «Казахтелеком»

ТАРИФЫ ACTIV МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ

FMS 2025 single

- **Звонки внутри сети Activ/Kcell:** Безлимит
- **Звонки на все направления по Казахстану:** 300 минут
- **Звонки на номера Altel/Tele2/Beeline:** отсутствуют
- **Интернет:** 100 ГБ
- **SMS внутри сети Activ/Kcell:** 100 SMS в месяц
- **SMS на номера других операторов:** отсутствуют
- **Тетеринг:** Доступен
- **Международный роуминг:** отсутствует
- **Безлимитный интернет трафик для приложения TV+:** доступен

Дополнительные пакеты:

- **Голосовые пакеты:**
 - 20 минут на Beeline = 350 тг, подключение 9362#
 - 40 минут на Beeline = 700 тг, подключение 93640#
 - 50 минут = 350 тг, подключение 93850#
 - 60 минут = 390 тг, подключение 93860#
 - 80 минут = 700 тг, подключение 93880#
 - Проверка остатка голосовых минут: 1113#
- **Интернет-пакеты:**
 - BOOSTER 5 ГБ = 1390 тг, подключение 9385#
 - BOOSTER 10 ГБ = 1890 тг, подключение 93810#
 - BOOSTER 20 ГБ = 2590 тг, подключение 93820#
 - Unlim социальные сети = 990 тг, подключение 9384#, отключение 9381*0#
 - Unlim 4G/5G = 3590 тг, подключение 9381#, отключение 9381*0#
 - Проверка остатка интернет-пакетов: 1113#

FMS 2025 double

- **Звонки внутри сети Activ/Kcell:** Безлимит
- **Звонки на все направления по Казахстану:** 250 минут
- **Звонки на номера Altel/Tele2/Beeline:** отсутствуют
- **Интернет:** 60 ГБ
- **SMS внутри сети Activ/Kcell:** 100 SMS в месяц
- **SMS на номера других операторов:** отсутствуют
- **Тетеринг:** Доступен
- **Международный роуминг:** отсутствует
- **Безлимитный интернет трафик для приложения TV+:** доступен

Дополнительные пакеты: такие же, как у FMS 2025 single

ТАРИФЫ ACTIV МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ

FMS 2025 quadro

- **Звонки внутри сети Activ/Kcell:** Безлимит
- **Звонки на все направления по Казахстану:** 250 минут
- **Звонки на номера Altel/Tele2/Beeline:** отсутствуют
- **Интернет:** 60 ГБ
- **SMS внутри сети Activ/Kcell:** 100 SMS в месяц
- **SMS на номера других операторов:** отсутствуют
- **Тетеринг:** Доступен
- **Международный роуминг:** отсутствует
- **Безлимитный интернет трафик для приложения TV+:** отсутствует

Дополнительные пакеты: такие же, как у FMS 2025 single

FMS 2025 device

- **Звонки внутри сети Activ/Kcell:** отсутствуют
- **Звонки на все направления по Казахстану:** отсутствуют
- **Звонки на номера Altel/Tele2/Beeline:** отсутствуют
- **Интернет:** 5 ГБ
- **SMS внутри сети Activ/Kcell:** отсутствуют
- **SMS на номера других операторов:** отсутствуют
- **Тетеринг:** отсутствует
- **Международный роуминг:** отсутствует
- **Безлимитный интернет трафик для приложения TV+:** отсутствует

Дополнительные пакеты: отсутствуют

На услуги мобильной связи, оказываемые ТОО «МТ-С» (ALTEL/Tele2) в пакетах услуг «Казахтелеком», предусматривается начисление пени в соответствии с условиями Публичного договора АО «Казахтелеком».

Неиспользованные минуты, интернет-трафик и SMS не переносятся на следующий период.

Для каждой SIM-карты доступны закрытый или открытый профиль.

Закрытый профиль

После исчерпания предусмотренного в пакете объема трафика Интернет/ исходящие вызовы на сторонних операторов, связь на Интернет/ исходящие вызовы на сторонних операторов отключается, при этом остальные услуги по тарифному плану остаются доступны. Если у вас закончились минуты или интернет-трафик, вы можете подключить дополнительные пакеты трафика. А также активация роуминга по набору USSD команды. Также в закрытом профиле абоненту не доступны дополнительные сервисы. Данный профиль поможет вам контролировать затраты Вашей семьи на связь.

Открытый профиль

Если у вас закончились минуты или интернет-трафик, вы можете звонить на условиях поминутной тарификации минут и писать SMS. А также можете купить дополнительные голосовые пакеты и интернет пакеты. В открытом профиле вы можете подключить дополнительные сервисы. С информацией об их стоимости можно ознакомиться на сайте ALTEL (www.altel.kz). Доступна активация роуминга по набору USSD команды. Дополнительные услуги мобильного оператора включая, но не ограничиваясь услугами международные звонки, развлекательные сервисы, доступны только на открытом профиле.

Поминутные тарификации минут и SMS на открытом профиле (после завершения трафика на вашем тарифном плане):

FMS 2024 single / FMS 2024 double / FMS 2024 quadro

Звонки на городские номера по Казахстану	18 тг/мин.
Звонки на номера Kcell/Activ	18 тг/мин
Звонки на номера Beeline	18 тг/мин
SMS на номера ALTEL/Tele2	18 тг/1SMS
SMS на номера других операторов	18 тг/1SMS

Роуминг АКТИВ

Услуга "международный роуминг" доступен на открытом и закрытом профиле. Абонент, при помощи USSD-команд (*925#) может самостоятельно подключать/отключать услугу.

- подключение - *925*1#
- отключение - *925*2#

Услуга действует в рамках ежемесячного лимита 50000тг. с НДС., с информацией по тарификации услуги необходимо ознакомится на сайте www.altel.kz в разделе "Роуминг". Также для абонентов выгодной мобильной связи доступны интернет пакеты роуминг (см.в таблице).

Наименование Пакета	Разовая плата за подключение, тенге, с НДС	Наполнение пакета	Подключение	Проверка остатка	Доступные страны
БонВояж 1 (Мини)	2 990 тг	1 ГБ + 30 мин	*941*1*1*1#	*941*1*4#	35 стран*
БонВояж 2 (Миди)	5 990 тг	3 ГБ + 30 мин	*941*1*1*2#		
БонВояж 3 (Макси)	10 990 тг	8 ГБ + 30 мин	*941*1*1*3#		
Роумир 1 (Мини)	5 990 тг	1 ГБ + 30 мин	*941*1*2*1#	50 стран*	50 стран*
Роумир 2 (Миди)	8 990 тг	3 ГБ + 30 мин	*941*1*2*2#		
Роумир 3 (Макси)	14 990 тг	8 ГБ + 30 мин	*941*1*2*3#		

* - с зоной действия необходимо ознакомится на сайте www.altel.kz в разделе "роуминг".

«Суточный пакет» для роуминга

Абонентам FMS доступны «Суточные пакеты» – удобное и выгодное решение для контроля расходов на интернет и звонки в международном роуминге.

Условия пакета: Стоимость: 990 тенге в сутки.

Объем трафика: 300 МБ интернет-трафика.

Активация: происходит автоматически при первом выходе в интернет в роуминге. Это позволяет избежать неконтролируемых расходов по стандартной тарификации (Pay-As-You-Go).

Суточный голосовой пакет:

Стоимость: 980 тенге в сутки.

Объем: 10 минут для звонков в роуминге.

Активация: включается автоматически при первом входящем или исходящем звонке за границей.

Минуты пакета можно использовать для звонков в Казахстан, внутри страны пребывания, в другие страны.

Как это работает?

