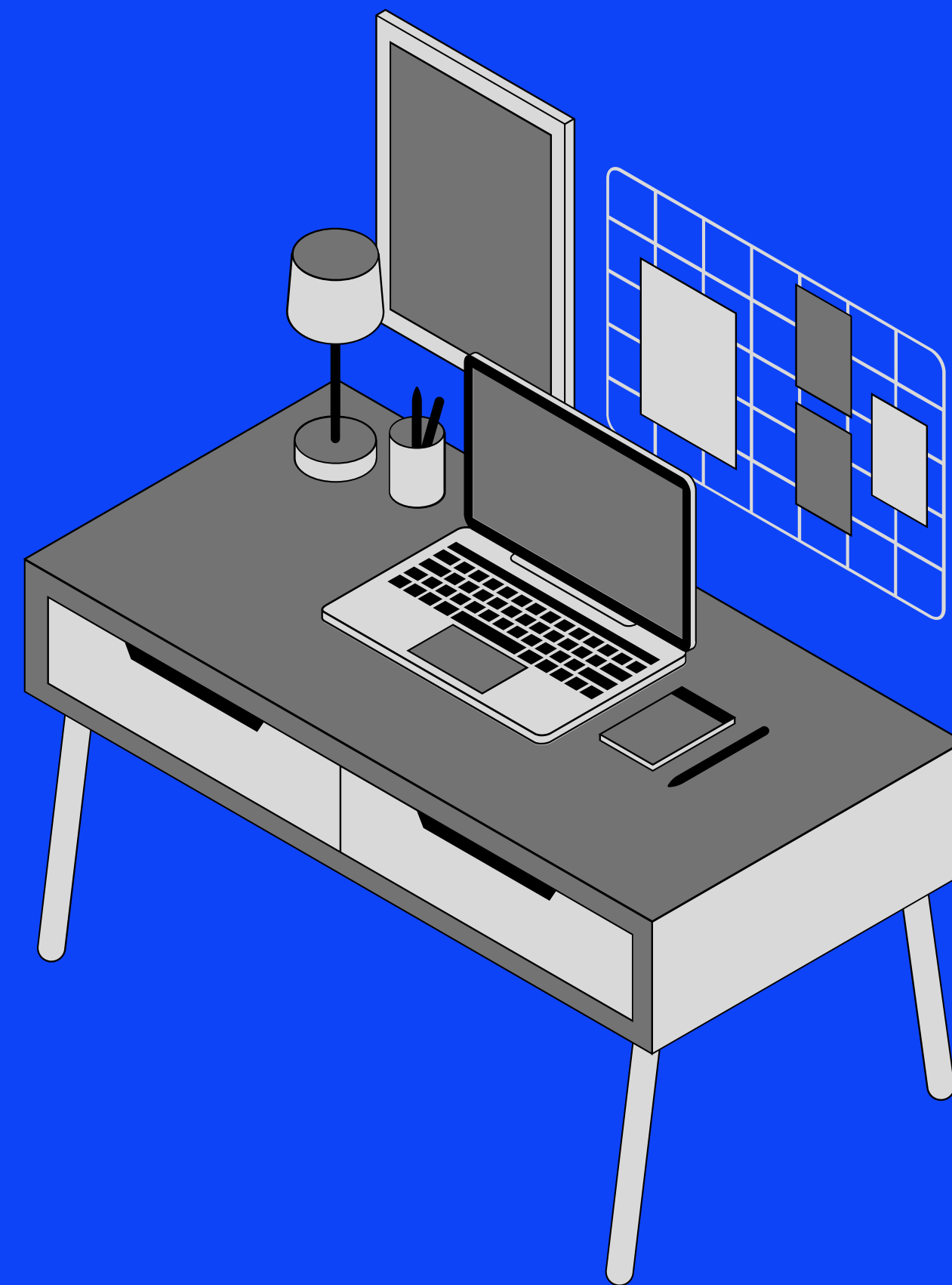


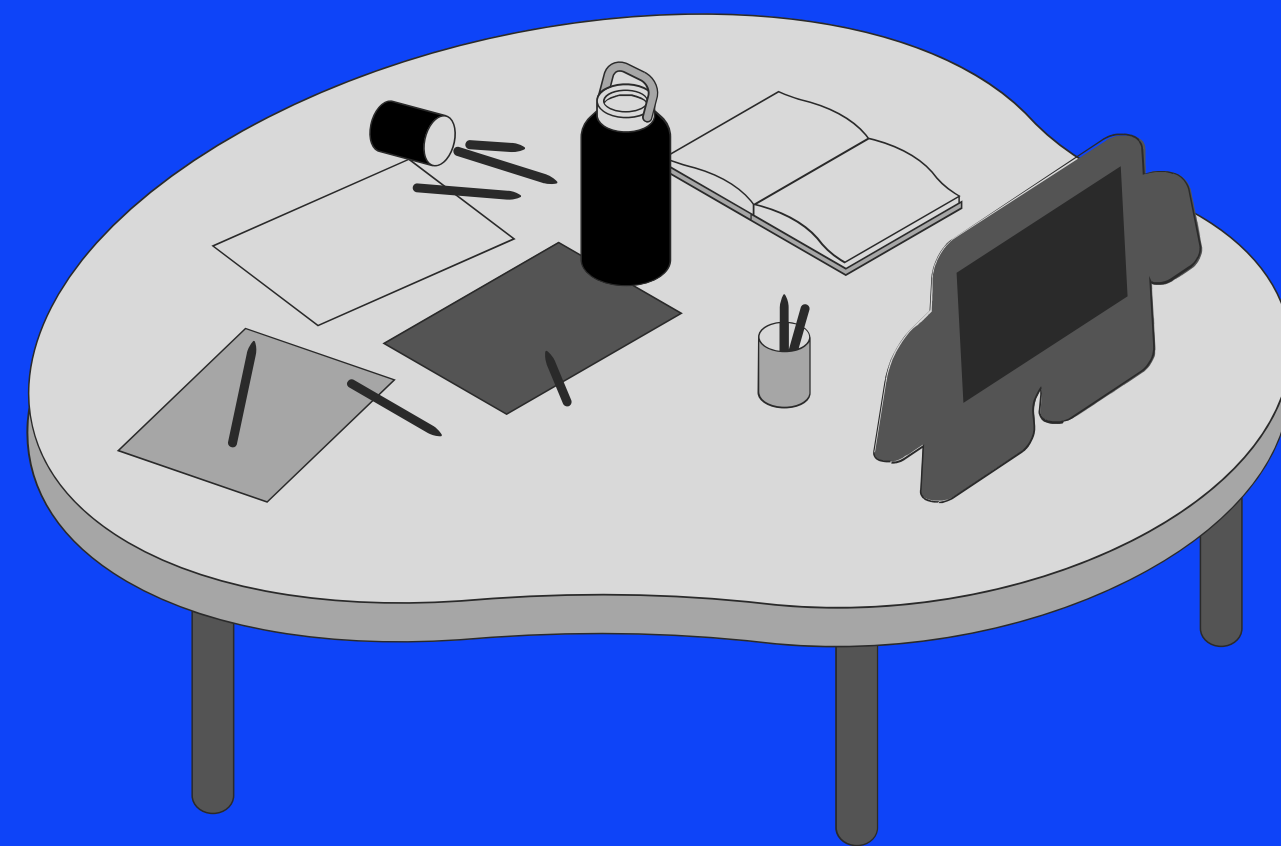
Команда Darknulls

ВТБ\_онлайн



# Проблематика

- Низкая финансовая грамотность среди старшего поколения
- Пенсионерам сложно пройти цифровой путь
- Малая доля клиентов пенсионного возраста



