

# **Chương trình CompAsia Renew+: Điều khoản và điều kiện nâng cấp thiết bị**

1. Nâng cấp thiết bị được minh họa như sau:

| <b>Thời hạn hợp đồng:</b> | <b>Thời gian nâng cấp thiết bị:</b> |
|---------------------------|-------------------------------------|
| 6 tháng                   | 20 ngày đầu tháng thứ 6             |
| 9 tháng                   | 20 ngày đầu tháng thứ 9             |
| 12 tháng                  | 20 ngày đầu tháng thứ 12            |

Lưu ý: Khách hàng đã bỏ lỡ thời gian nâng cấp thiết bị sẽ không còn được hưởng các lợi ích của chương trình khách hàng lâu dài. Khách hàng sẽ cần tuân thủ các điều khoản hợp đồng với OCB.

- Khách hàng phải vượt qua bài kiểm tra hợp lệ của OCB để tiến hành nâng cấp thiết bị.
- Khi nâng cấp thành công, khách hàng sẽ được hưởng Giá trị gia hạn Trung thành như sau:
  - Thanh toán thấp hơn cho các hợp đồng tiếp theo:
    - i. 2nd contract – 10% down-paymentTừ hợp đồng thứ 2 trở đi: trả trước 10%
  - Đặc biệt, hoàn lại tiền lên tới 15% (tham khảo bảng hoàn lại tiền trong điều khoản 10)
- Khách hàng chỉ có thể hưởng lợi ích của chương trình khách hàng lâu dài Lợi ích của chương trình khách hàng lâu dài khi khách hàng nâng cấp thiết bị cũ trong cùng một thương hiệu điện thoại. Nếu khách hàng quyết định đổi sang thương hiệu điện thoại khác trong cùng hợp đồng, khách hàng sẽ không được hưởng Lợi ích của chương trình khách hàng lâu dài theo điều khoản 3.
- Việc nâng cấp thiết bị chỉ có giá trị và hợp lệ tại cửa hàng FPT trên toàn quốc vào cùng ngày kiểm tra/ đánh giá thiết bị và đánh giá nâng cấp thành công từ OCB
- Khách hàng đồng ý và thừa nhận rằng khi nâng cấp thiết bị, kết quả kiểm tra thiết bị hiển thị trên hệ thống CompAsia là kết quả cuối cùng và không thể thay đổi.
- Khách hàng sẽ có đủ điều kiện nâng cấp thiết bị khi thiết bị được chấp nhận sau khi CompAsia kiểm tra/ đánh giá trong giai đoạn nâng cấp và / hoặc trong gia kỳ trả góp cuối cùng của Chương trình CompAsia Renew+ trước khi nâng cấp thiết bị.
- Sau khi nâng cấp thành công thiết bị và tuân thủ các điều khoản và điều kiện của Chương trình CompAsia Renew+ (Điều khoản và điều kiện), phí thanh toán cuối

cùng với OCB (nghĩa là trả khoản nợ cuối cùng cho OCB) sẽ được COMPASIA thanh toán thay mặt khách hàng.

9. Thiết bị trả lại phải đáp ứng các điều kiện sau để có thể thực hiện được việc nâng cấp thiết bị

- IMEI thiết bị phải khớp với bản ghi trong hệ thống CompAsia;
- có thể chạy được
- Phải đăng xuất khỏi ứng dụng iCloud, Tìm iPhone của tôi, mật mã, vân tay, ID nhận dạng khuôn mặt bao gồm khóa mạng / SIM, tìm khóa iPhone của tôi, khóa tài khoản Google và khóa Mật khẩu / PIN;
- Phải ở trong tình trạng hoạt động đầy đủ các chức năng;
- Mặt kính và thân máy không bị nứt hoặc sút mẻ, hao mòn nhỏ sẽ được chấp nhận;
- không có dấu hiệu hư hỏng do ngấm nước;
- Thiết bị không bị nóng hoặc bị sửa chữa bởi các đơn vị không được cấp phép và
- Thiết bị phải được kiểm tra chẩn đoán chức năng và đánh giá vật lý trong quá trình nâng cấp thiết bị.