"«Суточные пакеты» активируются автоматически при первом использовании интернета или звонков за границей. Вам не нужно ничего настраивать — система сама подключит пакет и защитит от лишних расходов. Вместо высокой тарификации по системе Pay-As-You-Go (оплата за каждый мегабайт и каждую минуту) вы получаете фиксированную цену и полный контроль над затратами.

Для комфортных путешествий рекомендуем подключить роуминг пакеты «БонВояж» или «Роумир». С ними звонки и интернет за границей будут доступными и предсказуемыми по цене. Подключите пакет заранее по команде *941# и путешествуйте без забот!"

Дополнительная информация по пакетам "БонВояж" и "РоуМир":

С зоной действия необходимо ознакомиться на сайте www.altel.kz в разделе "роуминг".

Подключить услугу можно заранее на территории Казахстана или в международном роуминге в стране пребывания.

Услуги "БонВояж" и "РоуМир" доступны только при активной услуге «Международный роуминг».

Стоимость списывается в момент подключения пакета

Включенный в пакет объем минут распространяется на следующие виды голосовых вызовов в роуминге: входящий звонок; исходящий звонок в Казахстан; исходящий звонок внутри страны пребывания; исходящий звонок на международные направления.

Срок действия пакетов – 30 дней с момента подключения.

Количество подключений пакетов в месяц – не ограниченное.

При подключении нескольких пакетов разных или одного номинала, старый (текущий у абонента) пакет отключается. Весь трафик за предыдущий пакет обнуляется. При этом, Вам необходимо подтвердить свое согласие об отключении текущего пакета и обнулении трафика путем нажатия соответствующей кнопки в USSD меню.

При исчерпании интернет-трафика скорость интернета снижается до 128Кбит/сек до истечения срока действия пакета (30 дней)

При исчерпании голосового трафика в пакете будет действовать тариф 39 тг/мин до окончания срока действия пакета

Дополнительная информация

Смена тарифного плана осуществляется в формате "день-в-день", т.е. смена осуществляется в день подачи заявки на смену тарифного плана.

Смена тарифного плана осуществляется не чаще одного раза в месяц.

Для работы смартфона в режиме модема подключите услугу «Раздавай интернет» на платной основе. С информацией по услуге, необходимо ознакомиться на сайте www.altel.kz в разделе «Раздавай интернет».

Услуга мобильной связи предоставляется только в рамках пакетов услуг Казахтелеком в соответствии с действующими тарифами на дату подачи заявления Абонентом. Приобретение услуги мобильной связи вне пакета услуг Казахтелеком не предусмотрено.

Возможность выбора оператора мобильной связи в рамках пакета услуг необходимо уточнять дополнительно.

Предоставление нескольких сотовых операторов в рамках одного пакета услуг Казахтелеком не возможно.

Вы имеете право купить красивые номера, стоимости номеров и с масками можете ознакомиться на сайте www.altel.kz

Вы имеете право докупить до 20 SIM-карт одного оператора сотовой связи на свой лицевой счет в рамках пакетов услуг Казахтелеком, содержащих мобильную связь, при этом доступность определенных тарифных планов мобильной связи и выбор оператора в подключаемом/действующем пакете услуг зависит от условий выбранного пакета. Информацию по характеристикам Вашего пакета можно уточнить у оператора.

Абоненты Kcell, activ, Beeline, Tele2 и Altel могут перейти со своим номером на пакет услуг «Казахтелеком». Для переноса номера обратитесь в офисы «Казахтелеком».

Проверка бонусов	*807#
Смена тарифного плана	В офисе «Казахтелеком», а также в личном кабинете АО "Казахтелеком"
Смена профиля	В офисе «Казахтелеком»

Универсальный номер

Решение «три в одном»: городской и мобильный номер внутри сети ALTEL + мобильный Internet 4G.

- **Вы в зоне доступа!**

Бесплатные звонки на универсальный номер с городского телефона.

- **Не ограничивайте себя в разговорах!**

Бесплатные звонки на городские номера и звонки внутри сети без ограничений.

- **Единый счет Постоплатная тарификация!**

Уверенность, что у вас не оборвется связь в связи с исчерпанием баланса.

- **Высокоскоростной мобильный интернет**

Мобильный 3G/4G интернет - развлекайтесь в интернете и общайтесь в соцсетях на скорости до 30 Мбит/с.

Преимущества

- Высокоскоростной мобильный интернет
- Неограниченные звонки на «универсальный номер» с любых городских номеров
- Бесплатные звонки на мобильные номера ALTEL/TELE2 и фиксированные номера АО «Казахтелеком» по всему Казахстану
- 300 SMS внутри сети ALTEL и TELE2
- Использование любого мобильного телефона формата GSM
- Единый счет на оплату «универсального номера» в конце месяца. Постоплатная тарификация!
Уверенность, что у вас не оборвется связь в связи с исчерпанием баланса
- Удобный просмотр потребления услуг в [личном кабинете](#)
- Бесплатное подключение к услуге

Базовый – 1990 тг/месяц

- **Трафик в месяц:** 6 ГБ
- **Звонки на фиксированные номера РК:** бесплатно
- **Бесплатные SMS внутри сети ALTEL/Tele2:** 300 SMS в день, свыше – 1 тг/SMS
- **Звонки внутри сети ALTEL/Tele2:** бесплатно
- **Бесплатные звонки на других операторов:** платно по тарифу
- **SMS на других операторов РК:** 6 тг/SMS

Стандарт – 2490 тг/месяц

- **Трафик в месяц:** 12 ГБ
- **Звонки на фиксированные номера РК:** бесплатно
- **Бесплатные SMS внутри сети ALTEL/Tele2:** 300 SMS в день, свыше – 1 тг/SMS
- **Звонки внутри сети ALTEL/Tele2:** бесплатно
- **Бесплатные звонки на других операторов:** платно по тарифу
- **SMS на других операторов РК:** 6 тг/SMS

По тарифам действующего Прейскуранта ALTEL. Подробная информация на сайте altel.kz

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ НОМЕР ТАРИФЫ Решение «три в одном»: городской и мобильный номер внутри сети ALTEL + мобильный Internet 4G.

Премиум – 4490 тг/месяц

- **Трафик в месяц:** Безлимит (20 ГБ на максимальной скорости)
 - **Звонки на фиксированные номера РК:** бесплатно
 - **Бесплатные SMS внутри сети ALTEL/Tele2:** 300 SMS в день, свыше – 1 тг/SMS
 - **Звонки внутри сети ALTEL/Tele2:** бесплатно
 - **Бесплатные звонки на других операторов:** платно по тарифу
 - **SMS на других операторов РК:** 6 тг/SMS
-

VIP – 6490 тг/месяц

- **Трафик в месяц:** Безлимит (45 ГБ на максимальной скорости)
- **Звонки на фиксированные номера РК:** бесплатно
- **Бесплатные SMS внутри сети ALTEL/Tele2:** 300 SMS в день, свыше – 1 тг/SMS
- **Звонки внутри сети ALTEL/Tele2:** бесплатно
- **Бесплатные звонки на других операторов:** платно по тарифу
- **SMS на других операторов РК:** 6 тг/SMS

По тарифам действующего Прейскуранта ALTEL. Подробная информация на сайте altel.kz

Регистрация устройств по IMEI

Как зарегистрировать устройства абонентам АО "Казахтелеком"

О способах регистрации абонентских устройств для физических лиц

Уважаемые абоненты, согласно требованиям законодательства, все абонентские устройства сотовой связи должны быть зарегистрированы. Такими устройствами являются телефоны, смартфоны, планшеты, модемы, смарт-часы и любые другие устройства с сим-картами.