# Решение проблем:

- Повышение финансовой грамотности
- Простой способ перевода пенсии
- Повышение количества клиентов



# Почему мы выбрали именно представление проекта с помощью игры

**В игре есть много плюсов:**

- Пенсионеры получают много знаний, касающихся финансовой грамотности
- Это удобно для восприятия
- При помощи приложения пенсионером не придётся идти в банк, достаточно будет потратить 15 минут на перевод своей пенсии на карту ВТБ







# Как привлечь пенсионеров?

Для привлечения клиентов в банк ВТБ, нам нужно предложить что-то такое, что заставит их перейти в него, например:

- повышенный кешбэк для пенсионеров
- бонусы, которые можно потратить на различные покупки, специальные условия обслуживания




# Распространение рекламы

Люди пожилого возраста пользуются газетами, поэтому можно распространить рекламу с помощью листовок в почтовых ящиках.

Пример листовки с двух сторон:

D  
A  
R  
K  
N  
U  
L  
L  
S



Я уже перевел  
пенсию в банк ВТБ, а  
вы?

Получать пенсию в ВТБ - **ВЫГОДНО!**


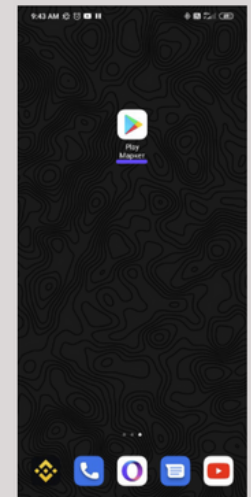
**Основные преимущества карты:**

- Плюс 2 000 рублей на счет Мультикарты при переводе пенсии в ВТБ
- Дополнительно до 2 000 рублей при выпуске карты онлайн
- Бесплатный выпуск и обслуживание карты
- До 7,5% - доход на остаток по счету карты
- Дополнительный кешбэк до 10% за оплату картой покупок в аптеках и услуг ЖКХ
- Оплата услуг ЖКХ без комиссии
- Бесплатные переводы в другие банки по номеру телефона



## Инструкция по установке приложения ВТБ

Зайдите в Play Маркет   Нажмите на поиск   Введите ВТБ Пенсия   Нажмите "Установить"



После установки приложения - запустите его и наслаждайтесь процессом!

# Особенность

Особенностью нашего проекта является система достижений, за каждое из них начисляется определённые бонусы такие как: повышенный кешбэк на категории покупок, баллы, которыми можно оплатить покупки, а также акция "Пригласи друга"





# Внедрение

Срок внедрения - один месяц, включая обучение сотрудников.



# Затраты

- Закупка планшетов оптом
- На раздачу листовок
- На работу нашей команды по 160 рублей на человека в час
- Также нужно выделить финансы на акцию "Пригласи друга"  $\approx$  500 рублей на карту пригласившего. Самому другу за перевод из другого банка на ВТБ 2000 рублей.