10. Thiết bị trả lại đáp ứng tất cả các điều kiện nêu trên và được chẩn đoán là chấm điểm trong bảng hoàn lại tiền sẽ nhận được một khoản hoàn lại đặc biệt từ CompAsia theo bảng dưới đây;

#### **Bảng hoàn tiền**

|       | <b>6 tháng</b> | <b>9 tháng</b> | <b>12 tháng</b> |
|-------|----------------|----------------|-----------------|
| Mức A | 15%            | 10%            | 3%              |
| Mức B | 5%             | 0%             | -               |

Lưu ý: Giá trị hoàn lại tiền đặc biệt dựa trên Giá bán lẻ được đề xuất (RRP) tại thời điểm mua hàng được phản ánh trong mục Lưu ý về giao hàng và thanh toán

11. Thiết bị nâng cấp không đáp ứng các điều kiện nêu trên hoặc không trong điều kiện tốt sẽ phải chịu thêm một khoản Phí theo bảng dưới đây;

#### **Bảng phí trả thêm**

|       | <b>6 tháng</b> | <b>9 tháng</b> | <b>12 tháng</b> |
|-------|----------------|----------------|-----------------|
| Mức B | -              | 0%             | -12%            |
| Mức C | -16%           | -19%           | -23%            |
| Mức D | -26%           | -27%           | -30%            |

|                  |      |      |      |
|------------------|------|------|------|
| E-grade<br>Mức E | -26% | -27% | -30% |
|------------------|------|------|------|

Lưu ý: khoản phí trả thêm này dựa trên Giá bán lẻ được đề xuất (RRP) tại thời điểm mua hàng và được phản ánh trong mục Lưu ý giao hàng và thanh toán (Thuế VAT được áp dụng)

12. Customer shall perform a factory reset on the device and remove any personal locks (e.g. Apple ID, Find My iPhone, Samsung Account, Google Account) before return of device.

Khách hàng sẽ thực hiện khôi phục cài đặt gốc trên thiết bị và loại bỏ các tài khoản cá nhân (ví dụ: Apple ID, Tìm iPhone của tôi, Tài khoản Samsung, Tài khoản Google) trước khi trả lại thiết bị.

13. Khách hàng sẽ thực hiện khôi phục cài đặt gốc trên thiết bị và loại bỏ tất cả các khóa cá nhân (ví dụ: Apple ID, Tìm iPhone của tôi, Tài khoản Samsung, Tài khoản Google) trước khi trả lại thiết bị.
14. Khách hàng phải đảm bảo rằng tất cả dữ liệu cá nhân được chuyển ra ngoài và xóa thẻ SIM khỏi thiết bị trước khi trả lại. Những dữ liệu này sẽ bị xóa và không thể được phục hồi sau khi thiết bị được bàn giao và CompAsia sẽ không chịu trách nhiệm về việc xóa bất kỳ dữ liệu cá nhân nào còn sót lại trong thiết bị trả lại.
15. Quyền sở hữu của thiết bị sẽ được chuyển cho CompAsia khi thiết bị được trả lại
16. Khách hàng tuyên bố rằng thiết bị nói trên chưa bị mất, bị đánh cắp hoặc chưa bị đưa vào danh sách đen. Không có thiết bị trả lại nào nhận được giá trị hoàn trả nếu thiết bị đó được báo cáo là bị mất hoặc bị đánh cắp, được mua bằng tiền của nhà nước hoặc được coi là tài sản của Quốc gia. Trong trường hợp thiết bị hoàn trả bị phát hiện là thiết bị bị đánh cắp hoặc bị đưa vào danh sách đen, khách hàng phải chịu trách nhiệm thanh toán đầy đủ giá trị thiết bị cho CompAsia theo giá bán lẻ được đề xuất, bao gồm nhưng không giới hạn chi phí vận hành mà CompAsia phải chịu trong quá trình hoàn trả thiết bị trong vòng bảy (7) ngày làm việc. Nếu không CompAsia sẽ tiến hành các hành động pháp lý cần thiết mà không cần phải gửi cho khách hàng bất kỳ tham chiếu nào và khách hàng sẽ phải chịu trách nhiệm chi trả thêm những khoản chi phí phát sinh.

**Ghi chú: Nếu cần làm rõ thêm về chương trình, khách hàng có thể liên hệ địa chỉ sau:**

- Tình trạng thiết bị liên quan:

**CompAsia: [renew.plus@compasia.com](mailto:renew.plus@compasia.com)**

- Đủ điều kiện nâng cấp hợp đồng:

**OCB: [dvkh\\_comb@m-ocb.com.vn](mailto:dvkh_comb@m-ocb.com.vn)**

---

## **TUYÊN BỐ**

Tôi, khách hàng trong Chương trình CompAsia Renew+ đã thừa nhận và đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện nêu trên.

(chữ ký của khách hàng)

.....

(tên của khách hàng)

(Số chứng minh nhân dân: 987006448 )