Для регистрации абонентского устройства их владельцам необходимо предоставить операторам свои ИИН, за исключением абонентов, которые уже указали свои ИИН при заключении договора с операторами, т.е. при заполнении регистрационных данных при приобретении сим-карты или абонентского устройства у оператора или его партнёров.

Уполномоченный государственный орган хранит и ведёт базу данных, в которой каждое абонентское устройство закреплено за конкретным ИИН.

До 1 января 2019 года регистрация будет автоматической, когда абоненту достаточно сообщить свой ИИН оператору, если ранее он его не предоставлял.

Чтобы зарегистрировать устройство, физическим лицам достаточно отправить ИИН с регистрируемого устройства любым из следующих способов, не приходя в салон связи:

1. Отправить SMS со своим ИИН на короткий номер 6914 с номера ALTEL;
2. Набрать USSD-команду *6914*1# и ввести ИИН в появившемся меню;
3. Отправить ИИН через интернет-ресурс <http://imei.altel.kz>

Для регистрации двухсимочного устройства, ИИН необходимо отправить с каждой sim-карты

При получении ИИН с номера ALTEL автоматическая система обслуживания определяет IMEI код устройства, абонентский номер, используемый в нем, и проводит автоматическую регистрацию устройства по трем параметрам: ИИН, абонентский номер и IMEI устройства при условии корректности регистрации абонентского номера. Корректность регистрации абонентского номера можно проверить, набрав USSD-команду *835# или в Личном кабинете.

Если устройством пользуется ребенок до 14 лет, то регистрация устройства проводится родителем на свой ИИН. За каждым абонентским номером может быть зарегистрировано несколько устройств. При этом, одно устройство может быть зарегистрировано только за одним ИИН. Получить список IMEI устройств, зарегистрированных за номером, можно путем набора USSD-команды *6914*2# с номера ALTEL.

В случае смены владельца перерегистрировать устройство или снять устройство с регистрации можно, обратившись в Салон связи с удостоверением личности.

Процедуры регистрации, снятия с регистрации или перерегистрации устройства осуществляются **бесплатно**.

С часто задаваемыми вопросами можно ознакомиться по ссылке.

***IMEI (International Mobile Equipment Identity) – это 15-значный международный идентификационный код устройства, присваиваемый заводом-изготовителем.**

ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Вопрос: Почему количество знаков IMEI по команде *#06# не соответствует количеству по команде 69142#

Ответ: При включении устройство передает свой IMEI-код, в котором только первые 14 цифр являются обязательными для его технической авторизации в сети оператора, последняя 15-я цифра является расчетной контрольной и может не передаваться и не учитываться.

[Источник](#)

Вопрос: При переносе номера в сеть другого сотового оператора (MNP) нужно ли заново производить регистрацию устройства?

Ответ: При переносе номера абонентский номер не меняется. Если используется то же устройство и регистрационные данные абонента (ИИН) не изменились, повторная регистрация устройства не требуется.

Вопрос: Если устройство уже зарегистрировано, будет ли оно работать если установить сим-карту другого абонента (мужа, жены, брата и др.)?

Ответ: До 1 января 2019 года зарегистрированное устройство будет работать с сим-картой другого абонента.

Вопрос: Если в двухсимочном телефоне один номер оформлен на компанию, а другой на меня?

Ответ: Устройство должно быть зарегистрировано на владельца. Если один номер оформлен на вас, а другой на юридическое лицо, необходимо зарегистрировать устройство на ваш ИИН для обоих слотов.

Вопрос: Как пройти регистрацию если устройство двухсимочное?

Ответ: Обычно двухсимочное устройство имеет 2 разных IMEI, и регистрировать нужно оба. Если используется один IMEI, рекомендуется зарегистрировать до конца 2018 года.

- Если используется один номер: оба IMEI регистрируются с вашим номером.
- Если два разных номера: оба IMEI регистрируются в зависимости от номера.
- Если второй слот другого оператора: регистрируется у соответствующего оператора с данными сим-карты.

Вопрос: Что такое IMEI?

Ответ: IMEI (International Mobile Equipment Identity) – 15-значный международный идентификационный код устройства, присваиваемый заводом-изготовителем.

Вопрос: Распространяется ли данное правило регистрации устройств на абонентов, пользующихся услугами роуминга на территории Казахстана?

Ответ: Нет

Вопрос: В каких случаях может быть отказано в регистрации абонентского устройства?

Ответ: Если устройство зарегистрировано за другим владельцем.

Вопрос: Нужно ли регистрировать автосигнализации, датчики, трекеры, платёжные терминалы, оснащённые сим-картой и т.д.?

Ответ: Нет

Вопрос: Как я могу зарегистрировать смарт-часы с сим-картой?

Ответ: Информацию о регистрации мобильных часов в 2019 году опубликуют на сайте оператора.

Вопрос: Как я могу зарегистрировать планшеты, модемы, роутеры?

Ответ: Нужно открыть <http://imei.altel.kz>, ввести ИИН и нажать «Отправить». Система автоматически определяет IMEI, номер и проводит регистрацию при корректности данных.

Вопрос: Как зарегистрировать устройство, если я нахожусь в роуминге?

Ответ: Если устройство не зарегистрировано автоматически, по возвращении в Казахстан потребуется пройти регистрацию.

Вопрос: Как перерегистрировать зарегистрированное устройство при смене владельца?

Ответ: Перед передачей устройству необходимо снять регистрацию. Для этого нужно обратиться в салон связи с удостоверением личности и устройством.

Вопрос: При смене устройства нужно ли его снимать с регистрации и заново регистрировать на нового пользователя?

Ответ: Перед передачей устройству другому пользователю рекомендуется снять регистрацию через салон связи.

ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Вопрос: Как зарегистрировать устройство ребенка?

Ответ: Если устройством пользуется ребенок до 14 лет, родителю нужно зарегистрировать устройство на свой ИИН.

Вопрос: Как зарегистрировать несколько устройств, если я использую в них одну и ту же сим-карту?

Ответ: Нужно по очереди вставить сим-карту во все устройства и зарегистрировать их.

Вопрос: Как зарегистрировать устройство, если я использую в нем несколько сим-карт?

Ответ: Все номера должны быть оформлены на одного человека (ИИН). Необходимо зарегистрировать устройство с каждой сим-картой.

Вопрос: За сколькими абонентами (ИИН) можно зарегистрировать одно устройство?

Ответ: Каждое устройство может быть зарегистрировано только за одним владельцем (ИИН).

Вопрос: Сколько устройств можно зарегистрировать на себя?

Ответ: На один ИИН может быть зарегистрировано любое количество устройств.

Вопрос: Регистрация платная?

Ответ: Регистрация абонентских устройств осуществляется бесплатно.

Вопрос: Могу ли я уже сейчас зарегистрировать свое устройство и как это сделать?

Ответ: Отправить ИИН с устройства:

1. на короткий номер 6914 с номера ALTEL,

2. набрать 69141# и ввести ИИН,

3. через <http://imei.altel.kz>.

Перед регистрацией убедиться, что номер оформлен на ваше имя через *835#.

Вопрос: Как мне проверить корректность регистрации номера?

Ответ:

- Через USSD-команду *835#

- Через личный кабинет

- Обратившись в салон связи

Вопрос: Как будет проходить регистрация абонентских устройств?

Ответ: До 1 января 2019 года регистрация была автоматическая:

1. убедиться в наличии корректных регистрационных данных, либо

2. отправить ИИН на номер 6914.

Вопрос: Какие устройства надо регистрировать?

Ответ: Регистрации подлежат любые устройства с сим-картами: телефоны, смартфоны, планшеты, модемы, смарт-часы и др. Исключение — M2M устройства для машинного взаимодействия.

Вопрос: Почему нужно регистрировать устройство?

Ответ: Это требование законодательства (статья 36-2 Закона «О связи») для снижения количества краж телефонов.