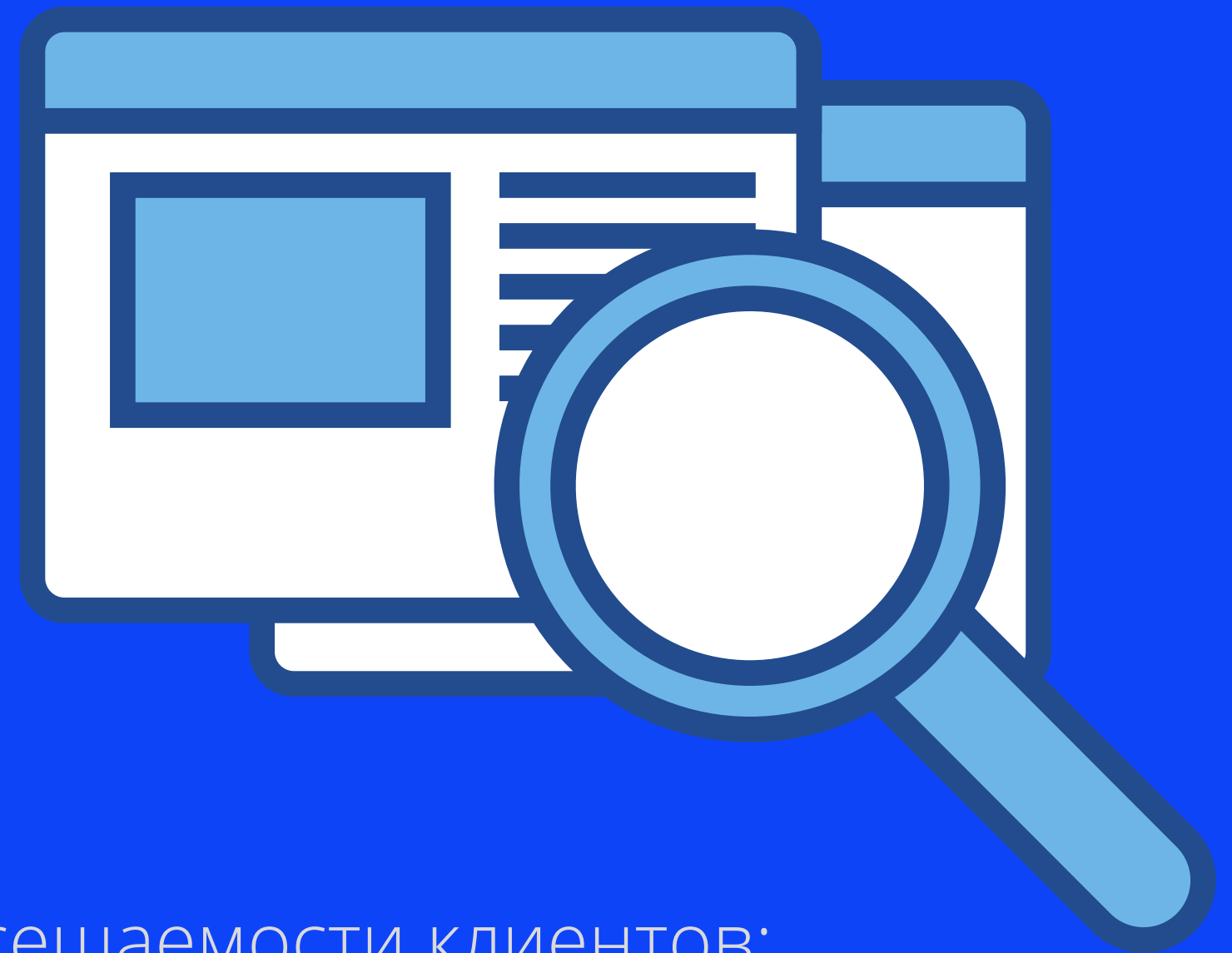
# Экономический эффект

- Увеличение клиентской базы
- Наращивание доли ВТБ на рынке пенсионных услуг
- Довольны сэкономленным временем клиенты