[Ссылка на закон](#)

Универсальные услуги

21.06.2022

Универсальные услуги телекоммуникаций – минимальный перечень услуг связи, который закреплен в секторе телекоммуникаций, разрабатываемый уполномоченным органом и утверждаемый Правительством Республики Казахстан, оказание которых любому пользователю услуг связи в любом населенном пункте в заданный срок с установленным качеством и уровнем цен, обеспечивающих доступность этих услуг, является обязательным для операторов универсального обслуживания.

АО «Казахтелеком» - как оператор универсального обслуживания оказывает сельскому населению универсальные услуги связи, закрепленные в секторе телекоммуникаций в сельских населенных пунктах, в соответствии с Перечнем универсальных услуг связи, по тарифам, утвержденным приказом Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 21 апреля 2022 года №134 /НҚ

№ п/п	Наименование универсальных услуг телекоммуникаций	Характеристика услуг и вид оплаты	Предельные уровни цен (тенге, без НДС)
1.	Услуги индивидуального доступа к сети Интернет со скоростью соединения от 2 Мбит/с до 8 Мбит/с	ежемесячная плата по тарифному плану № 1, со скоростью соединения до 4 Мбит/с, объем входящего трафика не более 20 Гбайт	982,14
		ежемесячная плата по тарифному плану № 2, со скоростью соединения до 8 Мбит/с, объем входящего трафика не более 40 Гбайт	1964,29
2.	Услуги индивидуального доступа к сети Интернет по технологии волоконно-оптических линий связи, со скоростью соединения более 8 Мбит/с	ежемесячная плата по тарифному плану № 3, со скоростью соединения более 8 Мбит/с, объем входящего трафика не более 100 Гбайт	1964,29
3.	Услуги местной телефонной связи, за исключением абонентов субсидируемых по услуге индивидуального доступа к сети Интернет	ежемесячная плата за один основной телефонный аппарат, не переведенный на повременную систему оплаты услуг местных телефонных соединений	596,59

Подробную информацию об услугах, тарифах, порядке предоставления услуг, формах оплаты и другую информацию, Вы можете получить, набрав номер «160» службы информационной поддержки потребителей, либо обратившись в пункты сети сервиса АО «Казахтелеком».

Тарифы TARLAN CARD

25.09.2019

Тарифы на услуги связи по предоплаченным картам «TARLAN+» единый

Номер дозвона: 8 -751- 1600- 000

Для абонентов АО "Казахтелеком" также возможны номера 599 100, (для городов с шестизначной нумерацией) и 2 599 100 (для г. Алматы)

Номер дозвона: 8 80 50 800 800

Для абонентов АО "Казахтелеком", проживающих в городах с шестизначной нумерацией, 590 900, для г. Алматы - 2 590 900.

Тарификация звонка и списание средств с карты "Tarlan card" начинается только после ответа вызываемого абонента, с посекундным шагом округления.

Виды услуг	тариф, тенге с НДС за минуту
Прямой вызов своей страны по формату набора 8 10 800 00 75 5155 (соединение с территории России с абонентами сети АО "Казахтелеком")	55,78
Внутризоновые и междугородные телефонные соединения внутри Республики Казахстан	6,00
Телефонные соединения на сети операторов сотовой связи АО "Кселл", ТОО «Кар-Тел» и ТОО «МТ-С»	20,00
Телефонные соединения с сетями международных операторов связи	см. раздел тарифы на услуги международной телефонной связи

ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Как мне зарегистрироваться в личном кабинете?

Примечание: Если у Вас есть логин и пароль для доступа в любой из кабинетов сайтов – www.telecom.kz или www.megaline.kz, то проходить процедуру регистрации не нужно.

Используя имеющийся логин и пароль от любого из перечисленных кабинетов вы можете войти в единый личный кабинет.

Если нет, то:

Шаг 1: Подойти в ближайший пункт сети сервиса АО «Казактелеком» получить регистрационные коды. (Регистрационные коды выдаются только абонентам АО «Казактелеком» при предъявлении удостоверения личности) или позвонить по номеру 160 и сообщить номер телефона, номер удостоверения личности владельца телефонной линии, кодовое слово.

Шаг 2: На главной странице www.telecom.kz нажмите на кнопку «Регистрация» и используя регистрационные коды, пройдите процедуру регистрации.

Дополнительно информируем, что при подключении услуг телекоммуникаций абоненту автоматически присваиваются регистрационные коды для доступа в личный кабинет.

Если вы не помните логин или пароль, воспользуйтесь функционалом по восстановлению учетной записи.

Для чего нужен личный кабинет?

Единый личный кабинет - это персональный раздел клиентов АО «Казахтелеком», посредством которого абоненты могут получить:

- полную информацию о состоянии лицевого счета с детальной расшифровкой за выбранный месяц, просмотреть историю платежей, производить оплату за услуги телекоммуникаций;
- информацию по услуге Интернета (статистическая информация об объеме полученной услуги и выполнении действий по смене паролей, установления суммы ограничения ежемесячных затрат и подаче заявок на изменение тарифного плана);
- возможность подключения дополнительных сервисов к Интернету (турбо-скорость, wifi в общественных местах);
- возможность настройки персональных и системных данных.

ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЙ ВОПРОСЫ

Оплата услуг

- Как оплатить услуги телекоммуникаций на портале telecom.kz?
- "Оплату можно производить с помощью платежных карт систем Visa International, EuroPay (MasterCard/Eurocard), DinersClub, а также с помощью дебетовых (электронных) карт, эмитированных в АО «Казкоммерцбанк».
- **Шаг 1:** На Главной странице портала выбрать раздел «Оплата онлайн».
- **Шаг 2:** В форму «Оплата онлайн» ввести сумму, которую Вы хотите оплатить, адрес Вашей электронной почты, номер лицевого счета или телефона по которому собираетесь проводить платеж и нажать кнопку «ОПЛАТИТЬ». После этого Вы попадете на платежную страницу, где необходимо заполнить Форму для оплаты (поля, помеченные (*) обязательны к заполнению).
«Имя на карте» - Вы должны заполнить по аналогии имени на Вашей платежной карте.
«Номер карты» - Вы должны занести цифровые данные Вашей карты.
«Срок действия карты» - Вы должны занести срок действия Вашей карты.
«Контактный телефон» - Вы должны указать № телефона за который Вы платите.

Шаг 3: Затем нажать кнопку «ОПЛАТИТЬ».

При успешном завершении проверки система выдаёт квитанцию, подтверждающую проведение платежа.

Нажав на ссылку «Вернуться» произойдет переход на портал.

Также оплату за услуги телекоммуникаций можно провести в личном кабинете согласно вышеуказанному порядку.

Как быстро поступят деньги, если я оплачу через портал telecom.kz?

При оплате через портал telecom.kz поступление денег происходит в тот же день.

Тарифы

Взымаются ли платы за переключение с одного тарифа Интернета на другой?

Поменять тариф можно в личном кабинете и совершенно бесплатно.

Новый тариф вступит в силу с первого числа следующего месяца.

Где я могу ознакомиться с тарифными планами по услугам?

Тарифные планы представлены на посадочных страницах услуг.

Портал также формирует и отображает специальные - акционные предложения для вас.

Подключение

Как подать заявку на подключение услуги на новый адрес?

Вы можете обратиться в онлайн канал whatsapp и telegram по номеру +77080000160 или в контакт центр 160, а также в офисах обслуживания

Что означает авансовый метод оплаты?

Авансовый метод оплаты предоставляет клиенту возможность, сначала оплачивать услуги связи, потом пользоваться.

К примеру: Для того, чтобы использовать услуги в феврале, нужно оплатить в конце января

Что означает кредитный метод оплаты?

Кредитный метод оплаты предоставляет клиенту возможность, сначала получать услуги связи, потом производить оплату до 25 числа месяца следующего за отчетным.

К примеру за услуги использованные в феврале оплату необходимо произвести в марте до 25 числа.

Какие документы необходимы для подключения услуг?

Удостоверение личности или паспорт

Услуги ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЙ ВОПРОСЫ

Как изменить пароль от WI-FI сети?

1. Открыть браузер (Mozilla, Opera, Google Chrome);
2. В адресную строку ввести адрес ONT - "192.168.100.1", нажать Enter;
3. В появившемся окне запроса ввести маленькими буквами в поле Account – "telecomadmin", в поле Password – "admintelecom". И нажать кнопку Login;
4. Выбрать вкладку WLAN, в строке SSID Name указать имя WiFi;
5. В строке WPA PreSharedKey – указать пароль для сети WiFi, и нажать Apply;

Как восстановить выход на междугородные/международные звонки?

Вы можете подать заявку на подключение междугородных/международных звонков (открытие "8" и "10") в онлайн каналах обслуживания whatsapp и telegram по номеру +77080000160, в контакт центре по номеру 160, в офисах обслуживания

Как я могу узнать какой пакет услуг у меня подключен?

Вы можете узнать какие услуги у вас подключены в мобильном приложении, а также в Личном кабинете на сайте telecom.kz, либо обратиться в онлайн каналы обслуживания whatsapp и telegram по номеру +77080000160, в контакт центре по номеру 160, в офисах обслуживания

Могу ли я на время приостановить услуги связи?

Вы можете временно приостановить только услуги телефонии и интернета (вне пакета), для этого владельцу лицевого счета необходимо обратиться в онлайн канал Whatsapp или Telegram по номеру +77080000160 и оставить заявление.

Стоимость временного отключения услуги телефонии -500 тнг, услуги интернет -1000 тнг.
Единоразово можно отключить услуги на срок от 1 дня до 1 месяца. Максимальный срок услуги «Временное отключение» в течении года не может превышать 3-х месяцев.

Расторжение

Как расторгнуть договор с Казахтелеком?

Вы можете подать заявку на расторжение договора в мобильном приложении, в личном кабинете на сайте telecom.kz, через онлайн канал whatsapp и telegram по номеру +77080000160, а также в офисах обслуживания. При расторжении договора, абонент обязательно должен сдать арендное оборудование.

В каких случаях при расторжении контракта не осуществляются доначисления?

- 1) по причине неудовлетворительного качества оказания услуг, входящих в пакет, подтвержденная обращениями абонента на 165, актом/справкой технических служб о не соответствии качества услуг заявленным параметрам;
- 2) по причине перехода на другой пакет с гарантированным сроком пользования с повышением абонентской платы, а также без изменения/при увеличении срока контракта;
- 3) при отсутствии технической возможности переноса услуг/оказания услуг по другой технологии по новому адресу абонента;
- 4) по причине пожара (форс-мажор);
- 5) по причине смерти абонента, подтвержденная соответствующими документами;
- 6) при переоформлении Срочного контракта на другое физическое лицо/другой лицевой счет без понижения абонентской платы, а также без изменения срока контракта.

Могу ли я отказаться от контрактного пакета услуг?

Абонент может отказаться от контракта, но при расторжении договора абонент обязуется выплатить разницу абонентской платы за период использования. Расчет зависит от выбранного пакета и контрактного периода.

Пример:

Например Пакет без обязательств Black S стоит 8 499 тг, пакет с обязательствами с гарантированным сроком пользования не менее 36 месяцев Black 3S стоит 7 999 тг, 8499 - 7999 = 1 500 тг - это сумма скидки, которая ежемесячно предоставляется Абоненту, которую он должен будет вернуть за фактически использованный период, т.е. если Абонент пользовался Пакетом с обязательствами Black 3S 3 месяца, то сумма ежемесячной скидки 1 500 тг*3 месяца = 4 500 тг. Сумма доначисления по данному примеру составит 4500 тг

Переоформление

Как переоформить услуги на нового владельца?

Вы можете подать заявку на переоформление договора на нового владельца через онлайн канал whatsapp и telegram по номеру +77080000160, а также в офисах обслуживания. При этом заявление необходимо написать двум абонентам (действующий абонент и новый абонент)

Смена пакета услуг

Как подать заявку на изменение наполнения тарифа?

Подать заявку на смену пакета услуг вы можете в Мобильном приложении, В личном кабинете на сайте telecom.kz, в онлайн канал whatsapp и telegram по номеру +77080000160, а также в офисах обслуживания.

Как сменить тарифный пакет мобильной связи?

Вы можете подать заявку на смену тарифного плана через онлайн каналы обслуживания whatsapp и telegram по номеру +77080000160, в контакт центре по номеру 160, в офисах обслуживания

Обращения

Как подать заявку на "Вызов мастера"?

Для того, чтобы пригласить монтера необходимо оставить обращение на сайте [telecom.kz](#), в онлайн канале whatsapp и telegram по номеру +77080000160, либо обратиться по номеру 160

НОВЫЕ УСЛУГИ Что такое технология VoLTE?

Голос звучит чисто — настолько естественно, как будто собеседник находится рядом, передача голоса в стандарте HD Voice.

Два в одном — возможность пользоваться мобильным интернетом 4G параллельно с телефонным разговором.

Молниеносный дозвон — мгновенное время установления соединения звонка в сети 4G.

И никакой доплаты — технология VoLTE доступна бесплатно.

Дополнительная информация:

- Нет необходимости устанавливать специальное приложение.
- На данный момент производители смартфонов заявляют поддержку технологии VoLTE для нескольких моделей телефонов.
- Модельный ряд устройств с поддержкой технологии будет расширяться.

Производители, поддерживающие VoLTE:

Huawei, Samsung, OPPO (и другие; полный список моделей доступен на сайте).

Как включить VoLTE?

- Huawei: Настройки → Беспроводные сети → Мобильная сеть → Вызовы VoLTE
- Samsung Galaxy: Настройки → Подключения → Мобильные сети → Вызовы VoLTE
- OPPO: Настройки → Мобильная сеть → SIM-карта → Включить VoLTE

Как отключить VoLTE?

Можно отключить в тех же настройках, где включали вызовы VoLTE.

При каких условиях VoLTE будет работать?

- Смартфон должен присутствовать в списке поддерживаемых устройств. После этого придет SMS-уведомление.
- Необходимо находиться в зоне сети LTE.
- SIM-карта должна поддерживать режим LTE.
- В настройках смартфона необходимо активировать VoLTE.

Как работает VoLTE?

При голосовом вызове в сети 4G без VoLTE смартфон временно переходит в сеть 2G/3G и возвращается обратно после завершения звонка. Технология VoLTE позволяет совершать звонки и оставаться в сети 4G.

Как узнать, что VoLTE подключен?

Если до начала звонка и во время разговора смартфон был подключен к сети LTE и значок сети не переключился на 2G или 3G, значит используется технология VoLTE.

При звонках с услугой VoLTE тратятся минуты или ГБ?

При звонках будет тратиться пакет минут согласно тарифному плану. Интернет-трафик не расходуется.

Сколько стоит позвонить через VoLTE?

Все звонки через VoLTE оплачиваются по условиям тарифа, как обычные звонки.

Где действует VoLTE?

VoLTE доступен на территории всего Казахстана, где поддерживается сеть LTE.