# Аналитика

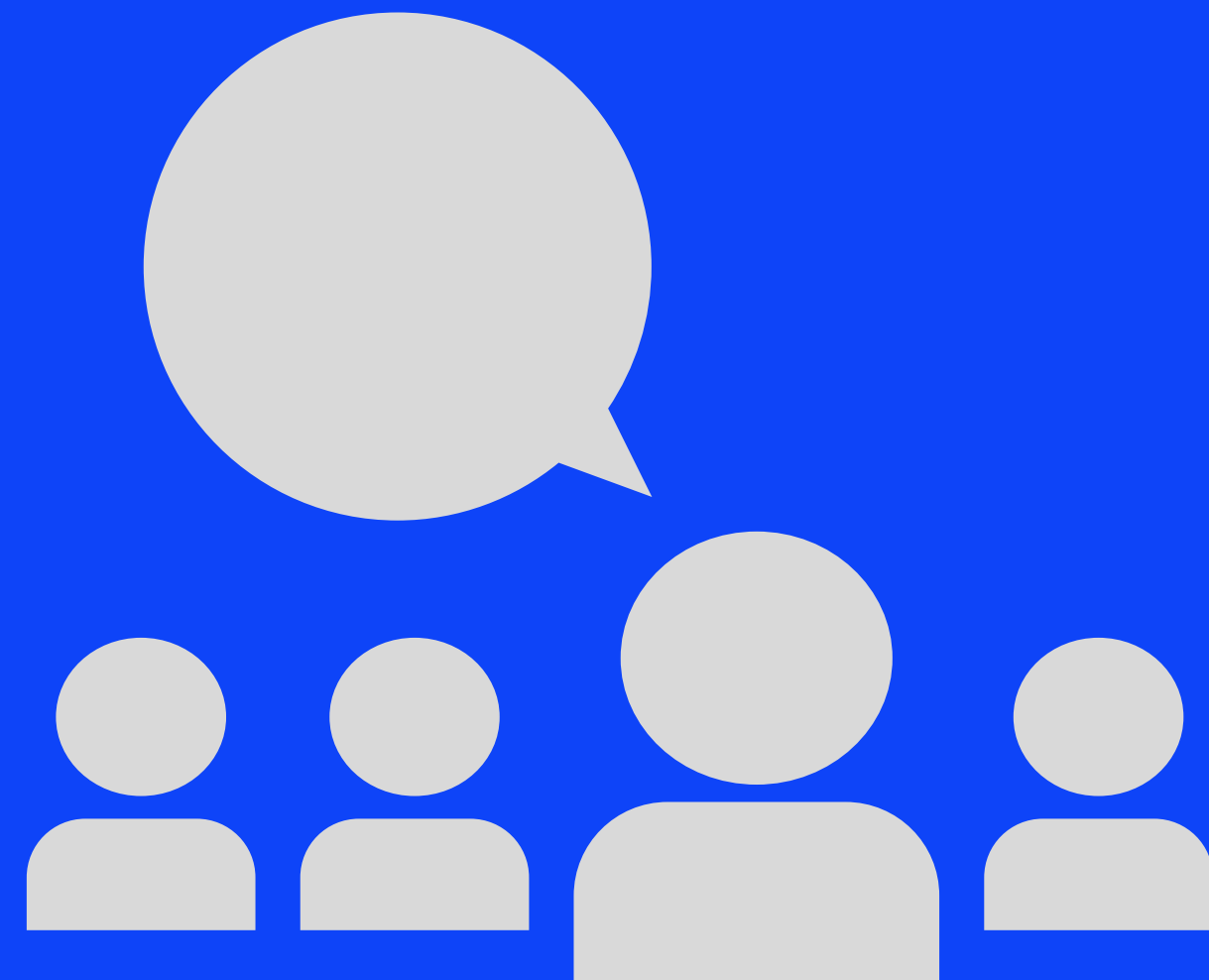
- В ходе работы мы пользовались опытом из жизни. Общались со своими бабушками и узнали какие у них возникают проблемы.
- Данные о переводе пенсии и услугах от банка ВТБ брали на официальном сайте ВТБ:  
<https://www.vtb.ru/personal/pensioneram/>
- На расчет покупок планшетов и средней посещаемости клиентов:  
<https://iz.ru/news/533258>  
<https://www.banki.ru/news/bankpress/?id=9166176>  
<https://discord.com/channels/882919625153736704/882919625153736707/883965487439032340>





# Darknulls Team

Программист- Дмитриев Владимир  
Дизайнер- Нигматуллин Эмиль  
Редактор- Базгутдинова Гузель  
Спикер- Кутуев Нурислам



Спасибо за внимание!