НОВЫЕ УСЛУГИ Что такое eSIM?

eSIM — это встроенная в телефон SIM-карта, позволяющая пользоваться мобильной связью без пластиковой SIM-карты.**Преимущества eSIM:**

- **Защита данных:** eSIM защищена блокировкой телефона, что предотвращает доступ злоумышленников к банковским SMS в случае кражи устройства.
- **Больше места для SIM-карт:** можно использовать несколько номеров на одном устройстве без пластиковой SIM-карты, разделяя личные и рабочие звонки.
- **Моментальное переключение:** не нужно вынимать и вставлять SIM-карты — все подключенные SIM-карты доступны для использования.
- **Больше не нужны дополнительные телефоны:** один телефон может обслуживать несколько номеров, избавляя от необходимости иметь несколько устройств. **Список устройств и операторов:** Проверьте, поддерживает ли ваш телефон и оператор функцию eSIM.

Как оформить заказ:

1. Убедитесь, что устройство поддерживает eSIM.
2. Оставьте заявку для консультации.
3. С вами свяжется оператор для подтверждения заявки.
4. Единоразовая оплата будет начислена на лицевой счет в конце следующего месяца.

Стоимость услуги:

- 874₮ для клиентов Altel
- 1₮ для клиентов Activ/Kcell

Как активировать профиль eSIM на устройствах Apple?

1. Убедитесь, что Ваше устройство поддерживает eSIM
 2. Убедитесь в подлинности устройства и отсутствии прошлого хозяина (подробности можно найти на сайте Apple)
 3. Удостоверьтесь, что устройство подключено к интернету (подключение к интернету может быть за счет раздачи со второй дополнительной сим карты или Wi-Fi) наличие дополнительного интернет ресурса, так как мобильный интернет номера не доступен до активации профиля eSIM.
 4. На телефоне перейдите в раздел «Настройки»
 5. Выберите «Сотовая связь» или «Мобильные данные»
 6. Выберите «Добавить сотовый тариф»
 7. С помощью мобильного устройства отсканируйте выданный QR-код
 8. Подтвердите выбор сотового оператора, нажав «Добавить сотовый тариф»
- Как активировать профиль eSIM на устройствах Samsung?
 1. Убедитесь, что Ваше устройство поддерживает eSIM
 2. Удостоверьтесь, что Ваше устройство подключено к интернету
 3. На телефоне, перейдите в раздел «Настройки»
 4. Диспетчер SIM-карт
 5. Выберите «Добавить сотовый тариф»
 6. С помощью мобильного устройства отсканируйте QR-код на ваучере
 7. Подтвердите добавление тарифного плана – OK
 - Как активировать профиль eSIM на устройствах Huawei?
 1. Убедитесь, что Ваше устройство поддерживает eSIM
 2. На телефоне, перейдите в раздел «Настройки»
 3. Удостоверьтесь, что Ваше устройство подключено к интернету
 4. Управление SIM-картами
 5. Добавить eSIM-карту
 6. С помощью мобильного устройства отсканируйте QR-код на ваучере
 7. Подтвердите добавление тарифного плана – OK

НОВЫЕ УСЛУГИ eSIM

- Как выглядит профиль eSim?
Профиль eSIM – это цифровая ссылка, которая скрыта за QR-кодом
- Как активировать eSim?
Altel: Подробная инструкция будет предоставлена на бумажном носителе с выдачей QR-кода в офисах АО Казахтелеком.
 - Activ: Для активации услуги необходимо набрать USSD команду - *315#
- Важно отметить, что для сканирования QR-кода не нужно открывать камеру смартфона. Специальный считыватель QR-кода будет доступен в настройках Смартфона при добавлении новой сим-карты
- Какие преимущества дает eSim в сравнении с физической SIM-картой?
Мобильные телефоны с eSIM являются альтернативой ранее распространенным моделям с двумя SIM-картами. Вы можете иметь несколько профилей eSIM на одном мобильном телефоне и переключаться между ними по мере необходимости. Количество профилей зависит от модели устройства. Например, личным и рабочими номерами можно управлять с одного устройства, а количество таких номеров может доходить до 5.
- Обязательно ли наличие физической SIM-карты, чтобы пользоваться eSim?
Наличие физической SIM-карты в смартфоне для активации eSIM не является обязательным. eSIM является самостоятельным модулем и не зависит от наличия других SIM-карт в смартфоне. Мобильное устройство может поддерживать одновременно как физическую SIM-карту, так и eSIM. При желании вы можете заменить действующую SIM-карту на eSIM для этого вам необходимо обратиться в офис АО Казахтелеком.
- Что будет с моей eSim, если я передам свой телефон другому человеку?
Если вы продаете или дарите свой смартфон другому человеку, то профиль eSIM должен быть удален. В противном случае вы передадите ваш смартфон с вашим мобильным номером на eSIM.
- Могу ли я с eSim выезжать за границу и/или мне нужен роуминг?
Мобильная связь за границей и роуминг не зависят от вида SIM-карты. Роуминг предоставляется согласно стандартным условиям вашего тарифного плана.
- Что делать, если я по ошибке удалил свой профиль eSim?
Если вы случайно удалили профиль eSIM на устройстве, то вам необходимо обратиться в офис АО Казахтелеком с документом, удостоверяющим личность. Вам предоставят новый QR-код с номером. Важно! QR-код является одноразовым и повторное его использование невозможно. Данное ограничение связано в целях безопасности персональных данных абонента и не дает возможности повторно воспользоваться им в мошеннических целях третьими лицами.
- Что делать, если мой профиль eSIM не загрузился?
Проверьте, есть ли у вас подключение к интернету (WI-FI или передача мобильных данных) и установлена ли на устройстве последняя версия операционной системы. При необходимости произведите обновление системы. Отсканируйте QR-код еще раз.
- Что делать, если я потерял свой QR-код?
В случае утери QR-кода на бумажном носителе Вам необходимо обратиться в офис АО Казахтелеком с документом, удостоверяющим личность.
- Может ли один QR-код работать на нескольких устройствах?
QR-код является уникальным профилем eSIM и не может работать одновременно на нескольких устройствах.

Видеонаблюдение в подъезде

Обеспечьте безопасность вашей семьи и имущества всего за **100 ₮ в месяц.**

Хранение архива видеозаписей

Видеозаписи сохраняются в облаке Казахтелеком до 7 дней. Вы всегда можете просмотреть, что происходило в вашем подъезде, даже если заметили событие с задержкой.

Съемка при полной темноте

Камеры продолжают работать при плохом освещении или полной темноте, что позволяет фиксировать любые подозрительные события ночью.

Доступ из любой точки мира

Вы можете контролировать происходящее через смартфон или веб-браузер, даже находясь в отпуске.

Преимущества услуги:

- **Централизация:** доступ через мобильное приложение или веб-браузер.
- **Безопасность:** данные передаются по зашифрованным VPN-каналам и хранятся в ЦОД уровня Tier 3.
- **Комфорт:** установка камер специалистами Казахтелеком бесплатно.
- **Удобство:** возможность скачать видео из облака для локального хранения.
- **Архив:** просмотр записей за неделю.

Условия подключения:

- Без контракта
- Стоимость: 100 ₮ в месяц

Доступные действия:

- Подключить услугу
- Оставить заявку на подключение

Если хочешь, могу сделать **сравнительную таблицу всех услуг Казахтелеком**, чтобы было удобно видеть VoLTE, eSIM и видеонаблюдение в одном месте.

Тарифы для ИП и самозанятых

Kasipker Bailanysta с телефонией: 13 000 ₮/мес, Оптика 50/25 Мбит/сек (5-10 сотрудников), TV plus Business (100+ каналов, 2 кинотеатра), Телефония: 5000 мин межгород/город РК + 1000 мин Altel/Tele2.

Kasipker Bailanysta с SIP телефонией: 13 000 ₮/мес, Оптика 50/25 Мбит/сек (5-10 сотрудников), TV plus Business (100+ каналов, 2 кинотеатра), SIP: 5000 мин межгород/город РК + 1000 мин Altel/Tele2.

Kasipker Bailanysta с мобильной связью: 13 000 ₮/мес, Оптика 50/25 Мбит/сек (5-10 сотрудников), TV plus Business (100+ каналов, 2 кинотеатра), Мобильный: Безлимит Altel/Tele2, 6000 мин межгород/город РК, 400 мин Kcell/Beeline, 20 GB, бесплатный трафик WhatsApp/Facebook/Telegram.

Kasipker Qorganysta: 15 000 ₮/мес (Акция), Оптика 80/40 Мбит/сек (15-20 сотрудников), Антивирус, Видеонаблюдение: Аренда камеры Ranger.

Kasipker Bari Bar с телефонией: 20 000 ₮/мес (Акция), Оптика 100/50 Мбит/сек (15-20 сотрудников), TV plus Business (100+ каналов, 2 кинотеатра), Телефония: 5000 мин межгород/город РК + 1000 мин Altel/Tele2, Антивирус, Видеонаблюдение: Аренда камеры Ranger.

Kasipker Bari Bar с SIP телефонией: 20 000 ₮/мес (Акция), Оптика 100/50 Мбит/сек (15-20 сотрудников), TV plus Business (100+ каналов, 2 кинотеатра), SIP: 5000 мин межгород/город РК + 1000 мин Altel/Tele2, Антивирус, Видеонаблюдение: Аренда камеры Ranger.

Kasipker Bari Bar с мобильной связью: 20 000 ₮/мес (Акция), Оптика 100/50 Мбит/сек (15-20 сотрудников), TV plus Business (100+ каналов, 2 кинотеатра), Мобильный: Безлимит Altel/Tele2, 6000 мин межгород/город РК, 400 мин Kcell/Beeline, 20 GB, бесплатный трафик WhatsApp/Facebook/Telegram, Антивирус, Видеонаблюдение: Аренда камеры Ranger.

Nomad Bailanysta с мобильной связью: 10 700 ₮/мес, Беспроводной 100 GB, Мобильная: Безлимит Altel/Tele2, 6000 мин межгород/город РК, 400 мин Kcell/Beeline, 20 GB.

Nomad Qorganysta: 12 500 ₮/мес, Беспроводной 200 GB, Видеонаблюдение: Аренда камеры Cue 2/Ranger 2.

Nomad Bari Bar все включено: 16 700 ₮/мес, Беспроводной 350 GB, Мобильная: Безлимит Altel/Tele2, 6000 мин межгород/город РК, 400 мин Kcell/Beeline, 20 GB, Видеонаблюдение: Аренда камеры Cue 2/Ranger 2.

Seriktes Nomad Bailanysta: 35 000 ₮/мес, Беспроводной 500 GB, Мобильная: Безлимит Altel/Tele2, 6000 мин межгород/город РК, 800 мин Kcell/Beeline, 40 GB.

Kazakhtelecom LTE Small Business: 18 200 ₮/мес, Беспроводной 350 GB, Телефон: Безлимит межгород/город РК.

Kazakhtelecom LTE Small Business iD Phone: 18 200 ₮/мес, Беспроводной 350 GB, SIP: Безлимит межгород/город РК.

Тарифы для Юридических лиц

Seriktes Bailanysta 30 с мобильной связью: 35 200 ₮/мес (Акция), Оптика 30/14 Мбит/сек (15-20 сотрудников), Мобильная: Безлимит Altel/Tele2, 6000 мин межгород/город РК, 800 мин Kcell/Beeline, 40 GB, бесплатный трафик WhatsApp/Facebook/Telegram.

Seriktes Bailanysta 30 с SIP телефонией: 35 200 ₮/мес (Акция), Оптика 30/14 Мбит/сек (15-20 сотрудников), SIP: 5000 мин межгород/город РК + 1500 мин Altel/Tele2, 16 доп. услуг.

Seriktes Bailanysta 30 с телефонией: 35 200 ₮/мес (Акция), Оптика 30/14 Мбит/сек (15-20 сотрудников), Телефония: 5000 мин межгород/город РК + 1500 мин Altel/Tele2.

Seriktes Nomad Bailanysta: 35 000 ₮/мес (Акция), Беспроводной 500 GB, Мобильная: Безлимит Altel/Tele2, 6000 мин межгород/город РК, 400 мин Kcell/Beeline, 40 GB.

Kazakhtelecom LTE Small Business: 18 200 ₮/мес, Беспроводной 350 GB, Телефон: Безлимит межгород/город РК.

Kazakhtelecom LTE Small Business iD Phone: 18 200 ₮/мес, Беспроводной 350 GB, SIP: Безлимит межгород/город РК.

Seriktes Bailanysta 100 с мобильной связью: 100 000 ₮/мес (Акция), Оптика 100/100 Мбит/сек (50+ сотрудников), TV plus Business (100+ каналов, 2 кинотеатра), Мобильный: Безлимит Altel/Tele2, 6000 мин межгород/город РК, 400 мин Kcell/Beeline, 20 GB, бесплатный трафик WhatsApp/Facebook/Telegram.

Seriktes Bailanysta 100 с SIP телефонией: 100 000 ₮/мес (Акция), Оптика 100/100 Мбит/сек (50+ сотрудников), TV plus Business (100+ каналов, 2 кинотеатра), SIP: 5000 мин межгород/город РК + 1000 мин Altel/Tele2.

Seriktes Bailanysta 100 с телефонией: 100 000 ₮/мес (Акция), Оптика 100/100 Мбит/сек (50+ сотрудников), TV plus Business (100+ каналов, 2 кинотеатра), Телефония: 5000 мин межгород/город РК + 1000 мин Altel/Tele2.

Seriktes Qorganysta с видеонаблюдением: 100 000 ₮/мес (Акция), Оптика 100/100 Мбит/сек (50+ сотрудников), Антивирус (5 лицензий), Видеонаблюдение: Аренда камеры Ranger.

Популярные сервисы Казахтелеком Бизнес

Интернет для бизнеса

Скоростной интернет по оптическим сетям.
Подробнее

SIP-телефония

Офисная телефония на базе IP-технологий.
Подробнее

Универсальный номер для мобильного бизнеса

Городской и мобильный номер на одной SIM-карте.
Подробнее

Электронный документооборот для бизнеса

Отправляйте и подписывайте документы онлайн.
Первые 3 документа — бесплатно.
Подробнее

Информация и обратная связь

- [Служба поддержки](#)
 - [Контакты](#)
 - [Документы](#)
-

Услуги

- Акции
- Интернет и телевидение
- Офисная связь
- ИТ и безопасность
- Строительство сети
- Корпоративные сети

Помощь и поддержка

- Справочный центр
- Служба поддержки
- Адреса и реквизиты
- Документы
- Новости
- Оплата

Дополнительно

- Заказать звонок
- 160 — Колл-центр

Актуальные акции

Розыгрыш iPhone 16

Подключите любую услугу связи «Satti Bastama» для ИП и участвуйте в розыгрыше iPhone 16

05.01.2025 - 31.12.2025

Розыгрыш сертификата на 600 000 ₸

Подключите любую услугу связи «SENIMDI SERIKTES» для ТОО/AO и участвуйте в розыгрыше сертификата на 600 000 ₸

05.01.2025 - 31.12.2025

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

1. Не открывается сайт, что можно сделать?

Причины:

Чаще всего проблема связана с отсутствием стабильного интернет-соединения.

Что попробовать:

- Откройте сайт *ismet.kz* на другом устройстве — телефоне, планшете.
- Попробуйте другую Wi-Fi сеть.
- Если сайт открывается в другой сети/устройстве — проблема в вашем компьютере.

Дополнительные причины:

- неправильные настройки прокси;
- ошибки в *hosts* файле;
- проблемы с DNS;
- регистром доменного имени;
- вирусы;
- блокировка антивирусом.

Подробная статья доступна по ссылке.

2. Как восстановить доступ к личному кабинету, если забыл пароль?

На странице входа нажмите «Забыли пароль?», укажите email или номер телефона и следуйте инструкции.

3. Как изменить язык интерфейса?

Переключатель языка находится в **верхнем правом углу страницы**.

4. Могу ли я прикрепить несколько компаний?

Да, если вы работаете сразу с несколькими организациями и для каждой требуются свои услуги.

5. Что делать, если не отображаются финансовые документы?

Проверьте:

- выбранную компанию и лицевой счёт;
- наличие прав доступа в разделе «Управление компаниями».

6. Как происходит выбытие кода маркировки?

Код маркировки выбывает после **2D-сканирования на кассе**.
2D-сканер → ККМ → оператор фискальных данных → ИС МПТ.

7. Как запросить детализацию расходов по лицевому счёту?

Откройте:

Финансовые документы → **Детализация** → **Выберите период** → **Скачайте файл**.

8. Как изменить настройки доступа для других пользователей?

Администратор компании настраивает права в разделе **«Управление компанией»**.

9. Как узнать, кто является администратором компании?

Перейдите в раздел **«Сотрудники»**, администратор отмечен статусом.

10. Где проверить статус заявки на подключение услуги?

В личном кабинете:

Услуги → **Мои заказы**

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

11. ОФД: куда обратиться, чтобы появиться в списке ШТО?

Отправьте письмо на ergeshbek.m@telecom.kz с информацией:

- описание компании (адрес, график, контакты);
- перечень кассовой техники;
- подтверждение ознакомления с Порталом ОФД и условиями договора.

Как изменить язык интерфейса?

Переключатель языка находится в **верхнем правом углу страницы**.

Не открывается сайт, что можно сделать?

Чаще всего проблема возникает из-за отсутствия стабильного интернет-соединения.

Что попробовать:

- Открыть сайт **ismet.kz** на другом устройстве — телефоне, планшете.
- Подключиться к другой Wi-Fi сети.
- Если сайт работает в другой сети или на другом устройстве — проблема, вероятно, в вашем компьютере.

Другие возможные причины:

- некорректные настройки прокси;
- ошибки в host-файле;
- проблемы с DNS-серверами;
- неправильный регистр домена;
- вирусы и вредоносное ПО;
- блокировка антивирусными программами.

Подробнее описано в нашей статье.

Могу ли я вернуть деньги, ошибочно оплаченные не на тот лицевой счёт?

Да. Пользователи АО «Казахтелеком» могут оформить возврат через личный кабинет **Ismet.kz**:

1. Перейдите в раздел **«Заявления»** → **«Возврат денежных средств»**.
2. Прикрепите подтверждающие документы:
 - платёжное поручение,
 - справку о наличии расчётного счёта,
 - другие документы при необходимости.
3. Отслеживайте статус заявки в разделе **«Заявления»**.

Возврат средств будет произведён на ваш расчётный счёт после обработки заявки в установленные сроки.

Где я могу увидеть заключённый договор?

Подписанный электронный договор размещён в личном кабинете, в разделе **«Документы»**.

Когда выставляются финансовые документы в личном кабинете?

- **Счета на оплату** — можно формировать самостоятельно в личном кабинете.
- **Акты выполненных работ** — создаются автоматически в начале каждого месяца после подключения услуг.
- **Счета-фактуры** — формируются автоматически в начале каждого месяца после подключения услуг.
- **Акты сверки** — создаются по вашему запросу через личный кабинет.
- **Счета за оказанные услуги** — формируются автоматически в начале каждого месяца после подключения.

Можно ли отправить документ без подписи?

Да. При создании документа просто **не выбирайте опцию «Запросить подпись»**.

Что делать, если документ был случайно удалён?

Проверьте раздел **«Корзина»**.

Удалённые документы хранятся там некоторое время и могут быть восстановлены.

Как отправить документ нескольким получателям?

При создании документа добавьте сразу нескольких получателей, указав их **ИИН/БИН или электронную почту**.

Маркировка и прослеживаемость товаров — Частые вопросы

Для чего нужна маркировка и прослеживаемость товаров?

Маркировка создаёт прозрачную систему учёта оборота товаров.

Она защищает легальный бизнес, предотвращает незаконный оборот продукции и позволяет потребителям проверять легальность товаров.

Что такое маркированные товары?

Это товары с нанесёнными уникальными идентификационными кодами, информация о которых хранится в национальной системе маркировки.

Что такое DataMatrix?

DataMatrix — двумерный матричный штрихкод (квадратный или прямоугольный), состоящий из чёрно-белых модулей.

Он используется для кодирования данных: серийных номеров, идентификационных кодов, ссылок и другой информации, необходимой для отслеживаемости.

Как осуществляется передача сведений об обороте товаров в ИС МПТ?

Передача сведений выполняется через **акт приёма-передачи**, который фиксирует движение товаров между участниками.

На основании какого документа АО «Казахтелеком» назначено Единым оператором маркировки?

Назначение закреплено **Постановлением Правительства Республики Казахстан от 03.03.2020 № 95**.

Почему могут отказать в регистрации в ИС МПТ?

Отказ возможен, если:

- данные ИИН/БИН не совпадают с регистрационной информацией,
- участник уже зарегистрирован в системе.

Кто координирует процессы маркировки и прослеживаемости товаров?

Координацию осуществляет центральный исполнительный орган, отвечающий за управление процессами маркировки.

Какие бесплатные приложения доступны для работы с маркировкой?

Доступны три бесплатных мобильных приложения:

- **Naqty Sauda Akt** — подтверждение или отклонение актов приёма-передачи.
- **Naqty Sauda Kassa** — для ритейла без 2D-сканера.
- **Naqty Onim** — проверка легальности товара и подача жалоб покупателями.

Что нужно розничному магазину для продажи маркированных табачных изделий?

Необходимо:

1. зарегистрироваться в ИС МПТ,
2. приобрести 2D-сканер,
3. перепрошить ККМ.

Что делать, если ККМ не распознаёт DataMatrix код?

Обратиться в ЦТО для перепрошивки кассы или обновить номенклатуру самостоятельно.

1. Факты о компании

Общая информация

- АО «Казахтелеком» — крупнейшая телекоммуникационная компания Казахстана.
- Имеет статус **национального оператора связи**.

История

- НАК «Казахтелеком» была образована **17 июня 1994 года**.

География

- Главные офисы расположены в городах **Астана и Алматы**.
- Региональные представительства работают по всему Казахстану.

Финансовые показатели

- С середины 2000-х годов компания стабильно входит в число **самых прибыльных предприятий страны**, имея **годовой оборот в десятки миллиардов тенге**.

Инфраструктура

- «Казахтелеком» владеет **Национальной информационной супермагистралью** — оптико-волоконным транспортным кольцом, которое обеспечивает высокоскоростную передачу данных между крупными городами Казахстана.

2. Карьера в Казахтелеком

Требования к кандидатам

Компания ценит специалистов, обладающих следующими качествами:

- умение работать в команде
- позитивный настрой
- активная жизненная позиция
- высокая самодисциплина
- стремление к профессиональным результатам
- креативность и целеустремленность

Культура компании

«Казахтелеком» поощряет сотрудников, которые:

- стремятся к развитию,
- готовы меняться и удивлять,
- способны превосходить ожидания клиентов и команды.

3. Полезные разделы

- **Закупки**
- **Аукционы**
- **Вакансии**
- **Адреса и контакты**

